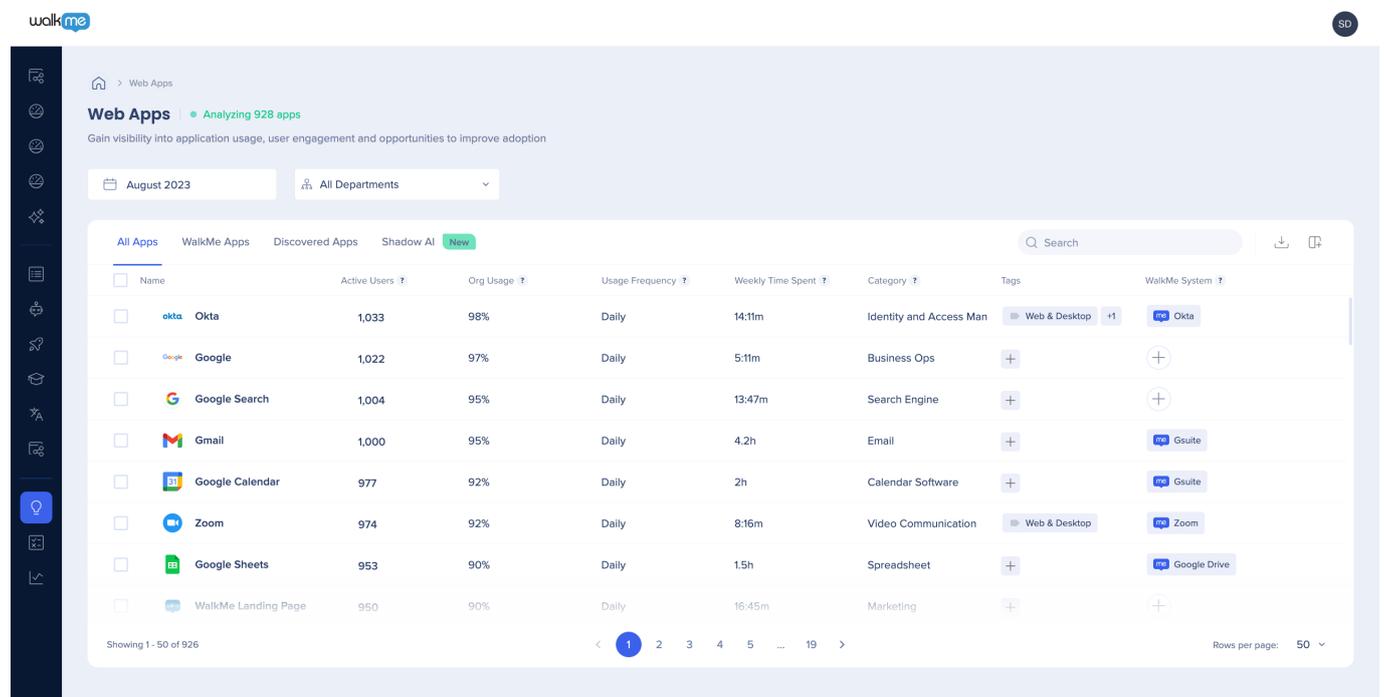


# WalkMe Discovery: Apps-Dashboard

## Kurzübersicht

Das [WalkMe Discovery](#) Apps-Dashboard bietet einen umfassenden Überblick über die Leistung jeder App, einschließlich der Anzahl der aktiven Benutzer, der Nutzung durch die Organisation, der Nutzungshäufigkeit und der wöchentlich verbrachten Zeit. Außerdem wird die Kategorie der Anwendung angezeigt und es wird angegeben, ob ein WalkMe-System für diese Anwendung erstellt wurde. Sie können auf eine App klicken, um eine detaillierte Aufschlüsselung ihrer Nutzung zu erhalten, die weitere Einblicke gewährt.



