

So verwenden Sie Webhooks mit Zapier

Kurzübersicht

WebHooks (auch bekannt als Callbacks) ermöglichen es Ihnen, WalkMe direkt in Ihre Workflows einzubauen, indem Sie APIs von Drittanbietern auslösen und/oder WalkMe-Ereignisdaten zu Ihrer Analyseplattform hinzufügen.

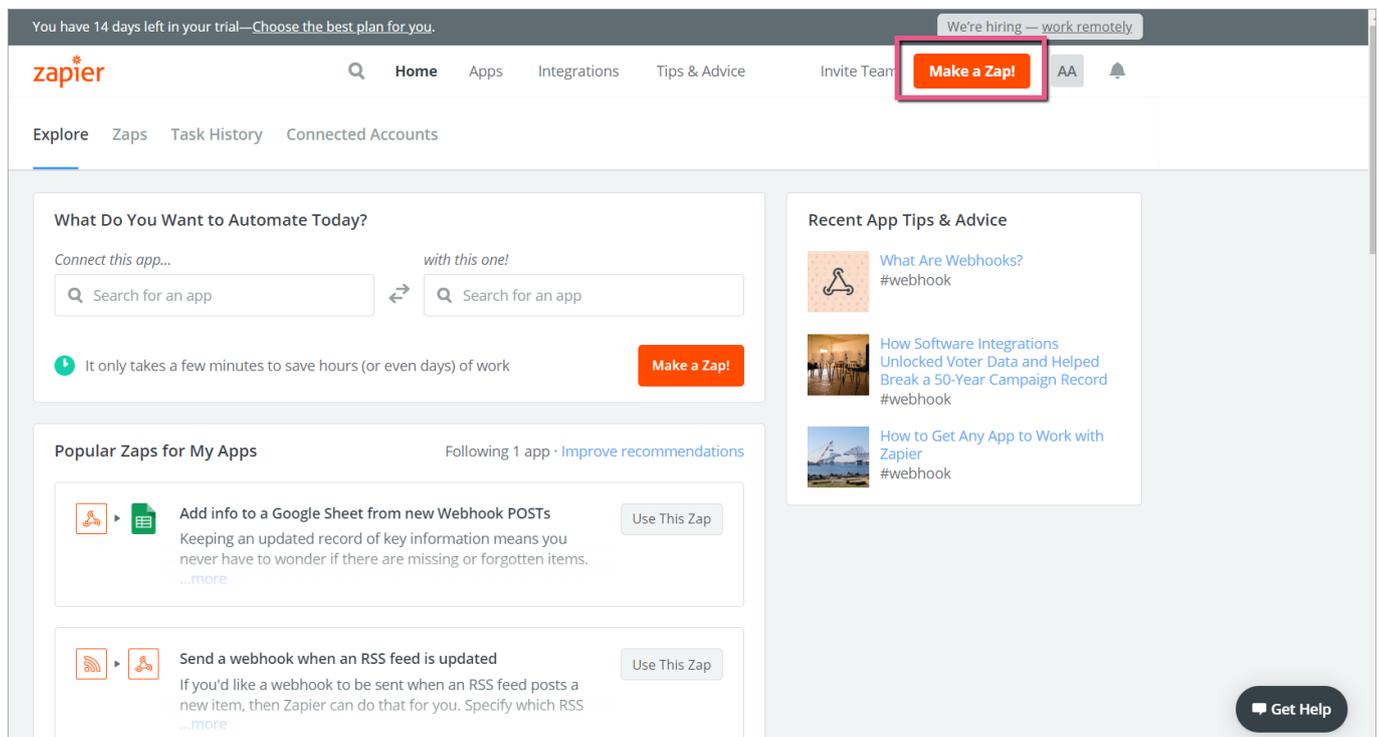
Dieser Artikel erklärt, wie Webhooks für Zapier definiert werden. Zu diesem Zweck wird ein durchgängiges Beispiel für die Verwendung von Webhooks zur Aktualisierung von Google Sheets gegeben.

Ein durchgängiges Beispiel für die Zusendung von Inhalten an Google Sheets mithilfe von Webhooks

