

Über Insights-Filter

Kurzübersicht

Mit Filtern in Insights können Sie einen kleineren Teil Ihres Datensatzes anzeigen und analysieren.

Mit Eigenschaften wie Browser, Gerät, Geolokalisierung und Benutzer sowie zusätzlichen Datentypen wie allgemeine Ereignisse, WalkMe Events, [Tracked Events](#), [Analyseeigenschaften](#), [benutzerdefinierten Benutzerattributen](#) und mehr können Sie Filter erstellen und speichern, die später wiederverwendet werden können.

Filter werden auf den meisten Seiten in Insights unterstützt, und sobald sie angewendet wurden, werden alle Daten neu berechnet, um nur die Ergebnisse anzuzeigen, die den definierten Regeln entsprechen.

In Kürze verfügbar: Neue Filter

Im Oktober wird ein vereinfachter Filtermechanismus in Insights eingeführt. Benutzer können damit Daten für Benutzer aus Ereignissen anzeigen, die den [Filterregelbedingungen](#) im ausgewählten Datumsbereich entsprechen, anstatt sich Daten aus allen Sitzungen anzuschauen, die den Filterregelbedingungen im ausgewählten Datumsbereich entsprechen.

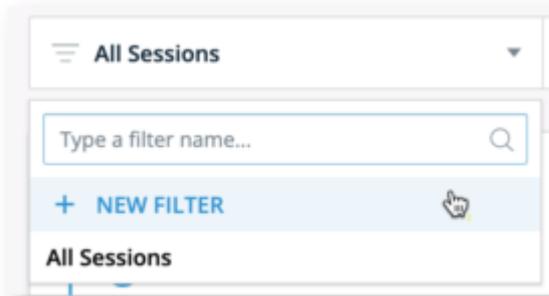
So erstellen Sie einen Filter

Anmerkung:

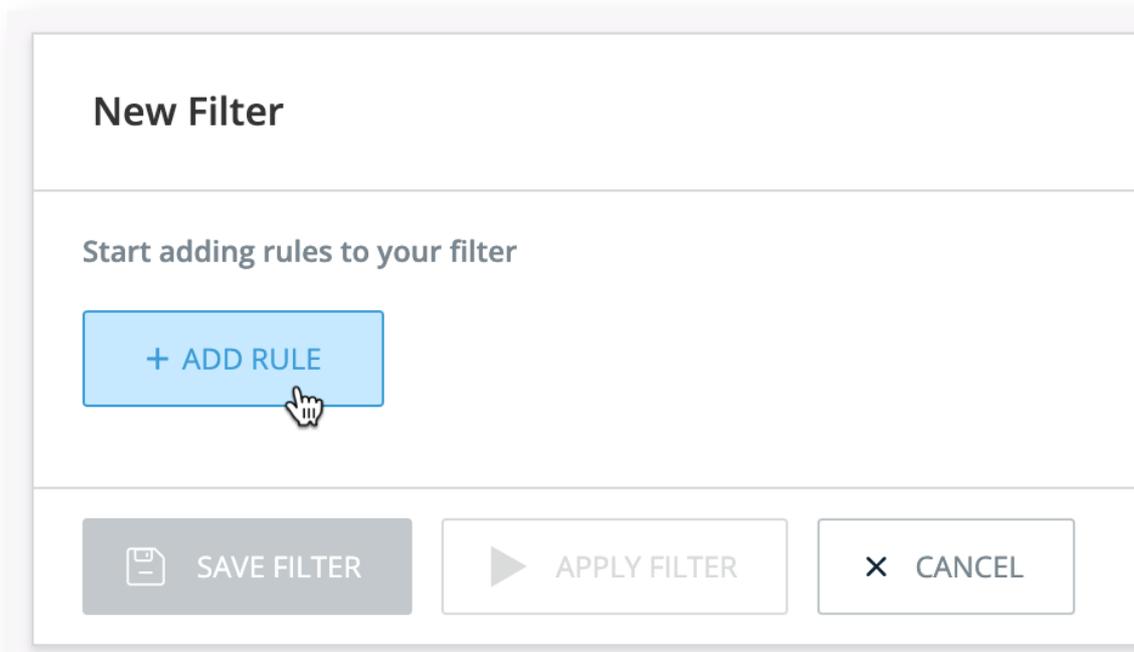
Es stehen maximal 20 Filterregeln zur Verfügung.

