

Workstation für SAP

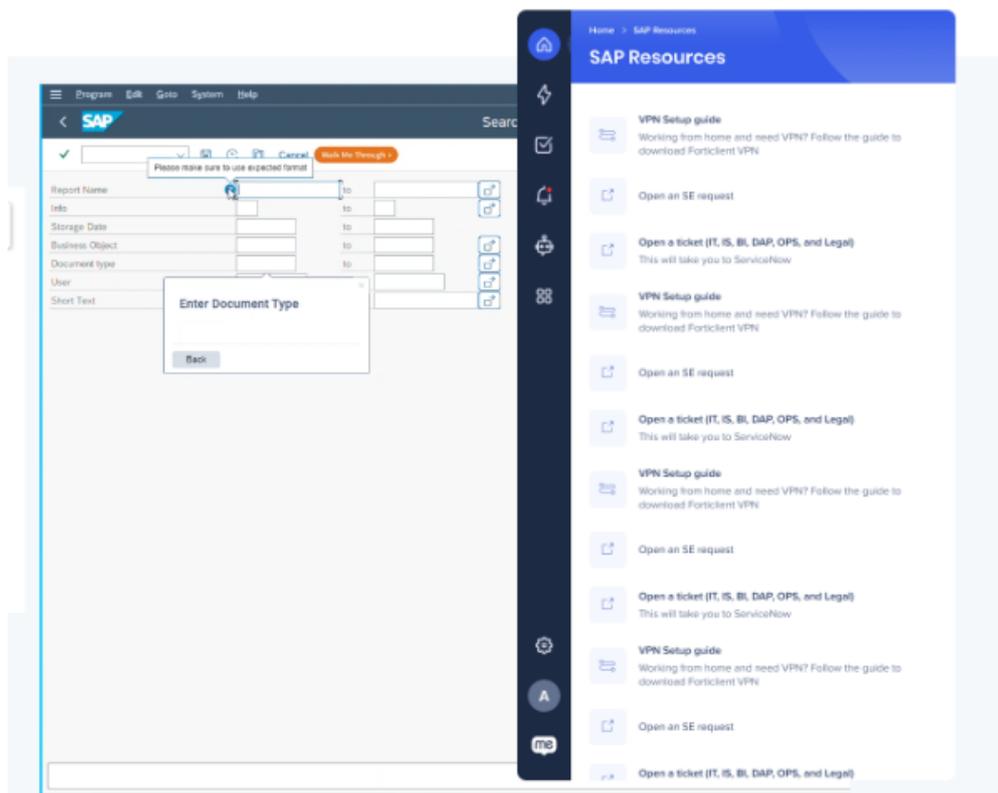
Kurzübersicht

SAP ECC ist eine Unternehmensressourcenplanungssoftware, die die wichtigsten Geschäftsfunktionen einer Organisation enthält. Als eine der weltweit größten ERP-Anwendungen ist sie ein wertvolles Schlüsselement für viele Unternehmen, und die Fähigkeit der Mitarbeiter, dieses ERP problemlos zu nutzen, ist von entscheidender Bedeutung.

Mitarbeiter, die mit einer komplizierten Benutzeroberfläche mit zahlreichen Feldern zu tun haben, können verwirrt werden, was zu kostspieligen Fehlern oder zeitaufwändiger Dateneingabe führen kann.

Hier kommt WalkMe ins Spiel! Mit der kontextbezogenen In-App-Anleitung für Workstation für SAP ECC kann WalkMe **der Webinstanz von SAP S4HANA Anleitungen auf dem Desktop SAP ECC** anbieten.

WalkMe weist die Benutzer an, notwendige Aufgaben entweder auf Desktop oder im Web abzuschließen, was den Migrationsprozess vereinfacht und die Mitarbeiterakzeptanz fördert.



Architektur

Zusätzlich zu den sofort verfügbaren Workstation Funktionen bietet Workstation für SAP ECC Funktionen und Funktionen für Element Capturing und unterstützt:

- Kontextbezogene Anleitung
- Auf dem Bildschirm elementbasierte Regel
- SmartTips
- Launchers

UI-Änderungsverfolgungsmechanismus (neu bewerten):

- Workstation bewertet die Benutzeroberfläche von SAP ECC GUI alle 5000 ms (5 Sekunden)
neu

SAP-Ressourcen-Widget

Mit dem SAP Resources-Widget auf der Workstation Electron-Startseite können SAP-ECC-Benutzer schnell auf relevante SAP-ECC-Inhalte zugreifen.