Schritt 1: Erstellen Sie ein Konto oder melden Sie sich bei Zapier an

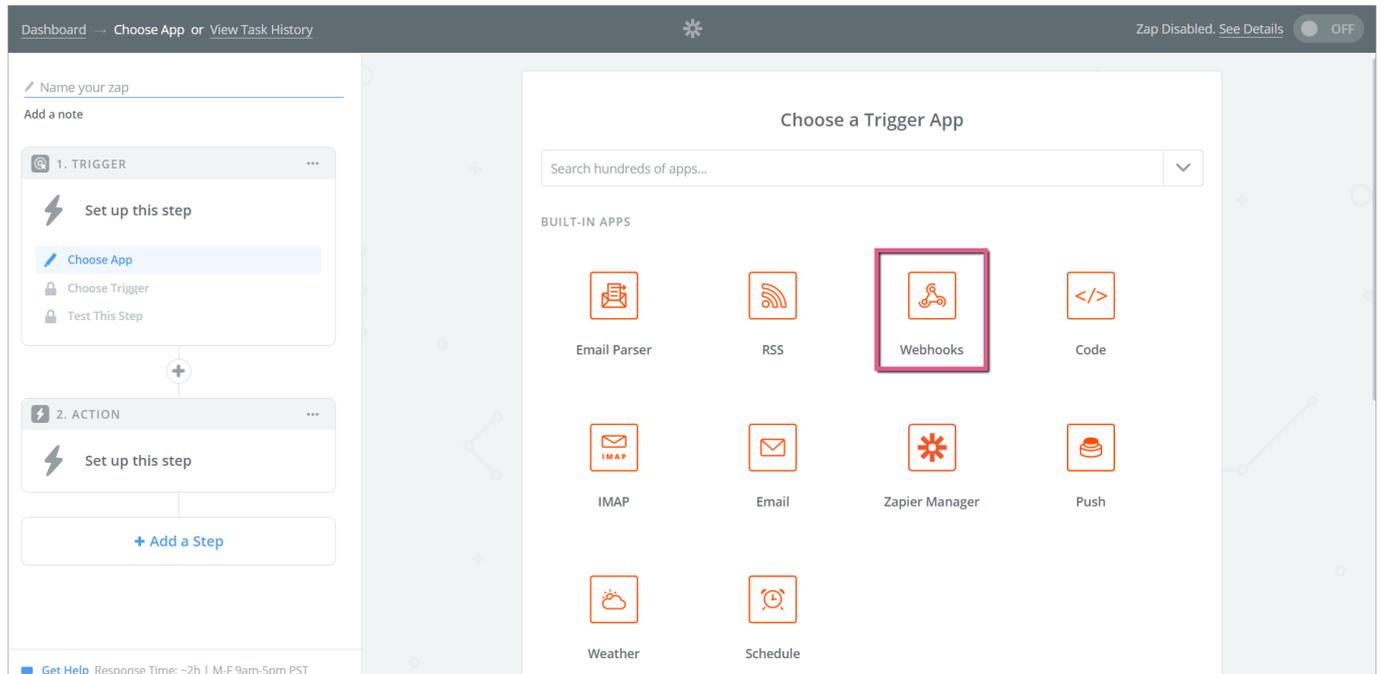
- Die Adresse der Website ist: <https://zapier.com/>.

Schritt 2: Klicken Sie auf *Make a Zap!*

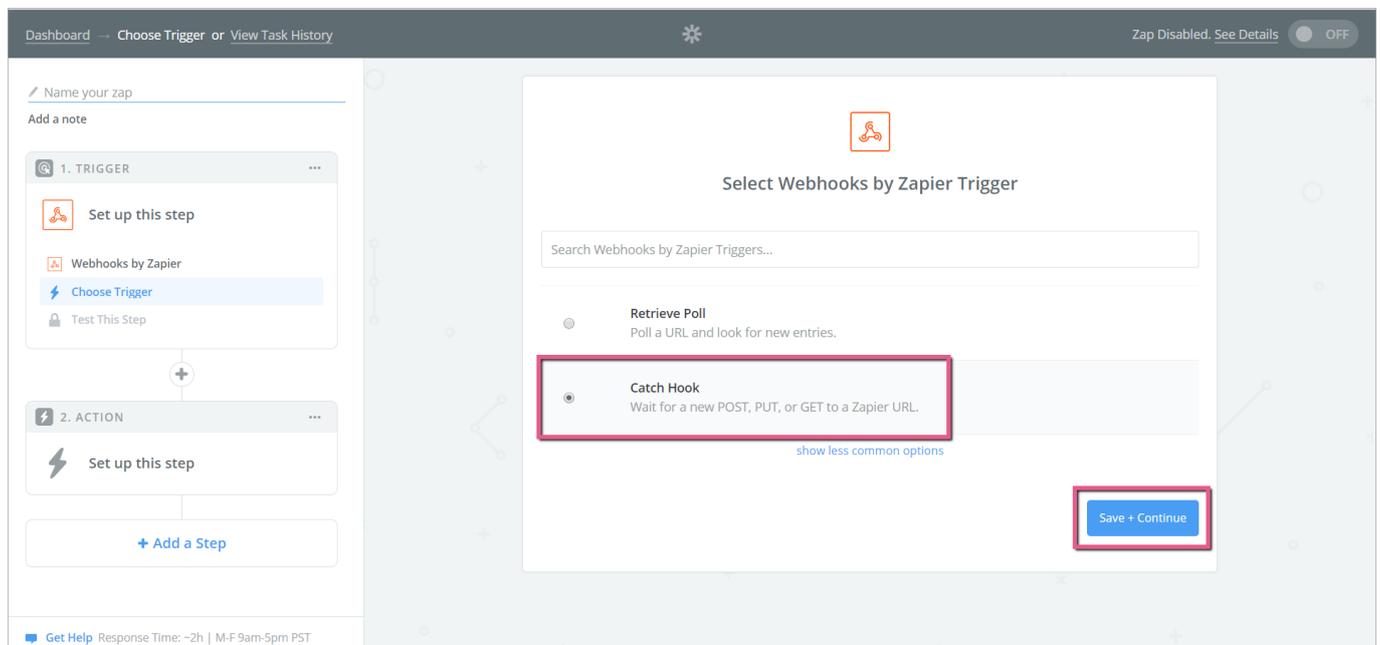


The screenshot shows the Zapier website interface. At the top, there is a navigation bar with the Zapier logo, a search icon, and links for Home, Apps, Integrations, Tips & Advice, and Invite Team. A prominent orange button labeled "Make a Zap!" is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are sections for "What Do You Want to Automate Today?" and "Popular Zaps for My Apps". The "Popular Zaps" section features two examples: "Add info to a Google Sheet from new Webhook POSTs" and "Send a webhook when an RSS feed is updated". A "Recent App Tips & Advice" sidebar on the right contains three articles, each with a thumbnail and a "#webhook" tag. A "Get Help" button is visible in the bottom right corner.

