

So stellen Sie von einem Smart Walk-Thru aus eine Gesprächsverbindung her

Kurzübersicht

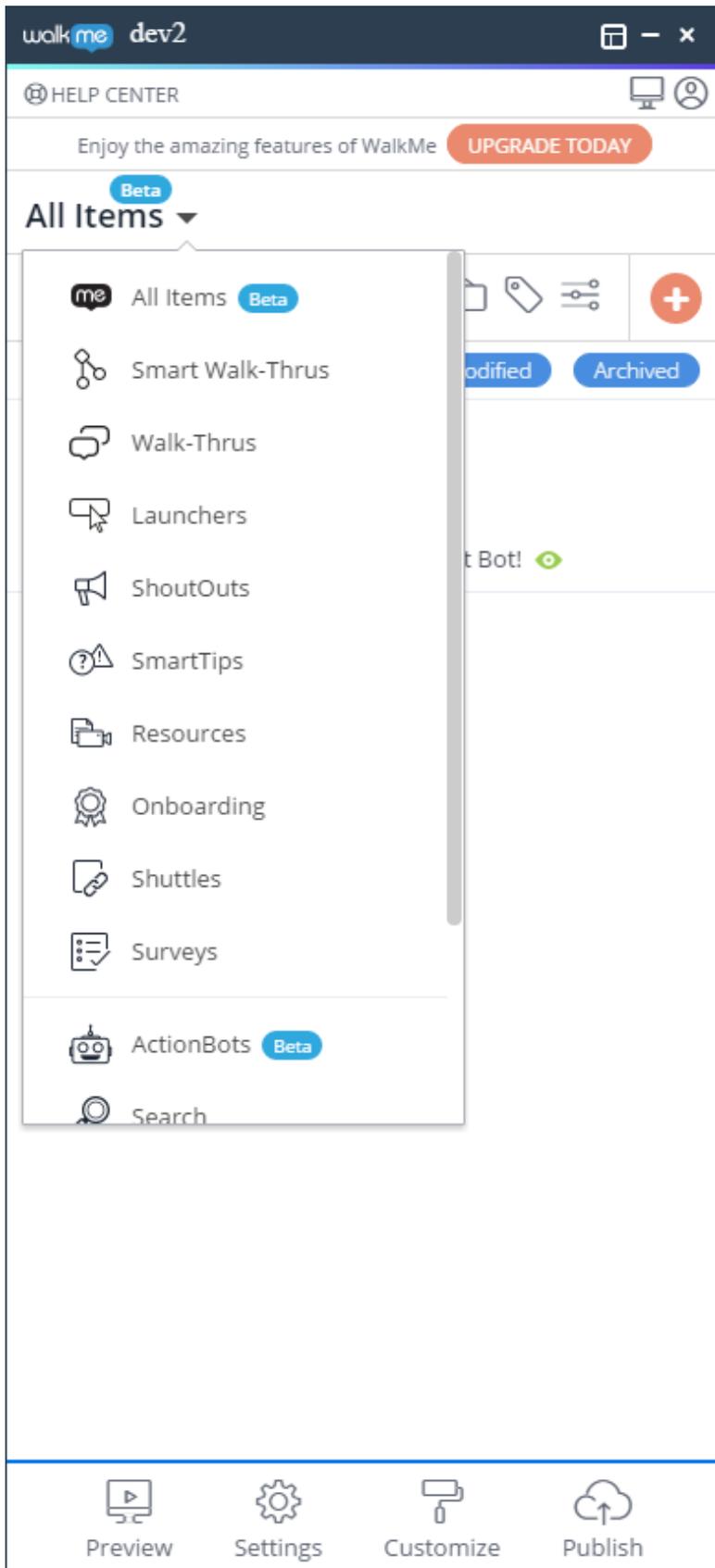
Smart Walk-Thrus sind Ihr Schlüssel zur WalkMe- Automatisierung! Mit dem neuen Smart Walk-Thru Initiator ist das Erstellen von Automatisierungen noch einfacher: **Gespräche**. Dieser Initiator macht es einfach, einen Smart Walk-Thru mit Eingaben Ihrer Benutzer zu versehen, bevor er gestartet wird. Nachdem ein Benutzer alle relevanten Daten für den Smart Walk-Thru eingegeben hat, startet dieser und erledigt alles für ihn/sie.

Mit dem ActionBot Gesprächs-Initiator ist es einfach, jeden Smart Walk-Thru in einen vollwertigen ActionBot zu verwandeln, der die Benutzererfahrung Ihrer Kunden verbessert und ihnen eine einheitliche dialogorientierte Bot-Benutzerschnittstelle zur Verfügung stellt, die automatisierte Aufgaben für sie ausführt.