Zum Erstellen eines neuen Filters gehen Sie folgendermaßen vor:

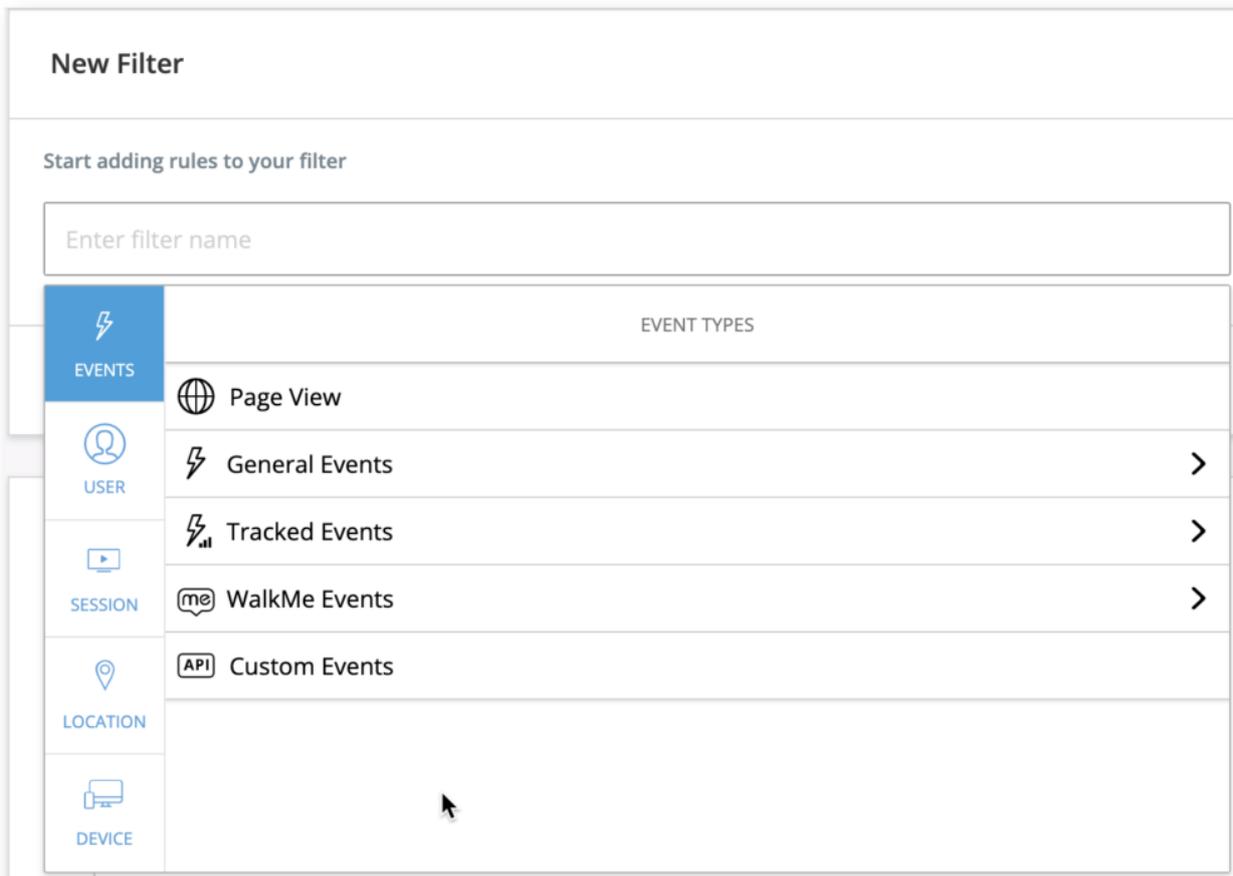
1. Klicken Sie auf das Filter-Dropdown-Menü