The screenshot shows the WalkMe Discovery Apps-Dashboard interface. At the top, it displays 'Web Apps' and 'Analyzing 928 apps'. Below this, there are filters for 'August 2023' and 'All Departments'. The main content is a table with the following columns: Name, Active Users, Org Usage, Usage Frequency, Weekly Time Spent, Category, Tags, and WalkMe System. The table lists several applications, including Okta, Google, Google Search, Gmail, Google Calendar, Zoom, Google Sheets, and WalkMe Landing Page. Each row includes a checkbox, the application name, and various usage metrics. The bottom of the table shows pagination information: 'Showing 1 - 50 of 926' and 'Rows per page: 50'.

Name	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category	Tags	WalkMe System
Okta	1,033	98%	Daily	14:11m	Identity and Access Man	Web & Desktop *1	Okta
Google	1,022	97%	Daily	5:11m	Business Ops	+	+
Google Search	1,004	95%	Daily	13:47m	Search Engine	+	+
Gmail	1,000	95%	Daily	4.2h	Email	+	Gsuite
Google Calendar	977	92%	Daily	2h	Calendar Software	+	Gsuite
Zoom	974	92%	Daily	8:16m	Video Communication	Web & Desktop	Zoom
Google Sheets	953	90%	Daily	1.5h	Spreadsheet	+	Google Drive
WalkMe Landing Page	950	90%	Daily	16:45m	Marketing	+	+

## Lernen Sie es kennen

Das Herzstück des Apps-Dashboards ist die Tabelle. Die Tabelle zeigt alle in Ihrem Unternehmen verwendeten Anwendungen zusammen mit ihren wichtigsten Nutzungsmetriken an. Jede Zeile in der Tabelle stellt eine andere Anwendung dar, wobei die Spalten Anwendungsdaten anzeigen.

Von dieser Tabelle aus können Sie schnell einen Überblick über die Nutzung der einzelnen Apps gewinnen und in die Details eintauchen, um tiefere Einblicke zu erhalten.

Hier klicken, um eine Beschreibung jeder Spalte zu erhalten ...

- **Name:** Anzeigename der Anwendung
  - Wenn die App nicht erkannt wird, wird stattdessen die Domäne angezeigt.
- **Aktive Nutzer:** Insgesamt eindeutige Nutzer, die während des ausgewählten Datumsbereichs mit der App identifiziert wurden
- **Nutzung durch die Organisation:** Prozentsatz der Organisation, die die Anwendung verwendet
  - Anzahl der aktiven Benutzer geteilt durch die Anzahl aller in der Organisation identifizierten Benutzer
- **Nutzungshäufigkeit:** Wie oft die Mehrheit der Benutzer die App während des ausgewählten Datumsbereichs nutzt
  - Für einen bestimmten Datumsbereich berechnen wir: Anzahl der aktiven Tage geteilt durch die Gesamtzahl der Tage
    - $> 0,4$  = „Täglich“
    - $0,14 - 0,4$  = „Wöchentlich“
    - $< 0,14$  = „Monatlich“
- **Durchschnittlich aktive Tage:** Durchschnittliche Anzahl der Tage, an denen ein aktiver Benutzer die App im ausgewählten Datumsbereich nutzt
- **Wöchentlich verbrachte Zeit:** Durchschnittliche Anzahl von Minuten/Stunden pro Woche, die ein aktiver Benutzer mit der App verbringt
- **Kategorie:** Name der Anwendungskategorie
  - Wenn die App-Kategorie unbekannt ist, wird „Andere“ angezeigt
- **Tags:** Etiketten, die zur besseren Ordnung für eine App erstellt und ihr hinzugefügt werden können
- **WalkMe-System:** Angabe, ob ein WalkMe-System für die Anwendung erstellt wurde
  - Klicken Sie auf das Plus-Zeichen, um ein WalkMe-System zu erstellen

Wechseln Sie zwischen den Registerkarten, um eine andere Ansicht zu erhalten:

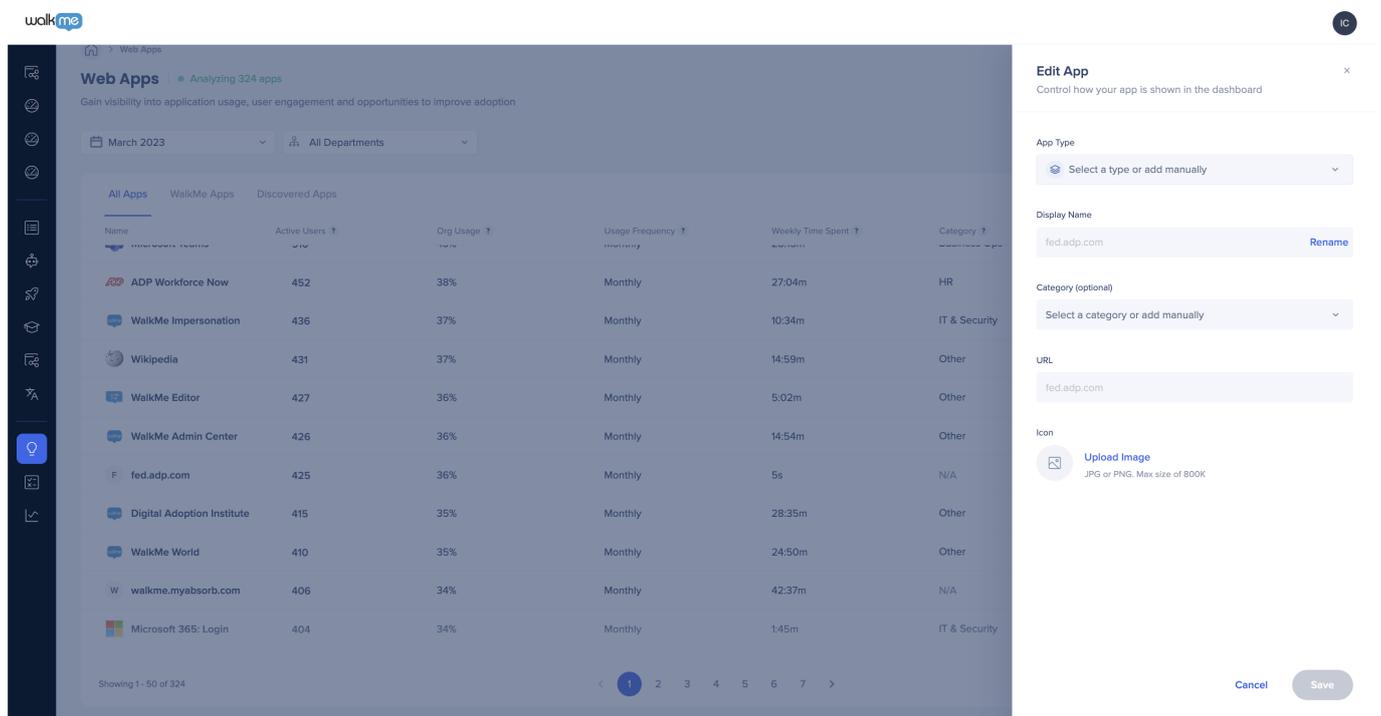
- **WalkMe Apps:** Gefilterte Liste von Apps, die mit WalkMe Systemen erstellt wurden
- **Entdeckte Apps:** Gefilterte Liste von Apps, die ohne WalkMe-Systeme erstellt wurden

Das Dashboard füllt Informationen automatisch aus

Das Dashboard füllt Symbole, Kategorien und Beschreibungen für bekannte Anwendungen automatisch aus. Für unbekannte oder selbst entwickelte Anwendungen können Sie diese Informationen manuell bearbeiten.

## Aktionen und Filter

Über das Dashboard können Sie bestimmte Anwendungen nach Namen durchsuchen und die Daten in eine CSV- oder XLSX-Datei exportieren. Darüber hinaus können Sie Spalten verwalten und sortieren/filtern, die vollständige Liste der Benutzer anzeigen, indem Sie auf die Anzahl der aktiven Benutzer pro App klicken und App-Attribute bearbeiten, indem Sie den Mauszeiger über die App-Zeile bewegen und auf das Bleistift-Symbol klicken. Schließlich wird durch Klicken auf eine beliebige Stelle in eine App-Zeile das Seitenfeld angezeigt, das zusätzliche Einblicke und Details über diese Anwendung bietet.