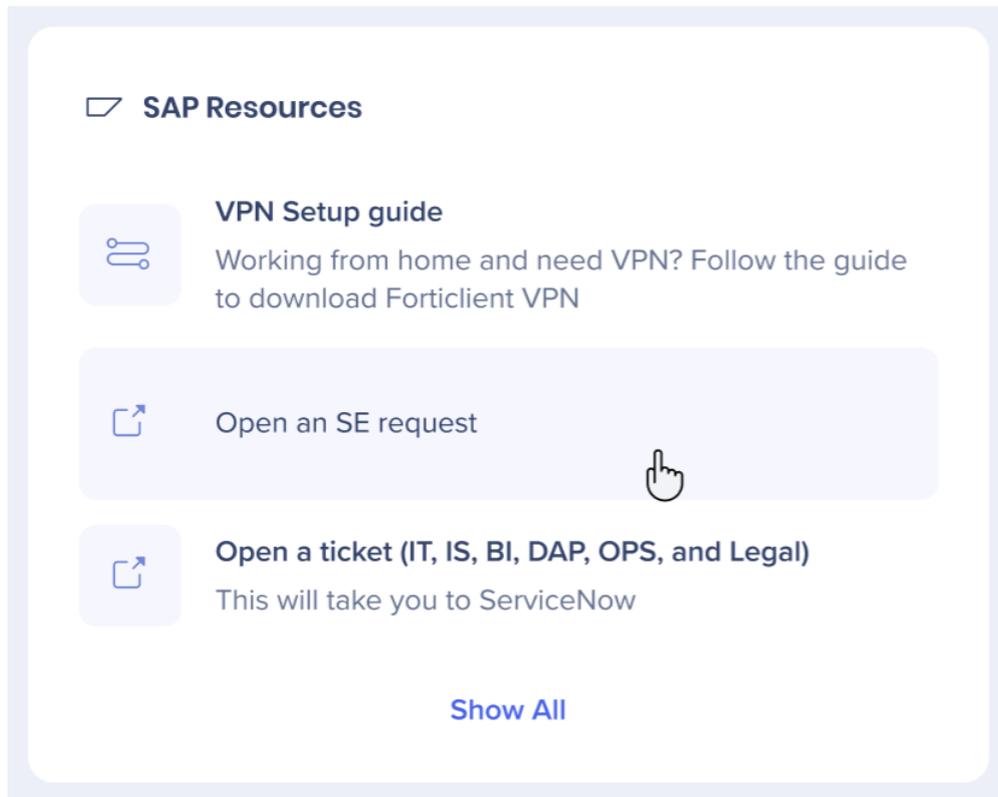
Das SAP Resources Widget wird automatisch auf Workstation angezeigt, wenn die folgenden drei Bedingungen erfüllt sind:

1. Der Benutzer hat SAP ECC auf seinem Desktop
2. Es gibt eine Registerkarte im Workstation [Content-Manager](#) mit dem namen SAP
3. Es gibt mindestens ein Element unter der SAP-Sammlung im Content Manager

Klicken Sie unten im Widget auf **Show All**, um das Widget zu erweitern und alle verfügbaren SAP-ECC-Ressourcen anzuzeigen.

SAP muss ausgeführt werden

Um eine Ressource für SAP ECC zu öffnen, muss SAP bereits auf dem Desktop ausgeführt werden. Wenn Sie auf eine Ressource klicken und SAP nicht ausgeführt wird, wird ein Fehler angezeigt, der Sie auffordert, SAP zu öffnen.



Einschränkungen

Smart Walk-Thrus

- Einige Elemente funktionieren nicht mit TEXT-Triggern, nur NEXT
- StartPoints werden nicht unterstützt.

SmartTips

- Zu dieser Zeit existiert kein Z-Index mit tiefer Integration. Seien Sie sich also bewusst, dass SmartTips durch Sprechblasen hindurchgehen!
- Verwenden Sie SmartTips sparsam, OSE oder mehrere OSE-Regeln sind in der Regel Ihre ST-Set-Regeln - zu viele davon können Auswirkungen auf die Leistung haben, wir haben dies bei 36 ST-Sets bemerkt
- Es wurde festgestellt, dass das Laden von SmartTips einige Zeit dauern kann, wenn sie sich innerhalb von Popups befinden (es gibt viele Popups innerhalb SAP)

