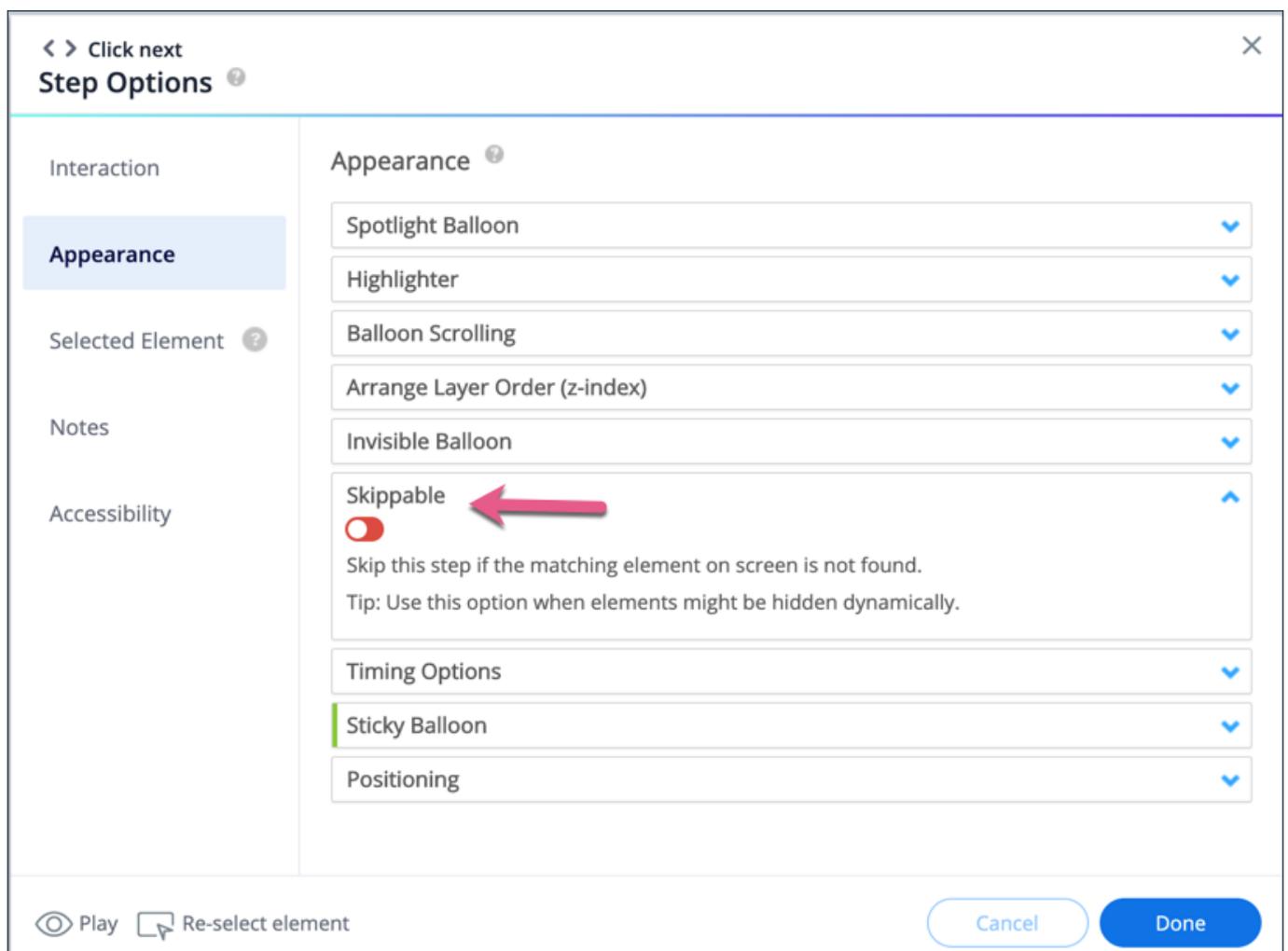


Skippable Steps (Überspringbare Schritte)

Kurzübersicht

Ein „Skippable Step“ ist eine Einstellung, die ein Entwickler auf einen Schritt in einem Smart Walk-Thru anwenden kann.

