

# So setzen Sie den Private Key von Workstation zurück

## Kurzübersicht

Gleich zu Beginn des Startvorgangs, wenn ein Benutzer sich anmeldet, generiert Workstation einen eindeutigen Schlüssel für den Benutzer. Dieser wird zur Verschlüsselung der Zugriffstoken von Apps-Integrationen und aller personenbezogener Informationen verwendet.

Der private Schlüssel wird lokal gespeichert und verspricht, dass personenbezogene Informationen nicht von anderen entdeckt werden können, auch nicht im Falle eines Datenbanklecks.

Dieser Artikel erklärt, wie man den privaten Schlüssel, das sogenannte „salt“, von Windows- und macOS-Computern entfernt.

## Privater Schlüssel in Windows-Computern

Unter Windows speichert Workstation den privaten Schlüssel in einer Systemanwendung namens „Credential Manager“ (Anmeldeinformations-Manager). Sie können auf den Credential Manager zugreifen, indem Sie dem [offiziellen Leitfaden von Microsoft](#) folgen.

## Entfernen von vorhandenen privaten Schlüsseln in Windows

Die privaten Schlüssel werden pro System und pro Benutzer in verschiedenen Datensätzen gespeichert.

Wenn ein Benutzer in einem Workstation-System angemeldet ist, das mit Unternehmen A verbunden ist, gibt es in dem Moment, in dem er sich bei Unternehmen B anmeldet, zwei Datensätze im Credential Manager.

## Credential Manager

Control Panel > User Accounts > Credential Manager

Control Panel Home

[Back up Credentials](#) [Restore Credentials](#)

**Windows Credentials** [Add a Windows credential](#)

No Windows credentials.

**Certificate-Based Credentials** [Add a certificate-based credential](#)

No certificates.

**Generic Credentials** [Add a generic credential](#)

DriveFS_109491137655144361785	Modified: Today
@walkme.com.	Modified: 8/4/2022
WALKME_NATIVE_	Modified: 8/4/2022
WALKME_NATIVE_	Modified: 3/28/2022
WALKME_NATIVE_	Modified: 4/20/2022
WALKME_NATIVE_	Modified: 3/9/2022
WALKME_NATIVE_	Modified: 3/31/2022
	Modified: 7/3/2022
	Modified: 8/2/2021
	Modified: Today
	Modified: 8/24/2022
	Modified: Today

See also [User Accounts](#)

Private Schlüssel von Workstation können mit den folgenden Schritten entfernt werden:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Workstation geschlossen ist und der Prozess nicht ausgeführt wird (verwenden Sie den Task-Manager, um dies zu überprüfen)
2. Öffnen Sie den [Credential Manager](#)
3. Entfernen Sie jeden Datensatz, der mit **WALKME\_NATIVE** oder **walkme-pkk** beginnt
4. Öffnen Sie Workstation erneut (Sie müssen sich erneut anmelden)

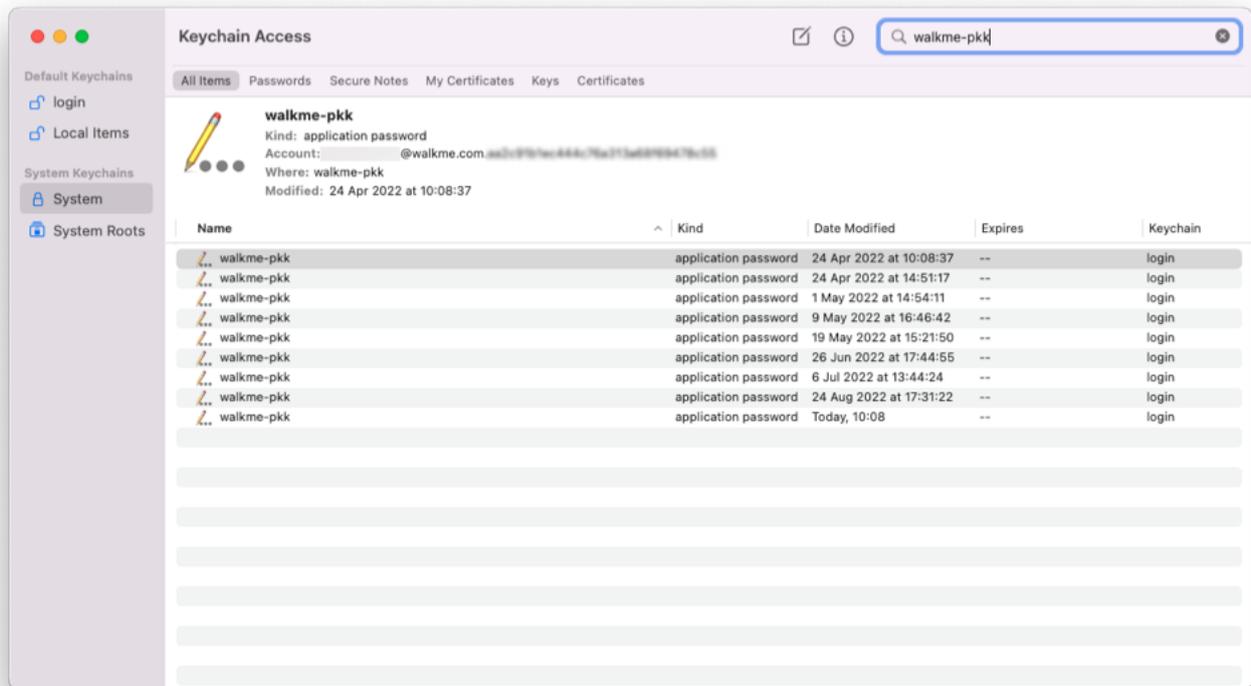
## Privater Schlüssel in macOS-Computern