Launchers

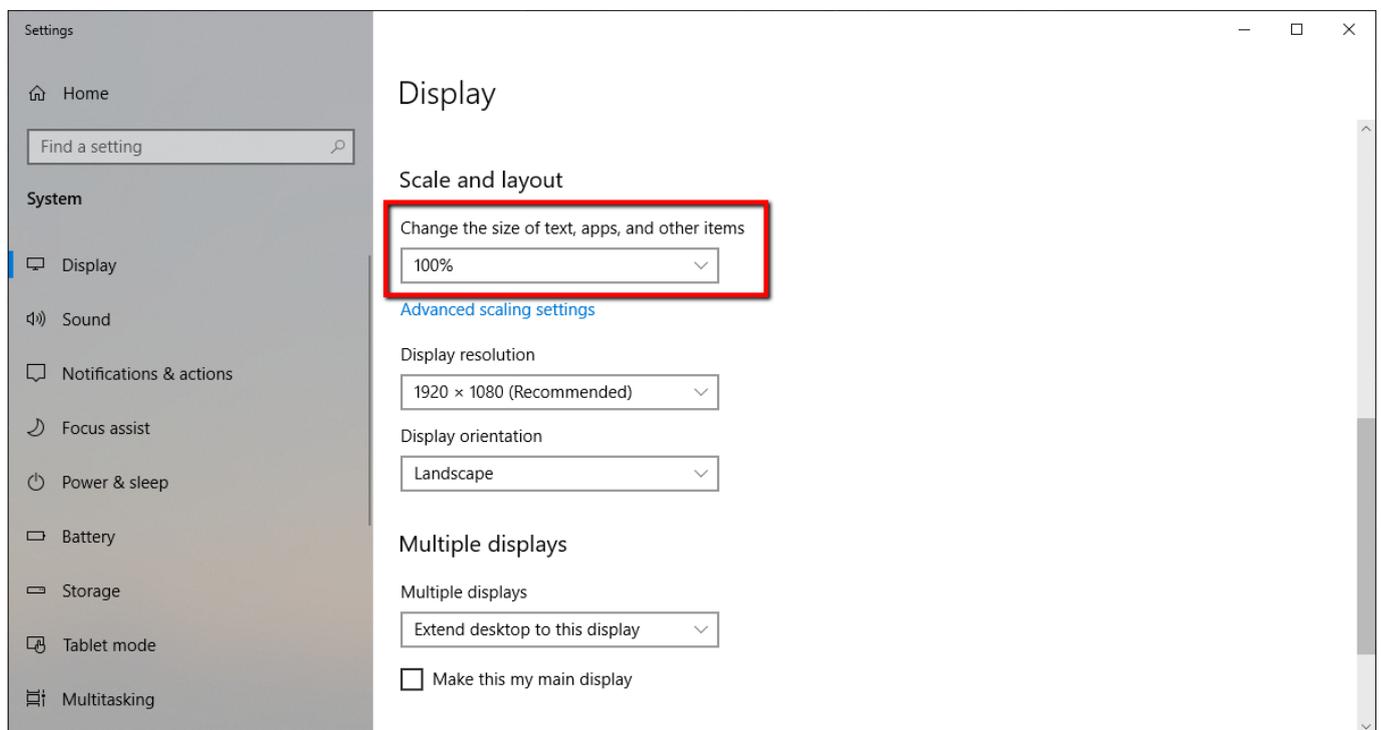
- Launchers unterstützen **keine** Anpassung, dies umfasst Text innerhalb der Launchers

Widget

- Wenn Sie das Widget am Rand des Bildschirms anhängen, bedeutet das Widget zumindest verfügbar/sichtbar ist, unabhängig davon, wie viele SAP-Fenster sie geöffnet haben
- Wenn Sie die Kante der Bildschirmplatzierung verwenden, erwägen Sie, eine Regel hinzuzufügen, damit das Widget nur angezeigt wird, wenn SAP ein aktives Fenster ist - dadurch verschwindet das Widget, wenn Benutzer außerhalb von SAP arbeiten, wodurch vermieden wird, dass das Widget Bildlaufbalken in anderen Anwendungen bedeckt