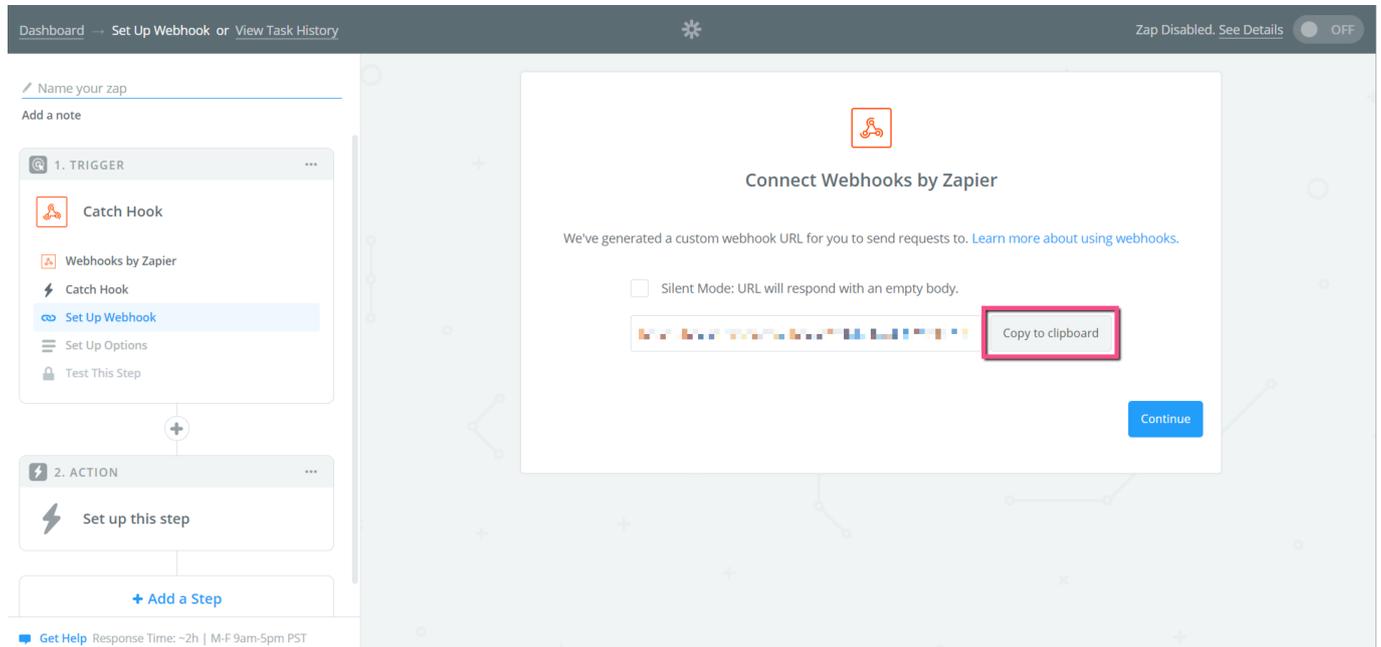
Schritt 3: Klicken Sie auf *Webhooks*



Schritt 4: Klicken Sie auf die Optionsschaltfläche *Catch Hook* und dann auf *Save + Continue* (Sichern + Fortfahren)



Schritt 5: Klicken Sie auf *Copy to clipboard* (Kopieren in die Zwischenablage)



Schritt 6: Sehen Sie sich den Artikel „Einrichten eines Webhooks“ an

- Bitte lesen Sie die Schritte in unserem Artikel [Versenden von WalkMe-Ereignisdaten an Systeme von Drittanbietern mithilfe von Webhooks](#).
- Die folgenden Schritte sind spezifisch für das Einrichten von Webhooks für Zapier.

Schritt 7: Richten Sie Ihren Webhook in Insights mithilfe des Assistenten ein

Assistentenschritt 1: Definieren des Ereignisses

Schritte

1. Wählen Sie ein Ereignis aus, das an Zapier gesendet werden soll.
2. Klicken Sie auf Advanced, um die Liste der Eigenschaften zu öffnen;
3. Sie können aus den vordefinierten Eigenschaften oben auswählen und sie umbenennen (stellen Sie sicher, dass Sie das Ereignis als ausgewählt markieren) oder klicken Sie auf **ADD PROPERTY** (EIGENSCHAFT HINZUFÜGEN), um eine Eigenschaft mit einem bestimmten Wert zu senden:

Edit Webhook ✕ Esc

1 Define Event

2 Set Destination

- wm.euld ? [Rename property](#)
- wm.language ? [Rename property](#)
- wm.env ? [Rename property](#)

Name : Alon 🗑

UserID : 12345 🗑

[+ ADD PROPERTY](#)

[CONTINUE >](#)

Assistentenschritt 2: Festlegen des Ziels

Schritte

1. Schreiben Sie im Namen der Zielplattform. Dieser Name identifiziert das Zielsystem (in diesem Fall Zapier):

Edit Webhook

1 Define Event 2 Set Destination

Destination Platform Name
Zapier

Request Type
POST

Destination URL
https://hooks.zapier.com/hooks/catch/

Auth. Key Value
Enter property name... : Enter property value...