Wenn das Element eines Schritts nicht gefunden wird, überspringt der Smart Walk-Thru diesen Schritt, wenn er auf „Skippable“ gesetzt wurde, und sorgt so für einen reibungslosen Ablauf.



The screenshot shows the 'Step Options' dialog box for a 'Click next' step. The 'Appearance' tab is selected in the left sidebar. The 'Skippable' option is checked, indicated by a red arrow pointing to the toggle switch. Below the toggle, the text reads: 'Skip this step if the matching element on screen is not found. Tip: Use this option when elements might be hidden dynamically.' Other options listed include Spotlight Balloon, Highlighter, Balloon Scrolling, Arrange Layer Order (z-index), Invisible Balloon, Timing Options, Sticky Balloon, and Positioning. The bottom of the dialog has 'Play', 'Re-select element', 'Cancel', and 'Done' buttons.

Funktionsweise

Bei einer prozessorientierten Lösung werden unter bestimmten Umständen nicht alle Elemente, die

für den Prozess relevant sind, auf der Seite angezeigt.

Dies kann für verschiedene Benutzerrollen in einem System geschehen oder sogar bei der Auswahl eines Feldes, das ein Formular betrifft.

In solchen Fällen müssen wir sicherstellen, dass ein Prozess auf dieser Seite auch dann weiterläuft, wenn sich der Prozess ändert.

Zum Beispiel: Wenn Sie im Feld Land die *USA* auswählen, gibt es normalerweise ein Folgefild für den Staat, den der Benutzer eingeben muss, während dies bei der Auswahl eines europäischen Landes nicht der Fall ist.

Mit der Einstellung „Skippable Step“ können die Entwickler auf diese Fälle flexibel reagieren und wenn die Elemente nicht gefunden werden, werden die Schritte übersprungen und der Ablauf wird fortgesetzt.

Über Skippable Steps (Überspringbare Schritte)

Die Einstellung „Skippable Step“ kann auf jeden Schritt angewendet werden, der auf ein Element ausgerichtet ist, d. h. **Steps** und **Auto-Steps** .

Sie können einen Schritt auf der Registerkarte „Settings Appearance“ (Erscheinungsbild) der Schritteinstellungen als „Skippable“ festlegen. Der Standardwert für die Einstellung „Skippable“ ist - **AUS** .

In der „Flow map“ (Ablaufkarte) sind „Skippable steps“ mit einer gepunkteten Halbkreislinie gekennzeichnet.

