

Solution Accelerators

Kurzübersicht

Solution Accelerators sind Sammlungen plattformspezifischer Inhalte, die mit der proprietären Element-Bibliothek-Technologie von WalkMe kombiniert werden. Durch die Verwendung von Accelerators werden Zeit und Ressourcen gespart, die erforderlich sind, um WalkMe das erste Mal zu implementieren. Zudem werden die laufenden Ressourcen reduziert, die zur Aufrechterhaltung häufig implementierter Plattformprozesse erforderlich sind. Sie können über den WalkMe Editor innerhalb der Solutions Gallery auf die Accelerators zugreifen.

Diese Funktion steht den Benutzern des EU-Datenzentrums derzeit weder für die Oracle HCM-Plattform noch für die ActionBot-Lösungen (Bot) zur Verfügung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer.

Anwendungsfälle

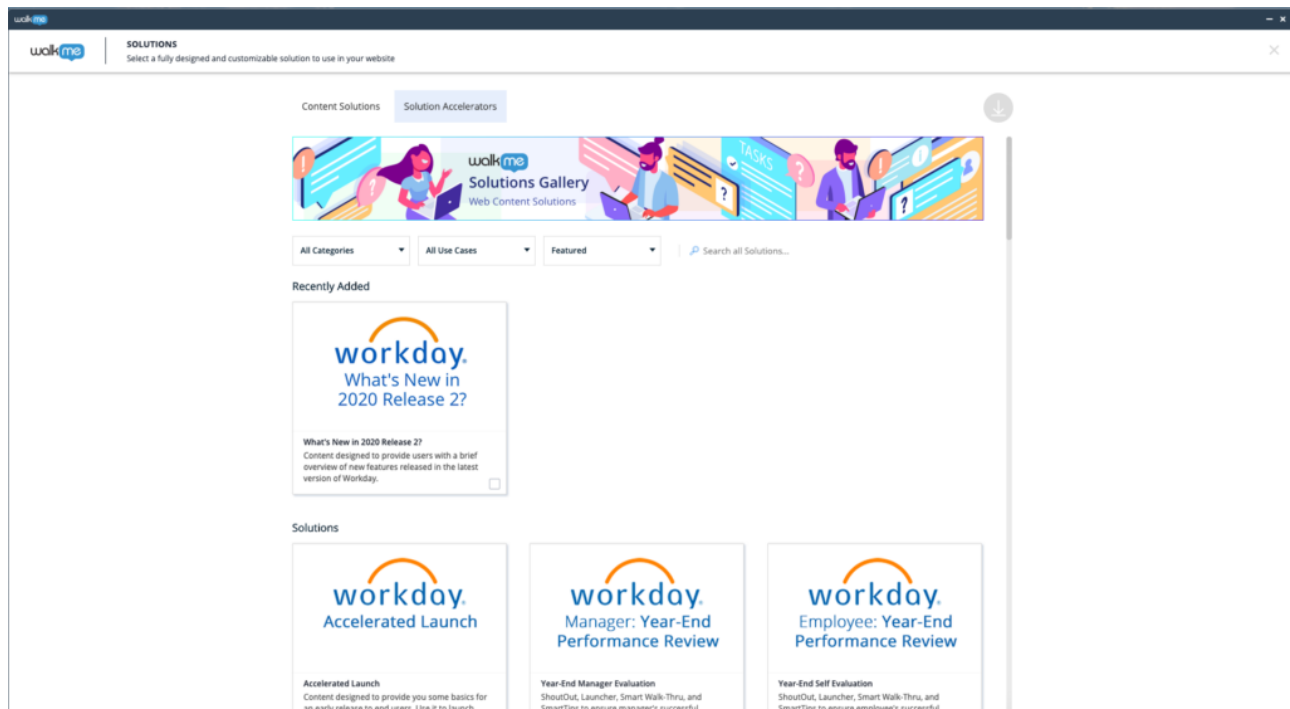
- Neukunden, die für WalkMe gewonnen werden.
- Aktuelle WalkMe-Kunden, die von einer älteren Version der Plattform migrieren.
- Aktuelle WalkMe-Kunden, die von den Einsparungen bei den Wartungsarbeiten profitieren möchten.

Funktionsweise

Um die Verwendung dieser Funktion zu aktivieren, befolgen Sie [diese einfachen Anweisungen](#) .