Headers

< BACK TEST SAVE

2. Setzen Sie den Anfordertyp auf *POST*:

Edit Webhook

1 Define Event  2 Set Destination

Destination Platform Name

Request Type

Destination URL

Auth. Key Value
 :

Headers

[< BACK](#) [TEST](#) [SAVE](#)

3. Fügen Sie die Ziel-URL, die Sie in Schritt 5 oben kopiert haben, in das Objektfeld neben *POST*:

Edit Webhook ✕ Esc

1
Define Event ✓

2
Set Destination

Destination Platform Name

Request Type

Destination URL

Auth. Key Value

:

Headers

< BACK
TEST
SAVE

ein

- Klicken Sie auf *TEST*.
 - Dadurch wird das Ereignis, das Sie im Assistentenschritt 1 definiert haben, an Ihre Zielplattform gesendet, um sicherzustellen, dass eine Verbindung erfolgreich hergestellt wurde.
 - Sie sollten die Meldung sehen: „Erfolgreich getestet!“:

Edit Webhook

1 Define Event  2 Set Destination

Destination Platform Name

Request Type: POST
Destination URL:

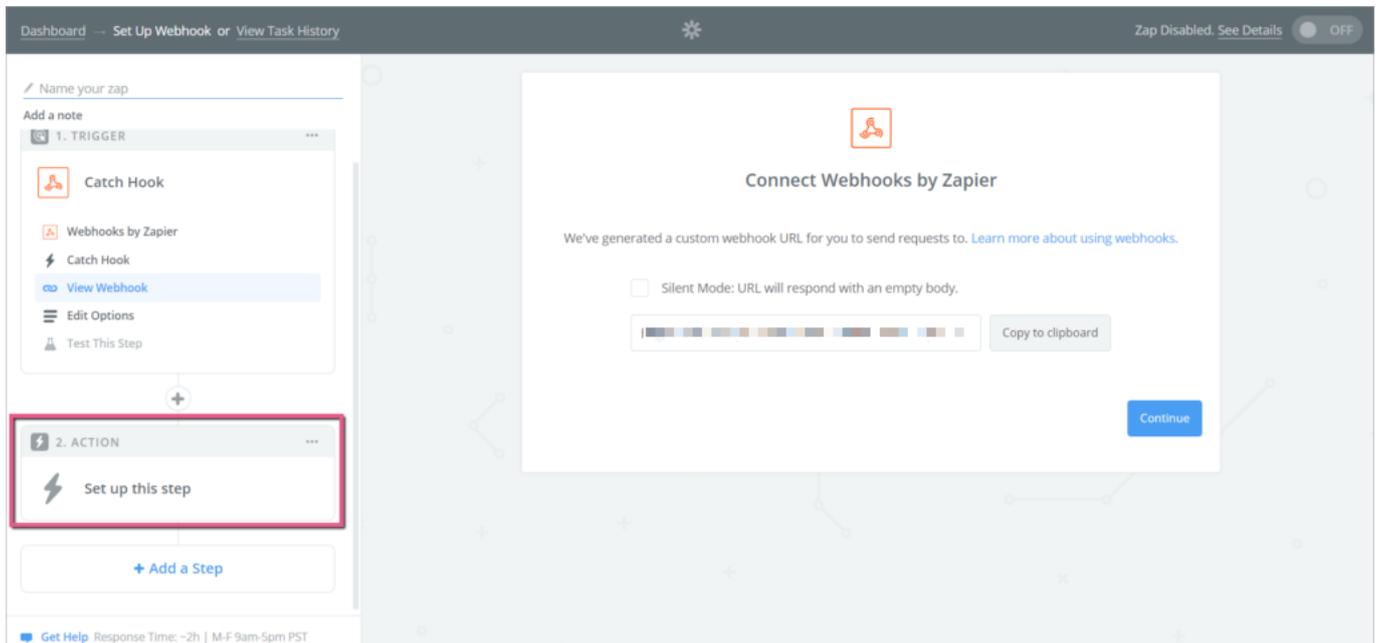
Auth. Key Value
 :

Headers

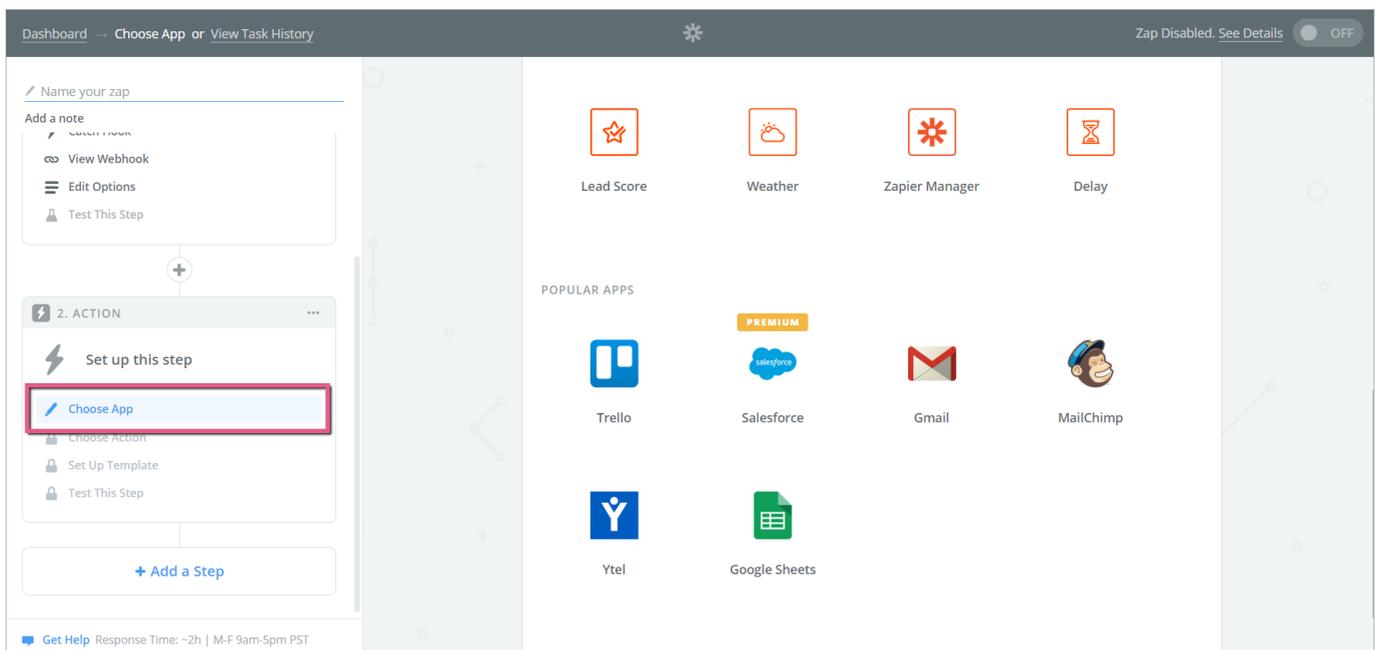
[BACK](#) ✔ Tested Successfully! [SAVE](#)

