

Erstellung von allgemeinen Tracked Events in Insights

Kurzübersicht

In diesem Artikel wird erläutert, wie Sie ein Tracked Event erstellen, um die Interaktionen der Nutzer mit Ihrer Website oder Anwendung zu verfolgen.

Um mehr darüber zu erfahren, was Tracked Events sind, lesen Sie bitte den folgenden Artikel: [Insights Tracked Events](#).

Funktionsweise

Einrichtungsseite für Tracked Events

Um ein Tracked Event zu erstellen, müssen Sie in [Insights](#) auf die Seite **Tracked Events Setup** gehen, die auf insights.walkme.com zugänglich ist.

Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige System geöffnet haben.

Tipp

Um mehr über die Navigation in Insights zu erfahren, lesen Sie bitte den folgenden Artikel:

- [Insights: Leitfaden für die ersten Schritte](#)

1. + NEW EVENT

- Button **CUSTOM SETUP**
- Button **CAPTURE EVENT**

2. Tracked Events Summary Table (Übersichtstabelle)

1. **Type:** Jedes Ereignis hat ein anderes Symbol, das seinem Typ entspricht
2. **Name:** Dies ist der Name, den der Ersteller des Ereignisses dem verfolgten Ereignis gab
3. **Definition:** Dies ist das Kriterium, das erfüllt sein muss, bevor das verfolgte Ereignis als eingetreten gilt
4. **Created:** Dies ist das Datum, an dem das verfolgte Ereignis erstellt wurde
5. **Modified:** Dies ist das Datum, an dem das verfolgte Ereignis zuletzt geändert wurde

Erstellung eines Tracked Events

□ Digital Adoption Institute

- Sehen Sie sich den Kurs [Analyzing a Digital Adoption Project with WalkMe Analytics](#) im DAI an
- Sie haben noch kein DAI-Konto? [Melden Sie sich hier an.](#)

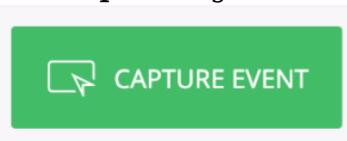
Methode 1 - Ereigniserfassung

Voraussetzungen

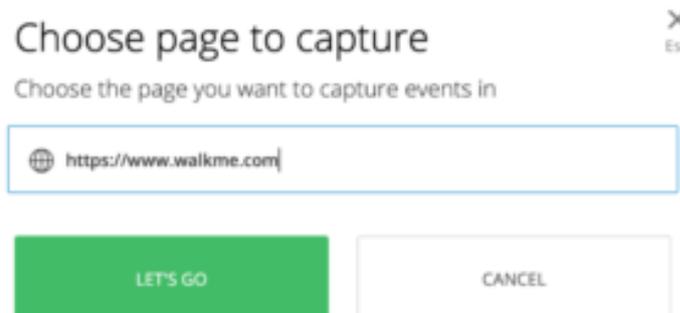
- Die Erweiterung des WalkMe Editors und die Editor-App müssen installiert sein.
- Sie sind mit Ihrem Insights-Benutzerkonto im WalkMe Editor angemeldet
- Es wurde eine Einstellung veröffentlicht