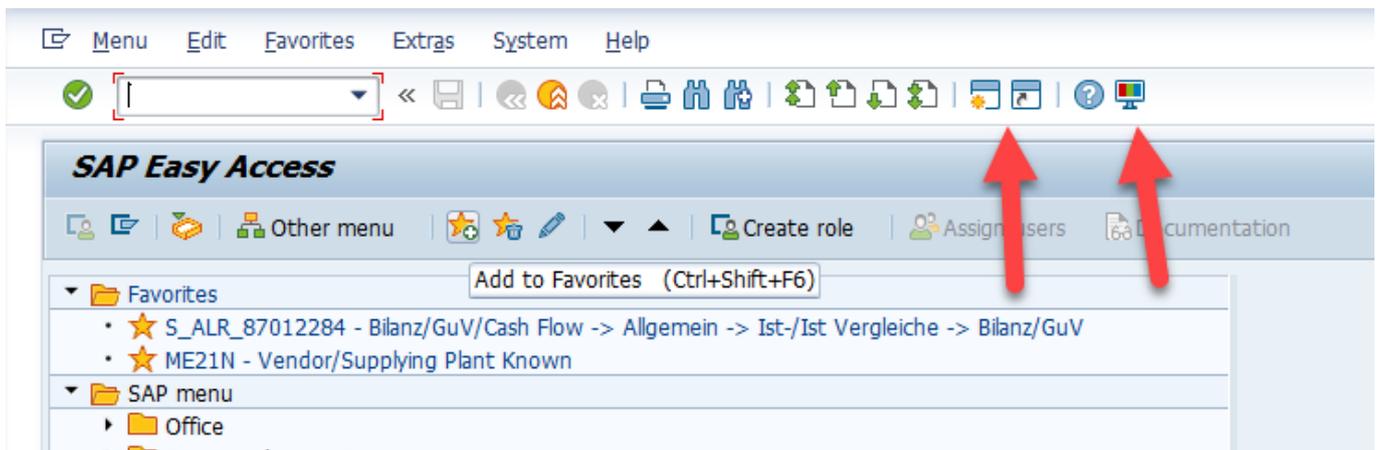
Elementerfassung - Allgemein

- Die Erfassung muss mit 100 % Textgröße erfolgen (Dies ist nur für Inhaltsersteller erforderlich, und Endbenutzer müssen ihre Einstellung nicht ändern.)

