

Segmentintegration

Kurzübersicht

Nutzen Sie zusätzliche Integrationen, um Ihre Benutzer besser zu analysieren und sie gezielter bei ihrem In-App-Erlebnis anzusprechen.

Die Verwendung von Segment™ für die Integration mit WalkMe ist jetzt sofort ab Lieferung bereit, um das WalkMe-Snippet in jedes System einzufügen, das in Segment integriert ist, und es innerhalb Ihres WalkMe-Inhalts für unterschiedliche Anwendungsfälle zu nutzen (z. B. Segmentierung von Inhalten).

Anwendungsfälle

Eingehende Integration

Holen Sie sich Ereignisse von Segment.io und verwenden Sie sie innerhalb von WalkMe für die Inhaltssegmentierung.

- Verwenden Sie Daten von Segment.io in WalkMe Editor zur Segmentierung von Regeln oder als dynamische Variable.
- Verwenden Sie WalkMe-Inhalte gezielt auf der Basis von Kundenattributen, die in Segment.io definiert sind.
- Personalisieren Sie das Erlebnis der Endnutzer anhand von Benutzerattributen.
- Verwenden Sie die EUID aus dem Segment.

Ausgehende Integration

Fügen Sie das WalkMe-Snippet in ein beliebiges System ein, das mit Segment.io integriert ist, um mehr datengesteuerte Entscheidungen zu treffen.

- Verbinden Sie sich mit Data Warehouse oder BI-Werkzeugen, um die Systeme weiter zu analysieren.
- Erhöhen Sie die Sichtbarkeit des WalkMe-Engagements bei anderen Interessensgruppen innerhalb der Organisation.
- Segment als „Tag“-Manager (einfügen des WalkMe-Snippets in ein beliebiges System, das Segment verwendet und damit integriert ist).
- WalkMe- oder UBT-Daten direkt an Segment senden.

Einrichten der Integration

Die Verwendung der Integration von Segment eliminiert die Notwendigkeit, WalkMe extra in Ihrer Anwendung zu installieren, (das WalkMe-Snippet wird durch Segment integriert). Entfernen Sie das WalkMe-Snippet von Ihrer Site, sobald die Integration abgeschlossen ist.

1. Gehen Sie zum [Segment Catalog](#) und suchen Sie nach WalkMe oder [klicken Sie hier](#).
2. Auf der Seite „Destination“ (Ziel) in Ihrer Segment-Benutzeroberfläche klicken Sie auf „Add Destination“ (Ziel hinzufügen).
3. Suchen Sie nach ‚WalkMe‘ im Katalog „Destinations“ und bestätigen Sie die Javascript Source, mit der Sie sich verbinden möchten:

[Configure WalkMe](#)