2. Klicken Sie auf **+ NEW FILTER**
3. Klicken Sie auf **+ ADD RULE**, um mit dem Hinzufügen von Regeln zu Ihrem Filter zu beginnen
 - Da die Regeln sofort übernommen werden, sehen Sie, wie Ihre Filterregeln auf die Berichte auf der Seite angewendet werden, sobald Sie sie hinzufügen.



4. Wählen Sie einen der folgenden Regeltypen aus:



EVENT - filtern Sie nach Sessions, in denen bestimmte Events eingetreten oder nicht eingetreten sind

- USER – zum Filtern nach Sessions bestimmter Nutzer oder Nutzereigenschaften
 - SESSION – zum Filtern nach Sessions mit bestimmten Eigenschaften wie dem Session-Referrer, der Dauer oder der Anzahl der in der Session angesehenen URLs
 - **Hinweis:** Session-Filter funktionieren, indem sie Ergebnisse zurückgeben, auf die mindestens eine Session für die Filterbedingung zutrifft.
 - Bei der Verwendung von Session-Filtern wird ein Benutzer angezeigt, wenn mindestens eine Session auf die gewählten Bedingungen zutrifft. Wenn also mehrere Sessions eines Benutzers stattgefunden haben und in einer die ausgewählten Bedingungen erfüllt sind, in einer anderen aber nicht, werden die Zahlen nicht zur Gesamtzahl der Nutzer addiert.
 - LOCATION - zum Filtern nach Sessions mit standortbezogenen Eigenschaften wie z. B. dem Land
 - DEVICE – zum Filtern nach Sessions mit Gerätetypeneigenschaften wie z. B. dem Browser.
5. Wählen Sie den Filteroperator und den Wert (die Optionen variieren gemäß der gewählten Eigenschaft)

New Filter

Show results from at least one session where:

Occurred	Smart Walk-Th...	has any value		
----------	------------------	---------------	--	--

+ ADD RULE

SAVE FILTER APPLY FILTER

has any value
 Smart Walk-Thru ID
 Smart Walk-Thru Name
 Initiator

Tipp: Verwenden Sie das Verzweigungssymbol und/oder Bedingungen, um Ihren Filter zu ergänzen.

New Filter

Show results from at least one session where:

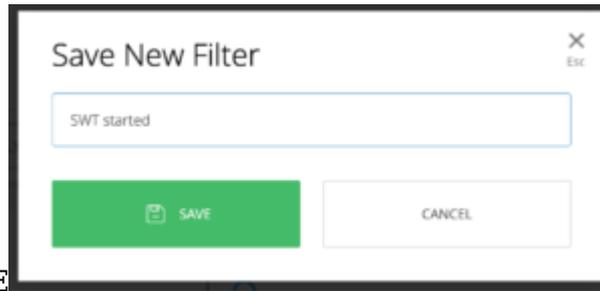
Country	is	United States	
OR			
	is	Canada	

+ ADD CONDITION AND OR

+ ADD RULE

SAVE FILTER APPLY FILTER CANCEL

6. Geben Sie einen Filternamen ein



7. Klicken Sie auf **SAVE**

Fertig! Der gespeicherte Filter erscheint in der Liste „Filters“ oben auf der Berichtsseite. Klicken Sie einfach auf einen, um ihn anzuwenden. Beachten Sie, dass ein einmal gewählter Filter auf alle Seiten des Berichtstyps angewendet wird, die Sie später besuchen.