Profi-Tipp: Wenn die Erfolgsmeldung nicht angezeigt wird, überprüfen Sie, ob alle obligatorischen Eigenschaften richtig definiert sind, wie oben beschrieben.

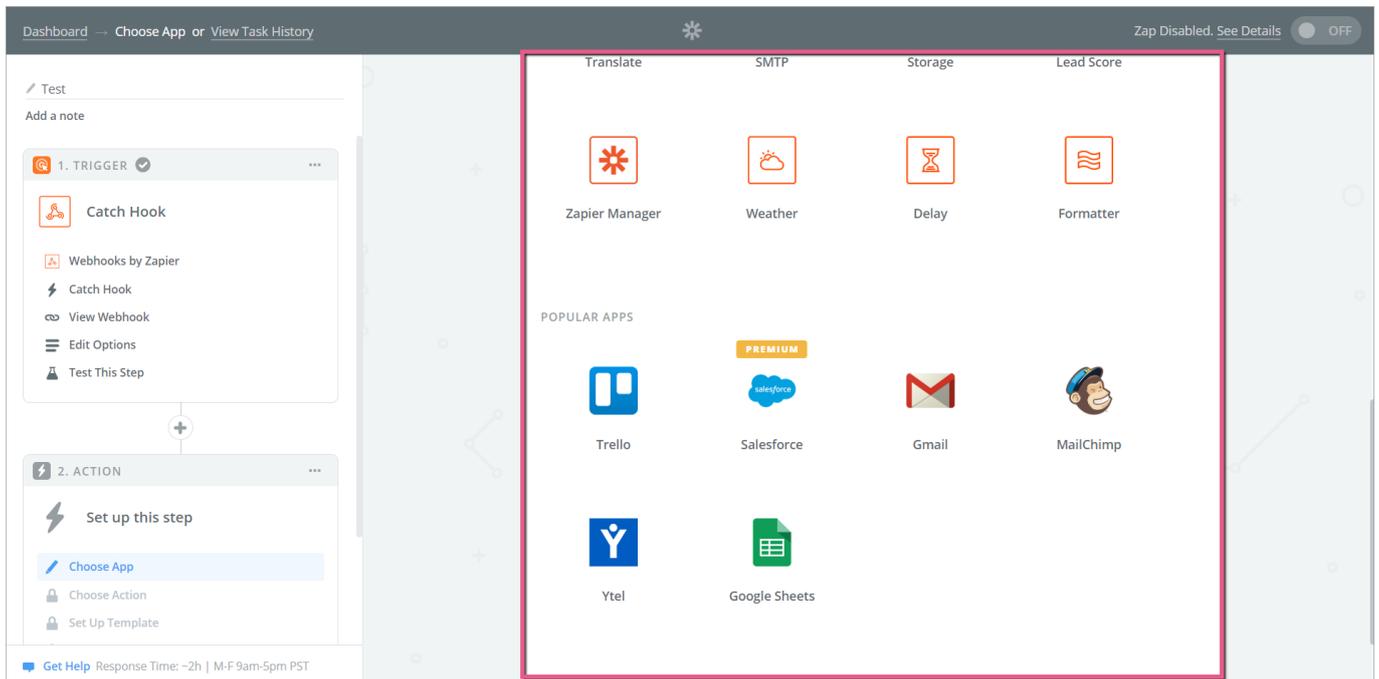
Schritt 8: Kehren Sie zu Zapier zurück und klicken Sie auf *Set up the Step* (Einrichten des Schrittes)



