

# SmartTips oder Launcher werden nicht angezeigt

## Problem

Wenn ihre SmartTips oder Launcher im Editor im Play-Modus erscheinen, aber bei der Veröffentlichung nicht in einer Live-Umgebung erscheinen, können Sie hier einige Dinge überprüfen, die die Ursache sein könnten.

## Lösung

### **Element Grade (Elementeinstufung)**

Prüfen Sie, ob WalkMe das Element erkennt, wenn Sie sich auf dieser Seite im Editor befinden. Gehen Sie dazu auf die Registerkarte „Selected Element“ (Ausgewähltes Element).

Wenn es den Anschein hat, dass WalkMe das ausgewählte Element nicht erkennt, versuchen Sie, die Einstellungen anzupassen, um zu sehen, ob es gefunden werden kann.

First Name\* SmartTip

SmartTip Options Enabled

Interaction

Display Condition

Appearance

**Selected Element**

Notes

---

**Selected Element**

Element's Behavior

Appears on page load

Appears **after** page load and then stays visible

Appears and disappears as a result of user action

Note: WalkMe will constantly look for the element on the page.

Element Grade

The element is not present on this page.

---

Define how to identify the element

Automatic

By text

JQuery selector

---

Define which attributes to ignore

Text within the Element (for multi language)

View SmartTip Re-select element

## Segmentierung

Überprüfen Sie die Segmentierung Ihrer Launcher und SmartTips, um sicherzustellen, dass alle festgelegten Regeln für die Seite, auf der sie angezeigt werden sollen, als wahr bewertet werden.

- **Launchers:** Die Segmentierung des Launcher erscheint in der Registerkarte „Display Condition“

Regex  
Launcher Options ? ×

Interaction

**Display Condition**

Appearance

Selected Element

Notes

**Display Condition**

Determine the conditions under which your item will appear on a specific page.

[Update rule](#)

Constantly check the condition to decide whether to display the item.

**Segmentation** ?

Display the Launcher only to a target audience by applying a segment.

[Apply segment \(0\)](#)

View Launcher Re-select element

[Cancel](#) [Save](#)

- Überprüfen Sie auch alle globalen Segment-Tags, die im Menü „Segmentation“ (Segmentierung) festgelegt wurden.
- **SmartTips:** Die Segmentierung von SmartTip finden Sie auf der Registerkarte Segmentierung

First Name\* SmartTip 
×

SmartTip Options
Enabled

Interaction

Display Condition

Appearance

Selected Element

Notes

### Display Condition

Determine the conditions under which your item will appear on a specific page.

[Create a rule](#)

Constantly check the condition to decide whether to display the item.

View SmartTip
 Re-select element

Cancel
Done

- Überprüfen Sie auch alle globalen Segment-Tags, die im Segmentation Center festgelegt wurden.
- Zusätzlich können SmartTip-Sets eine weitere Regel haben, um zu bestimmen, auf welcher Seite bzw. welchen Seiten die SmartTips angezeigt werden sollen. Sie finden dies in den Einstellungen des SmartTip-Sets:

SmartTip Exercise 
✕

## SmartTip Set - Settings

---

### 1. Page (Where)

Define where the Set is displayed

**Display Set only on a specific page**  
Identify the page to maximize performance [Update rule to identify page](#)

Display Set on multiple pages  
Suitable for elements in the header / footer

### 2. Segmentation (Who)

---

Display SmartTip Set only to a target audience by adding it to a Segment.

[Apply segment \(0\)](#)

Cancel
Done

## Das Verhalten des Elements

Wenn das ausgewählte Element beim Laden der Seite nicht sichtbar ist oder wenn das Laden der Seite lange dauert, müssen Sie möglicherweise die Option „Appears and disappears as a result of user action“ (Erscheint und verschwindet als Ergebnis einer Benutzeraktion) aktivieren.

- Die Einstellung „Appears and disappears as a result of user action“ (früher Strong Pin genannt) ermöglicht es WalkMe, die Suche nach dem angehängten Element fortzusetzen, auch nachdem es zum ersten Mal gefunden wurde.
  - Sowohl für Launcher als auch für SmartTips kann die Einstellung „Appears and disappears as a result of user action“ auf der Registerkarte „Selected Element“ (Ausgewähltes Element) gefunden werden:

Email Id\* Textbox ✕

### SmartTip Options

Enabled

- Interaction
- Display Condition
- Appearance
- Selected Element**
- Notes

#### Selected Element

**Element's Behavior**

- Appears on page load
- Appears **after** page load and then stays visible
- Appears and disappears as a result of user action

**Note: WalkMe will constantly look for the element on the page.**

**Element Grade**

The element is not present on this page.

**Define how to identify the element**

- Automatic
- By text
- JQuery selector

**Define which attributes to ignore**

Text within the Element (for multi language)

View SmartTip Re-select element