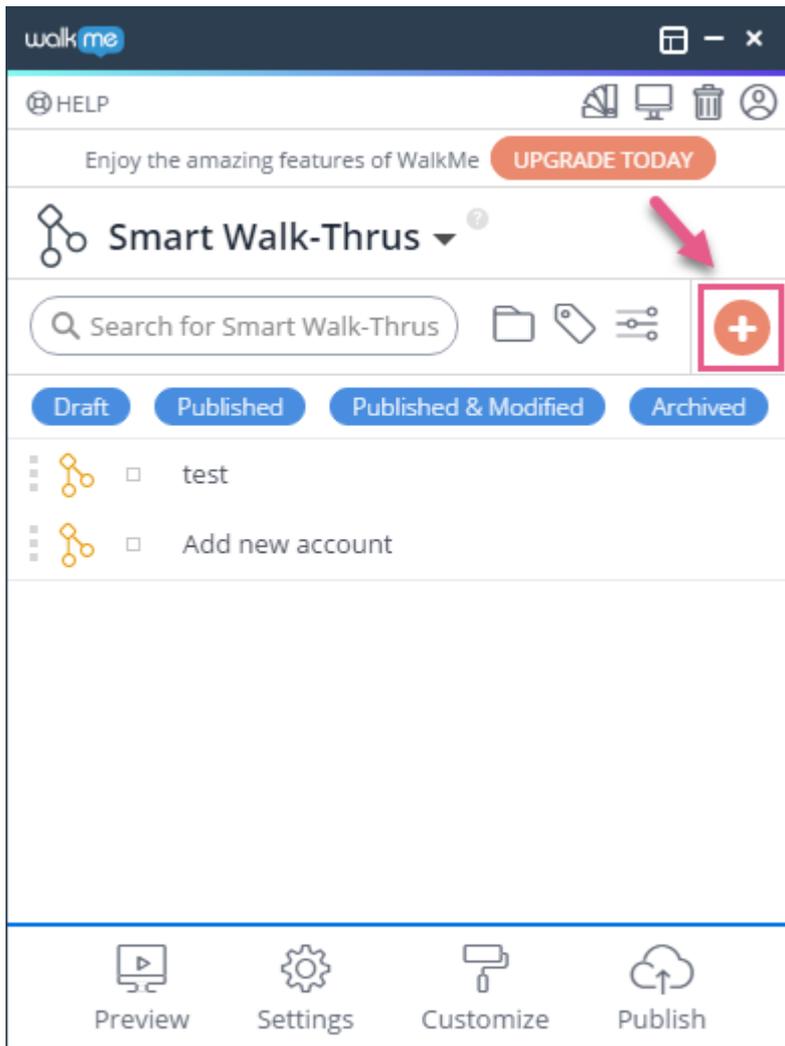
Schritte zum Verbinden eines Smart Walk-Thru mit einem Gespräch

Schritt 1: Melden Sie sich bei Ihrem WalkMe Editor-Konto an.

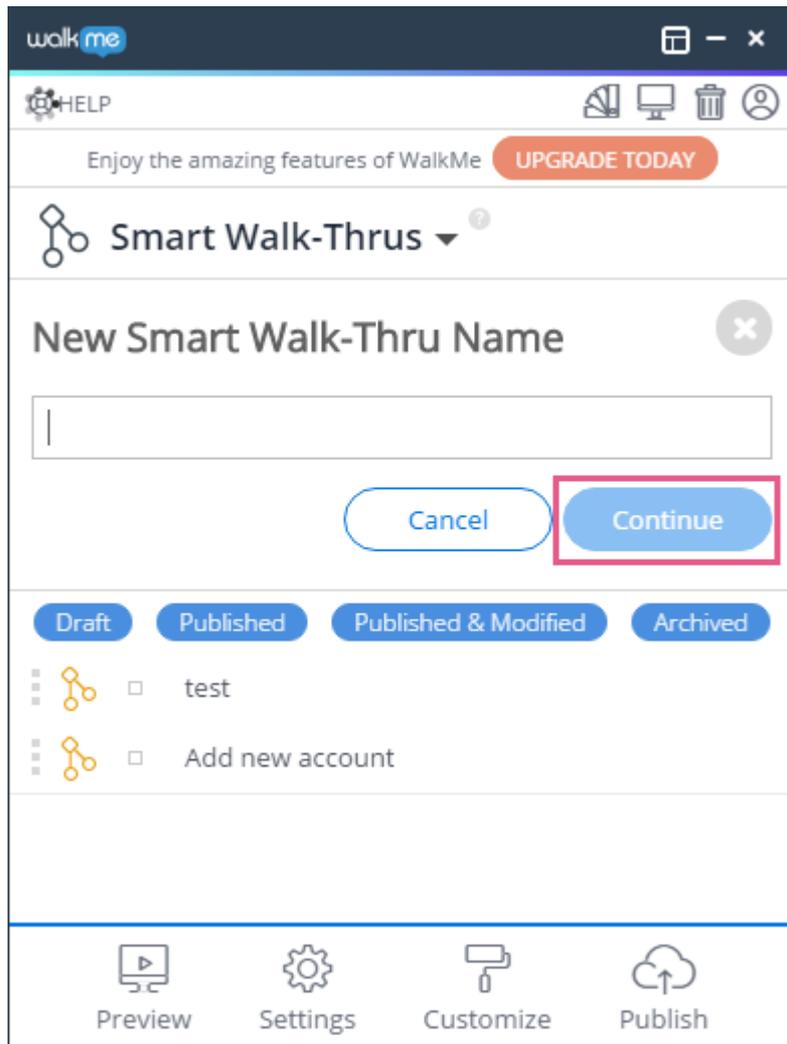
Schritt 2: Klicken Sie auf das Dropdown-Dreieck der WalkMe Apps und wählen Sie die *App Smart Walk-Thrus* aus:



Schritt 3: Klicken Sie auf das +-Symbol in der rechten Ecke, um einen neuen Smart Walk-Thru zu erstellen.