1. Sobald die Funktion aktiviert ist, navigieren Sie zur [WalkMe Solutions Gallery](#)
2. Klicken Sie auf die Registerkarte „Solutions Accelerators“.
3. Wählen Sie All Systems, Workday®, Salesforce Lightning, Oracle HCM, Microsoft Dynamics CRM, SuccessFactors oder Microsoft Teams aus, um die systemspezifischen Solution Accelerators anzuzeigen
4. Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Solution Accelerator.

Wenn Sie den Mauszeiger über das Beispielbild einer Vorlage bewegen, werden Informationen über den Anwendungsfall, die Tags und die Beschreibungen der Solution Templates angezeigt.



Sobald ein Benutzer auf die Schaltfläche „Use It“ (Verwende es) – wird beim Darüberbewegen angezeigt – eines Solution Accelerators klickt, beginnt die Solution Template mit der „Generierung“. Sobald die Generierung abgeschlossen ist, wird der Benutzer automatisch zur Listenansicht „All Items“ (Alle Elemente) seines Editors zurückgeleitet. Hier können Benutzer den neu erstellten Ordner mit einem passenden Solution Accelerator-Namen sehen. Der neu erstellte Ordner enthält alle einsetzbaren Elemente (Smart Walk-Thrus, Launchers, ShoutOuts usw.), die im erstellten Solution Template enthalten sind.

Verfügbare Solution Accelerators

Benutzer können aus einer Bibliothek von vorgefertigten Accelerators auswählen, die Folgendes umfassen:

Workday

Workday®

Kachel herunterladen	Lösung
Beschleunigtes Starten	Einführung in WalkMe
	Workday® Navigation – Übersicht
	Mitarbeiterprofil – Übersichtstour

Aktualisierung der Homepage – PEX (People Experience)	Neugestaltung der Homepage von „People Experience“
Leistungsüberprüfung Selbstbewertung	Leistungsüberprüfung Selbstbewertung (funktioniert zur Jahresmitte und zum Jahresende)
Leistungsüberprüfung Managerbewertung	Leistungsüberprüfung Managerbewertung (funktioniert zur Jahresmitte und zum Jahresende)
Kleine Schlussfolgerungen	[Builder Guide] kleine Schlussfolgerungen
	Kleine Schlussfolgerungen – automatischer Klick Details anzeigen
	[Builder Guide] automatischer Schritt – Beispielkorrektur
	Kleine Schlussfolgerungen – Popup-Schritt
	[Builder Guide] automatischer Popup-Schritt – Beispielkorrektur
Gesetzlichen Namen ändern	Gesetzlichen Namen ändern
Bevorzugten Namen ändern	Bevorzugten Namen ändern
Meinen Geschäftstitel ändern	Meinen Geschäftstitel ändern
Home-Kontaktdaten ändern	Home-Kontaktdaten ändern
Persönliche Informationen ändern	Persönliche Informationen ändern
Alternativen Arbeitsort hinzufügen	Alternativen Arbeitsort hinzufügen
Ausfallzeit- und Urlaubsmanagement	Urlaub beantragen
	Ausfallzeit korrigieren
	Urlaubsausgleich anzeigen
	Ausfallzeit- und Urlaubskalender des Teams anzeigen
	Beurlaubung beantragen
	Rückkehr aus der Beurlaubung beantragen

Geschäftstitel ändern	Geschäftstitel ändern
Position erstellen	Position erstellen
Stellenanforderung erstellen	Stellenanforderung erstellen
Beruf wechseln	Beruf wechseln – geführt
	Beruf wechseln – einfach
	Start Beruf wechseln
Kompensationsänderung beantragen	Kompensationsänderung beantragen
Auswahl der Einbehaltungen aufrechterhalten	Auswahl der Einbehaltungen von Landes- und Kommunalabzügen aktualisieren
	Auswahl der Einbehaltungen von Bundesabzügen aktualisieren
Zahlungsauswahlen aufrechterhalten	Zahlungsauswahlen anzeigen/bearbeiten
Rücktritt einreichen	Rücktritt einreichen
Einen Mitarbeiter kündigen	Einen Mitarbeiter kündigen
Off-Cycle-Zugangspotenzial	Bewertungspotenzial – Ad Hoc
Feedback geben/erhalten	Feedback geben/erhalten
	Feedback bereitstellen
	Feedback zu Teammitgliedern anfordern
Vollständige offene Einschreibungen	Offene Einschreibungen 2021
	Familienangehörigen hinzufügen
	Leistungsempfänger hinzufügen
Jährliche Überprüfung der Vergütung	Jährliche Überprüfung der Vergütung
Suche Automatisierung	Suche Automatisierung
Vorteile ändern	Vorteile ändern

