UI Intelligence

Kurzübersicht

UI Intelligence bietet eine umsetzbare Verhaltensanalyse, die die digitale Transformation antreibt, um Geschäftsziele zu erreichen. Sobald Daten gesammelt sind, können Sie **Trends in der Formularnutzung** im Laufe der Zeit entdecken, um die Auswirkungen von Änderungen zu verstehen.



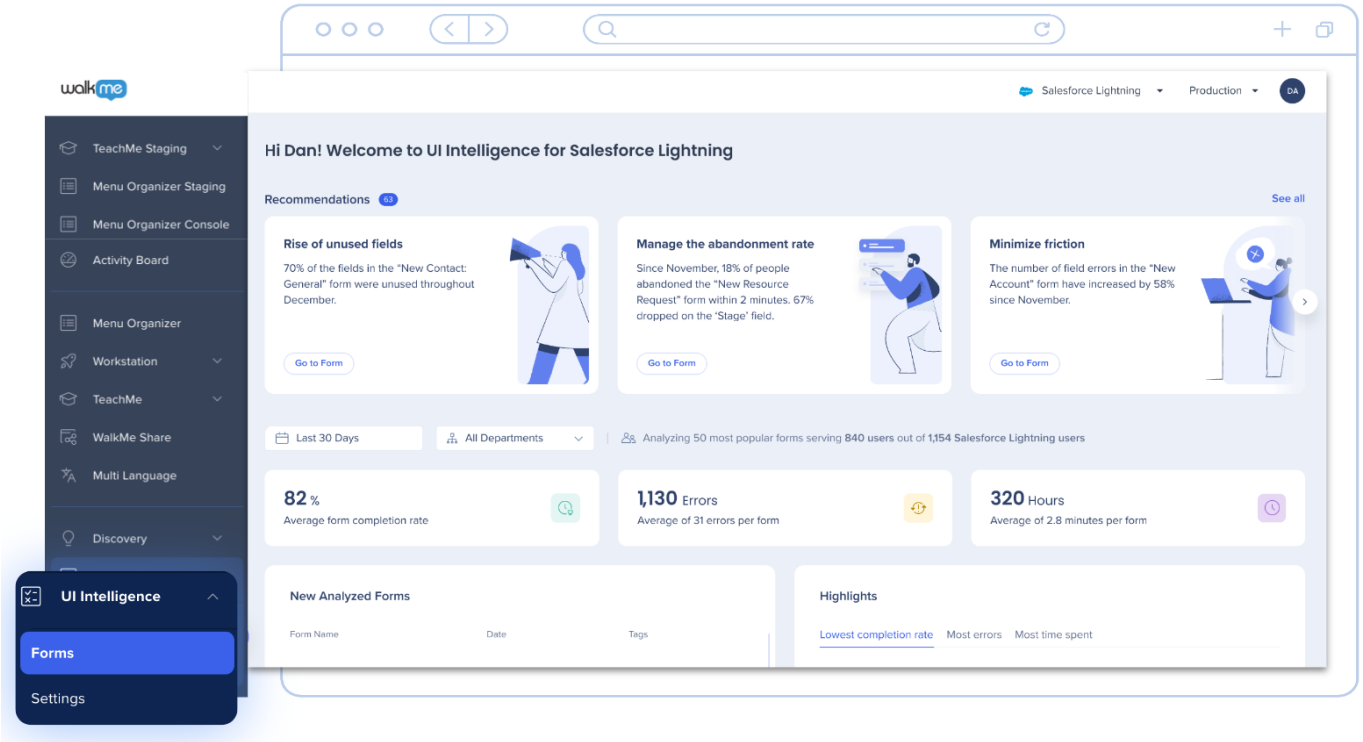
Erstklassiges maschinelles Lernen

Die innovative Analyse des Nutzerverhaltens von WalkMe basiert auf erstklassigen Algorithmen für **maschinelles** Lernen. So können Sie schnell die Bereiche in Ihren digitalen Erlebnissen erkennen, die die meisten Reibungsverluste, Fehler und verschwendete Zeit verursachen. Nutzen Sie die Leistung der künstlichen Intelligenz von WalkMe, um maximale Produktivität zu erreichen, Benutzerfrustration zu reduzieren, Automatisierungsmöglichkeiten zu identifizieren und die Datenintegrität zu erhöhen.