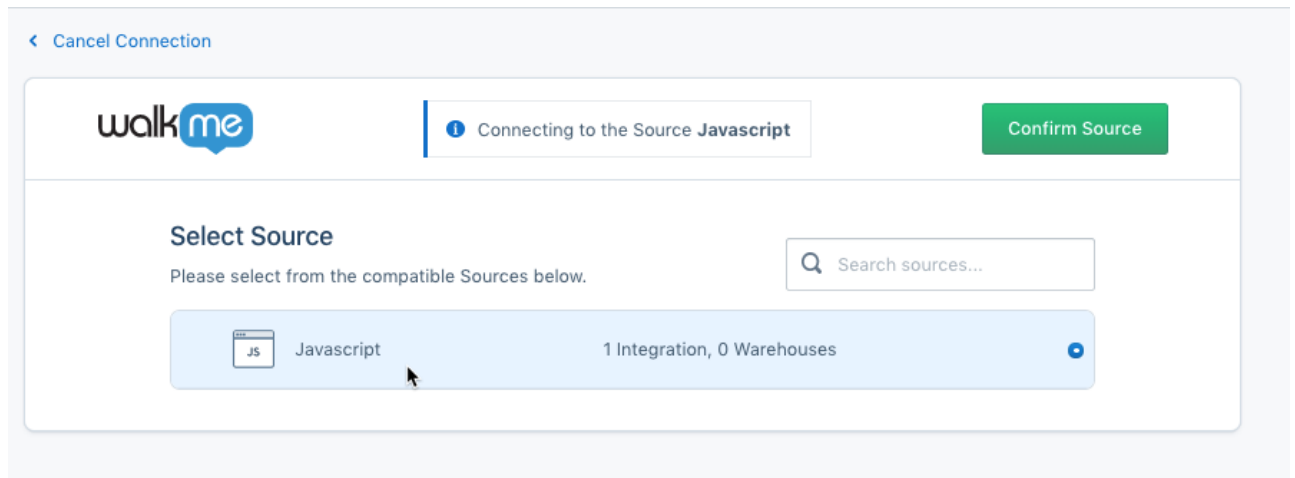
WalkMe

WalkMe's Digital Adoption Platform provides guidance, engagement, insights and automation to users

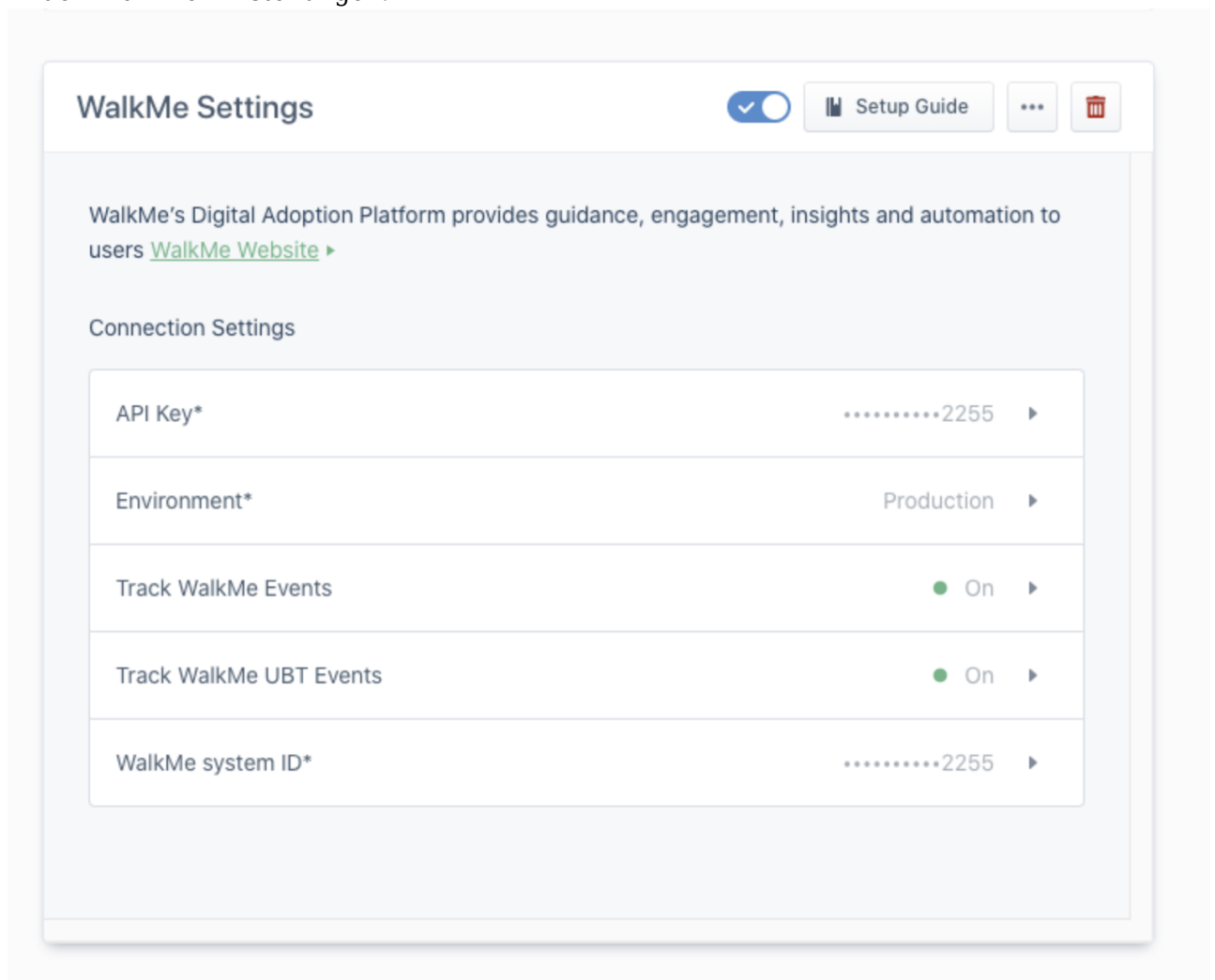
RESOURCES
[WalkMe Website](#)
[Documentation](#)