(Bot) Home-Kontaktdaten ändern	(Bot) eine Adresse hinzufügen
	(Bot) eine Telefonnummer hinzufügen
	(Bot) eine E-Mail-Adresse hinzufügen
	(Bot) primäre E-Mail-Adresse aktualisieren
DEI Workforce Datenerfassung	DEI – meine persönlichen Informationen ändern
(Bot) meinen legalen/bevorzugten Namen ändern	(Bot) bevorzugten Namen ändern
	(Bot) legalen Namen ändern
Verwaltung der Abhängigkeiten	Meine Abhängigkeiten verwalten
Leistungsempfänger verwalten	Meine Leistungsempfänger verwalten
Check In/Out	Check In
	Check Out
Meine erforderliche Berufsbildung anzeigen	Meine erforderliche Berufsbildung anzeigen
Berufsbildung – Navigation Kit	[Nav] Berufsbildung Dashboard
Berufsbildung meines Teams verwalten	Berufsbildung meines Teams anzeigen (Manager)
	Mein Team in einem Kurs anmelden (Manager)
Lerninhalte und -themen durchsuchen	Lerninhalte durchsuchen
	Meine Lerninteressen/Präferenzen festlegen
Eine Lektion erstellen	Eine Lektion erstellen
Team kalibrieren	Team kalibrieren
Datumsfeld-Automatisierung	Datumsfeld-Automatisierung
Auswahlliste Feldautomatisierung	Auswahlliste Feldautomatisierung

Salesforce Lightning

Salesforce Lightning

Kachel herunterladen	Lösung
Beschleunigtes Starten	Einführung in WalkMe
	Lightning Experience – Übersicht
	Listenseite – Überblick
Out of Office (Abwesenheit)	Out of Office (Abwesenheit) festlegen
Ein Dashboard erstellen	Ein Dashboard erstellen
Einen Bericht erstellen	Einen Bericht erstellen
Process Foundation Kit	Process Foundation Kit (Modal-Vorlage)
Einen Lead erstellen	Einen Lead erstellen
Einen Lead umwandeln	Einen Lead umwandeln
Eine Gelegenheit schaffen	Eine Gelegenheit schaffen
Ein Angebot erstellen	Ein Angebot erstellen
Einen Kontakt erstellen	Einen Kontakt erstellen
Ein Konto erstellen	Ein Konto erstellen
Ein Kalenderereignis erstellen	Ein Kalenderereignis erstellen
Eine Aufgabe erstellen	Eine Aufgabe erstellen
Eine Aufgabe zu einem Datensatz protokollieren	Eine Aufgabe zu einem Datensatz protokollieren
Aufruf zu einem Datensatz protokollieren	Aufruf zu einem Datensatz protokollieren
Ein Ereignis zu einem Datensatz protokollieren	Ein Ereignis zu einem Datensatz protokollieren

Mein Profil und die Benachrichtigungen aktualisieren	Mein Profil aktualisieren
	Mein Profilbild hinzufügen oder aktualisieren
	„Über mich“ bearbeiten
	Meine Profildaten bearbeiten
	Chatter E-Mail-Benachrichtigungen einrichten
(Bot) eine Gelegenheit erstellen	(Bot) eine Gelegenheit erstellen
(Bot) eine Aktivität protokollieren	(Bot) eine Aufgabe protokollieren
	(Bot) ein Ereignis protokollieren
	(Bot) einen Aufruf protokollieren
Einen Chatter-Post erstellen	Einen Chatter-Post erstellen
	Einen globalen Chatter-Post erstellen
	Einen Chatter-Stream erstellen
	Meine Followers anzeigen
Fallverwaltung	Einen Fall erstellen
	Einen Fall zuweisen
	Einem Fall folgen
	[Nav] zum bestehenden Fall
[Nav Branch] Verkaufschancendatensatz – zugehörig	[Nav] Verkaufschancendatensatz – zugehörig
[Nav Branch] Firmendatensatz – zugehörig	[Nav] Firmendatensatz – zugehörig
[Nav Branch] Kontaktdatensatz – zugehörig	[Nav] Kontaktdatensatz – zugehörig
[Nav Branch] Leaddatensatz – zugehörig	[Nav] Leaddatensatz – zugehörig
[Nav Branch] Datensatz-Seite – Registerkarte „Load Related“ (lastbezogen)	[Nav] Datensatz-Seite – lastbezogen