Unsere KI-basierte Lösung erfordert keinerlei Konfiguration und ist völlig autonom. Sobald sie aktiviert ist, **ordnet** sie automatisch Ihre Plattform zu und erkennt allgemeine Formulare, in denen die Benutzeraktivität normalerweise stattfindet. **Machen** Sie sie sichtbar und analysieren mühelos die Art und Weise, wie Benutzer die Plattform verwenden.

Entwickeln Sie die richtigen Dinge, indem Sie datengetriebene Fragen stellen, echte Anwenderprobleme aufdecken und die Wirkung Ihrer Lösungen kontinuierlich messen und maximieren.

Eine der größten Stärken von UI Intelligence ist die Möglichkeit zu wissen, wo man im Branchenvergleich steht. Jetzt können Sie fragen: Wie viele Reibungspunkte erleben meine Benutzer und wie schneiden sie im Vergleich zu anderen Benutzern ab, die ähnliche Prozesse und Aufgaben durchlaufen?



- Setzen Sie bei der Planung Ihrer Strategie für die digitale Transformation auf einen

datengesteuerten Ansatz.
- Priorisierung: Konzentration auf die Szenarien mit den größten Auswirkungen, um sofortige Ergebnisse zu erzielen
- Werden Sie Experte im Verständnis Ihrer Anwender und nutzen Sie damit die volle Leistungsfähigkeit der WalkMe Digital Adoption Platform.
- Messen Sie kontinuierlich die Auswirkungen Ihrer WalkMe-Erfahrungen, in sich ständig ändernden Umgebungen.

Laden Sie die UII-Broschüre herunter, um noch mehr Informationen zu erhalten.

Overview Dashboard

Das Overview Dashboard ist Ihr wichtigstes Tool für die Analyse des Benutzerverhaltens und bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die Erfahrungen, welche die Benutzer täglich machen.

Tipp: Sie können Daten nach Zeitbereich und Abteilung filtern und für ein bestimmtes Formular oder die gesamte Dashboard-Ansicht einstellen. Auf diese Weise können Sie die Ergebnisse vor und nach der Implementierung von WalkMe-Lösungen vergleichen und Verbesserungen sowie die Auswirkungen auf das Verhalten der Benutzer in verschiedenen Zeiträumen feststellen. Tipp: Segmentieren Sie Formulare über IDP nach Abteilung, um Verbesserungsmöglichkeiten für bestimmte Gruppen von Benutzern zu ermitteln. Lesen Sie bitte unseren *IDP Integrationsartikel, um mehr zu erfahren.*

