

# Segments API (Beta)

## Kurzübersicht

Ermöglichen Sie externen Diensten die Erstellung, Bearbeitung, Löschung oder Verwendung bestehender WalkMe-Segmentdaten zum Zweck der Inhaltssegmentierung, der Filterung von Insights und der Berichterstellung.

Zum Beispiel: Verwenden Sie Heap Analytics, um ein neues Segment zu erstellen und ein ShoutOut entsprechend der Segmentierungslogik anzuzeigen.

### Anmerkung

WalkMe zeigt derzeit keine Benutzer an, die als Teil dieser Integration synchronisiert wurden.

## Authentifizierung und Erstellung eines Zugriffstokens

### Was ist ein Zugriffstoken?

Ein Zugriffstoken ist eine Anmeldeinformation, die von einer Anwendung zum Zugriff auf eine API verwendet werden kann. Sie informieren die API, dass der Inhaber des Tokens berechtigt ist, auf eine bestimmte Aktion zuzugreifen.

Das Zugriffstoken authentifiziert den API-Aufruf und gibt der Anwendung die Erlaubnis, Daten von ihrem System an die Workstation zu übergeben.

### Erstellen von Zugriffstoken

1. Gehen Sie zum **Admin Center**
2. Navigieren Sie zur **Registerkarte „API Keys“**: <https://admin.walkme.com/account-api-keys>
3. Klicken Sie auf **Create new Key** (Neuen Schlüssel erstellen).

Im Bedienfeld „Create new key“:

1. **Benennen** Sie den Schlüssel
  - Tipp: Geben Sie den *Zweck des Schlüssels* im Namen an, um Ihnen zu helfen, sich später zu erinnern.
2. Aktivieren Sie **Segments API**.
3. Wählen Sie **Schreiben und Lesen** aus dem Dropdown-Menü.
4. Klicken Sie auf **Create** (Erstellen).

Im Bedienfeld „Key Details“:

1. Kopieren der **Client-ID** und des **Client-Secret**

Speichern des Client-Secrets

Sie werden das Secret nicht wieder sehen, also speichern Sie es irgendwo zugänglich, Sie werden es bald wieder brauchen.

Authentifizierungs-Token

Für **zusätzlichen Support** und um das **Authentifizierungs-Token** zu erhalten: [Seite der Entwickler](#)

## Hinzufügen von Informationen zur API-Verbindungsapplikation

**Zusätzlichen Support** erhalten Sie [auf der Seite der Entwickler](#).

Jetzt ist es an der Zeit, einige Informationen über Ihre API einzugeben.

Die unten verwendeten Informationen sind für alle Anwendungen allgemein notwendig:

1. URL = <https://api.walkme.com/accounts/connect/token>
2. Payload Type = application/x-www-form-urlencoded
3. Data = grant\_type → client\_credentials

### Hinzufügen der Basis-Authentifizierung

1. Client-ID | Client-Secret (kopiert vom Admin Center)
  - Beispiel  
0o234234234UqD5d7 | JVnD346346346436345asfgasgbPt\_4T7h2\_

Sobald Sie diese Informationen hinzugefügt haben, erhalten Sie ein Zugriffstoken.

1. Kopieren Ihres Zugriffstokens

Jetzt können Sie das Token verwenden, um WalkMe-Segmente zu **erstellen**, zu **erhalten**, zu **aktualisieren** oder zu **löschen**, indem Sie die API-Dokumentation unten verwenden.

Sie können auch die folgenden cURL-Code-Blöcke verwenden:

### Beispiel anfordern - cURL

```
curl --location --request POST
'https://api.walkme.com/accounts/connect/token' \
--header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
--header 'Authorization: Basic <credentials>' \
--data-urlencode 'grant_type=client_credentials'
# <credentials> is the base64 encoding of the consumer key and consumer
secret of the WalkMe account joined by a colon.
```

### Antwortbeispiel - JSON

```
{ "access_token":
"asdjkldfsjsdfhjksfdhjkxvc32cvhjkhksefbnxjnweuirou8sdfg8xdfjwkjr.sv8o8vuisuhvseuksfe",
"expires_in": 86400,
"token_type": "Bearer",
"scope": "segments:write segments:read"
}
```

## Anruf tätigen

### Segment erstellen

Beschreibung	Erstellen eines neuen Segments basierend auf der statischen Liste der Benutzer
URL	https://api.walkme.com/public/v1/user/system/{systemGuid}/segment
Methode	POST
Header	Authentifizierungs-Bearer - jwt
URL-Parameter	<b>systemGuid</b> - WalkM-System-GUID. Sie können das System-GUID aus dem Editor > Editor Menu > Snippet abrufen Kopieren des Schlüssels zwischen ‚https://cdn.walkme.com/users/<GUID IST HIER>/test/walkme_<....>‘
Payload / Body	<b>{„id“: „&lt;external id&gt;“,</b> <b>„name“: „&lt;WalkMe Segment Name - wird im Editor sichtbar&gt;“,</b> <b>„userIds“: [„John@company.com“, „Melissa@company.com“] }</b> id: heap segment id> - <b>optional param</b> userIds: Liste der Benutzer-IDs - • Einschränkungen: ◦ Bis zu 25.000 Benutzer pro Anfrage ◦ Bis zu 100 Zeichen pro ID-Wert.

### Segment aktualisieren

Beschreibung	Aktualisieren eines bestehenden Segments
--------------	--

URL	https://api.walkme.com/public/v1/user/system/{systemGuid}/segment/{segmentGuid}
Methode	PUT
Header	Authentifizierung - Bearer - jwt
systemGUID	<b>systemGuid</b> - WalkMe system GUID <b>segmentGuid</b> - WalkMe Segment GUID**SegmentGuid muss in URL im ausgegebenen Format mit einem Bindestrich platziert werden wie: 12345aeb-123c-4d83-8b38-a5a456789d0a
Payload	application/json <pre>{  "action": &lt;enum("add" "remove" "override")&gt;,   "userIds": [&lt;string&gt;] }</pre> Payload-Parameter userIds: List of users ids - <b>limit - 25k users</b> action: selected update mode, accept only "add","remove" or "override" Payload-Beispiel: <pre>{"action": "add",   "userIds": ["jane.doe@walkme.com"] }</pre>

## Segmente abrufen

Beschreibung	Segmente abrufen
URL	https://api.walkme.com/public/v1/user/system/{systemGuid}/segment
Header	Authentifizierungs-Bearer - jwt
URL-Parameter	System Guid - WalkMe System GUID

Sobald ein Segment erstellt wurde, dauert es bis zu 10 Minuten, bis der Editor mit dem neuen externen Segment im Condition Builder aktualisiert ist.

Um Inhalte zu segmentieren, die darauf basieren, ob die Benutzererkennung in einem bestimmten, von der API erstellten Segment enthalten ist, gehen Sie zum Condition Builder und wählen Sie: User Attributes (Benutzerattribute) → External-Segment (Externes-Segment) → Segment name (Segmentname) → Is or Is not (Ist oder Ist nicht) → „true“ (wahr)

ShoutOut Auto Play Rule ✕

Create a rule to determine when the ShoutOut plays automatically

---

Group Import Rules

<input type="checkbox"/>	User Attributes	External-Segm...	my new exter...	Is	true	<input type="button" value="Copy"/>	<input type="button" value="Delete"/>
--------------------------	-----------------	------------------	-----------------	----	------	-------------------------------------	---------------------------------------

Sie dürfen nur „Is or Is not“ als Operator und „true“ im Eingabefeld verwenden (andere Optionen funktionieren nicht).