COMPATIBLE SOURCE TYPES
 **Website**
Analytics.js JavaScript library

[Configure WalkMe](#)



4. In den WalkMe-Einstellungen:



1. Platzieren Sie den API-Schlüssel des Quellsegment-Snippets unter dem API-Schlüssel-Feld.
 - Sie finden den API-Schlüssel des Quellsegment-Snippets in Ihrem Segment-

Workspace, indem Sie zur Segmentquelle navigieren, auf „Add Segment to your site“ (Segment zu Ihrer Website hinzufügen) klicken und den String in `analytics.load(„some-key“)` kopieren.

▼ Add Segment to your site – required

Install the Segment snippet on your website

Copy the Segment snippet and paste it high in the `<head>` of your website. Learn more about setting up Segment in the [Analytics.js guide](#).

```
<script>
  !function(){var analytics=window.analytics=window.analytics||[];if(!analytics.initialize)if(analytics.invoked)
    analytics.load("AAABBBCCDDDEEEFF11122233344455");
    analytics.page();
  }();
</script>
```

 Copy Snippet

Don't have access to code? [Invite a team member!](#)

Settings

Destination Filters

Event Tester

Event Delivery

← Back to Destination

Edit Settings

Save

API Key

Edit

- Wählen Sie eine Umgebung aus - im Beispiel unten wurde „Production“ ausgewählt. Wir empfehlen, dies zunächst auf Testumgebung einzustellen:

← Back to Destination

Edit Settings

Save

Environment

Production

WalkMe environment that should be loaded (e.g. Test, Production), you can find it in the Editor's Snippet area

3. Wählen Sie aus, welche Daten zum Segment gesendet werden sollen, indem Sie die Einstellungen „**Track WalkMe Events**“ (WalkMe-Ereignisse verfolgen) und/oder „**Track WalkMe UBT Events**“ (WalkMe UBT-Ereignisse verfolgen) aktivieren.
 - Sie können nun alle WalkMe-Daten zum Segment senden, indem Sie „Track WalkMe Events“ aktivieren.

Settings

Destination Filters

Event Tester

Event Delivery

← Back to Destination

Edit Settings

Track WalkMe Events

☒

If enable, WalkMe events will be tracked by Segment

[← Back to Destination](#)[Edit Settings](#)

Track WalkMe UBT Events☒

If enabled, WalkMe UBT events will be sent to Segment

4. WalkMe System-ID - Sie finden die WalkMe System-ID in Ihrem WalkMe Editor. Gehen Sie zur Registerkarte **Menu - Snippet**:

Menu Organizer
Snippet

Environment
Test

WalkMe Enabled

Copy and paste the following code on to every page for which you want to enable WalkMe. The snippet must go between the <head> and </head> tags of a page.

```

<script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement('script'); walkme.type =
'text/javascript'; walkme.async = true; walkme.src =
'https://cdn.walkme.com/users/' + '7764405c4f9e441a2805897026
2f1c4d5_https.js'; var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s);
window._walkmeConfig = {smartLoad:true}; })();</script>

