

Session Idle Timeout (Leerlaufsitzung)

Kurzübersicht

Unternehmen mit strengen Sicherheitsrichtlinien benötigen einfache und intuitive Schutzmaßnahmen, um die Wahrscheinlichkeit zu reduzieren, dass unberechtigte Benutzer Zugriff auf ihre WalkMe Editor-Konten erhalten. Die Einstellungen für das Session Timeout von WalkMe bieten genau diese Schutzmaßnahme und reduzieren das Risiko ohne die Komplexität zu erhöhen.

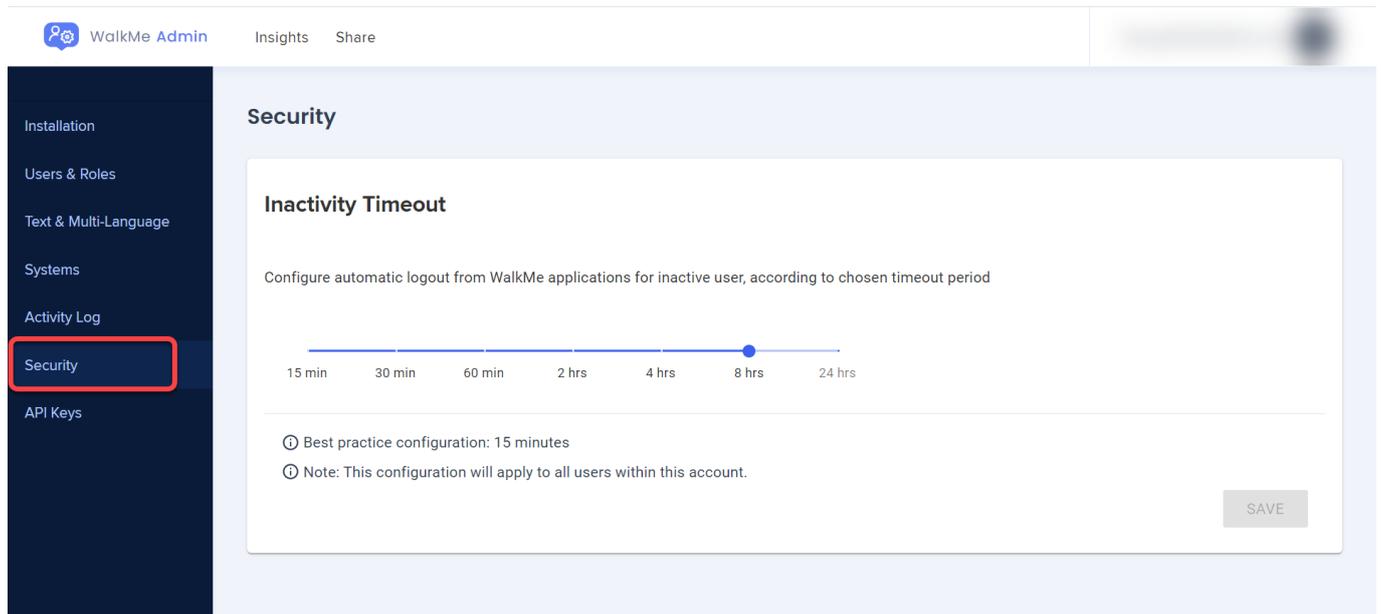
Mit den Einstellungen für das Session Timeout können WalkMe-Administratoren konfigurieren, dass sich WalkMe-Konten nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität abmelden. Standardmäßig ist die „Session Timeout“ (Sitzungsdauer) für alle Kunden auf 24 Stunden Inaktivität eingestellt.

Timeout-Einstellungen

Nur ein Administrator kann die Einstellungen für die Sitzungsdauer sehen und ändern.

Dazu sollten sie die folgenden Schritte befolgen:

1. Öffnen Sie das [WalkMe Admin Center](#), zugänglich unter admin.walkme.com
 - Wenn Sie mehr über das Admin Center erfahren möchten, lesen Sie bitte den Artikel [WalkMe Admin Center](#)
2. Wechseln Sie zur Seite „**Security**“ (Sicherheit)
3. Ändern Sie die Konfiguration von „Inactivity Timeout“ (Zeitüberschreitung nach Inaktivität)
4. Klicken Sie auf **Save**



Session Expiry (Sitzungsablauf)

Sobald eine Sitzung abläuft, wird der Benutzer nach der festgelegten Zeit aus den folgenden WalkMe-Produkten ausgeloggt:

- WalkMe Editor
- WalkMe Analytics
- WalkMe Insights

Wie wird eine Sitzung erneuert?

Alle 15 Minuten wird eine Anfrage gesendet, um die Sitzung zu erneuern. Wenn ein WalkMe-Produkt geöffnet ist, unabhängig davon, ob es aktiv genutzt wird oder einfach nur geöffnet ist oder im Hintergrund läuft, wird das Token erneuert und der Benutzer wird nicht abgemeldet.

Wie wird eine Sitzung als inaktiv festgelegt?

Es gibt einige mögliche Optionen:

- Wenn ein Benutzer nicht auf dem Computer arbeitet, und der Editor oder die Registerkarte/Browser mit WalkMe geschlossen ist
- Der Computer befindet sich in einem Ruhezustand und es gibt keine aktive Netzwerkverbindung
 - Beispielsweise hat der Benutzer den Laptop geschlossen
- Der Benutzer meldet sich aktiv aus WalkMe ab
 - Wenn beispielsweise die Sitzungszeit auf 15 Minuten eingestellt wurde und ein Benutzer sich nach 2 Minuten abmeldet, ist die Sitzung abgelaufen, wenn er versucht, WalkMe

nach 13 Minuten erneut zu öffnen, und der Benutzer muss sich erneut anmelden.