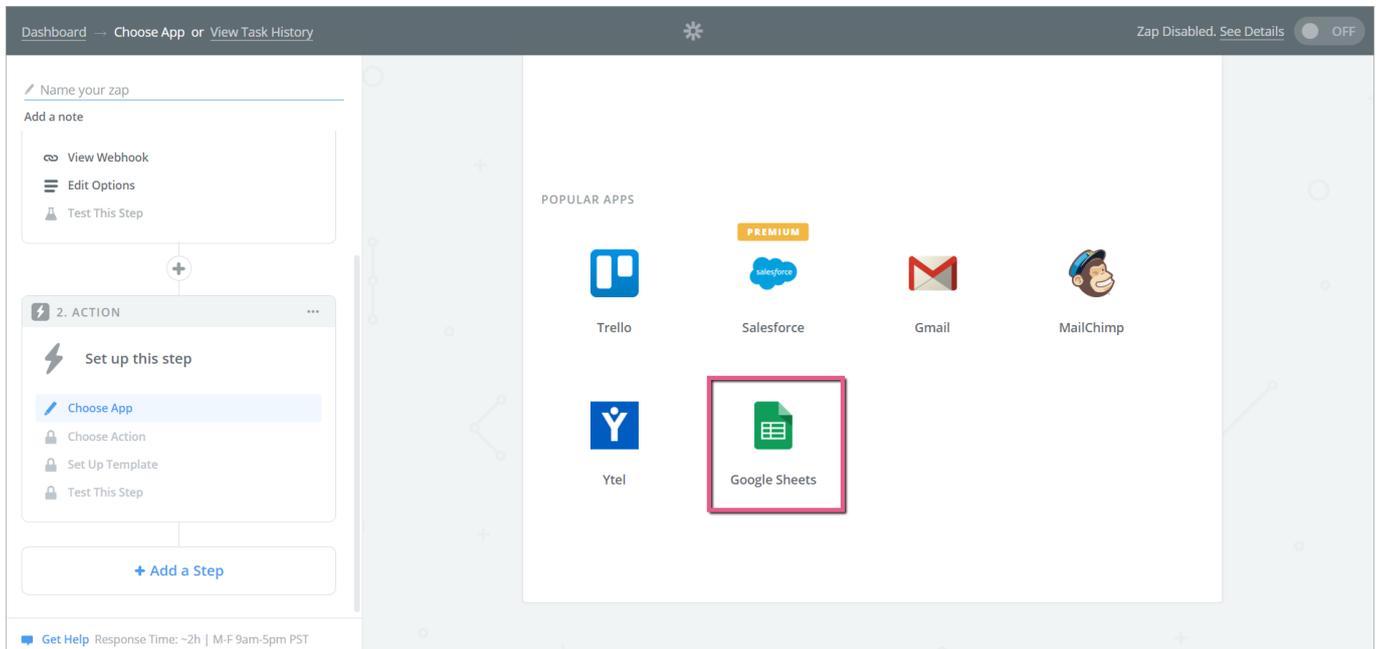
Schritt 9: Klicken Sie auf *Choose App* (App auswählen)



Schritt 10: Klicken Sie auf die App, die Sie über WebHook verbinden möchten

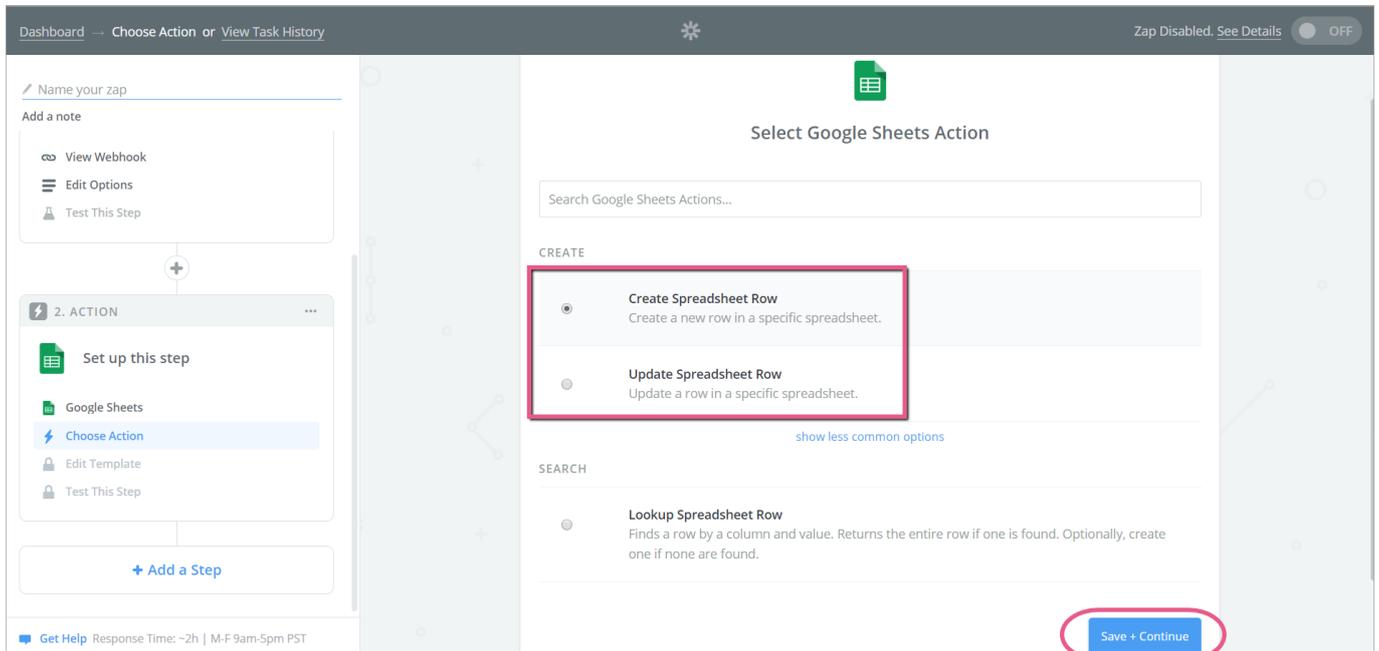


Schritt 11: Wählen Sie *Google Sheets* als das System aus, das Sie verbinden möchten.