Tipp:

- Gespeicherte Filter unterscheiden sich von Segmenten, die mit der WalkMe-Segmentierung im WalkMe Editor erstellt wurden.
- Gespeicherte Filter kommen bei der zielgerichteten Analyse zum Einsatz und stehen auf allen Seiten der WalkMe Apps zum Filtern zur Verfügung.
- Sie können einen neuen Filter überall dort erstellen, wo Sie in Insights ein Filter-Dropdown-Menü finden (z. B. auf der Seite Overview oder auf der Seite Apps).
- Beachten Sie, dass sich die Datumsauswahl beim Filtern von Sessions auf der Seite Session Playback auf den Zeitpunkt bezieht, zu dem die Session **beendet wurde** (das letzte Ereignis in der Session).

Contains/Does not contain (Enthält/enthält nicht) Operator in Filtern

- Contains/Does not contain Operatoren sind verfügbar in Benutzerfiltern - Benutzername, Benutzerattribute, Session Filter - analytische Eigenschaften: Name, Status, Typ, Info-Rolle
- Wenn kein * mit dem Enthält-/enthält nicht-Operator verwendet wird - alle Werte, die den angegebenen Text enthalten (am Anfang, am Ende oder in der Mitte der Phrase), werden als Ergebnis zurückgegeben.
- Bei der Verwendung von * Contains werden alle Zeichenketten zurückgegeben, einschließlich der Zeichenkette vor/nach/zwischen den *.

In list/Not in list (In der Liste/nicht in der Liste) Operator in Filtern

- In list/Not in list Operatoren sind verfügbar in Benutzerfiltern - Benutzername, Benutzerattribute, Session Filter - analytische Eigenschaften: Name, Status, Typ, Info-Rolle und Standortfilter (Land, Region, Stadt und IP-Adresse).

- In list-Filter sucht nach einer Liste von Werten und ist wahr, wenn mindestens einer der Werte in der Liste gefunden wurde.
- Not in list-Filter ist wahr, wenn keiner der Werte in der Liste gefunden wurde.
- Beispiel:
 - Benutzername in Liste („David“, „John“, „Dana“) gibt Daten für entweder David, John oder Dana zurück.
 - Benutzername nicht in Liste („David“, „John“, „Dana“) gibt Daten für alle Benutzer zurück, die nicht David, John oder Dana sind.

Filtern nach Insights Tracking-Daten

Die folgende Tabelle zeigt alle möglichen Arten von verfolgten Daten. Je nachdem, welche Insights Trackingebene Sie aktiviert haben, werden Ihnen einige der unten aufgeführten Filter möglicherweise nicht angezeigt.

Kategorie	Unterkategorie
Ereignisse	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Ereignisse • WalkMe-Ereignis • Überwachte Ereignisse
Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzername • Kontoname - basierend auf dem letzten in einer Sitzung empfangenen Wert • User Identifier • Benutzer - zuerst gesehen • Benutzer - zuletzt gesehen • Durchschnittliche Zeit zwischen Benutzer-Sessions • Durchschnittliche Dauer der Benutzer-Session • Integrationseigenschaften <p>Bitte beachten Sie: Die folgenden Filter sind nur verfügbar, wenn der User Identifier mit einer Unique User-Identifizierungsmethode eingerichtet wurde: Benutzer - zuerst gesehen, Benutzer - zuletzt gesehen, durchschnittliche Zeit zwischen Benutzer-Sessions, durchschnittliche Dauer der Benutzersitzung, Integrationseigenschaften.</p>

Sitzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Referrer • Sitzungsdauer • URL-Anzahl • Benutzerdefinierte Analytics-Attribute (basierend auf dem letzten in einer Sitzung empfangenen Wert, falls aktiviert): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Name ◦ Status ◦ Typ ◦ Info ◦ Rolle ◦ Session-ID
Standorte	<ul style="list-style-type: none"> • Stadt • Land • Bundesland/Region • IP-Adresse
Geräte	<ul style="list-style-type: none"> • Gerät • Browser • Betriebssystem