```

Copy Code

Done

Verwenden von Segment-Daten WalkMe

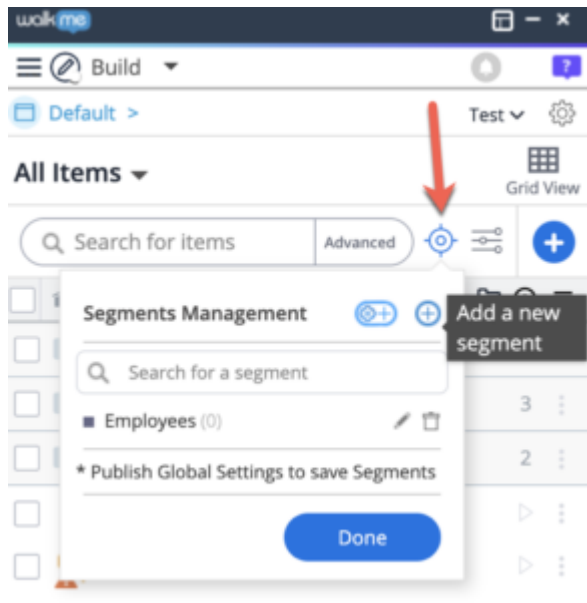
Sobald die WalkMe-Integration abgeschlossen ist, können Sie die Daten aus Segment verwenden.

Sie können einen beliebigen Parameter aus dem Ereignis „Identify“ in Segment als Variable in unterschiedlichen Anwendungsfällen einsetzen.

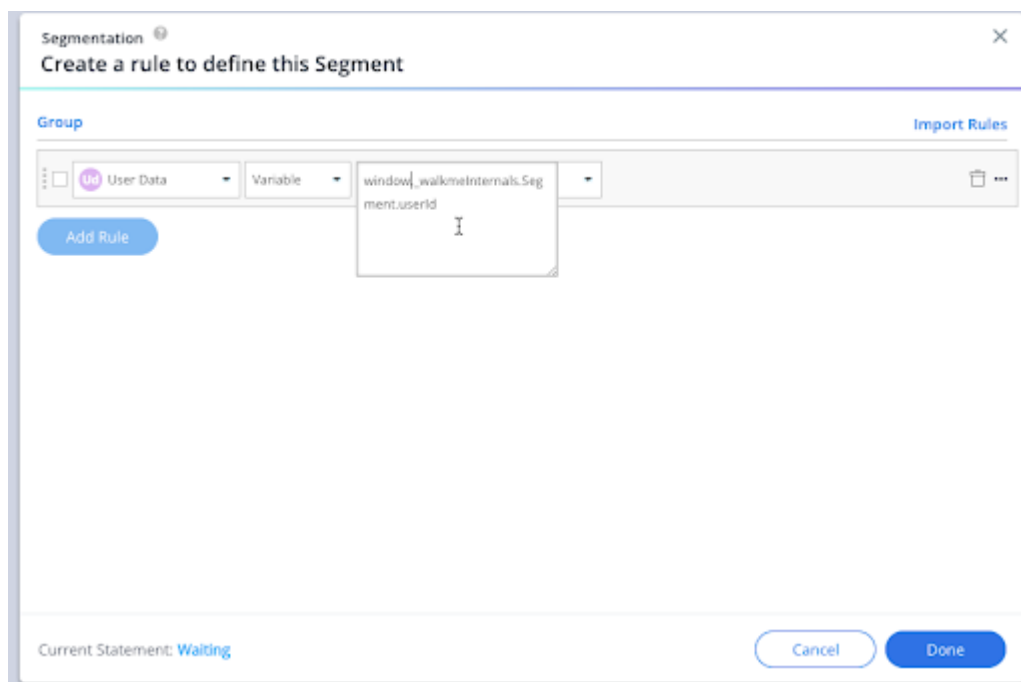
- Beispiel: Verwenden Sie `window._walkmeInternals.Segment.userId` für die WalkMe Content-Segmentierung.

In WalkMe Editor:

- Öffnen Sie den Segmentierungsbereich (Regelmechanik):



- Definieren Sie eine Regel unter Verwendung einer Segment-Variablen:



Verwenden Sie diese Segmentierung in WalkMe Editor.