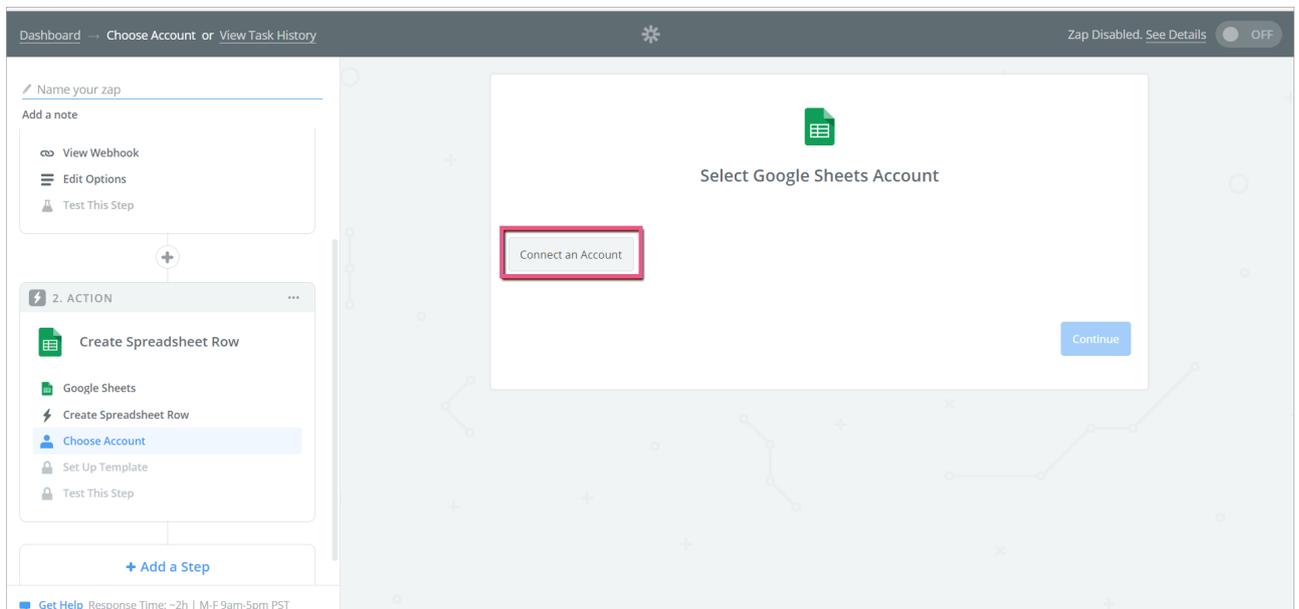
Schritt 12: Klicken Sie auf die Optionsschaltfläche *Create Spreadsheet Row* (Tabellenkalkulationszeile erstellen)

Schritt 13: Klicken Sie auf *Save + Continue* (Sichern + Fortfahren)



Schritt 14: Verbinden Sie Ihr Google-Konto

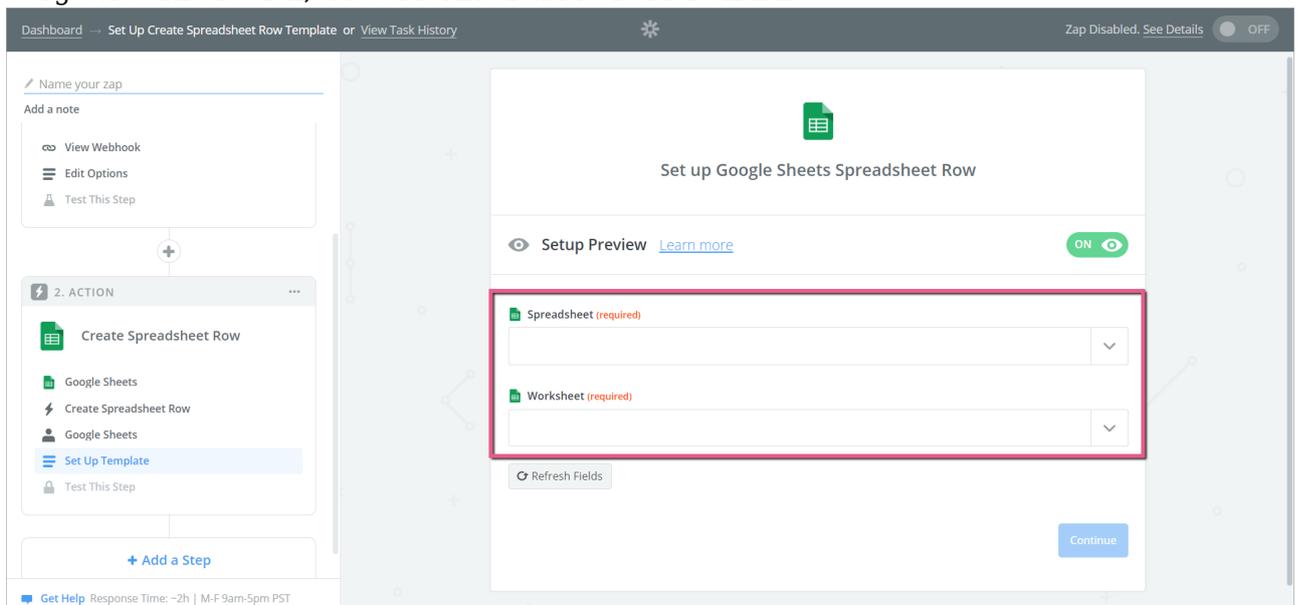
- Oder verbinden Sie ein Konto, das die Tabellenkalkulation enthält, in der Sie Zeilen erstellen möchten:



Schritt 15: Klicken Sie erneut auf *Save + Continue*

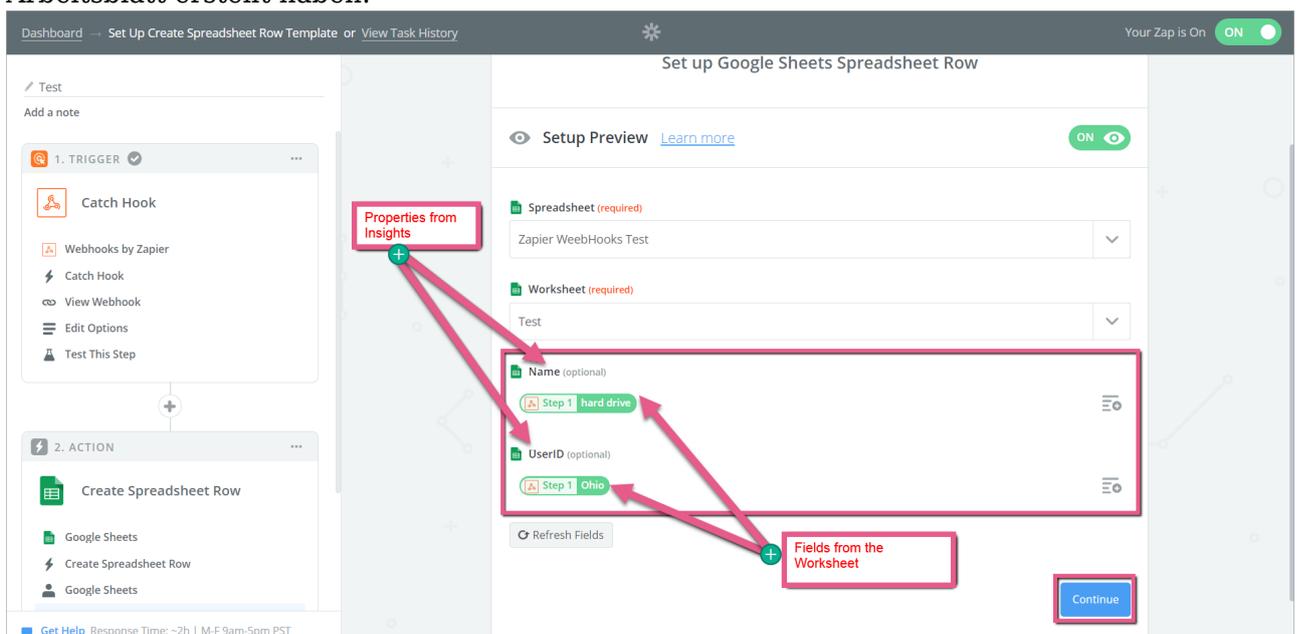
Schritt 16: Wählen Sie eine Tabellenkalkulation und ein Arbeitsblatt aus

1. Wählen Sie eine Tabellenkalkulation aus Ihrem Google-Konto aus oder erstellen Sie eine neue.
2. Wählen Sie ein Arbeitsblatt aus der Dropdown-Liste aus.
 - In der Liste werden alle verfügbaren Registerkarten der Tabellenkalkulation angezeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Arbeitsblatt Felder enthält.



Schritt 17: Verbinden Sie Felder und klicken Sie auf *Continue*

- Verbinden Sie Eigenschaften, die Sie in Insights definiert haben, mit den Feldern, die Sie im Arbeitsblatt erstellt haben:



Schritt 18: Testen Sie die Verbindung mit der Tabellenkalkulation

- Klicken Sie auf *Send Test to Google Sheets* (Test an Google Sheets senden) und vergewissern Sie sich, dass Sie das erforderliche Ergebnis in der Tabellenkalkulation erhalten:

 >  **Send Test Spreadsheet Row to Google Sheets**
To test Google Sheets, we need to create a new spreadsheet row. This is what will be created:

SAMPLE:

🔍 Search...

Spreadsheet: Zapier WeebHooks Test

Worksheet: Test

Name: Slack Test

UserID: 

EMPTY FIELDS:

Skip Test

Send Test To Google Sheets

	A	B	C
1	Name	UserID	
2	hard drive	Ohio	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

Schritt 19: Klicken Sie auf *Finish* (Beenden)



Test was successful!

We'll use this as a sample for setting up the rest of your Zap.

 A Test spreadsheet row was sent to Google Sheets about 21 seconds ago.

SAMPLE FROM GOOGLE SHEETS:

🔍 Search...

COL\$B:	Ohio
id:	3
COL\$A:	hard drive
row:	3

Re-test This Step

Add a Step

or

Finish

Schritt 20: Schalten Sie Ihr Zap auf „AN“

Dashboard or View Task History Your Zap is On

Test

Add a note

- Catch Hook
- Webhooks by Zapier
 - Catch Hook
 - View Webhook
 - Edit Options
 - Test This Step

+

2. ACTION

- Create Spreadsheet Row
 - Google Sheets
 - Create Spreadsheet Row
 - Google Sheets
 - Edit Template
 - Test This Step

Awesome! Your Zap is working.

YOUR ZAP IS

While on, this Zap will run instantly when the Webhooks by Zapier Catch Hook trigger happens.

[See it on your dashboard](#) or [Make another Zap](#)

[Get Help](#) Response Time: ~2h | M-F 9am-5pm PST