

WalkMe Assistant

Kurzübersicht

WalkMe Assistant ist ein innovatives Tool, mit dem Sie Ihre Assets für die digitale Akzeptanz optimieren und sie in großem Umfang verwalten können. Der Assistant bietet Ihnen personalisierte Empfehlungen zur Verbesserung Ihrer Inhalte, und Sie können ihn auch zur Lösung von Gebäudeproblemen in Echtzeit, zur Berichterstellung aus dem Editor und mehr verwenden.

Das WalkMe Assistant-Dashboard in der Console, auf das Sie unter console.walkme.com/assistant zugreifen können, bietet einen zentralen Ort, um alle Ihre Assistant-Tickets zu verwalten und Ihre Gebäudeempfehlungen anzuzeigen. Von dort aus können Sie alle Ihre Tickets über mehrere Systeme hinweg anzeigen und verwalten und Ihre personalisierten Empfehlungen anwenden, um Ihre WalkMe-Inhalte zu optimieren.

Sie können die Highlights des Assistenten auch in den Updates Ihres Activity Boards auf der Konsole auf console.walkme.com/activity-board sehen.

The screenshot displays the WalkMe Assistant dashboard. At the top, it says "Hi Dan! Your WalkMe Updates". Below this, there are four highlight cards:

- Upgrade Element Detection** (Performance optimization): Boost system performance by upgrading items to Smart Element Recognition. Includes 3 items from Salesforce Lightning.
- Re-select Elements** (Performance optimization): Speed up item appearance with an element re-selection. Includes 2 items from ServiceNow.
- Review Item Conditions** (Content Maintenance): Declutter your system by archiving or updating faulty conditions. Includes 4 items from Microsoft Dynamics.
- Confirm Ticket Solution** (Assistant Ticket Update): Reported issue: SmartTip is missing from the page. Includes 1 item from Azure.

Below the highlights is a "Weekly Summary" for August 12 - August 19. It shows four key metrics:

- 56 Systems on WalkMe (+10%)
- 15 Deployables in Prod (+45%)
- 4 Team Members (+45%)
- 23 Unused Items (+45%)

At the bottom, there are two tables for "Most Engaged Workflow Content" and "Least Engaged Workflow Content".

Most Engaged Workflow Content			
Systems & Name	Unique Users	Interactions	Change
Create Lead	700	2365	-12%
Edit Opportunity	1200	1203	-3%
Edit Terms and Conditions	823	823	+4%
Edit Product Package	644	644	+12%
Edit Product Package	125	125	-9%

Least Engaged Workflow Content			
Systems & Name	Unique Users	Interactions	Change
Edit Product Package	700	100	-12%
Edit Opportunity	1200	50	-3%
Edit Terms and Conditions	823	30	+4%
Edit Product Package	644	28	+12%
Edit Terms and Conditions	125	20	-9%

Anwendungsfälle

- Probleme beim Erstellen direkt aus dem Editor melden, ohne ein Support-Ticket zu senden
- Lösen Sie Probleme schneller, indem Sie kritische Informationen in Echtzeit erfassen
- Optimieren Sie Ihre Builds durch personalisierte Gebäude- und Konfigurationsempfehlungen
- Kommunizieren Sie mit den technischen Teams von WalkMe direkt über das Produkt
- Erhalten Sie Echtzeit-Updates für alle WalkMe-Systeme und Produkte

Sehen Sie sich an, was unsere Kunden über WalkMe Assistant sagen:

„Dank WalkMe DeepUI können wir sicherstellen, dass unsere Lösungen in Microsoft Dynamics trotz ständigen Änderungen an der zugrunde liegenden Plattform stabil bleiben und einwandfrei funktionieren. Dadurch sparen wir nicht nur wertvolle Zeit, sondern garantieren auch unseren Endbenutzern ein positives Erlebnis.“

Karen Hastings, Business Systems Trainer, Hitachi Construction Machinery Oceania

Funktionsweise

Danke der DeepUI-Technologie von WalkMe können wir Inhalte rund um die Uhr überwachen und Empfehlungen zu Änderungen geben, die durchgeführt werden sollten, damit DAP-Lösungen optimiert sind.

Unsere DeepUI-Kerntechnologie erfasst kritische technische Informationen in Echtzeit, sodass unser Team Probleme einfach identifizieren und beheben kann. Dies liefert letztlich einen schnelleren und einfacheren Lösungsprozess. Wir nutzen diese fortschrittliche Technologie auch, um personalisierte Empfehlungen zu bieten, die Ihre Inhalte über mehrere Systeme mit dem Klick auf eine Schaltfläche hinweg optimieren.

Sie können mit dem Assistant-Team direkt im Editor über das Assistant-Dashboard in der Console interagieren und auch Assistant-Highlights im [Activity Board](#) anzeigen .

Erfahren Sie mehr:

- [WalkMe Assistant: Tickets](#)
- [WalkMe Assistant: Empfehlungen](#)