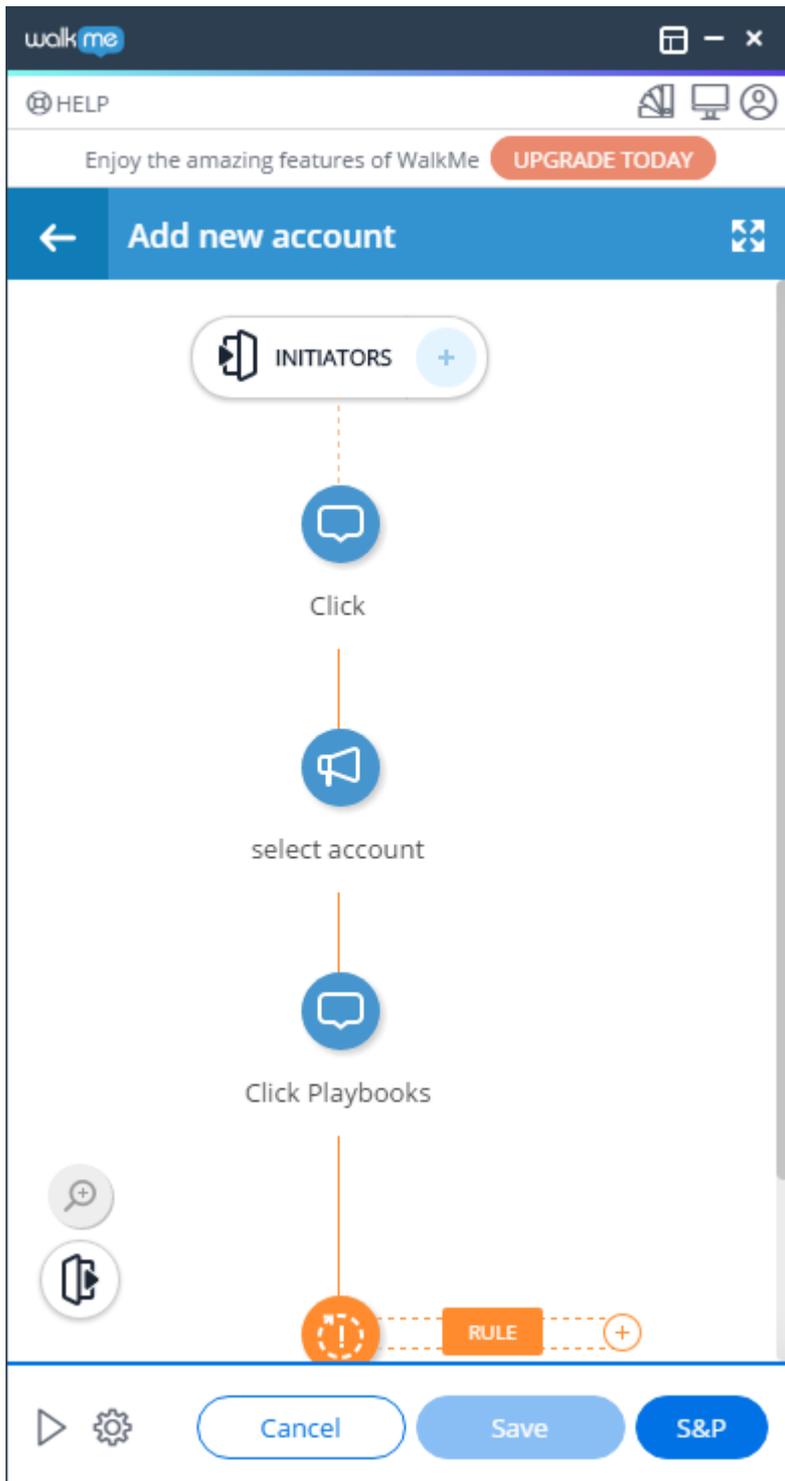


Schritt 4: Geben Sie Ihrem Smart Walk-Thru einen Namen und klicken Sie auf *Continue* (Weiter)



- Der Name, den Sie angeben, wird als Name eines Prozesses im ActionBot Chat-Dialogfeld verwendet. Verwenden Sie daher den Prozess, den Sie ausführen werden, als Namen des Smart Walk-Thru. Sie haben auch die Möglichkeit, den Namen in Schritt 8 unten zu ändern.
- Zusätzlich wird der Name des Smart Walk-Thru in Keywords zerlegt. Wenn ein Endbenutzer eines der Keywords in den ActionBot Chat-Dialog eingibt, wird dieser Smart Walk-Thru als Vorschlag angezeigt.