The screenshot displays the WalkMe Web Apps dashboard. The main area shows a table of applications with columns for Name, Active Users, Org Usage, Usage Frequency, Weekly Time Spent, and Category. The 'Edit App' sidebar on the right allows for editing the app's type, display name, category, URL, and icon.

Name	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category
ADP Workforce Now	452	38%	Monthly	27:04m	HR
WalkMe Impersonation	436	37%	Monthly	10:34m	IT & Security
Wikipedia	431	37%	Monthly	14:59m	Other
WalkMe Editor	427	36%	Monthly	5:02m	Other
WalkMe Admin Center	426	36%	Monthly	14:54m	Other
F fed.adp.com	425	36%	Monthly	5s	N/A
Digital Adoption Institute	415	35%	Monthly	28:35m	Other
WalkMe World	410	35%	Monthly	24:50m	Other
W walkme.myabsorb.com	406	34%	Monthly	42:37m	N/A
Microsoft 365: Login	404	34%	Monthly	1:45m	IT & Security

Sie können die Anwendungen auch in Ihrem Tech-Stack verwalten, indem Sie sie zum Ausblenden oder Blockieren von Listen, zur Gruppierung, zum Tagging oder für Aufteilungen hinzufügen. Diese Optionen bieten die Flexibilität, das Apps-Dashboard an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Bewegen Sie den Mauszeiger über eine App-Zeile und klicken Sie auf das Optionsmenü, um auf die folgenden Aktionen zuzugreifen:

- App bearbeiten
- App ausblenden
- Zur Blockliste hinzufügen

**App bearbeiten:** Durch Klicken auf „App bearbeiten“ können Sie die App-Attribute aktualisieren

- Ändern Sie den Anzeigenamen, die Kategorie, zugehörige URL oder laden Sie ein Symbolbild hoch

**App ausblenden:** Dieser Klick bewirkt das **Ausblenden** einer App im Dashboard

- Die Daten ausgeblendeter Apps werden weiterhin erfasst
- Sie können Ihre ausgeblendeten Apps über die Registerkarte „Anzeige“ auf der Seite „Discovery-Einstellungen“ verwalten.

**App blockieren:** Mit dem Klick auf **Zur Blockliste hinzufügen** blockieren Sie eine App im Dashboard

- Daten aus blockierten Apps werden nicht mehr erfasst
- Sie können Ihre blockierten Apps über die Registerkarte „Anzeige“ auf der Seite „Discovery-Einstellungen“ verwalten.

**Apps gruppieren:** Durch Markierung bestimmter Apps und Klick auf **Gruppieren** können Sie die Apps im Dashboard besser ordnen.

Anwendungsfälle:

- Gruppieren Sie nicht identifizierte Apps mit demselben WalkMe-System
- Gruppieren Sie verwandte Apps vom selben Anbieter (z. B. Microsoft, Adobe Suite usw.)
- Apps mit ähnlicher Funktionalität gruppieren

Durch die Gruppierung von Apps wird eine „übergeordnete“ App-Zeile erzeugt, die die Daten der einzelnen Apps in der Gruppe und einen eindeutigen Satz von Metriken für die übergeordnete App-Zeile berechnet\*.

Die einzelnen Apps in der Gruppe bleiben als einzelne App-Zeilen erhalten.