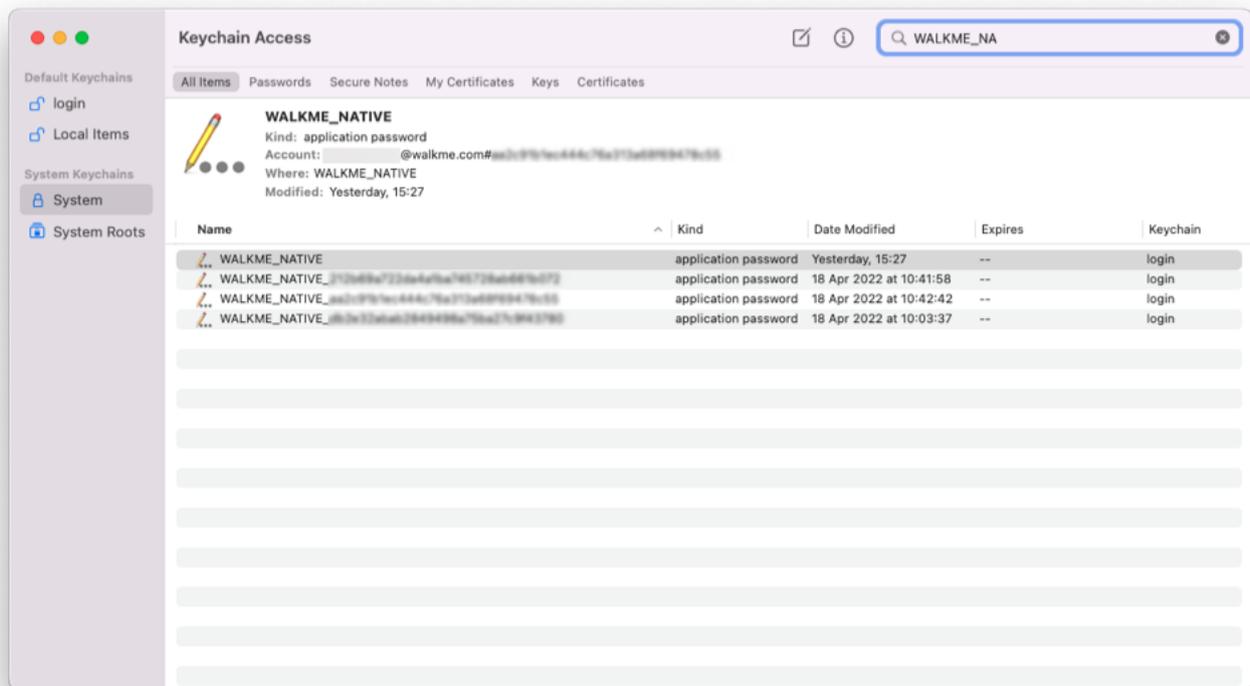
Für macOS speichert Workstation den privaten Schlüssel in einer Systemanwendung namens „Keychain Access“ (Schlüsselbundzugriff). Sie können auf Keychain Access zugreifen, indem Sie dem [offiziellen Leitfaden von Apple](#) folgen.

## Entfernen von vorhandenen privaten Schlüsseln in macOS

Die privaten Schlüssel werden pro System und pro Benutzer in verschiedenen Datensätzen gespeichert.

Wenn ein Benutzer in einem Workstation-System angemeldet ist, das mit Unternehmen A verbunden ist, gibt es in dem Moment, in dem er sich bei Unternehmen B anmeldet, zwei Datensätze im Keychain Access.





Private Schlüssel von Workstation können mit den folgenden Schritten entfernt werden:

1. Vergewissern Sie sich, dass Workstation geschlossen ist und der Prozess nicht ausgeführt wird (verwenden Sie den Aktivitätsmonitor, um dies zu überprüfen)
2. Öffnen Sie [Keychain Access](#)
3. Entfernen Sie jeden Datensatz, der mit **WALKME\_NATIVE** oder **walkme-pkk** beginnt
4. Öffnen Sie Workstation erneut (Sie müssen sich erneut anmelden)