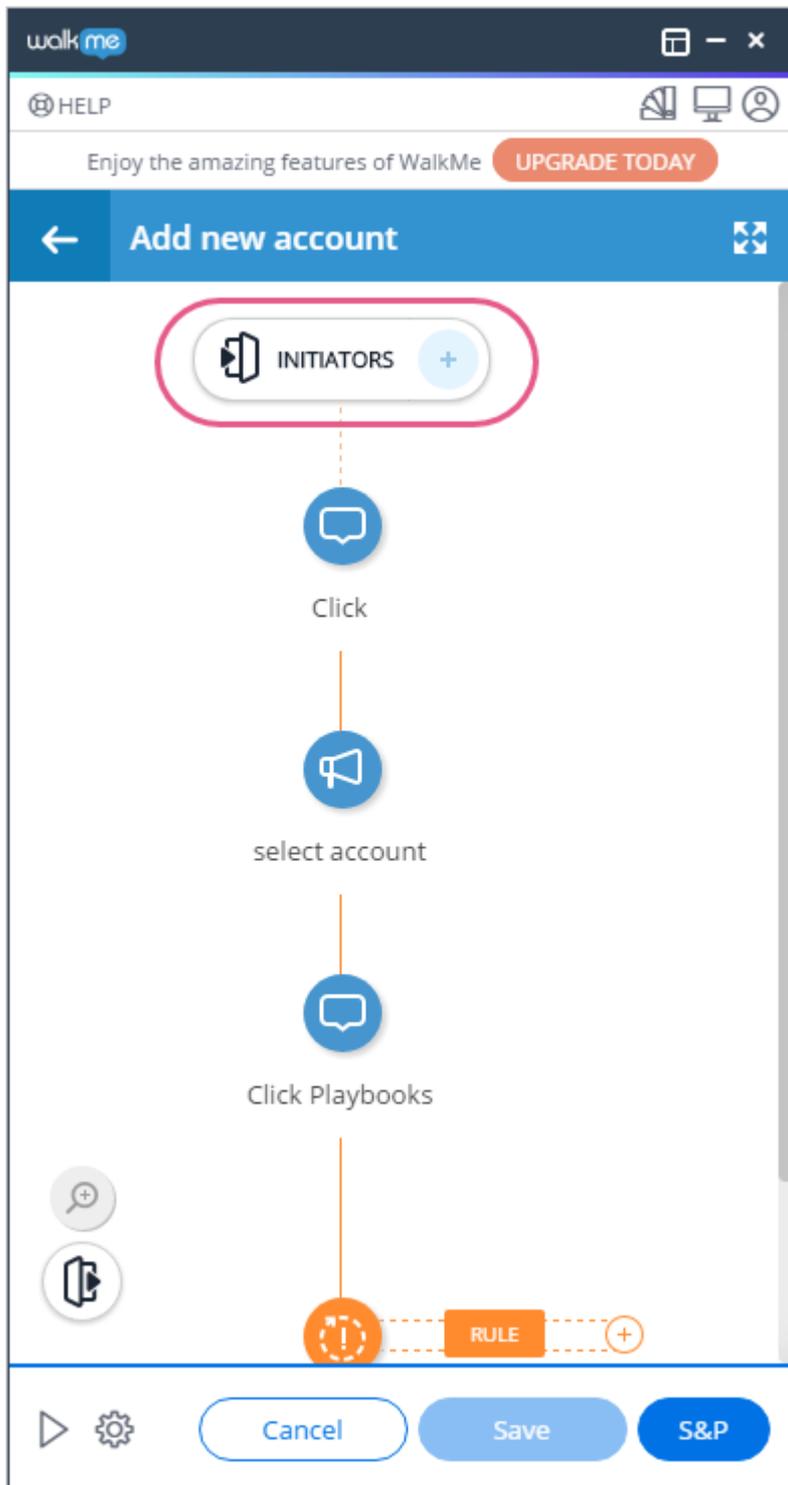
Schritt 5: Erstellen Sie alle für den Anwendungsfall erforderlichen Schritte



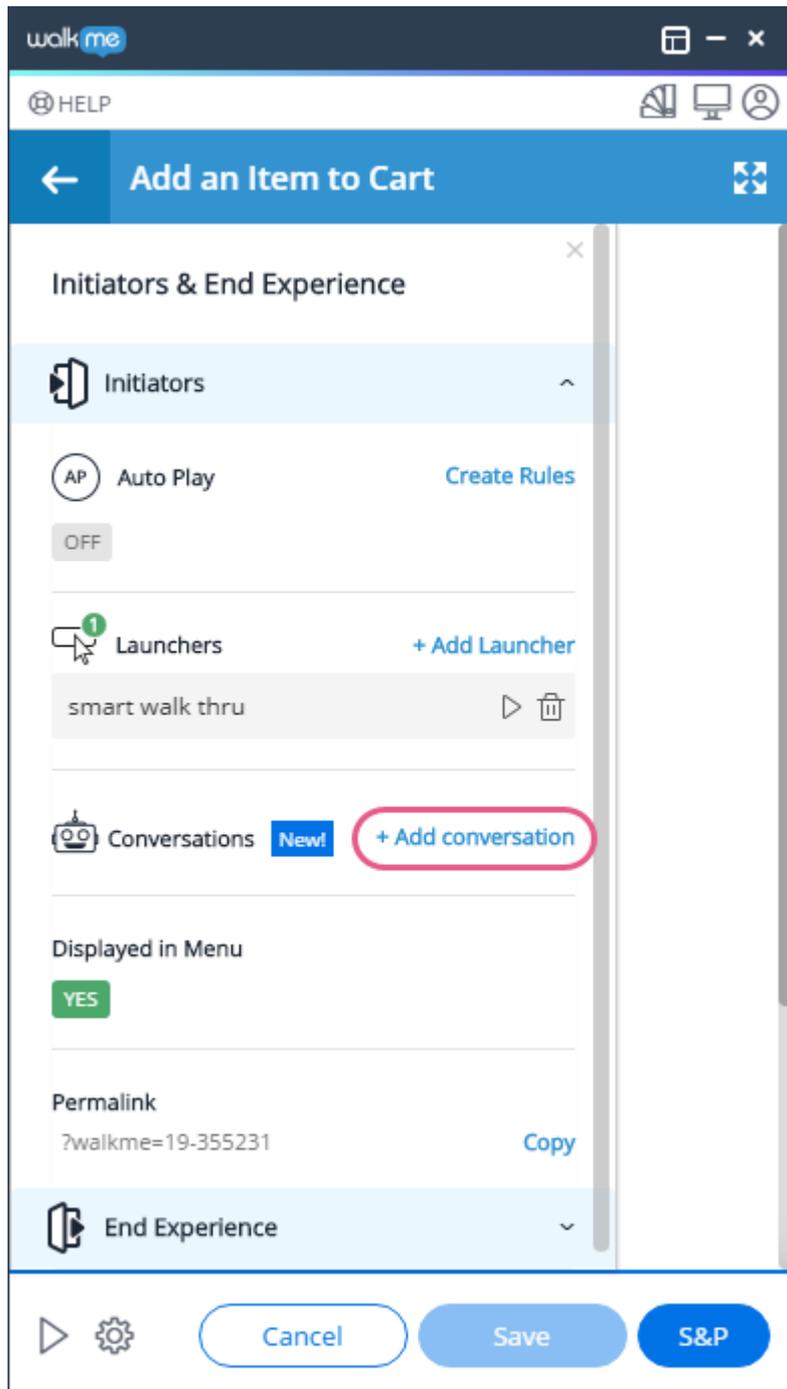
- Wenn Sie keine Auto-Schritte verwenden, verhält sich der ActionBot weitgehend wie ein glorifizierter Launcher.
- Wenn Sie Auto-Schritte einbeziehen (dringend empfohlen), startet der ActionBot den Smart Walk-Thru, der dann einen Prozess für Ihre Endbenutzer automatisiert.

