

WalkMe Extension - Beispiel-E-Mail für Salesforce

Übersicht

Ihr Kundenbetreuer wird Ihnen einen Link zum Download der WalkMe-Erweiterung zur Verfügung stellen. Senden Sie einfach eine E-Mail mit einem Link an Ihre Benutzer - nachfolgend finden Sie eine E-Mail-Vorlage, die wir für Sie erstellt haben! Die E-Mail-Vorlage enthält eine einfache Schritt-für-Schritt-Anleitung, mit der Ihre Benutzer die Erweiterung in nur wenigen Minuten herunterladen können. Diese E-Mail kann von jeder Person in Ihrem Unternehmen versendet werden.

E-Mail-Vorlage

Liebe(r) XXX,

die Verwendung von Salesforce ist jetzt noch einfacher geworden! Holen Sie sich die Hilfe, die Sie brauchen, genau dann, wenn Sie sie brauchen - mit WalkMe, einer intelligenten Plattform, die Sie durch Salesforce führt. Ab heute können Sie mit WalkMe Schritt-für-Schritt-Anweisungen und Anleitungen direkt von Ihrer Salesforce-Opportunity erhalten. Mit WalkMe haben Sie jetzt die Antworten zu jeder Zeit griffbereit.

Was ist WalkMe?

- Bietet Schritt-für-Schritt-Anweisungen direkt in der Salesforce-Umgebung, wodurch komplexe Prozesse einfach und leicht zu navigieren sind
- Antizipiert Ihre Bedürfnisse und bietet Hilfe genau dort, wo sie benötigt wird
- Kann bei Bedarf jederzeit eingesetzt werden

Wie mache ich den Anfang?

Um WalkMe zu nutzen, müssen Sie eine Browsererweiterung installieren.

HIER herunterladen <-Insert Customer Extension Link(Link zur Kundenerweiterung einfügen)

Sobald WalkMe installiert wurde, können Sie es jederzeit in Salesforce starten, indem Sie einfach auf das Widget klicken. Es kann auch über kontextabhängige Schaltflächen in Opportunities und Accounts aufgerufen werden.