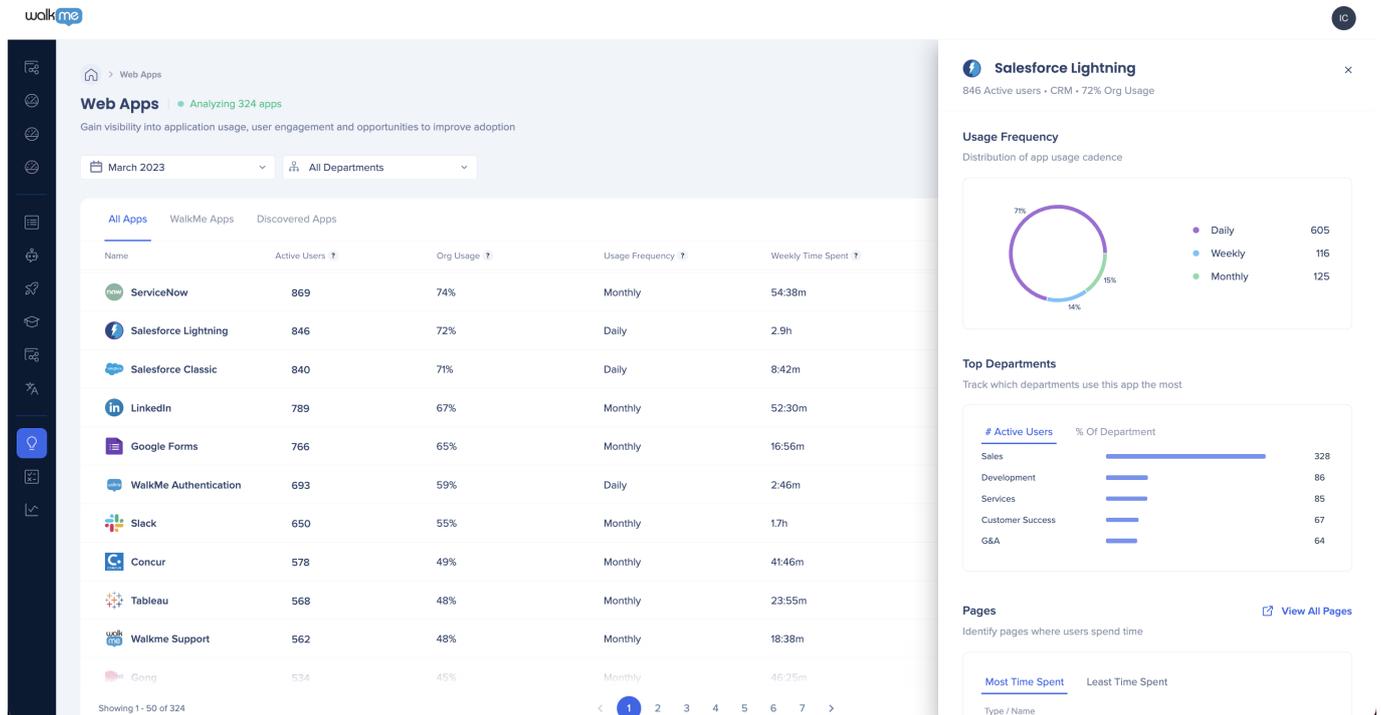
Es besteht in der übergeordneten App-Zeile weiter die Möglichkeit, den Namen, das Symbol und die Kategorie zu bearbeiten.

\*Die Neuberechnung erfolgt innerhalb von 24 Stunden

Um eine App aus der Gruppe zu entfernen, müssen Sie zuerst die Gruppierung aller Apps aufheben und die gewünschten Apps neu gruppieren.

## Erweiterte Apps-Ansicht

Erhalten Sie einen tiefen Einblick in die Nutzungsmetriken jeder einzelnen App in Ihrer Organisation. Durch Klicken auf eine App können Sie die Seitenfensteransicht erweitern und auf eine Fülle detaillierter Nutzungsdaten zugreifen. Dies umfasst Informationen zur Nutzungshäufigkeit, Abteilungsaufschlüsselung, besuchte Seiten, DAP-Projekte im Zusammenhang mit der App, verfolgte Benutzeraktionen und Formularanalyse.



Klicken Sie auf einen Widget-Namen, um mehr darüber zu erfahren.

## Nutzungshäufigkeit

Prozentuale Aufschlüsselung darüber, wie oft Benutzer die App während des ausgewählten Datumsbereichs nutzen.

