

WalkMe für Workday® installieren

Bringen Sie WalkMe zu Ihren Benutzern!

Sie können WalkMe über eine [Browsererweiterung](#) für Workday® zugänglich machen.* Sobald die WalkMe-Erweiterung heruntergeladen wurde, ist Ihr veröffentlichter WalkMe-Inhalt sofort zugänglich und WalkMe beginnt mit der Datenerfassung. Sprechen Sie mit Ihrem Kundenbetreuer über den besten Zeitpunkt für den Einsatz auf Ihrer Website.

Um WalkMe auf Workday® einzurichten und in Betrieb zu nehmen, sind nur ein paar Schritte erforderlich.

Option #1: Masseninstallation (empfohlen)

Die empfohlene Bereitstellungsmethode ist eine Masseninstallation der Browsererweiterung für alle Ihre Workday®-Benutzer. Eine Masseninstallation erfordert keine Aktionen seitens der Benutzer, wodurch Zeit gespart, die Anzahl der Fehlerbehebungen reduziert und sichergestellt wird, dass die Nutzer WalkMe direkt nutzen können. Die Masseninstallation ist schnell und einfach für Ihr IT-Team bereitzustellen. [Hier erfahren Sie Näheres zum Thema Masseninstallationen.](#)

Wenn Sie eine Masseninstallation für Ihre Benutzer durchführen möchten, erhalten Sie von Ihrem Kundenberater einen Link zur Einrichtungsanleitung. Die Einrichtungsanleitung führt Sie durch die Installation, Aktivierung und Konfiguration der WalkMe-Erweiterung. Dieser Vorgang muss für jedes Betriebssystem und jeden Browser wiederholt werden, auf denen Sie WalkMe bereitstellen möchten. Die Masseninstallation sollte von Ihrem IT-Team oder Ihrem Systemadministrator durchgeführt werden.

Option #2: Manuelle Installation

Ihnen ist die Durchführung einer Masseninstallation nicht möglich? Stattdessen lassen Sie Ihre Benutzer die Erweiterung einzeln auf ihre Computer herunterladen. Ihr Kundenbetreuer wird Ihnen einen Link zum Herunterladen zur Verfügung stellen. Senden Sie einfach eine E-Mail mit diesem Link an alle Ihre Benutzer. Diese E-Mail kann von jeder Person in Ihrem Unternehmen versendet werden.