

So verbinden Sie ActionBot mit einer Live Chat Integration

Kurzübersicht

Die Verbindung Ihres ActionBots mit dem Live-Chat ermöglicht es Ihnen, das Beste aus der Automatisierung mit der Unterstützung durch Personen zu verknüpfen. Wenn der Benutzer nach Inhalten sucht, die dem ActionBot noch nicht hinzugefügt wurden, kann der ActionBot so konfiguriert sein, dass der Benutzer einen direkten Link zum Live-Chat angezeigt bekommt, wo die Lücken dann ausgefüllt werden können.

Der folgende Artikel erklärt, wie Sie Ihren ActionBot mit dem Live-Chat verbinden.

Schritte für das Verbinden von ActionBot mit dem Live-Chat

Schritt 1: Verbinden Sie Ihr Editor-Konto mit Ihrem Live-Chat-Anbieter

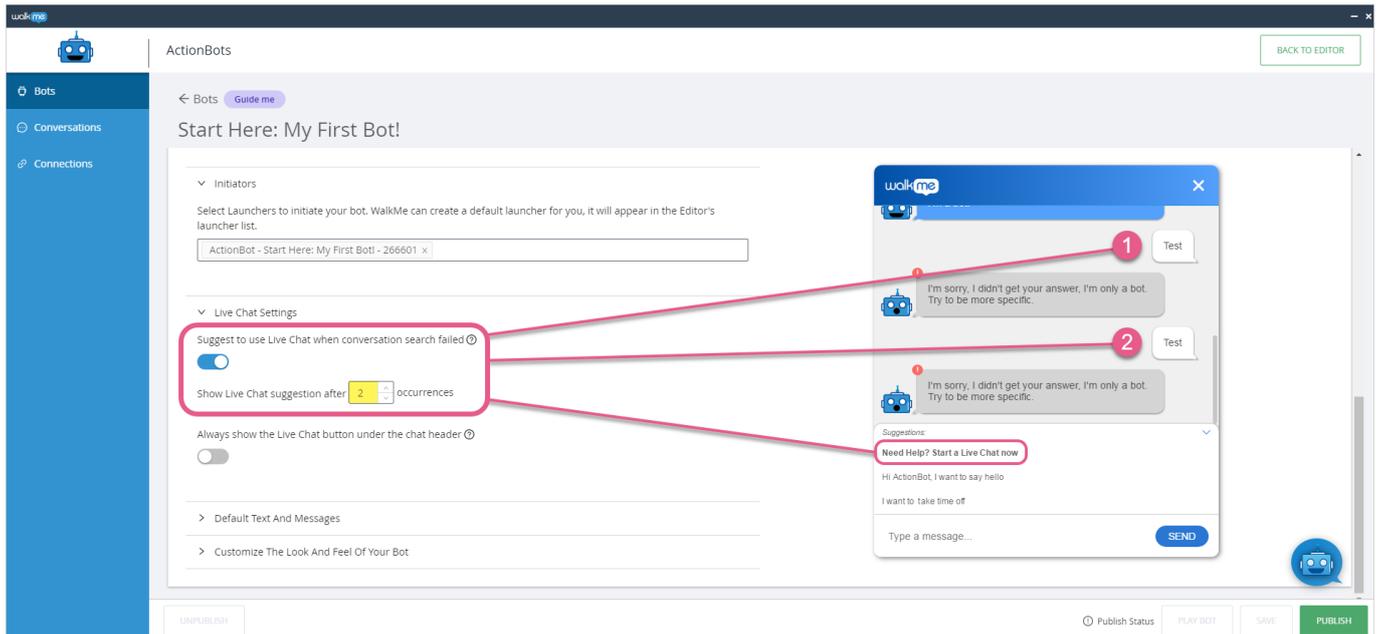
Informationen darüber, wie Sie Ihr Editor-Konto mit Ihrem Live-Chat-Anbieter verbinden, sind in unserem Artikel [Live Chat Integration](#) verfügbar.