Anweisungen

1. Gehen Sie zur Seite **Tracked Events Setup** in Insights

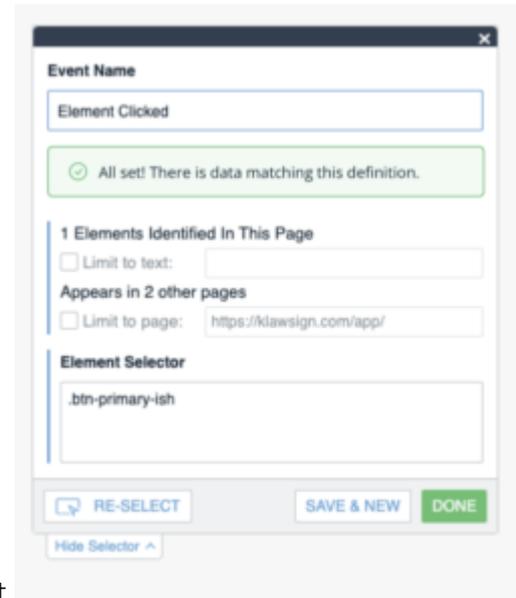


2. Klicken Sie auf **CAPTURE EVENT**
 - **Hinweis:** Wenn der Button „Capture Event“ ausgegraut ist, bedeutet dies, dass DXA noch nicht im Konto aktiviert ist. Bitten Sie Ihren Admin, die Einstellung aktiviert zu haben, damit Sie diese Funktion verwenden können. Weitere Informationen finden Sie in diesem Artikel: [Insights Digital Experience Analytics \(DXA\) Level](#)
3. Geben Sie die URL der Seite ein, auf der Sie das Element erfassen möchten, und klicken Sie



auf **LET'S GO**

4. Erfassen Sie das Zielelement
5. Überprüfen Sie die über das erfasste Element angegebenen Daten und ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen
 - **Anmerkung:** Sie werden eine Meldung sehen, aus der hervorgeht, ob es bereits mit



dieser Definition übereinstimmende Daten gibt.

6. Klicken Sie auf **DONE**

Sie werden automatisch zu Insights weitergeleitet, wo Sie Ihr neues Tracked Event sehen

Methode 2 - Benutzerdefinierte Einrichtung

Sie können ein verfolgtes Ereignis manuell erstellen, indem Sie auf **CUSTOM SETUP** klicken.



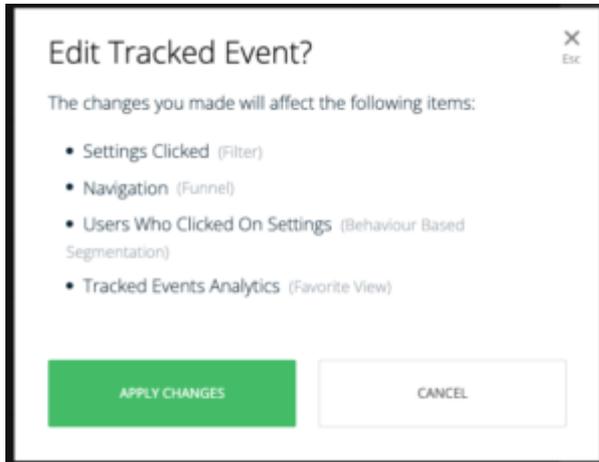
1. Geben Sie einen Namen für Ihr Tracked Event ein
 - **Tipp:** Verwenden Sie eine Namenskonvention, die die Benutzeraktion angibt, die das Ereignis darstellt.
2. Wählen Sie eine Definition aus dem Dropdown-Menü aus
 - [Siehe Available Event Types](#)
3. Wählen Sie alle gewünschten Eigenschaften aus, um das Ereignis zu definieren
 - [Siehe Available Event Types](#)
4. Klicken Sie im Abschnitt Event Properties auf **+ ADD PROPERTY**
 - **Optional:** Nur für Click- oder Input-Ereignisse verfügbar
5. Klicken Sie auf **SAVE**

Das neue Tracked Event wird in Funnels und Filtern verwendet werden können.

Bearbeiten eines Tracked Events

Wenn Sie den Mauszeiger über ein „Tracked Event“ bewegen, werden die folgenden Optionen angezeigt:

- **Copy-Button:** Duplizieren und erstellen Sie ein neues, ähnliches Tracked Event
- **Papierkorb-Symbol:** Löschen Sie ein verfolgtes Ereignis
- **Bleistift-Symbol:** Bearbeiten Sie ein vorhandenes Tracked Event
 - Sie werden aufgefordert zu bestätigen, dass Sie Änderungen anwenden möchten, wenn Elemente vorhanden sind, die von den Änderungen beeinflusst werden



- **Button „Recapture Tracked Event“:** Bearbeiten Sie das Tracked Event, indem Sie das Zielelement erneut erfassen

Tracked Events Setup CUSTOM SETUP CAPTURE EVENT

Tracked Events Summary Search...