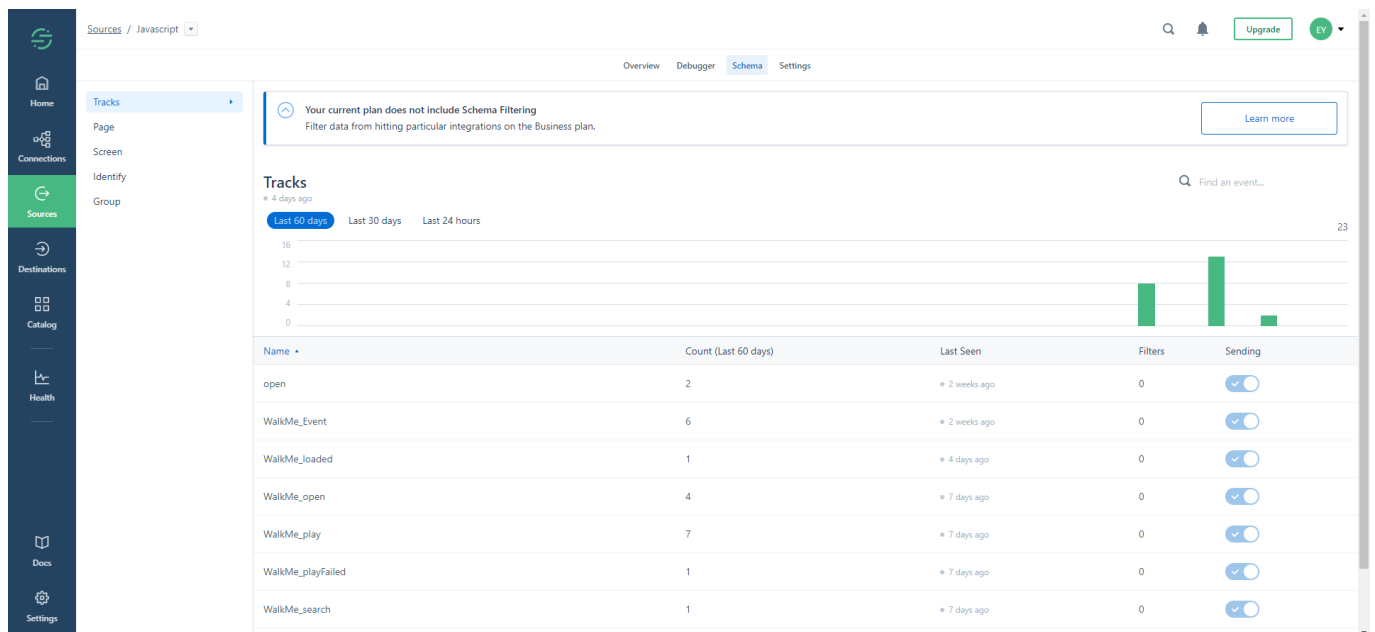
- Erfahren Sie mehr über die [Segmentierung \(Rule Engine\) hier](#).
- Verwenden Sie [die Segment-Dokumentation](#), um mehr über verfügbare Ereignisse zu erfahren.
- Erfahren Sie mehr über die Integrationsmethoden für Snippet [hier](#) und über die

Massenerweiterung [hier](#).

WalkMe-Daten in Segment verwenden

Wenn „**Track WalkMe Events**“ aktiviert ist, können Sie WalkMe Events in Segment für die Umgebung sehen, für welche die Integration eingestellt wurde.

Unter „Source“ (Quelle) → Schema können Sie WalkMe Event-Typen und -Zähler sehen und weiter in die Eigenschaften des Ereignisses vordringen, sobald Sie auf einen bestimmten Event-Typ geklickt haben.



Dieser Bestimmungsort wird von WalkMe gepflegt. Bei Problemen mit dem Bestimmungsort wenden Sie sich bitte an Ihren Customer Success Manager oder [kontaktieren Sie den Support](#).