Single Step



Expand the list

Auto Step



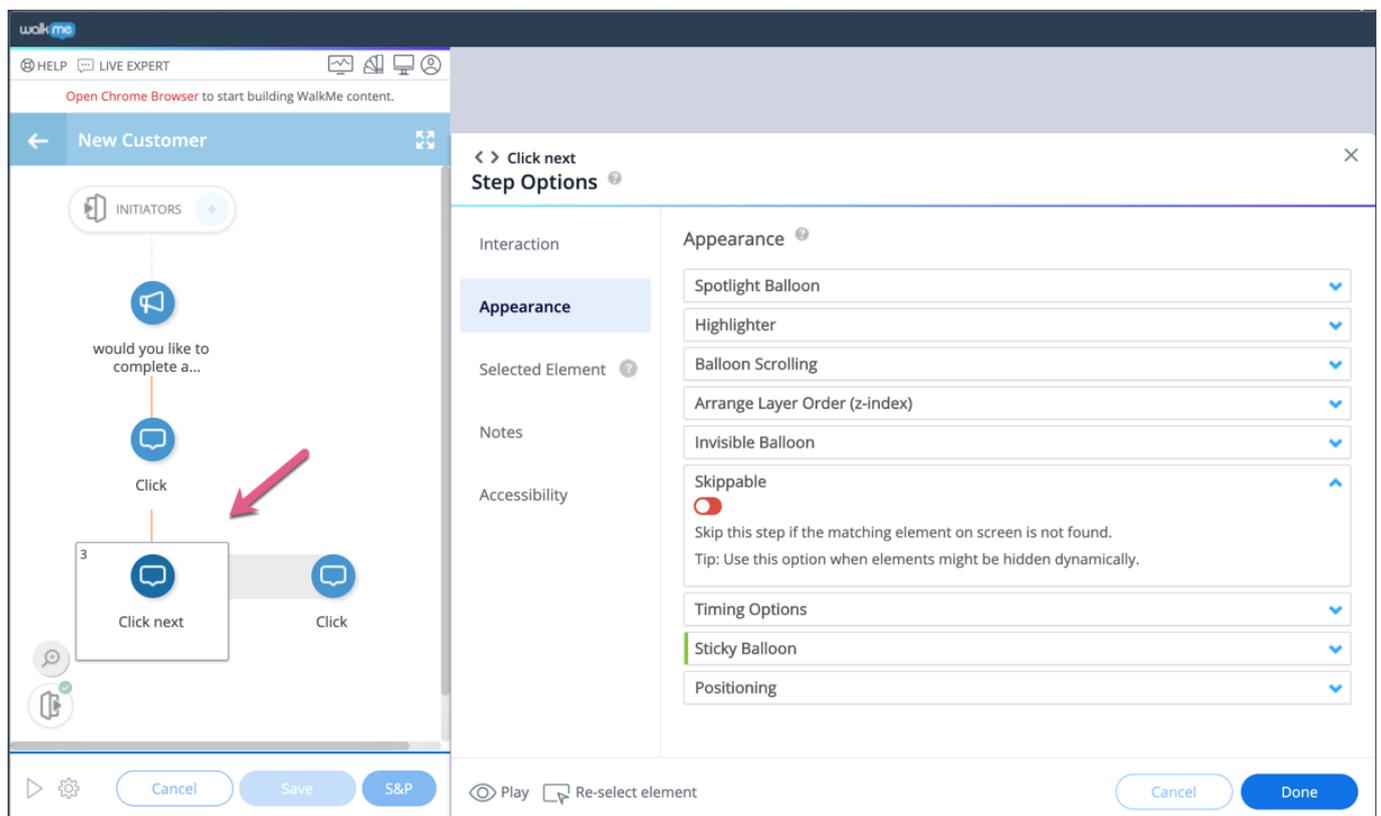
Fill in Text

Nach dem Klicken wird der Benutzer zu den überspringbaren Schritten für diesen Schritt weitergeleitet.

Skippable Peer Steps Behavior (Überspringbares gleichrangiges Schritte-Verhalten)

Wenn es keine Auslöser für „Peer-Steps“ (gleichrangige Schritte) gibt, könnten die Endbenutzer mit Schritten auf dem Bildschirm feststecken, ohne dass es eine Möglichkeit gäbe, sie auszulösen.

- Wenn der Hauptschritt in der Karte überspringbar ist und sein Element wurde nicht gefunden:
 - Wenn keine anderen Auslöser auf den Peer-Steps vorhanden sind, dann überspringen der Ablauf alle Peer-Steps.
 - Wenn einer der Peer-Steps einen Auslöser hat (kann erreicht werden mit [BBCode](#)), dann wird der Ablauf Peer-Steps wiedergeben.



Bewährte Verfahren

Wird für dynamische Websites verwendet, bei denen sich Elemente in einem festen Prozess ändern können, z. B. aufgrund von Benutzerauswahlen oder rollenorientiertem Inhalt.

Speichern von Splits in der Flow Map - Sichtbarkeits-Split / Bildelemente-Split:

- Prozesse, bei denen die meisten Optionen ähnlich sind, aber nur einige Optionen 2-3 Schritte haben, die nicht angezeigt werden sollen.
- „Skippable“ wird verwendet, um die Aufspaltung des Ablaufs für diese spezifischen Szenarien zu vermeiden.

Hinweis:

Wenn ein Peer-Steps-Element nicht gefunden wird, wird der Ablauf nicht unterbrochen, es sei denn, die Peer-Steps müssen nicht unbedingt überspringbar sein.

Flow Tracker

Überspringbare Schritte werden auch im Flow Tracker angezeigt, wenn die Schritte während eines Ablaufs übersprungen wurden.