Technische Details

- Gespeicherte Filter unterscheiden sich von Segmenten, die mit der [WalkMe Segmentation](#) im WalkMe Editor erstellt wurden.
 - Diese werden zum Targeting verwendet und stehen auch zur Filterung auf allen [WalkMe Apps-Seiten](#) zur Verfügung.
- Sie können einen neuen Filter überall dort erstellen, wo Sie in Insights ein Filter-Dropdown-Menü finden (z. B. auf der Seite Overview oder auf der Seite Apps).
- Beim Filtern von Sitzungen auf der Seite „Session Playback“ (Sitzungswiedergabe) bezieht sich die Datumsauswahl auf den Zeitpunkt, zu dem die Sitzung **beendet wurde** (das letzte Ereignis in der Sitzung).
- Die Gesamtzahl der Regeln pro Filter ist auf 20 begrenzt.
 - Bei dem Versuch, die Regel 21 hinzuzufügen, werden Sie auf die Einschränkung hingewiesen.
- Die maximale Anzahl der Werte, die in einer „In List“ und „Not in List“ verwendet werden können, beträgt 100.
- Beim Filtern von Kriterien, die sich von Sitzung zu Sitzung ändern können, muss der letzte Wert nicht unbedingt in den Daten enthalten sein.
 - Wird in einem großen Datumsbereich nach Benutzerrolle gefiltert, kann beispielsweise ein früherer Benutzer mit einer Administratorrolle in den Ergebnissen angezeigt werden,

dessen Rolle sich aber inzwischen geändert hat.

- **Tipp:** Sie können dies umgehen, indem Sie den Report Builder verwenden und Größen verwenden, in denen nur die neuesten Werte enthalten sind.

Neue Insights-Filter - in Kürze verfügbar

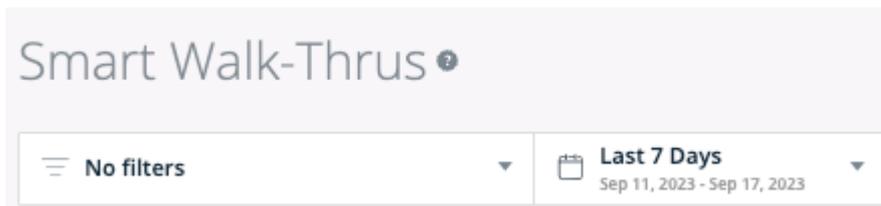
Standardmäßig wird ein vereinfachter Filtermechanismus eingeführt, der es Benutzern ermöglicht, einfach auf der Grundlage ihrer gewünschten Entität zu filtern (z. B. Benutzer auf der Seite „User“ oder Smart Walk-Thrus auf der Seite „Smart Walk-Thru“), anstatt des aktuellen Standards auf der Grundlage von Sitzungen.

Mit dieser neuen Methode können Sie Daten für Benutzer aus Ereignissen anzeigen, die den Filterregelbedingungen im ausgewählten Datumsbereich entsprechen, anstatt sich Daten aus allen Sitzungen anzuschauen, die den Filterregelbedingungen im ausgewählten Datumsbereich entsprechen.

Wenn Sie weiterhin ausschließlich nach Sitzungen filtern möchten, können Sie dies über den neuen **Session Mode**-Schalter tun.

Was sich ändert

- Der Standardfilter ist „No filter“.
- Zuvor war es „All sessions“.



- Ein neuer Umschalter „Session Mode“ wird ebenfalls angezeigt, der standardmäßig auf „Off“ eingestellt ist.