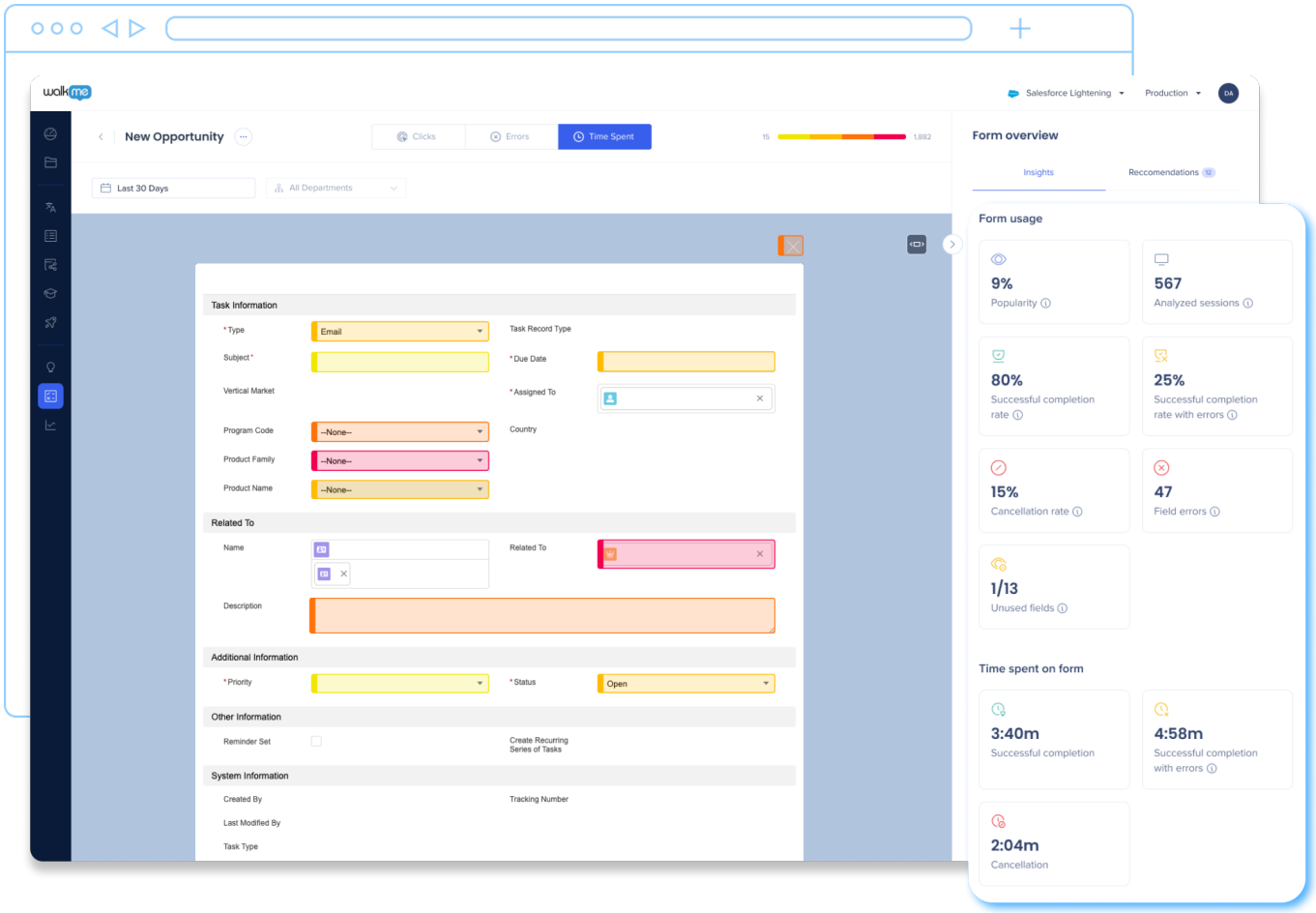
Es gibt 3 Hauptkomponenten, die das Dashboard bilden:

1. **Metriken auf hoher Ebene**
    - Die hochrangigen Metriken, die Ihnen ein Gefühl für das Volumen der Benutzeraktivität geben
2. **Highlights und Trends**
    - Schnelle Möglichkeiten der Untersuchung und Trends bei der Formularnutzung
3. **Alle Formulare**
    - Liste aller Formulare mit Schlüsselmetriken für jedes

Formularseite

Nach Auswahl eines Formulars aus dem Dashboard gelangen Sie auf die Formularseite.

Hier können Sie das eigentliche Formular sehen (ohne potenzielle persönliche Inhalte, die wir automatisch ausschließen), verschiedene Statistiken über das gesamte Formular, Statistiken auf Feldebene und Branchen-Benchmarks.



