

Session Playback – Neue Infrastruktur

Kurzübersicht

Insights Session Playback verfügt über eine neue Infrastruktur, um die Stabilität der Funktion „Session Playback“ zu gewährleisten. Dieser Artikel hilft Ihnen, die Unterschiede in der Session Playback-Funktionalität zu verstehen, sobald diese auf die neue Infrastruktur migriert worden sind.

[Erfahren Sie mehr über Session Playbacks mit Insights](#)

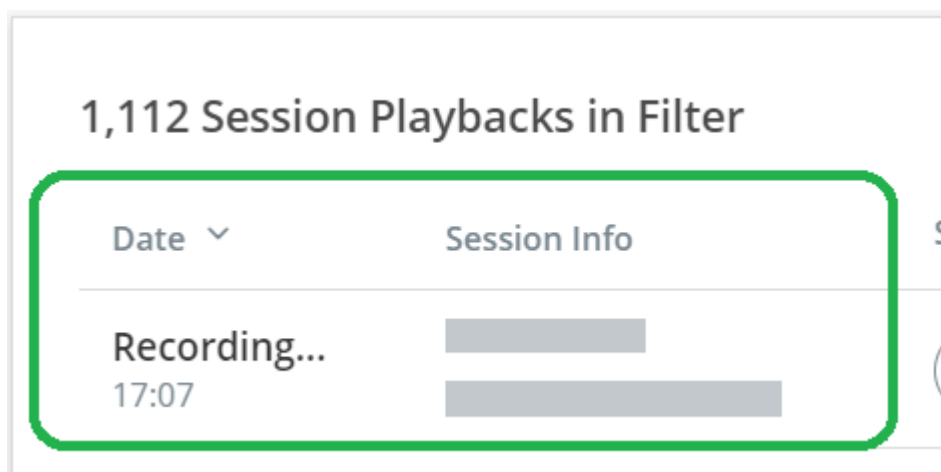
Diese neue Infrastruktur gewährleistet die Stabilität der Session Playback-Funktion, beseitigt Probleme bei der Identifizierung von Benutzern und reduziert Datenabweichungen bei Session-Nummern. Dadurch werden Probleme gelöst, wie z. B.:

- Beschädigte Benutzer-IDs im Session Playback.
- Die Gesamtstabilität der Seite „Session Playback“ und des Wiedergabemechanismus.

Die wichtigsten Unterschiede – Was zu erwarten ist

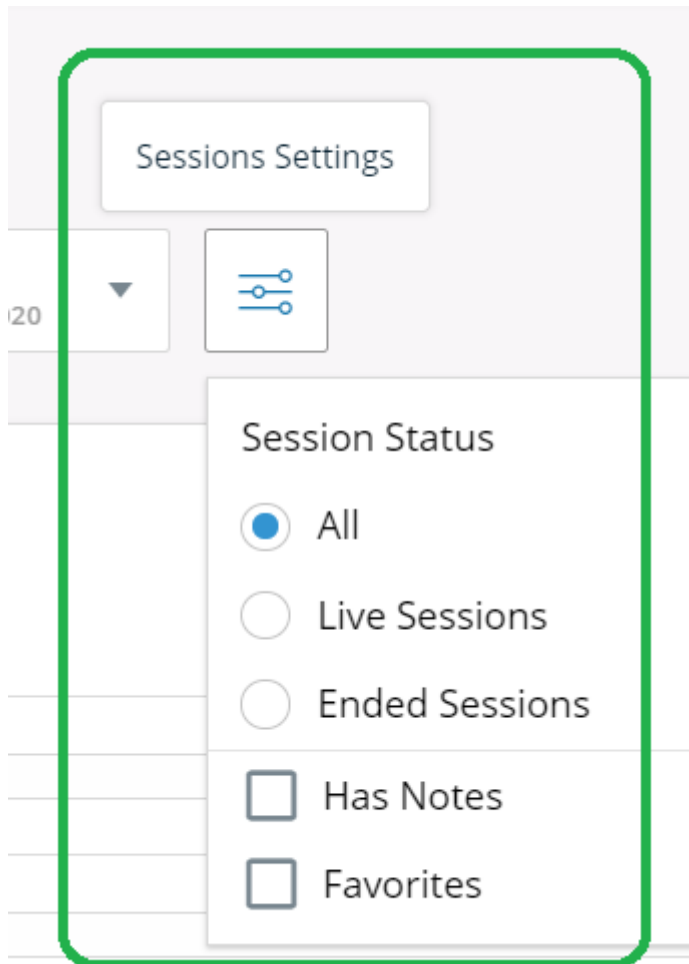
Seite „Session Playback“

- Live-Sessions – Mit dieser Änderung werden Live-Sessions nicht mehr in der Session Playback-Liste dargestellt. Sessions werden nach dem Schließen für die Wiedergabe verfügbar. Die Unterstützung von Live-Sitzungen wird in Zukunft wiederhergestellt werden.



- Die Sortierung der Wiedergabeliste nach Session-Punktzahl wird nicht mehr unterstützt.
- Die Filterung nach Session-Einstellungen wird nicht unterstützt.

- Filterung nach Sitzungsstatus: Sitzungen, die als **Favoriten** markiert wurden oder Sitzungen mit Notizen. (Bitte beachten Sie, dass Sie der Wiedergabe der Sitzung Notizen hinzufügen können).
- Die Betriebssystem-Version ist nicht mehr verfügbar (nur Betriebssystem-Typ).



- Sitzungen im Zustand „Verarbeitung“ – dies sind Sitzungen, die beendet sind, während die Session-Punktzahl und die Zeitachsendaten noch verarbeitet werden. Daher sind sie auf der Seite „Session Playback“ nicht verfügbar.

Funnels-Seite

- Die Sessions Playback-Liste, die beim Klicken auf eine Funnel-Phase angezeigt wird, ist auf 200 Wiedergaben begrenzt.

Einrichtungsseite für Tracked Events

- Aufgezeichnete Vorkommnisse – zeigt die neueste „geschlossene“ Sessions Playback an. Sobald die Unterstützung für Live-Sessions wiederhergestellt ist, werden die Daten der letzten

Sitzungen, einschließlich Live-Sessions, angezeigt.