- Der ActionBot erstellt eine Frage für jeden Auto-Schritt „Fill Text“ (Text ausfüllen) und „Select List Value“ (Listenwert auswählen), den Sie einschließen.
- Wenn Sie die Auto-Schritte „Fill Text“ oder „Select List Value“ verwenden, schreiben Sie einen beliebigen Wert für jeden Schritt.
 - Der ActionBot ersetzt diese Werte später durch eindeutige Variablen, die Sie im Abschnitt „Advanced Settings“ (Erweiterte Einstellungen) überprüfen können.

Schritt 6: Klicken Sie auf *INITIATORS* oben in Ihrem Smart Walk-Thru-Ablauf

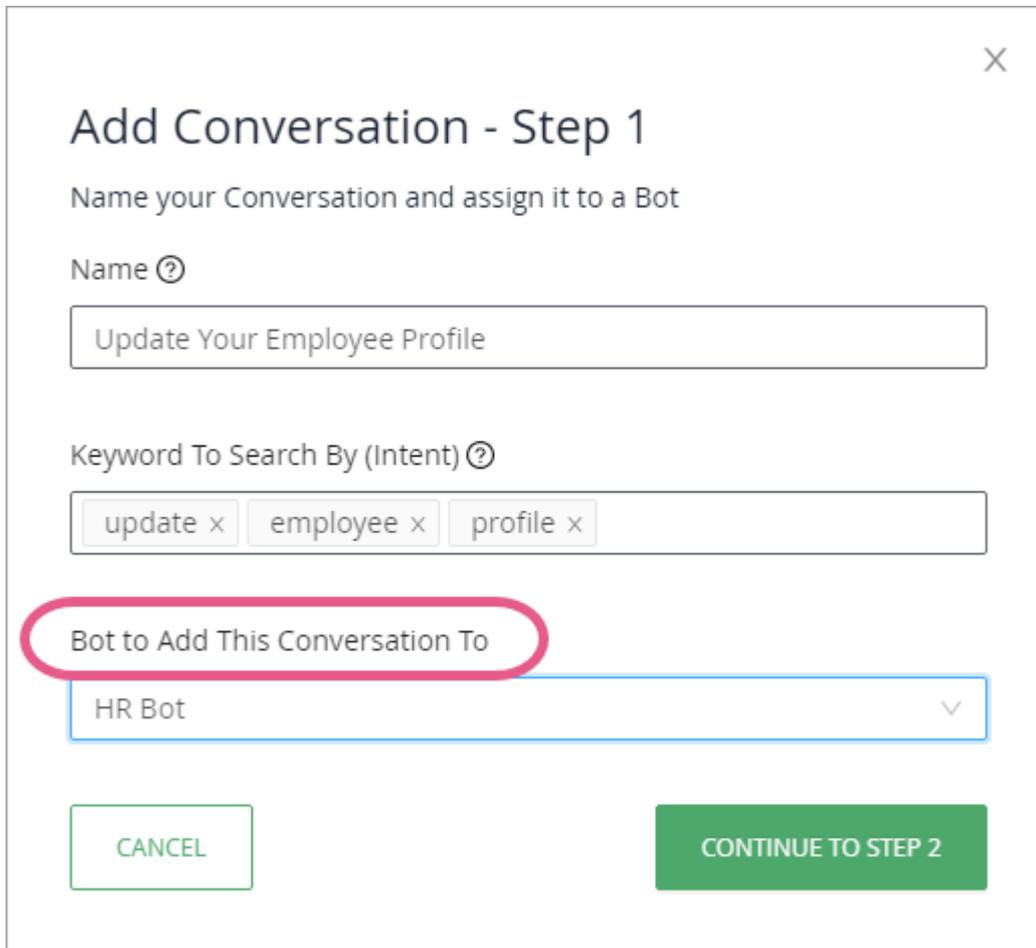


Schritt 7: Klicken Sie auf + *Add conversation* (+Gespräch hinzufügen)