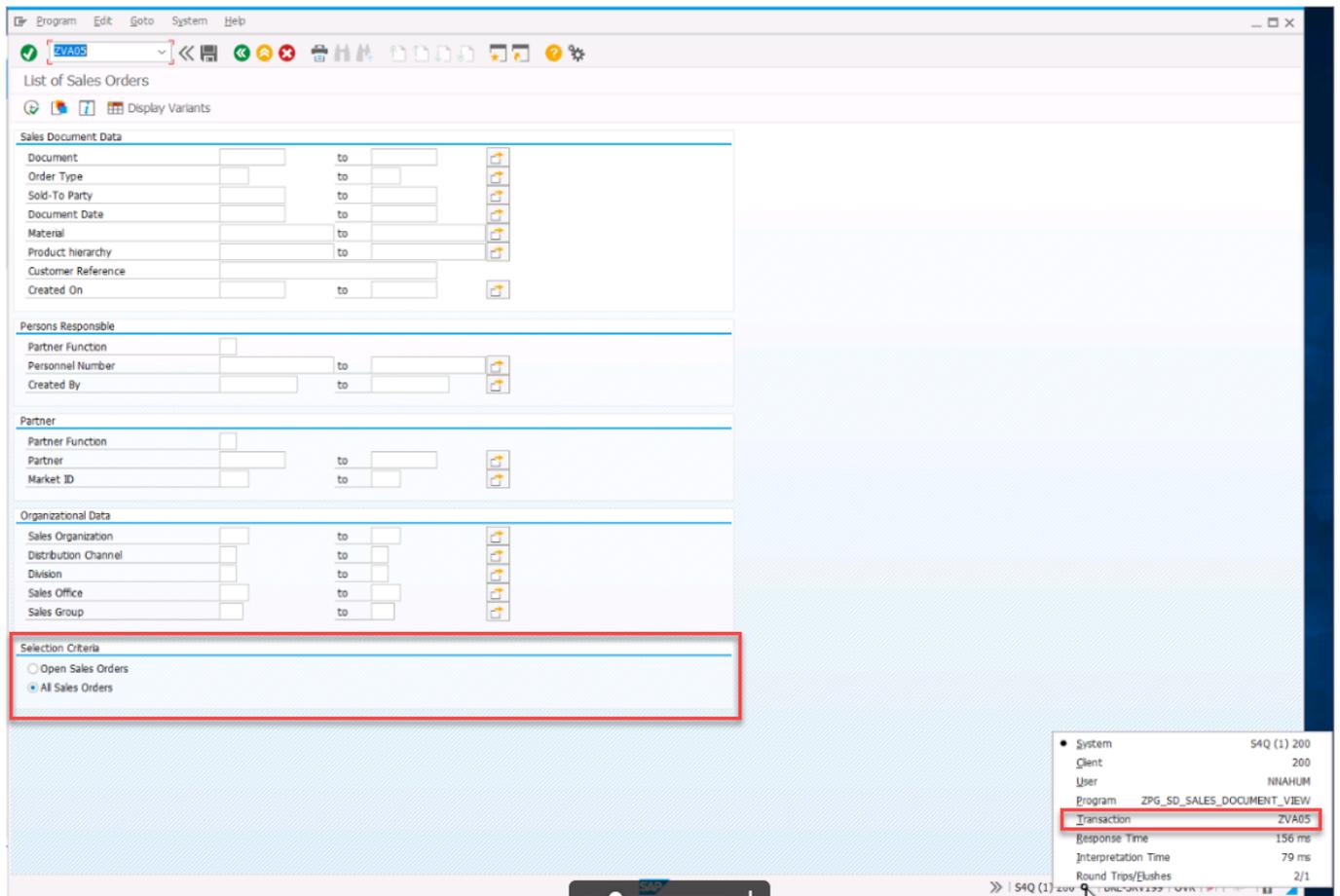


Elementauswahl

- Die Elementauswahl funktioniert die meiste Zeit, aber Sie werden wahrscheinlich Bereiche finden, in denen Sie nicht das finden, wonach Sie suchen, in diesen Fällen versuchen Sie, an das nächste Element anzufügen und den Ort manuell anzupassen
- Ein allgemeiner Bereich, in dem die Elementauswahl nicht funktioniert, sind Tabellenköpfe. Wählen Sie in diesen Fällen die Zelle direkt unter der Tabellenkopf aus und passen Sie den Sprechblasenort manuell an



Ein weiterer Bereich, der nicht erfasst werden kann, sind die *Auswahlkriterien* in der Transaktion ZVA05:



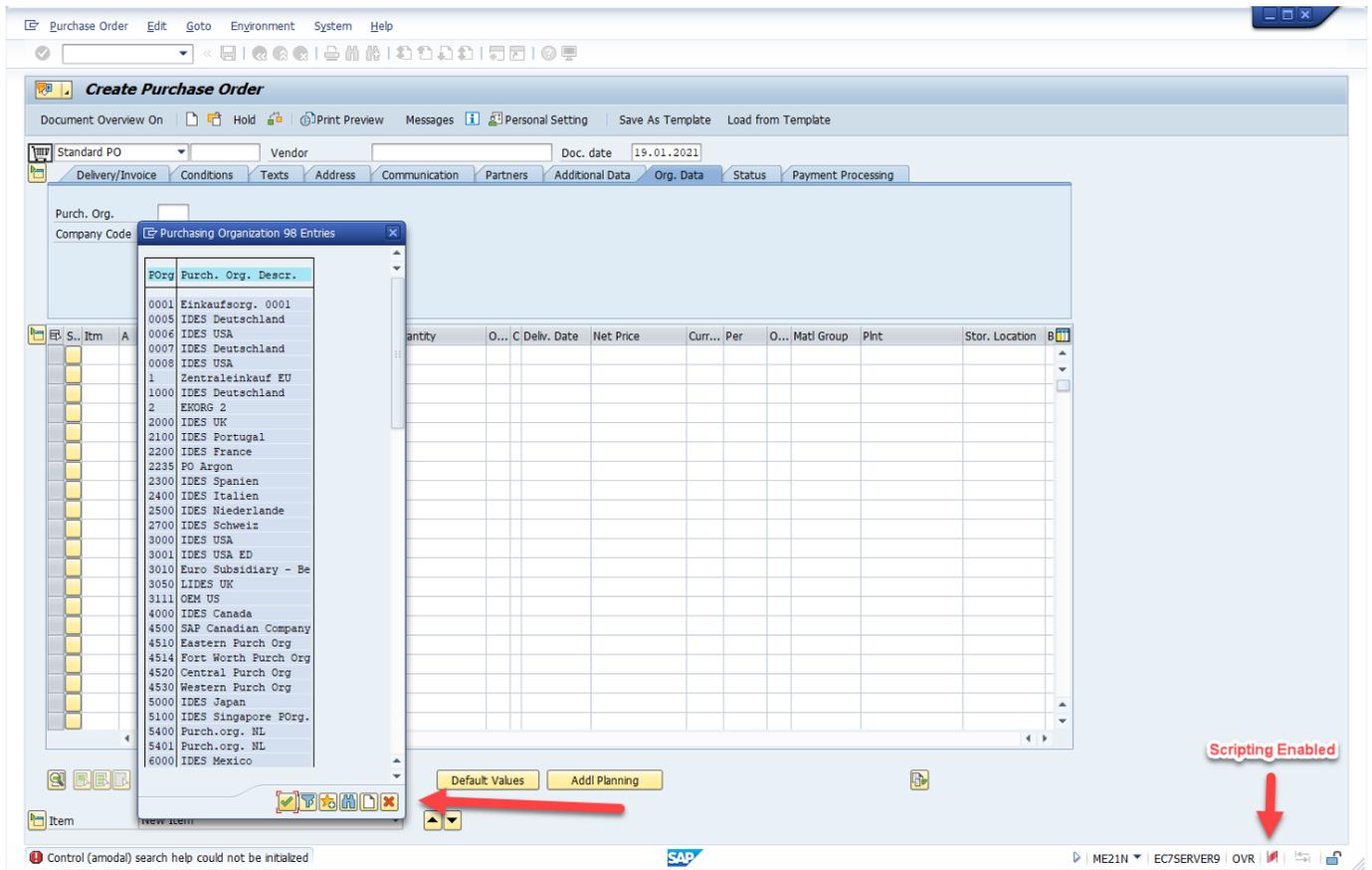
SAP-Popup-UI-Änderungen, wenn Scripting aktiviert ist