Schritt 2: Laden Sie Live-Chat von innerhalb des ActionBot

Es gibt vier Optionen, um Live-Chat von innerhalb des ActionBots zu starten:

Option 1 — Rufen Sie den Benutzer auf, Live-Chat zu verwenden, wenn die Suche nach einer Konversation fehlschlägt

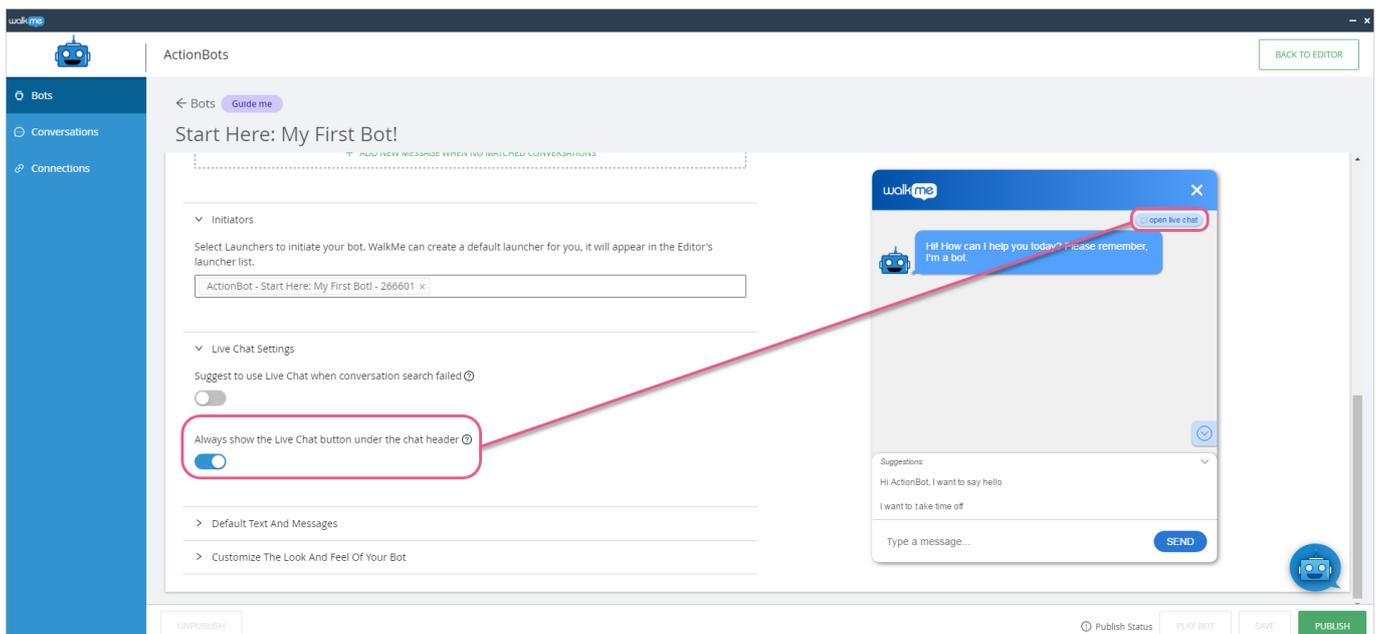
Ist diese Option aktiviert, wird ein Live Chat -Eingabefenster angezeigt, wenn der Benutzer einen ungültigen Namen für eine Konversation öfter eingibt, als die durch Sie festgelegte zulässige Anzahl:



Der Text des Eingabefensters kann geändert werden im Abschnitt „**Customize The Look And Feel Of Your Bot**“ (Passen Sie das Aussehen Ihres Bots an) auf der Bot-Registerkarte des Editors.