- Wenn Sie Ihren Smart Walk-Thru noch nicht gespeichert haben, müssen Sie auf „Save & Continue“ (*Speichern und Fortfahren*) klicken.
- An dieser Stelle füllt WalkMe ein Popup-Fenster mit dem Namen des Gesprächs (der dem Namen des Smart Walk-Thrus entspricht) und jedem Substantiv und Verb des Titels als Keywords aus.
- Jetzt können Sie den Namen und/oder die Keywords ändern, wenn Sie dies wünschen.

Schritt 8: Klicken Sie auf den Bot, um dieses Gespräch der Dropdown-Liste hinzuzufügen, und wählen Sie entweder einen vorhandenen Bot aus oder erstellen Sie einen neuen Bot.



×

Add Conversation - Step 1

Name your Conversation and assign it to a Bot

Name [?]

Keyword To Search By (Intent) [?]

Bot to Add This Conversation To

CANCEL CONTINUE TO STEP 2

- Wenn Sie keinen bereits vorhandenen Bot haben, sehen Sie dieses Menü nicht und es wird automatisch ein neuer Bot für Sie erstellt.
- Wenn Sie + Add New Bot (+Neuen Bot hinzufügen) auswählen, müssen Sie Ihrem neuen Bot einen Namen geben.

Schritt 9: Klicken Sie auf *CONTINUE TO STEP 2* (WEITER ZU SCHRITT 2).

X

Add Conversation - Step 1

Name your Conversation and assign it to a Bot

Name ?

Keyword To Search By (Intent) ?

update x employee x profile x

Bot to Add This Conversation To

HR Bot v

CANCEL

CONTINUE TO STEP 2

- Wenn Sie die Auto-Schritte „Fill Text“ oder „Selected List Value“ in Ihren Smart Walk-Thru aufgenommen haben, fahren Sie mit Schritt 10 fort.
- Wenn Sie diese Arten von Auto-Schritten nicht in Ihren Smart Walk-Thru aufgenommen haben, überspringen Sie Schritt 10 und gehen Sie direkt zu Schritt 12.

Schritt 10: Schreiben Sie den Fragetext neu, der Ihren Endbenutzern angezeigt wird

[← Back to step 1](#) ✕

Add Conversation - Step 2

We will convert the following Smart Walk-Thru Steps into Conversation questions. Please review the question text and adjust if needed.

Smart Walk-Thru Step name	New question text and name
#4 Fill Step: First Name	Fill Step: First Name
#5 Fill Step: Middle Name	Fill Step: Middle Name

[Advanced Settings](#)

Smart Walk-Thru Step numbers and names

Original question values (identical to Step names)

[← Back to step 1](#) ✕

Add Conversation - Step 2

We will convert the following Smart Walk-Thru Steps into Conversation questions. Please review the question text and adjust if needed.

Smart Walk-Thru Step name	New question text and name
#4 Fill Step: First Name	Would you like to change your first
#5 Fill Step: Middle Name	Would you like to add/change you

[Advanced Settings](#)

New questions we've written over the old values

- Sie sollten eine Frage für jeden Auto-Schritt schreiben.

Schritt 11: Klicken Sie auf *FINISH & CONTINUE TO CONVERSATION* (BEENDEN UND WEITER ZUM GESPRÄCH).

[← Back to step 1](#) ✕

Add Conversation - Step 2

We will convert the following Smart Walk-Thru Steps into Conversation questions. Please review the question text and adjust if needed.

Smart Walk-Thru Step name	New question text and name
#4 Fill Step: First Name →	<input type="text" value="Would you like to change your first"/>
#5 Fill Step: Middle Name →	<input type="text" value="Would you like to add/change your"/>

[Advanced Settings](#)

Schritt 12: Klicken Sie auf *PLAY THE BOT (BOT ABSPIELEN)*, um eine Vorschau des Bots aus der Anwendung heraus anzuzeigen.