- Wenn Scripting aktiviert ist, können sich die Schriftarten in Popups ändern und die Schaltflächen bewegen sich vom oberen Rand des Popups nach unten, und einige

Schaltflächen können ausgeschlossen werden

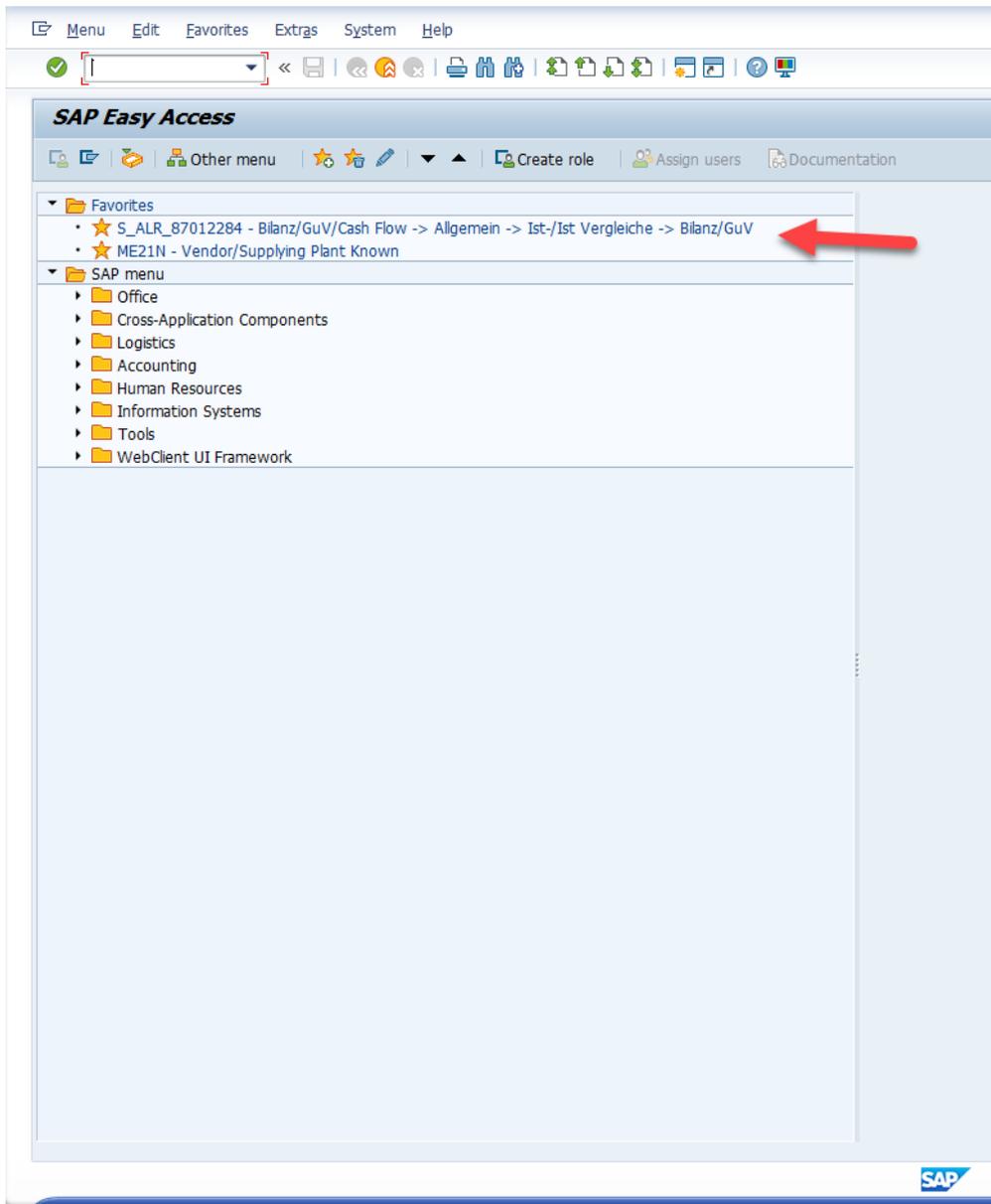
The screenshot shows the SAP 'Create Purchase Order' interface. A modal window titled 'Purchasing Organization (1) 98 Entries found' is open, displaying a list of purchasing organizations. A red arrow points to the 'Restrictions' toolbar within this window, specifically to the 'Exclude' icon (a square with a diagonal line). Another red arrow points to the 'Scripting Disabled' message in the bottom right corner of the main interface.

Purch. Org.	Purch. Org. Descr.
0001	Einkaufsorg. 0001
0005	IDES Deutschland
0006	IDES USA
0007	IDES Deutschland
0008	IDES USA
1	Zentraleinkauf EU
1000	IDES Deutschland
2	EKORG 2
2000	IDES UK
2100	IDES Portugal
2200	IDES France
2235	PO Argon
2300	IDES Spanien
2400	IDES Italien
2500	IDES Niederlande
2700	IDES Schweiz
3000	IDES USA
3001	IDES USA ED
3010	Euro Subsidiary - Be
3050	LIDES UK
3111	OEM US

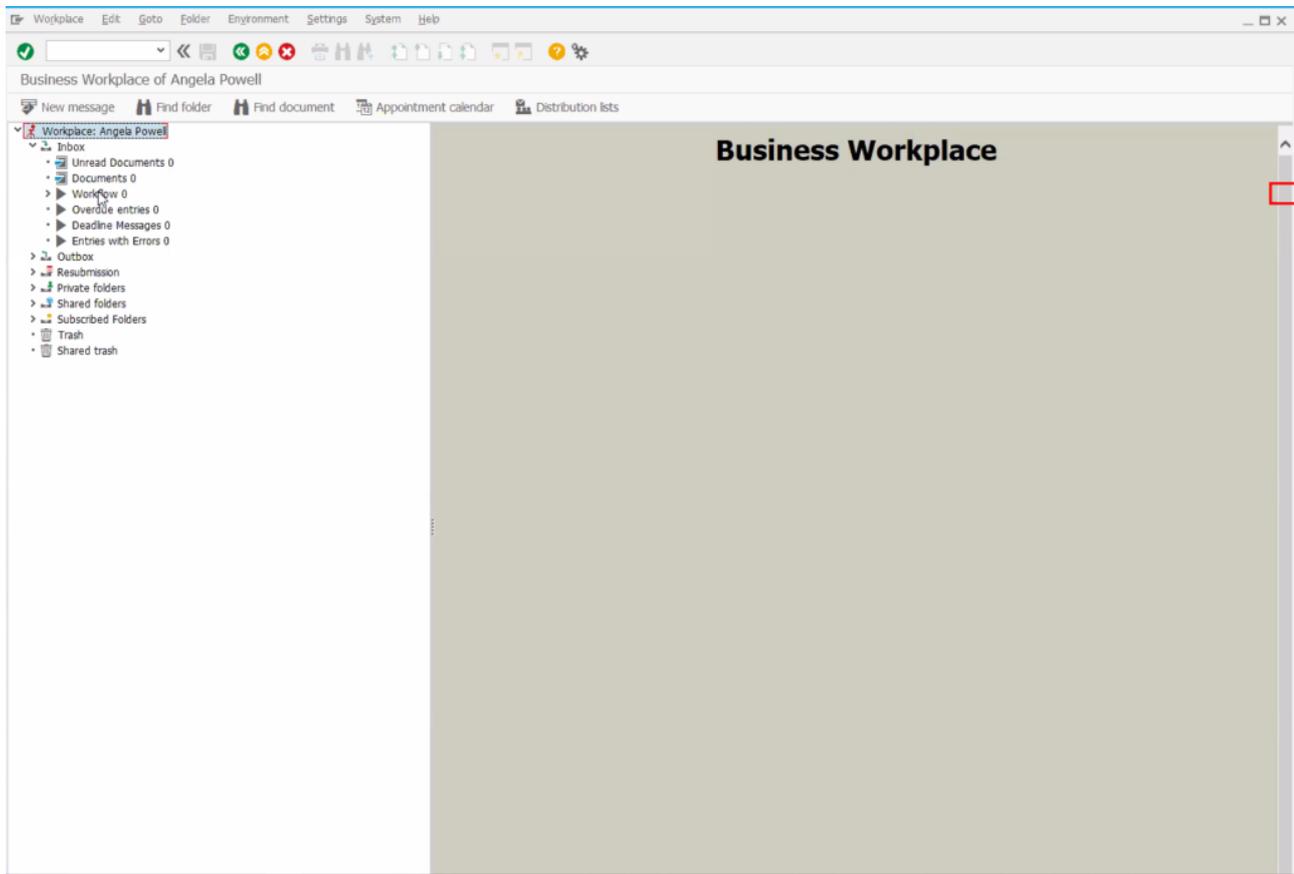


SAP-Easy-Access-Baum

- Die Erfassung verwendet den Text der Verknüpfung, um den Ort zu erkennen (Jede Änderung des Textes durch den Benutzer lässt den Schritt nicht erscheinen)



Business-Arbeitsplatz-Bildschirm - Nicht unterstützt



Bewegt den Mauszeiger oder gibt das Feld/die Schaltfläche ein - Nicht unterstützt

Material Data X

SmartTip Options Enabled

- Interaction**
- Appearance
- Notes

Interaction

Guidance

(Message) Rich Text Editor

Material Data

Display message when user:

Hovers over icon

Hovers or enters the field / button (no icon)

Style Edit this style

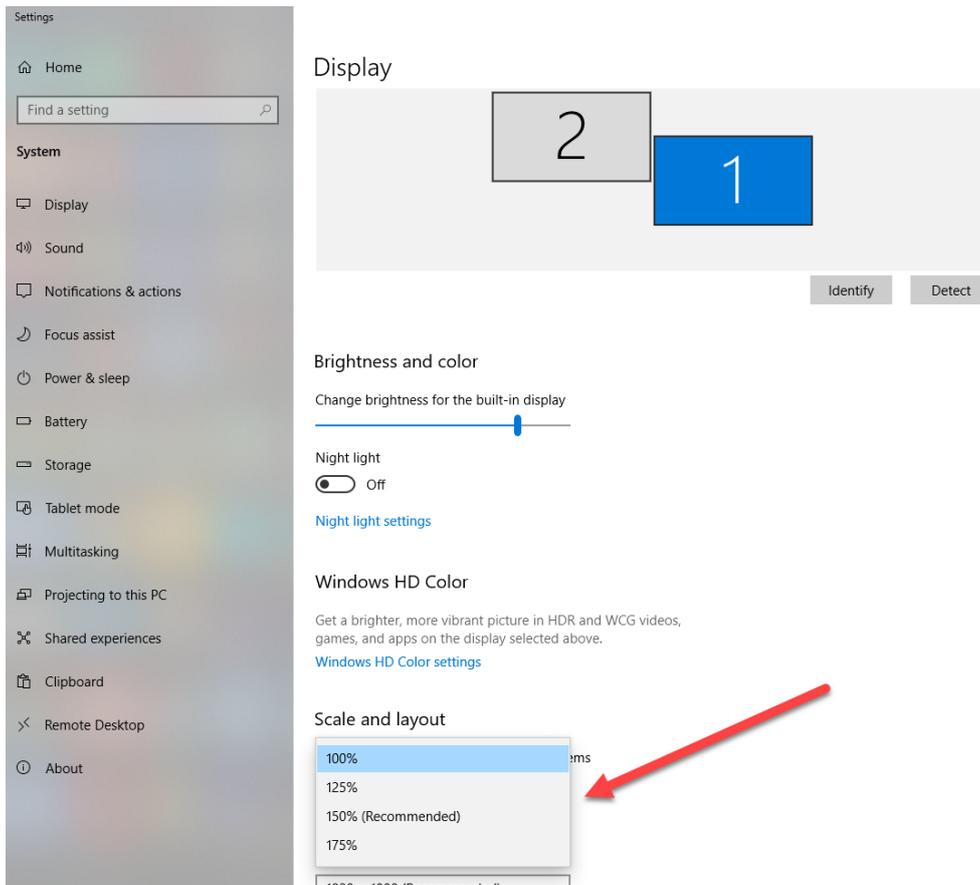
Guidance text is displayed here

Field

Edit on Page View SmartTip Re-select element Cancel Done

DPI-Änderungen wird mit Einschränkungen unterstützt

- Ein manueller Offset von WM-Komponenten wird nicht in verschiedenen DPI unterstützt.
- Das Festlegen des manuellen Offsets während der Erfassung mit einer bestimmten DPI funktioniert nur mit dieser DPI



Screenshot-Sprechblasenverschiebung

- Sprechblasen Screenshot kann verschoben angezeigt werden, wenn die Erfassung mit der Textgröße anders als 100 % erfolgt

walkme

Alon.a@walkme.com

Untitled Smart Walk-Thru

INITIATORS

1

Screenshot

Text size 125%

Message

Text size 100%

Create PM Notification: Initial Screen

Create PM Notification: Initial Screen

Text size 125%

Text size 100%

URL: Create PM Notification: Initial Screen

Cancel Save S&P