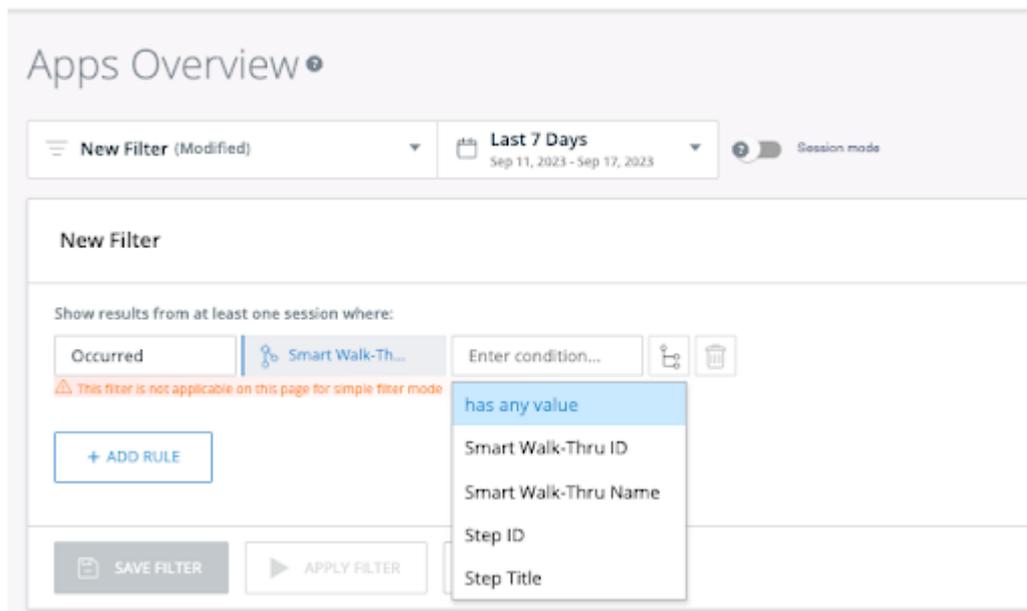
- In der Zusammenfassungstabelle wird ein neuer Schalter „Show all elements“ angezeigt, der standardmäßig auf „off“ gesetzt ist.

Smart Walk-Thrus Summary

Show all items

Name	Status	Users Played
Reminder to Submit a Reference in Stage 5	Published	216
Stage / Status Walk-Thru	Published	87

- Der Filter bewegt sich immer mit dem Benutzer mit, wenn er von einer Seite zur anderen navigiert, genau wie auch derzeit.
- Der Sitzungsumschaltzustand bewegt sich ebenfalls mit dem Benutzer mit, es sei denn, er wird auf der neuen Quellseite (Funnels & Sessions) nicht unterstützt.
- Wenn der Sitzungsmodus deaktiviert ist, wird nach dem Übergang von bestimmten Seiten zu anderen ein Hinweis angezeigt, wenn ein Filter für eine bestimmte Seite nicht anwendbar ist.



Technische Details

Einschränkungen des Sitzungsmodus

- Beim Filtern von Sitzungen auf der Seite „Session Playback“ (Sitzungswiedergabe) bezieht sich die Datumsauswahl auf den Zeitpunkt, zu dem die Sitzung **beendet wurde** (das letzte Ereignis in der Sitzung).
- Beim Filtern von Kriterien, die sich von Sitzung zu Sitzung ändern können, muss der letzte Wert nicht unbedingt in den Daten enthalten sein.
 - Wird in einem großen Datumsbereich nach Benutzerrolle gefiltert, kann beispielsweise

ein früherer Benutzer mit einer Administratorrolle in den Ergebnissen angezeigt werden, dessen Rolle sich aber inzwischen geändert hat.

- **Tipp:** Sie können dies umgehen, indem Sie den Report Builder verwenden und Größen verwenden, in denen nur die neuesten Werte enthalten sind.

Allgemeine

- Die folgenden Filter werden auf allen Seiten unterstützt. Obwohl es scheint, als würden sie nicht mit Sitzungen zusammenhängen, führen sie zu anderen Ergebnissen, wenn sie sich in einem anderen Sitzungsmodus befinden:
 - Pageview/URL bases filters
 - Device/locations filters
 - User attribute filters