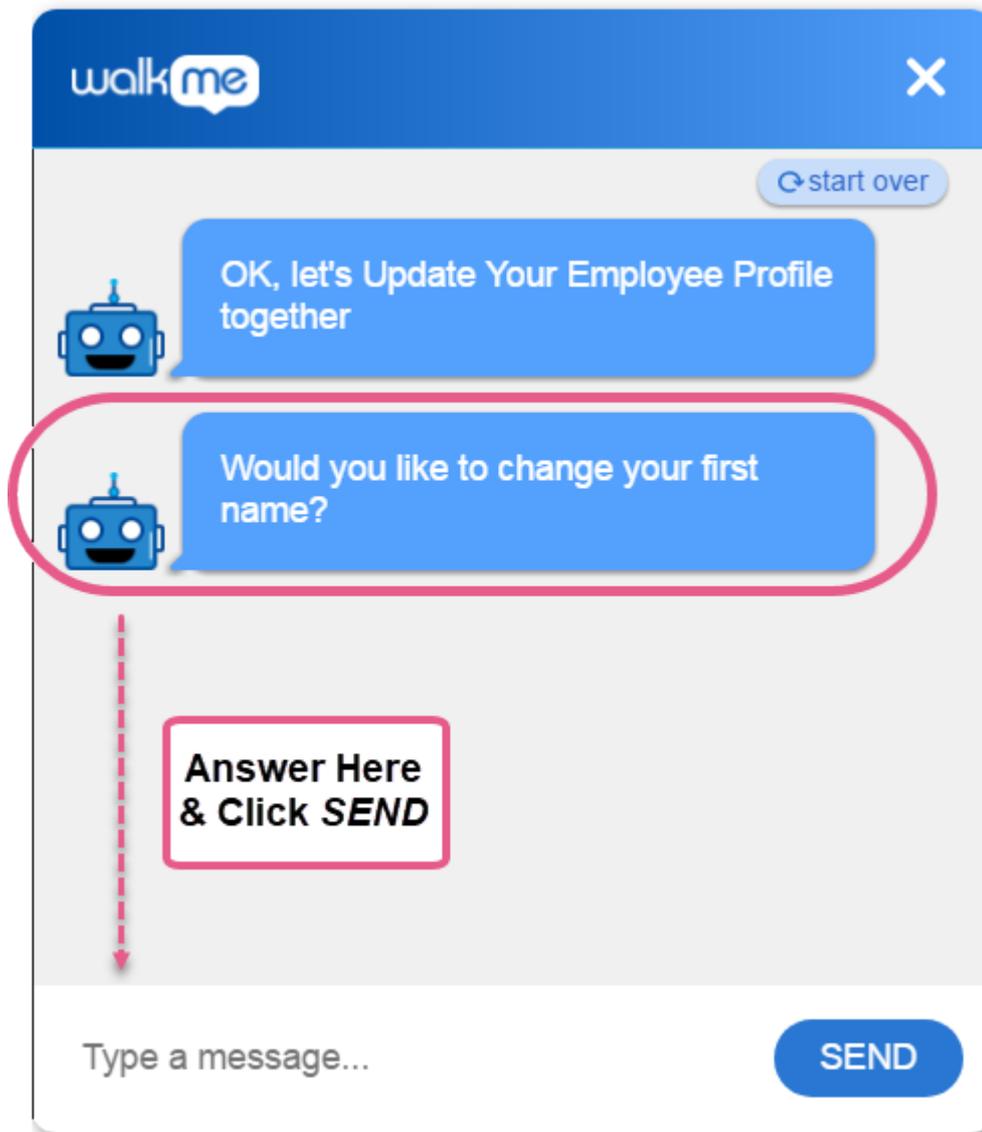
Almost Done



Please review the Conversation flow and rephrase the Questions we've created for you if needed.

PLAY THE BOT

Schritt 13: Beantworten Sie die Frage(n) des Bots so, als wären Sie der Endbenutzer.



- Der Bot zeigt Ihnen nun den/die Wert(e) an, den/die er aus Ihrer Antwort extrahiert hat: Wären Sie ein Endbenutzer, würde er diese an den Smart Walk-Thru senden, um einen Prozess zu automatisieren:



If an end-user were having this Conversation with the ActionBot, the below extracted values would be sent to the connected Smart Walk-Thru for use in automating a process for him/her.

The values collected during the conversation are:

Key	Extracted Value
Fill_Step :_First_ Name	Clark
Fill_Step :_Middl e_Name	J

Schritt 14: Gehen Sie jeden Gesprächsschritt durch und ändern Sie den Text nach Ihren Wünschen.

Schritt 15: Testen Sie Ihren Smart Walk-Thru-to-Conversation-Ablauf

- Klicken Sie auf *BACK TO SMART WALK-THRU* (ZURÜCK ZU SMART WALK-THRU):