Type	Name	Definition	Created	Modified	
	New Files Clicked	css selector .ui-droppable	12/15/2021	12/15/2021	
	Notifications Clicked	css selector DIV [href="/app/notifications/"]	12/07/2021	12/07/2021	
	profile item	css selector .profile	12/06/2021	12/06/2021	
	Signature Clicked - LL	css selector .settings-menu LI	12/06/2021	12/06/2021	

Verfügbare Ereignistypen

Ereignistyp	Kurzbeschreibung	Ausführliche Definition
-------------	------------------	-------------------------

Click/Tap	Filtern Sie nach einem Element, das angeklickt oder angetippt wird.	<p>Elemente können folgendermaßen identifiziert werden:</p> <p>Text is: Identifizieren Sie das angeklickte Element anhand seines Inhalts.</p> <p>Id: Identifizieren Sie das angeklickte Element anhand seines Identifiers für eindeutige Elemente.</p> <p>Class: Identifizieren Sie das angeklickte Element anhand einer oder mehrerer Klassen.</p> <p>Verwenden Sie für genauere Ergebnisse Leerzeichen, um auch die Klasse eines übergeordneten Elements zu identifizieren.</p> <p>Beispiel: „.shippingForm .saveBtn “.</p> <p>CSS selector – Erfahren Sie weiter unten mehr.</p>
Page View	Filtern Sie nach einer bestimmten URL, die ein Benutzer besucht.	
Input	Filtern Sie nach Eingabefeldern, mit denen ein Benutzer interagiert.	<p>Eingabefelder können folgendermaßen identifiziert werden:</p> <p>Name is: Identifizieren Sie das Eingabeelement anhand des Namens des Eingabefeldes.</p> <p>Label is: Identifizieren Sie das Element anhand des Namens des Eingabefeldes.</p> <p>Class: Identifizieren Sie das eingegebene Element anhand einer oder mehrerer Klassen.</p> <p>Id: Identifizieren Sie das eingegebene Element anhand seines Identifiers für eindeutige Elemente.</p> <p>CSS selector – Erfahren Sie weiter unten mehr.</p>

Erstellung von Ereigniseigenschaften

Für bestimmte Arten von Tracked Events (z. B. Ereignisse des Typs „Click/Tap“ und „Input“) können Sie Ereigniseigenschaften (Event Properties) hinzufügen. Ereigniseigenschaften erfassen, auf welcher URL der Benutzer ist, wenn das betreffende Ereignis auftritt (außer beim Ereignistyp „Page View“, der bereits Ereignisse anhand der URL filtert, auf der der Benutzer ist).

CLOSE X

New Tracked Event

User Checks Out ?

Definition ?

Click/Tap CSS selector .button#place_order
OR
🗑️

Event Properties optional ?

URL Full URL http://shopme.walkme.com/checkout/
OR
🗑️

+ ADD PROPERTY

Stellen Sie sich beispielsweise vor, Sie hätten ein neues Tracked Event mit der Bezeichnung „User Completed Purchase“ (Benutzer hat Kauf abgeschlossen) erstellt und das Ereignis so definiert, dass es immer dann auftritt, wenn ein Benutzer auf die Schaltfläche *Place Order* klickt, und zwar mit dem HTML-ID-Attribut „place_order“, das auf mehreren Seiten verfügbar ist.

Sie können jetzt eine Ereignisseigenschaft hinzufügen, die überprüft, ob die Seite, auf der das Ereignis aufgetreten ist, eine bestimmte URL enthält, z. B. „http://shopme.walkme.com/checkout“.

Auf diese Weise werden mit Tracked Events nur Klicks auf diesem Element auf dieser spezifischen Seite gezählt. Andernfalls würden Klicks aller Seiten für das Tracked Event gezählt.

Pro-Tipp!

Verwenden Sie das Sternchensymbol (*) als Platzhalter, etwa so:
https://support.walkme.com/knowledge-base/*/.

CSS-Selektoren

Ein CSS-Selektor ermöglicht es, eine genaue Definition eines Elements zu verfolgen. CSS-Selektoren ermöglichen es Ihnen, Elemente in der HTML-Struktur anhand ihrer Merkmale wie z. B. ID, Klasse, Typ, Attribut oder Attributwert zu identifizieren.

Anmerkung:

Es wird empfohlen, ein grundlegendes Verständnis für das Schreiben und die Verwendung von CSS

zu haben, bevor Sie es verwenden, um Ihre Tracked Events in WalkMe zu definieren.

CSS verwenden/entwickeln/erstellen

- Finden Sie das Element im HTML, indem Sie mit der rechten Maustaste auf dieses klicken und „Inspect Element“ auswählen. Das Element wird auf dem Bildschirm und im Entwicklerbereich (Developer Panel) markiert. Bestimmen Sie die einzigartigen Merkmale des Elements (wie Ort, Klasse, ID und weitere Attribute), um Ihren CSS-Selektor zu erstellen.
- Sobald Sie damit fertig sind, erstellen Sie Ihren CSS-Selektor. Derzeit ist dies die unterstützte CSS-Teilmenge:

Unterstützte CSS-Attribute		Syntax
Id	Der Rauten-Selektor wird verwendet, um ein Element speziell anhand seines Id-Attributs zu definieren.	#IdName
Class	Der Punkt wird verwendet, um ein Element speziell anhand seines Class-Attributs zu definieren.	.className
Weitere Attribute [attribute='value']	tagName, src, href, type, name, Role, Text.	
	Der Attribut-Selektor wird verwendet, um ein Element speziell anhand eines seiner HTML-Attribute zu definieren. Standardmäßig werden die Class- und Id-Attribute erfasst. Die Erfassung weiterer HTML-Attribute sollte bei Bedarf in den Einstellungen im Bereich „Environment“ → Abschnitt „Collection Enablement“ aktiviert werden.	Equals: [attribute=a] Contains: [attribute*=b] Begins with: [attribute^=a] Ends with: [attribute\$=c]
Tag name		Name
Space - Elements hierarchy	Das Leerzeichen wird verwendet, um die Hierarchie zwischen Elementen zu definieren. Beispiel: „.className .className“.	
Combination of the above	#idName. className. className	Beispiel: #idName. className. className