Technische Hinweise

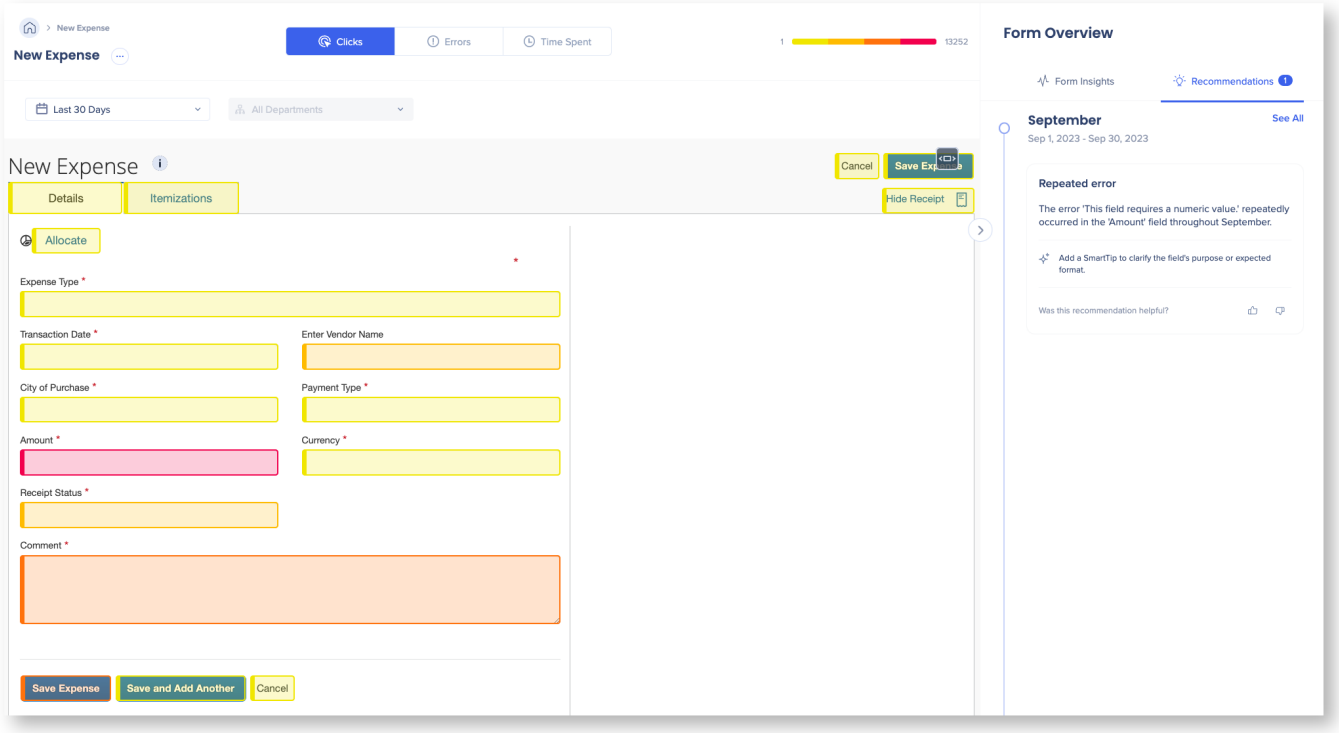
- *UI Intelligence* ist derzeit für Salesforce Lightning, Microsoft Dynamics 365™, ServiceNow, SuccessFactors und SAP Concur erhältlich
- Es kann einige Tage oder länger dauern, bis die Daten angezeigt werden, je nach Benutzeraktivität und anderen Faktoren.
- Die Funktion kann jederzeit über den Einstellungsbereich aktiviert/deaktiviert werden.
- Wir sammeln und speichern keine PII, sondern nur Aggregationen von anonymisierten Nutzungsdaten.
    - Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen von WalkMe für weitere Informationen

UII für SAP Concur

UI Intelligence ist jetzt für SAP Concur erhältlich.

- 60-Tage-Testversion

- Umsetzbare Empfehlungen für die Optimierung und Rationalisierung des Ausgabenmanagements
- Durch Kategorisierung der Ausgaben erhalten Sie Einblicke in Bereiche, die aufgrund von Ineffizienz oder übermäßigem Zeitaufwand Aufmerksamkeit erfordern



Erste Schritte

Bereit für den Einstieg? *Gehen Sie zum UII Leitfaden Erste Schritte*.