Für einen bestimmten Datumsbereich berechnen wir: Anzahl der aktiven Tage geteilt durch die Gesamtzahl der Tage

- > 0,4: Täglich
- 0,14 - 0,4: Wöchentlich
- < 0,14: Monatlich

## Abteilungsaufschlüsselung

Zeigt die 5 wichtigsten Abteilungen an, die diese App verwenden, basierend auf

- Anzahl der aktiven Benutzer
- Prozentsatz der Abteilung
  - Aktive Benutzer der Abteilung geteilt durch alle Benutzer in der Abteilung

## Seiten

Die 5 Seiten innerhalb der App, auf denen die Nutzer in einem definierten Datumsbereich am meisten und am wenigsten Zeit verbringen.

- Verfügbar für die Apps, die vordefinierte Seiten haben, wie Salesforce
- Klicken Sie auf „**Alle Seiten anzeigen**“, um Metriken für alle definierten Seiten zu überprüfen
  - Seitenname
  - Die URL-
  - Aktive Benutzer
  - Durchschn. Zeit pro Benutzer
  - Besuche

## DAP-Projekte

Zeigt 3 aktive Projekte an, die mit diesem System zusammenhängen

- Klicken Sie auf „**Zu Digital Adoption Projects gehen**“, um jedes Projekt genauer zu erkunden

## Benutzeraktionen nachverfolgen

Zeigt die 5 letzten verfolgten Ereignisse zusammen mit Metriken für die letzten 7 Tage an (Bereich ist nicht anpassbar)

- Users
- Anzahl der Interaktionen
- Trend

Klicken Sie auf „**Zu verfolgten Ereignissen gehen**“, um verfolgte Ereignisse anzuzeigen und zu verwalten

## Formular-Analyse

Die 3 am häufigsten verwendeten Formulare zusammen mit den folgenden Metriken:

- Formularname
- Views (Ansichten)

- Verbrachte Zeit (Aktive Zeit)

Klicken Sie auf „**Go to UI Intelligence**“ (IntelligenceZu UI Intelligence wechseln), um alle Formulare anzuzeigen. **Beachten Sie, dass dieses Widget nur für UII-unterstützte Anwendungen verfügbar ist.**

## WalkMe Features Utilization

Aufschlüsselung der WalkMe-Funktionen, bewertet nach Kategorie.

Kategorie	Kriterien	Punkte
Automatisierung	Basierend darauf, ob Auto-Step Click und Autofill-Schritte in veröffentlichten Smart Walk-Thrus verwendet werden	Insgesamt 10, jeweils 5
Content	Basierend darauf, ob die folgenden Elemente verwendet werden: Auto Play (Automatische Wiedergabe) Goals Keywords Launchers ShoutOuts SmartTips Startpunkte	0 = keine werden verwendet 15 = 1 - 6 werden verwendet 30 = alle 7 werden verwendet
Messung	Basierend darauf, ob mindestens ein verfolgtes Ereignis verwendet wird	15
Identifizierung	Basierend auf der konfigurierten UUID	20
Integrationen	Basierend auf den abgeschlossenen Integrationseinstellungen in Insights	25

Bewegen Sie den Mauszeiger über die Punktzahl, um die Aufschlüsselung, das Gewicht der Kategorie und die Punktzahl für jede Kategorie anzuzeigen