walkme ActionBots

BACK TO SMART WALK-THRU

← Conversations **Guide me**

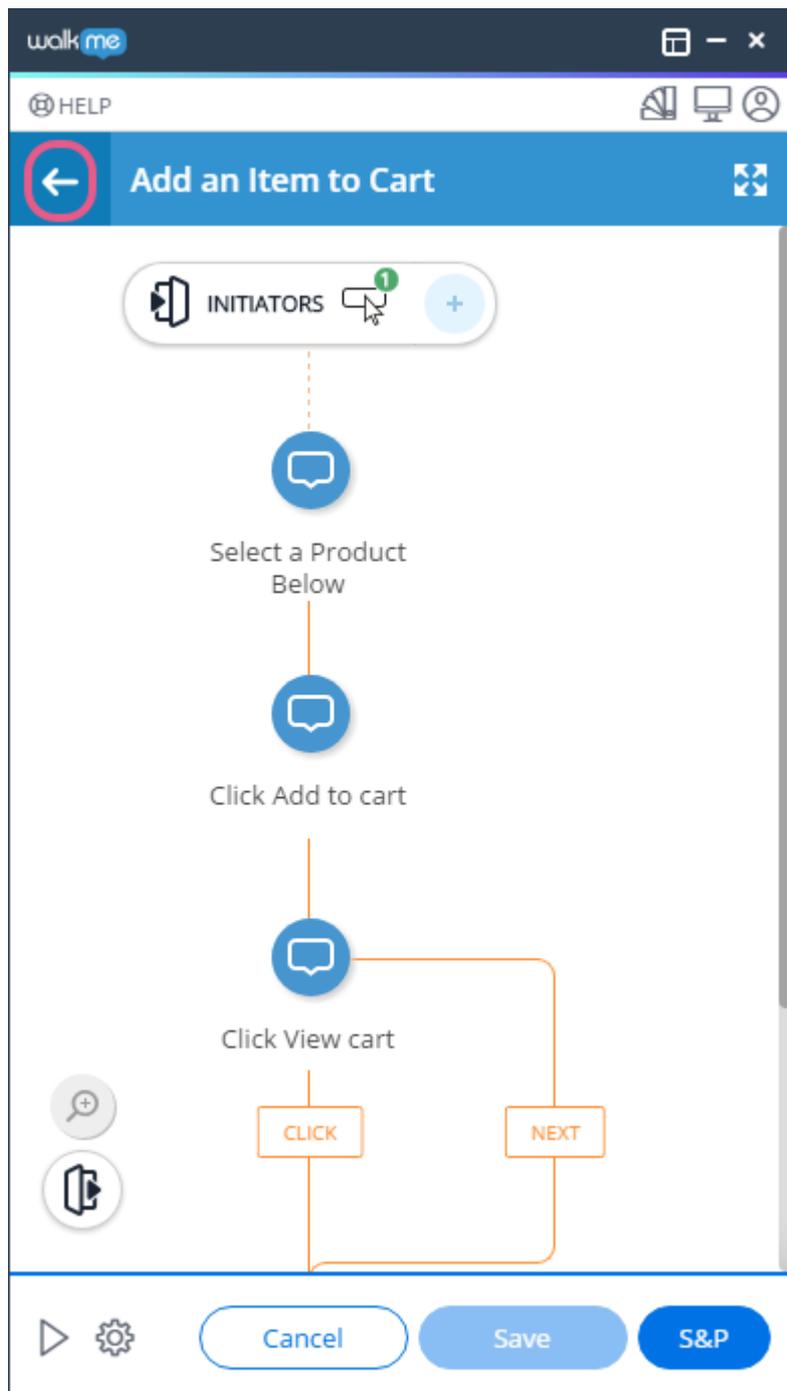
Update Your Employee Profile

ADD MESSAGE ADD QUESTION ADD CONDITION ADD ACTION

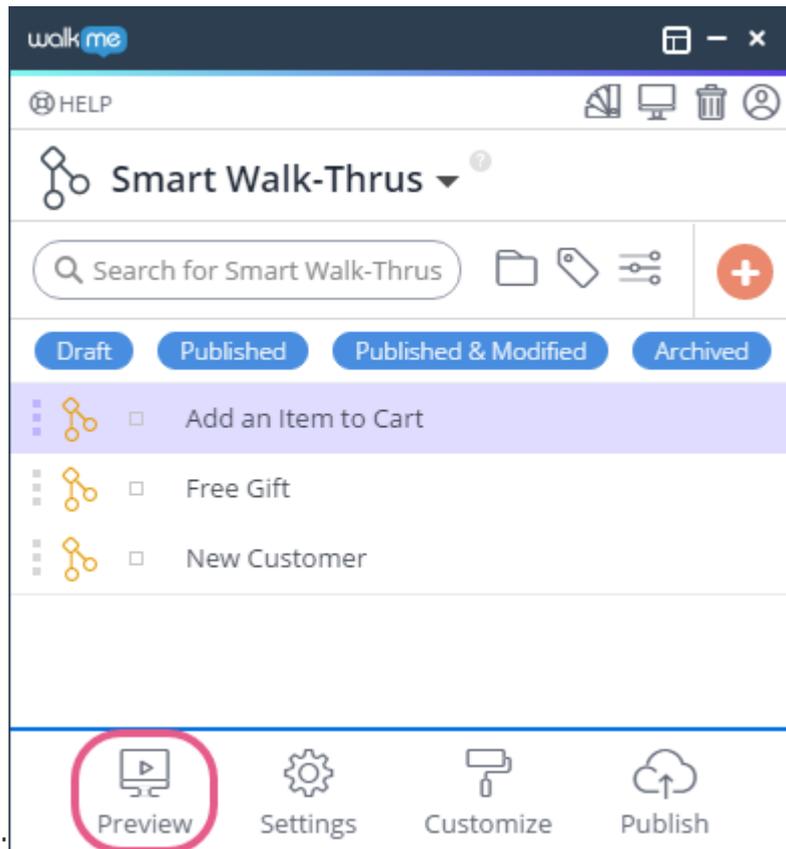
Type	ID	Name	Next step	Actions
...	97068	Initial Message	Fill Step: First Name	
?	97069	Fill Step: First Name	Fill Step: Middle Name	
?	97070	Fill Step: Middle Name	Trigger Smart Walk-Thru	
🔔	97071	Trigger Smart Walk-Thru		

UNPUBLISH Publish Status PLAY CONVERSATION PUBLISH

- Klicken Sie im Editor auf den Zurück-Pfeil:



- Und klicken Sie auf *Preview* Vorschau in der blauen Admin-Leiste am unteren Rand des



Editors:

Das war's! Sie sind jetzt ein BOT-Master!

Sie können sich auch ein Video ansehen, das von einem Mitglied des Solution Engineering Teams von WalkMe erstellt wurde. Es zeigt Ihnen, wie Sie ganz einfach ActionBot-Gespräche aus einem automatisierten Smart Walk-Thru erstellen können: