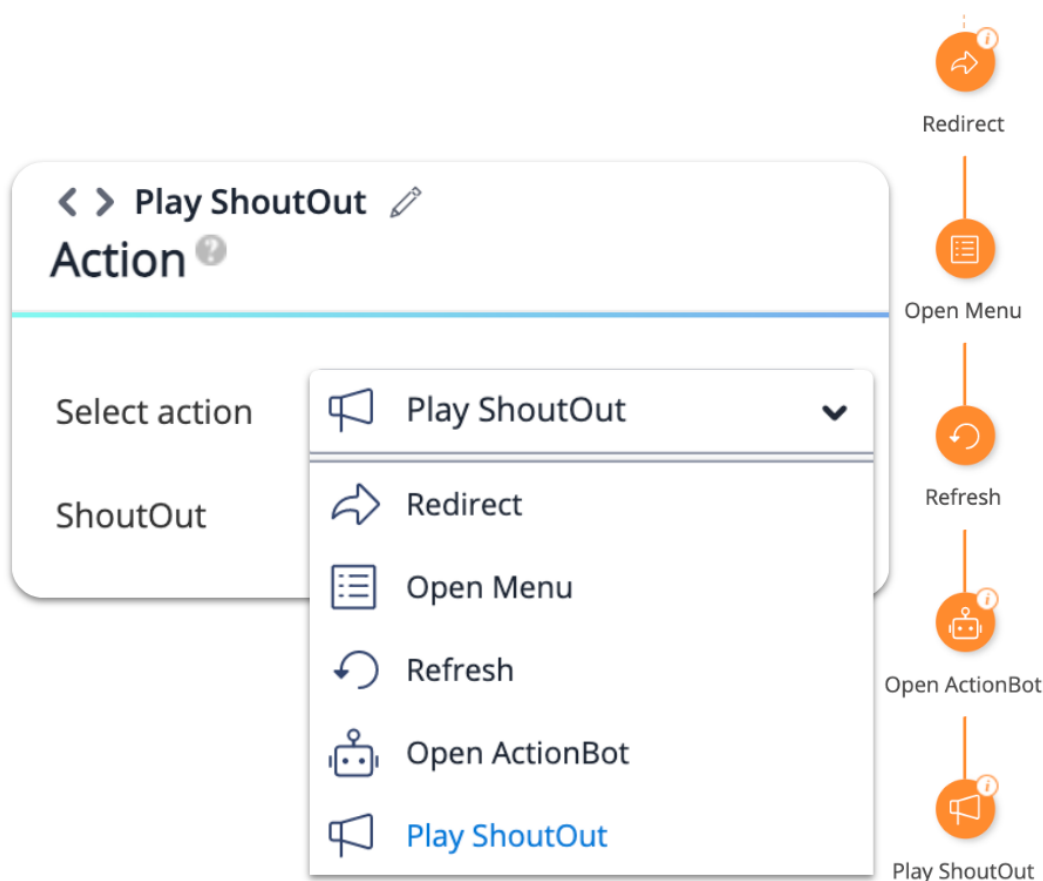


Aktionsschritt: Leitfaden für den Einstieg

Kurzübersicht

Warum müssen Ihre Benutzer sich wiederholende Aufgaben erledigen, wenn Sie diese einfach automatisieren können? Mit Aktionsschritten können Sie Aktionen innerhalb Ihres Smart Walk-Thru ganz einfach automatisieren. So können Sie zum Beispiel Nutzer:innen auf eine neue Seite umleiten, die Seite aktualisieren, das WalkMe-Menü öffnen und vieles mehr.

Aktionsschritte können an beliebiger Stelle in einem Smart Walk-Thru hinzugefügt werden. In Kombination mit [Auto-Steps](#) können Sie sich wiederholende Schritte in jedem Prozess entfernen und sogar einen gesamten Prozess in wenigen Minuten automatisieren.



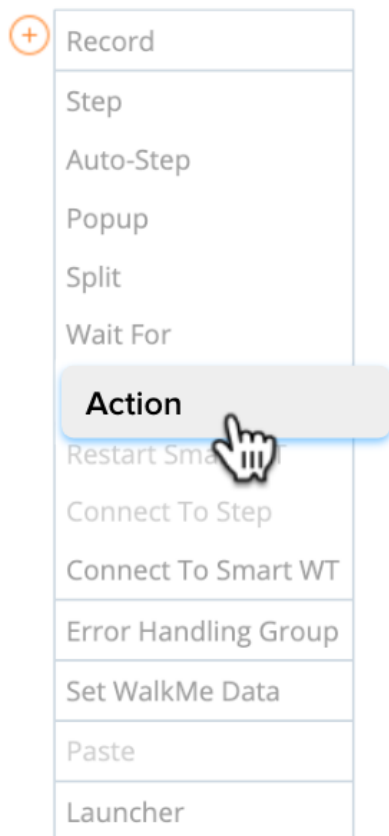
Führen Sie die folgenden Aufgaben automatisch im Namen Ihrer Benutzer:innen aus:

- Benutzer auf eine neue Seite umleiten
- Seite aktualisieren, auf der sich der Benutzer befindet

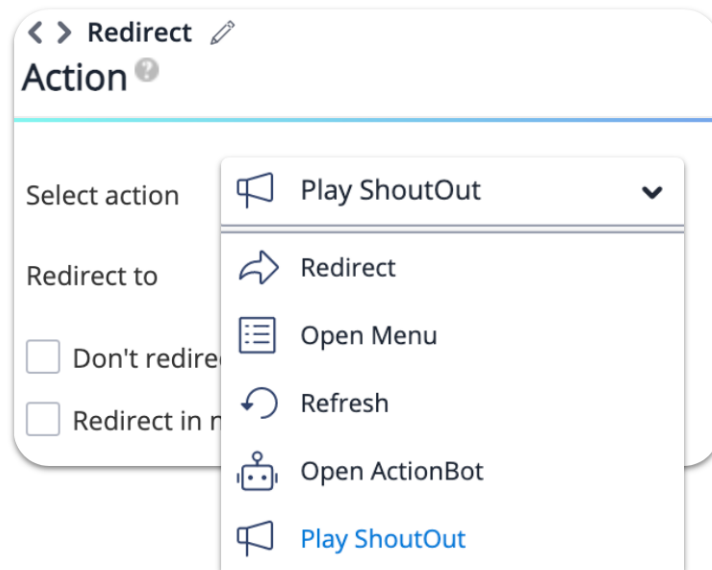
- WalkMe-Menü für einen Benutzer öffnen
- Gespräch mit einem ActionBot starten
- Ein ShoutOut abspielen

Aktionsschritte hinzufügen

1. Bewegen Sie Ihre Maus in Ihrem Smart Walk-Thru über das **orangefarbene Plus-Zeichen**
2. Wählen Sie aus den Schrittoptionen **Aktion**:



3. Wählen Sie, welche Aktion Sie ausführen möchten.



Redirect (Umleiten)

Tragen Sie die URL der Seite, zu der Ihre Benutzer:innen navigieren sollen, im Textfeld ein.

Kreuzen Sie „Nicht umleiten“ an, wenn die URL identisch ist, um den Nutzer:innen eine Aktualisierung der Seite zu ersparen.

Kreuzen Sie „Zu einer neuen Registerkarte umleiten“ an, um die Seite in einer neuen Registerkarte zu öffnen.

Tragen Sie die URL der Seite, zu der Ihre Benutzer:innen navigieren sollen, im Textfeld ein.

- Kreuzen Sie **„Nicht umleiten“** an, wenn die URL identisch ist, um den Nutzer:innen eine Aktualisierung der Seite zu ersparen.
- Kreuzen Sie **„Zu einer neuen Registerkarte umleiten“** an, um die Seite in einer neuen Registerkarte zu öffnen.

Verwenden Sie dynamische Werte im URL-Feld.

Sie können die folgenden dynamischen Werte im Feld URL hinzufügen:

- [var]variableName[/var]
- [cookie]cookieName[/cookie]
- [wm-data]keyName[/wm-data]
- [jquery]jQuerySelector[/jquery]

Das Sicherheitsprotokoll https:// wird automatisch zu URLs hinzugefügt. Die Verwendung eines der

oben genannten dynamischen Werte erfordert dennoch das Protokoll, es sei denn, die URL beginnt mit einem dynamischen Wert.

Fügen Sie Ihrem Smart Walk-Thru einen Mailto-Link hinzu.

Damit können Sie zu einer E-Mail-Adresse statt zu einer Webseiten-URL umleiten.

- Zum Beispiel: <mailto:user@walkme.com>

Wenn ein(e) Benutzer(in) auf den Mailto-Link klickt, öffnet sich die Standard-E-Mail-Anwendung auf dem Computer des Benutzers / der Benutzerin mit der E-Mail-Adresse in der Zeile „Senden an“.

Menü öffnen

Diese Aktion öffnet das WalkMe-Menü, das sich in der gleichen Umgebung befindet wie das Smart Walk-Thru.

Aktualisieren

Mit der Aktion „Refresh“ wird die Seite aktualisiert, auf der sich der Benutzer / die Benutzerin gerade befindet.

ActionBot öffnen

Mit der Aktion ActionBot können Sie eine ActionBot-Unterhaltung innerhalb des Smart Walk-Thru starten.

- Wählen Sie einen ActionBot aus der Umgebung.
- Wenn Sie eine bestimmte Unterhaltung starten möchten: kreuzen Sie das Feld „**Eine bestimmte Unterhaltung starten**“ und wählen Sie die Unterhaltung aus dem Dropdown-Menü aus.

ShoutOut abspielen

Mit der Aktion „ShoutOut abspielen“ können Sie ein ShoutOut starten, das Sie bereits erstellt haben.

Einschränkungen

- Während des Tests können ShoutOuts im Smart Walk-Thru Flow (ähnlich wie bei anderen verlinkten Artikeln, wie einer Umfrage oder einer Ressource) in einer Vorschau angezeigt werden.
- Um eine Vorschau eines Ablaufs mit einer ShoutOut-Aktion anzuzeigen, können Sie eine

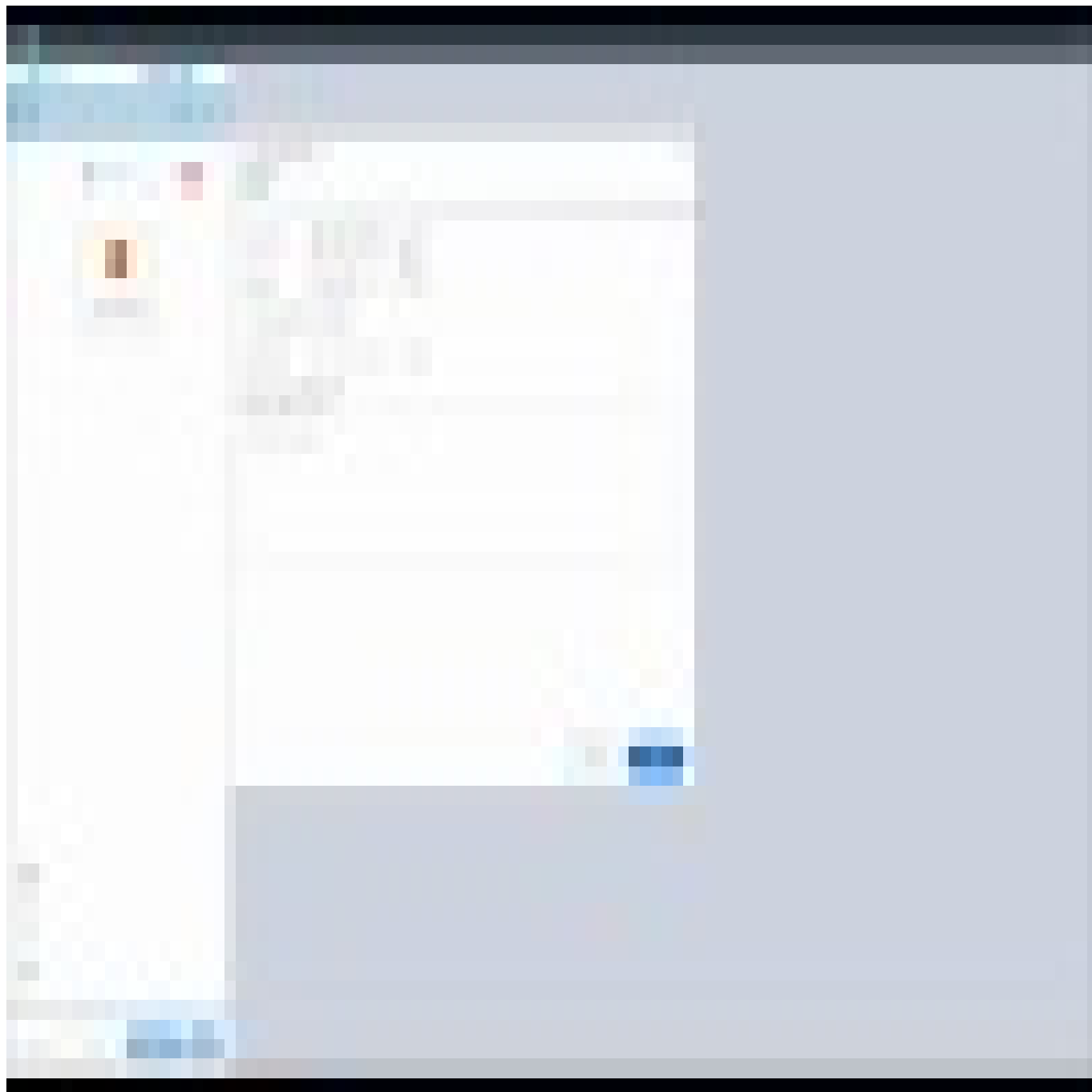
Vorschau sowohl das ShoutOut als auch des Smart Walk-Thru separat anzeigen, bevor Sie sie gemeinsam in der Vorschau ansehen.

- ShoutOut Smart Walk-Thru-Schleife: Wenn Sie einen ShoutOut haben, der einen Smart Walk-Thru startet, der dann denselben ShoutOut erneut startet am Ende des Smart Walk-Thru. Der ShoutOut wird beim zweiten Mal nicht abgespielt (SO > SWT > SO > Pausen).
- Smart Walk-Thru ShoutOut-Schleife: Wenn Sie einen ShoutOut haben, der von einem Smart Walk-Thru ausgelöst wurde, kann er keinen weiteren Smart Walk-Thru auslösen (SWT 1 > SO > SWT 2 wird nicht abgespielt)

Tipp – Dienstag-Videos

Übersicht über die Aktionsschritte

[Nehmen Sie an der Konversation teil! Teilen Sie uns mit, wie Sie sie in der WalkMe Community verwendet haben.](#)



[Schauen Sie sich andere Videos an, um weitere Tipps und Tricks zu erfahren.](#)