## Vorgefertigte Lösungsvorlagen

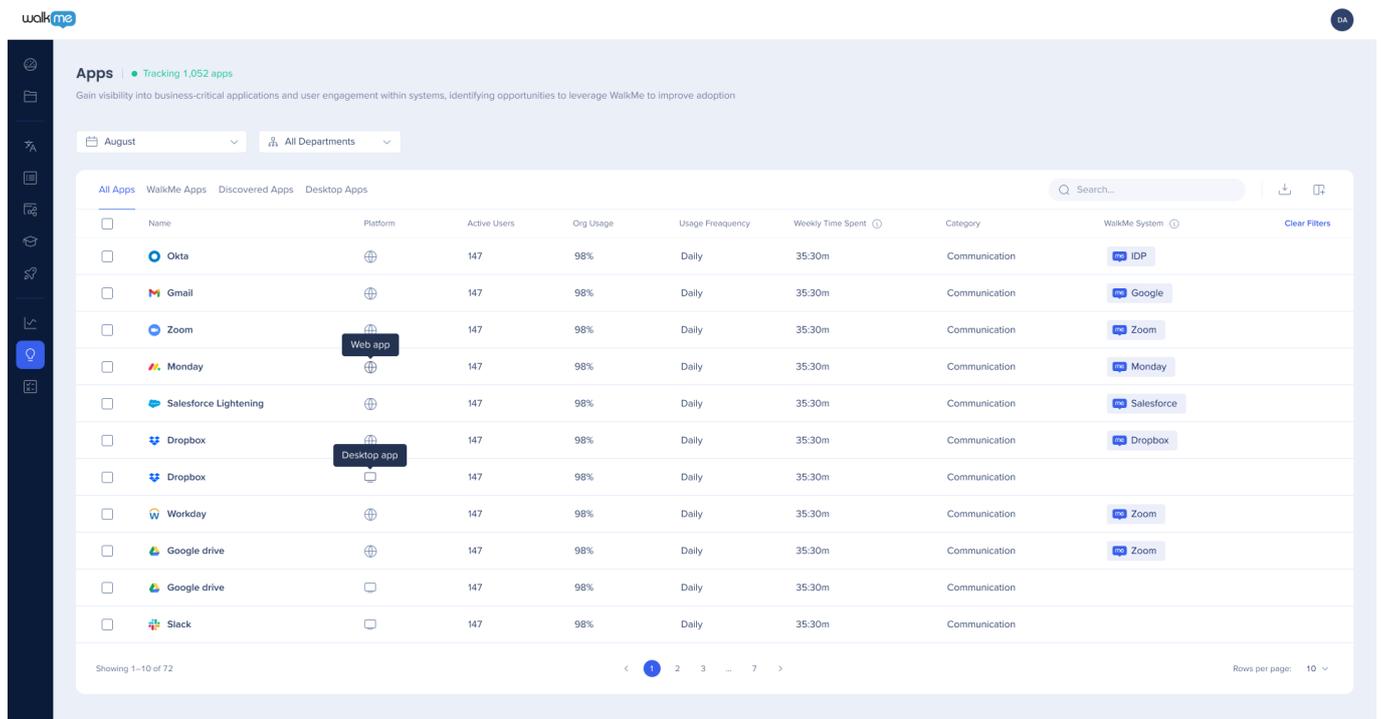
Die häufigsten vorgefertigten Lösungen (Solution Accelerators) für den bestimmten App-Typ (d. h. Salesforce Lightning).

- Klicken Sie auf „**Zu Solution Accelerators gehen**“ oder auf eine der angezeigten Optionen,

um die Lösung im WalkMe Editor zu öffnen

## Desktop-Apps

Wenn Sie Workstation bereits aktiviert haben, können Sie Discovery verwenden, um einen Einblick in die Nutzung von Desktop-Anwendungen für Apps wie Microsoft Suite, Adobe, SAP, Zoom und mehr zu erhalten.



**Apps** | Tracking 1,052 apps  
Gain visibility into business-critical applications and user engagement within systems, identifying opportunities to leverage WalkMe to improve adoption

August | All Departments

Name	Platform	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category	WalkMe System
Okta	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	IDP
Gmail	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Google
Zoom	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Monday	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Monday
Salesforce Lightning	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Salesforce
Dropbox	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Dropbox
Dropbox	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	
Workday	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Google drive	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom
Google drive	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	
Slack	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	

Showing 1-10 of 72 | Rows per page: 10

Hinweis - Damit Discovery die Nutzung der Desktop-App anzeigt, muss der Workstation-Client aktiv sein.

Beta

Derzeit im Beta-Test. Bitte fordern Sie Zugriff über Ihren Customer Success Manager oder WalkMe-Kontakt an.