

So machen Sie Konsolen-Screenshots für den Support

Kurzübersicht

Manchmal benötigt das Support-Team einen Screenshot Ihrer Browser-Konsole, um Ihnen zu helfen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie das tun.

So machen Sie Screenshots

1. Drücken Sie **F12** unter Windows oder **Option + ⌘ + C** auf einem Mac, um Ihre Browser-Konsole zu öffnen
2. Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf der Registerkarte **Konsole** befinden
3. Machen Sie einen Screenshot des gesamten Browser-Fensters, einschließlich der URL

Tipp: Drücken Sie **Strg + PrtScn** unter Windows oder **Shift + ⌘ + 3** auf einem Mac, um einen Screenshot zu machen.