CSS-Selektor testen

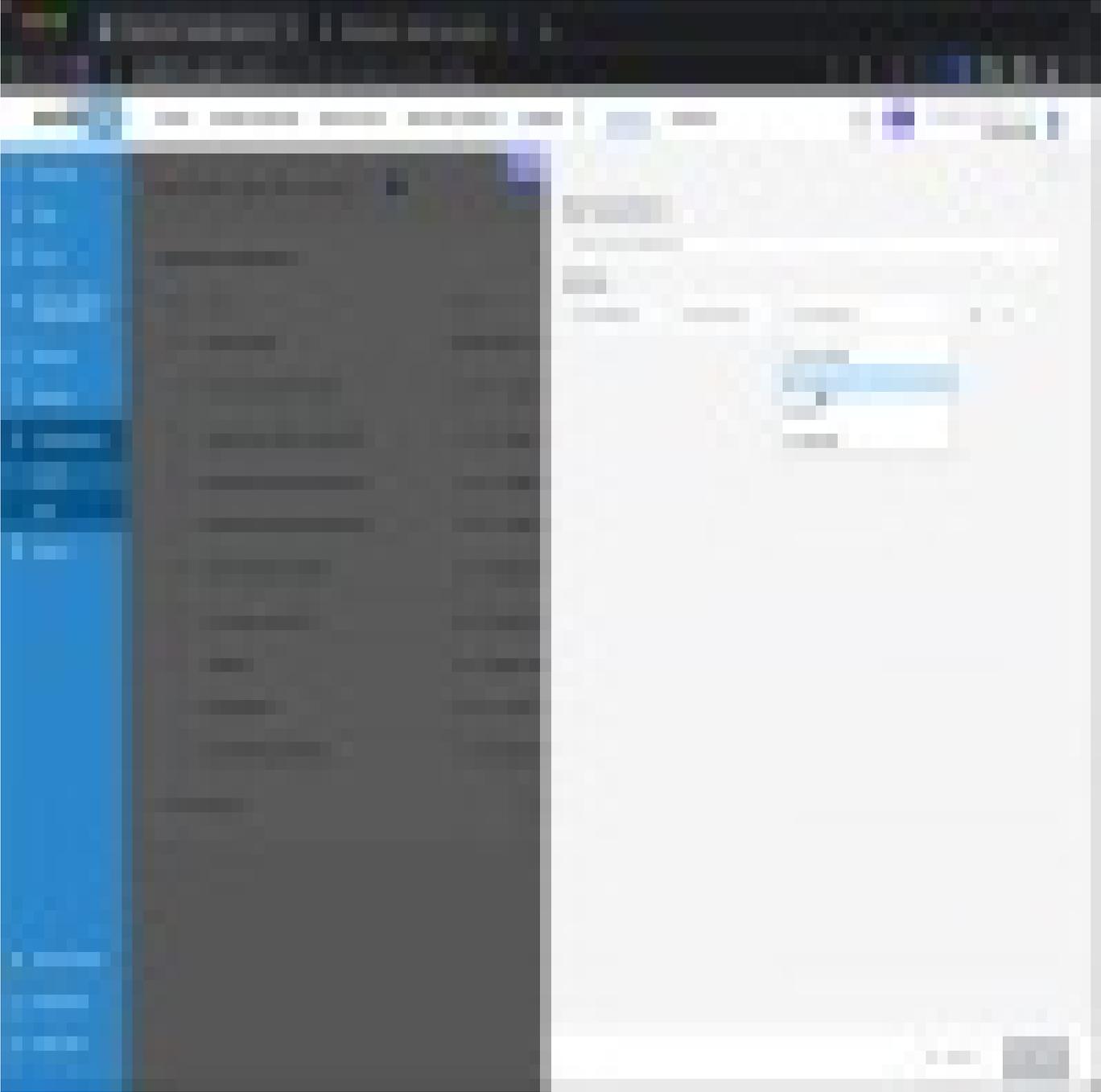
- Wenn Sie [ein Tracked Event definieren](#), erstellt Insights sofort eine Vorschau der Ergebnisse der letzten 30 Tage bis **jetzt** was bedeutet, dass es minütlich aktualisiert wird. Dadurch können Sie verstehen, ob bereits Ereignisse für diese Definition erfasst wurden.
- Um sicherzugehen, dass Sie das richtige Ereignis als Tracked Event identifiziert haben, sollten Sie die Verwendung für diese Definition in den letzten Monaten überprüfen. Wenn Sie teilweise Null als Ergebnis erhalten, könnte etwas in der Definition fehlerhaft sein.
- Sie können das Ereignis auch auf Ihrer Website simulieren und überprüfen, ob es in Echtzeit verfolgt wurde.
- Wenn Sessions Playback aktiviert ist, können Sie einfach eine Sitzung ansehen, in der das Ereignis vorkommt.

Zeichenbegrenzung

Klassen, die mehr als 35 Zeichen enthalten, und IDs, die mehr als 40 Zeichen enthalten, werden nicht erfasst und sollten daher nicht zur Definition verfolgter Ereignisse verwendet werden.

Tipp - Dienstag-Videos

WalkMe Insight Events zur Analyse der Effektivität von Inhalten





Um weitere Tipp - Dienstag-Videos auf WalkMe World zu sehen, [klicken Sie hier](#).