[Nav Branch] Datensatztyp auswählen – Modal	[Nav] Datensatztyp auswählen – Modal
[Nav Branch] Geteilte Ansicht deaktivieren	[Nav] Geteilte Ansicht deaktivieren – Home/Liste
Kampagnenmanagement	Eine Kampagne erstellen
	Kampagnenmitglieder hinzufügen
[Nav] Zur Datensatz-Listenansicht navigieren	[Nav] Zur Datensatz-Listenansicht navigieren

Oracle HCM

Oracle HCM

Kachel herunterladen	Lösung
Oracle HCM: Starter-Kit	[Branch] Zur Startseite navigieren
	[Branch] Zur Registerkarte „Me“ (Ich) navigieren
	Zu „My Team“ navigieren
	Aktualisieren persönlicher Daten
	Aktualisieren der Kontaktinformationen
	Aktualisieren von Familien- und Notfallkontakten
	Anzeigen der Arbeitsinformationen
	Hinzufügen einer Zahlungsmethode
	Aktualisieren von Fähigkeiten und Qualifikationen
	Befördern eines Mitarbeiters
	Kündigen eines Mitarbeiters
	Versetzen eines Mitarbeiters
	Wechseln des Managers eines Mitarbeiters

Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM

Kachel herunterladen	Lösung
Beschleunigtes Starten	Einführung in WalkMe
	Vertriebshub -Übersicht
	Seitennavigation ausblenden/erweitern
(Vertriebshub) Schnellerfassung	Schnellerfassung
(Vertriebshub) Ein Konto erstellen	Ein Konto erstellen
(Vertriebshub) Einen Lead erstellen	Einen Lead erstellen
(Vertriebshub) Einen Lead qualifizieren	Einen Lead qualifizieren
(Vertriebshub) Einen Lead erneut aktivieren	Einen Lead erneut aktivieren
(Vertriebshub) Leaddatensatz - Mini-Menü	[Mini-Menü] Leads

(Vertriebshub) E-Mail erstellen	E-Mail aus Verkaufschance erstellen
	Eine E-Mail aus einem Lead erstellen
(Vertriebshub) Eine Verkaufschance zu einem Angebot entwickeln	Eine Verkaufschance zu einem Angebot entwickeln
(Vertriebshub) Eine Verkaufschance vorschlagen	Eine Verkaufschance vorschlagen
(Vertriebshub) Produkte zu einer Verkaufschance hinzufügen	Produkte zu einer Verkaufschance hinzufügen
(Vertriebshub) Angebote zu einer Verkaufschance hinzufügen	Angebote zu einer Verkaufschance hinzufügen
(Vertriebshub) Verkaufschancendatensatz – Mini-Menü	[Mini-Menü] Verkaufschance
(Kundenservice-Hub) Einen Fall erstellen	Fall erstellen
(Kundenservice-Hub) Einen Fall neu zuweisen	Einen Fall neu zuweisen
(Kundenservice-Hub) Einen Fall als gelöst markieren	Einen Fall als gelöst markieren

(Kundenservice-Hub) Einen Artikel in der Wissensdatenbank erstellen	Artikel in der Wissensdatenbank erstellen
(Bot) einen Fall erstellen	(Bot) einen Fall erstellen
(Bot) einen Lead erstellen	(Bot) einen Lead erstellen

SuccessFactors

SuccessFactors

Kachel herunterladen	Lösung
Beschleunigtes Starten	Einführung in WalkMe
	SuccessFactors Navigation - Übersicht
Mein Profilbild aktualisieren	Mein Profilbild aktualisieren
Meine persönlichen Informationen aktualisieren	Meine persönlichen Informationen aktualisieren
Meine Notfallkontaktdaten aktualisieren	Meine Notfallkontaktdaten aktualisieren
Meine Sprache ändern	Meine Sprache ändern
Zeit- und Anwesenheits-Management	Urlaubsausgleich anzeigen (Beurlaubung)
	Urlaub beantragen (Beurlaubung)
	Meinen Arbeitszeitrachweis anzeigen
Ein Ziel erstellen	Ein Ziel erstellen
Eine Stellenanforderung erstellen	Eine Stellenanforderung erstellen
Stellengesuch zur Genehmigung weiterleiten	Stellengesuch zur Genehmigung weiterleiten
Einen Mitarbeiter kündigen	Einen Mitarbeiter kündigen

Bot – meine persönlichen Informationen aktualisieren	Bot – meine persönlichen Informationen aktualisieren
Bot – meine Sprache ändern	Bot – meine Sprache ändern
Neugestaltete Homepage	Neue Homepage – Übersicht
	Neue Homepage (Erweitert)
	Meine Favoriten konfigurieren
Firmenverzeichnis und Organigramm	Zugriff auf das Organigramm
	Zugriff auf das Mitarbeiterverzeichnis
	Organigramm-Navigation – Übersicht
	Zugriff auf das Positionsorganigramm

Microsoft Teams

Microsoft Teams

Kachel herunterladen	Lösung
Einführung in Teams und WalkMe	Einführung in WalkMe
	Teams Navigation Übersicht
Feedback-Umfrage zu Teams	Feedback-Umfrage zu Teams
Survey zu Inhaltsvorschlägen	Survey zu Inhaltsvorschlägen
Meine Benachrichtigungseinstellungen aktualisieren	Benachrichtigungseinstellungen verwalten
Out-of-Office (Abwesenheitsnachricht) einstellen	Out of Office (Abwesenheit) planen

Statusmeldung	Meine Statusmeldung aktualisieren
	Meine aktuelle Statusmeldung löschen
Ein Team erstellen oder ihm beitreten	Ein Team erstellen
	Einem Team mit Code beitreten
Ein Team verwalten	Einen Kanal hinzufügen
	Mitglied zu einem Team hinzufügen

ServiceNow

ServiceNow

Kachel herunterladen	Lösung
(Agent Workspace) Schnellstart	Willkommensnachricht
	Agent Workspace - Übersicht
(Agent Workspace) Einen Fall erstellen	Einen Fall erstellen
(Agent Workspace) Eine neue Liste erstellen	Eine neue Liste erstellen
(Agent Workspace) Einen Vorfall erstellen	Einen Vorfall erstellen
(Agent Workspace) Eine Interaktion erstellen	Eine Interaktion erstellen
(Agent Workspace) Einen Vorfall lösen	Einen Vorfall lösen

(Agent Workspace) Meinen Status aktualisieren	Meinen Status aktualisieren
(Employee Service Center) (Mitarbeiterservicezentrum) Schnellstart	Willkommensnachricht
	Employee Service Center - Übersicht
(Employee Service Center) Feedback-Survey	Feedback-Survey
(Employee Service Center) Einen Vorfall erstellen	Einen Vorfall erstellen
(Employee Service Center) Wissensdatenbank	Wissensdatenbank
(Employee Service Center) Ein Problem melden	Ein Problem melden
(Employee Service Center) Hardware anfordern	Hardware anfordern
(Employee Service Center) Warenkorb oder Kasse anzeigen	Warenkorb oder Kasse anzeigen
(Employee Service Center) Eine Anfrage anzeigen oder aktualisieren	Eine Anfrage anzeigen oder aktualisieren
(Service Portal) Schnellstart	Willkommensnachricht
	Service Portal - Übersicht
(Service Portal) Feedback-Survey	Feedback-Survey
(Service Portal) Einen Vorfall erstellen	Einen Vorfall erstellen
(Service Portal) Ein Problem melden	Ein Problem melden
(Service Portal) Eine Anfrage anzeigen oder aktualisieren	Eine Anfrage anzeigen oder aktualisieren
(Service Portal) Hardware anfordern	Hardware anfordern
(Service Portal) Warenkorb Erinnerung	Warenkorb Erinnerung

(Service Portal) Wissensdatenbank	Wissensdatenbank
-----------------------------------	------------------

Thanks for submitting to our Sub-Processors updates!

Subscribe

Die Liste der von WalkMe verwendeten Beschleuniger kann sich von Zeit zu Zeit ändern, wenn sich unser Produkt weiterentwickelt. Wenn es in Ihrem Unternehmen wichtig ist, über diese Änderungen informiert zu bleiben, empfehlen wir Ihnen, sich für den Erhalt automatisierter E-Mail-Benachrichtigungen über Änderungen an dieser Liste anzumelden.

Submit