Option 2 – Zeigen Sie immer die Schaltfläche des Live-Chats unter dem Kopfbereich des Chats an

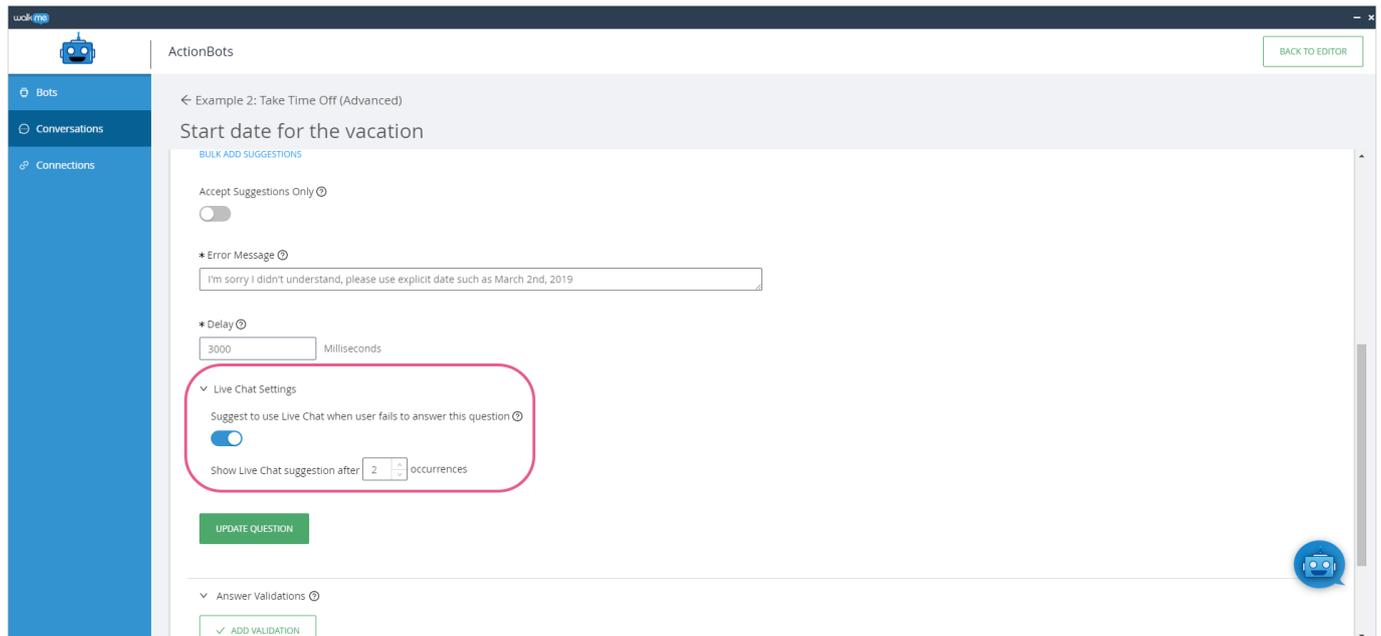
Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Schaltfläche des Live Chats immer oben rechts im Dialogfeld angezeigt:



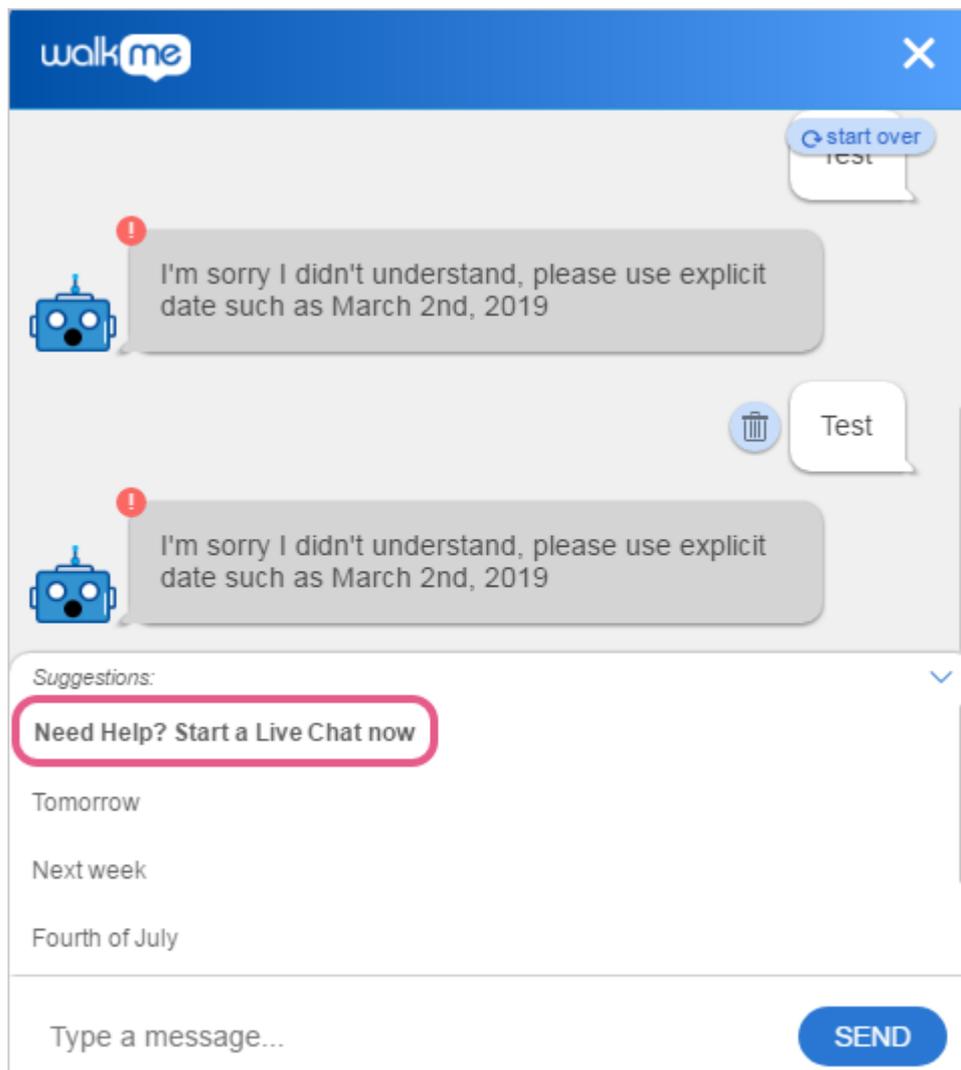
Der Text des Eingabefensters kann geändert werden im Abschnitt „**Customize The Look And Feel Of Your Bot**“ (Passen Sie das Aussehen Ihres Bots an) auf der Bot-Registerkarte des Editors.

Option 3 — Rufen Sie den Benutzer auf, Live-Chat zu verwenden, wenn der Benutzer eine bestimmte Frage nicht beantworten kann

Diese Option wird für jede Frage der Konversation einzeln aktiviert:



Wenn ein Benutzer eine falsche Antwort öfter eingibt als die von Ihnen vorgegebene zulässige Zahl, wird im Feld „Suggestions“ (Vorschläge) ein Live Chat -Fenster angezeigt:



Der Text des Eingabefensters kann geändert werden im Abschnitt **„Customize The Look And Feel Of Your Bot“** (Passen Sie das Aussehen Ihres Bots an) auf der Bot-Registerkarte des Editors.

Option 4 — Machen Sie Live-Chat zu einem Teil den Konversationsablaufs

Um diese Option zu aktivieren, wählen Sie auf der Registerkarte „Conversation“ **„ADD ACTION“** (Aktion hinzufügen) und wählen Sie **„WalkMe Live Chat“** aus dem Dropdown-Menü **„Action Type“**:

The screenshot shows the WalkMe ActionBots interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Bots, Conversations, and Connections. The main area is titled 'ActionBots' and shows a breadcrumb path: '< Example 2: Take Time Off (Advanced)'. Below this is a 'New action' form. The form has two main sections: 'Action settings' and 'Action Type'. In 'Action settings', the 'Action Name' field contains 'Run Live Chat'. In 'Action Type', a dropdown menu is open, showing three options: 'WalkMe Live Chat', 'Play WalkMe Smart Walk-Thru', and 'Webhook'. The 'WalkMe Live Chat' option is highlighted with a pink background. Below the dropdown is a green button labeled 'SAVE ACTION TO THE CONVERSATION'. In the top right corner of the main area, there is a 'BACK TO EDITOR' button. A small robot icon is visible in the bottom right corner of the interface.