

WalkMe OpenID Connect (OIDC) Integration mit Okta

Kurzübersicht

WalkMe ist eine leistungsstarke Cloud-basierte Digital Adoption Platform, die Unternehmen hilft, den Wert ihrer Softwareinvestitionen zu messen, zu steigern und zu maximieren.

Verwenden Sie die Okta IDP-Integration, um Endbenutzeridentitäten einfach zu validieren, die Segmentierung von WalkMe-Inhalten zu verbessern und die Funktionen zur Überwachung des Benutzerverhaltens zu erweitern.

Wert

Verbinden Sie WalkMe mit Ihrem Okta Ihrer Organisation, um:

- Benutzer über Anwendungen hinweg für die vollständige Sichtbarkeit digitaler Nutzungstrends in einem großen Unternehmen zu identifizieren
- DAP-Inhalte nach Mitarbeiterattributen zu segmentieren, sodass Benutzer nur dort DAP-Anleitungen erhalten, wo sie für sie relevant sind

Integrationsanforderungen

Um die Okta-Integration für Ihre Organisation einzurichten, müssen Sie über Folgendes verfügen:

- Sie müssen der Okta-Administrator Ihres Okta-Organisationskontos sein
- Ihr Unternehmen muss derzeit Okta als Identitätsanbieter verwenden
- Sie müssen in der Lage sein, eine neue Okta-Anwendung über den Okta-App-Integrationskatalog zu installieren

Unterstützte Funktionen

Der vom Service Provider (SP) initiierte Authentifizierungsablauf tritt auf, wenn der Endbenutzer versucht, mit jeder Website zu interagieren, auf der WalkMe aktiviert ist.

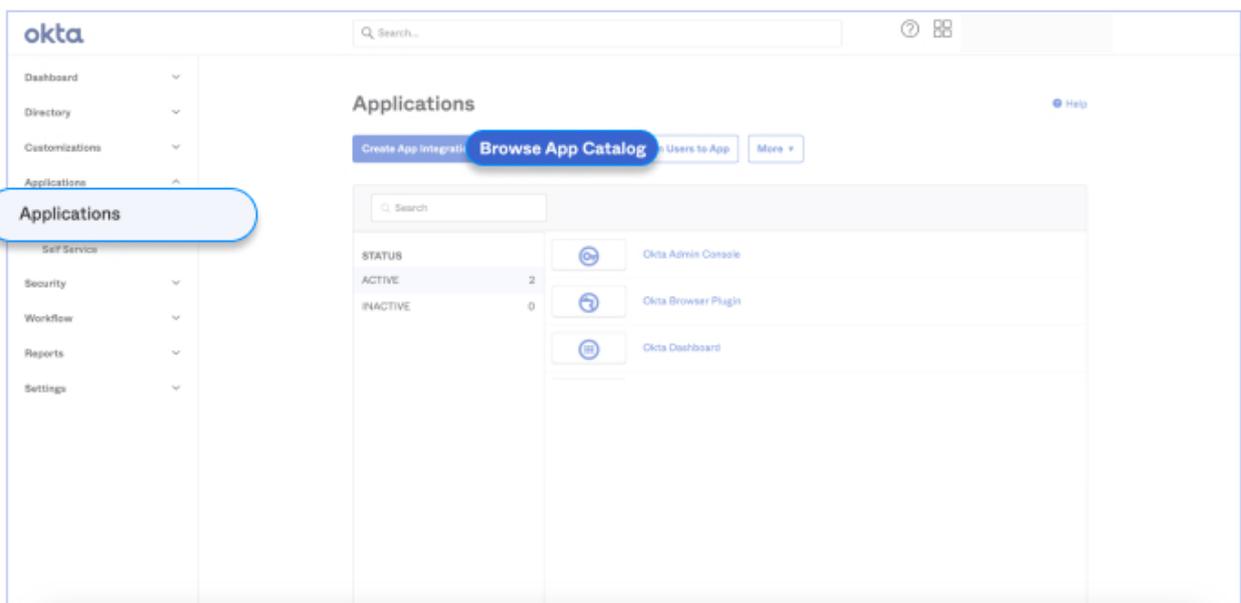
Einrichtung

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um die WalkMe-App über den Okta-App-Integrationskatalog zu installieren. Nachdem Sie die WalkMe-App installiert haben, müssen Sie die relevanten Informationen im WalkMe Admin Center kopieren und einfügen, um den Einrichtungsprozess für die Integration abzuschließen.

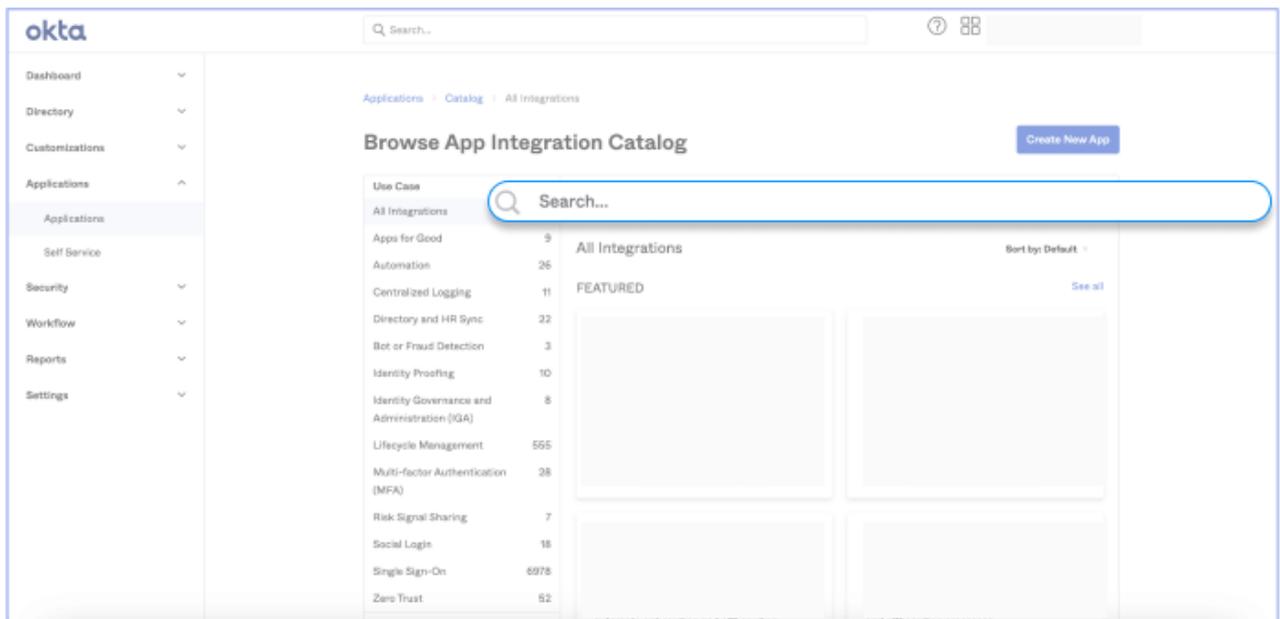
Phase 1 - Installieren Sie die WalkMe-App über den Okta-App-Integrationskatalog

Diese Schritte müssen von einem Okta Admin durchgeführt werden

1. Klicken Sie im linken Seitenmenü auf Anwendungen und klicken Sie dann auf **App-Katalog durchsuchen**

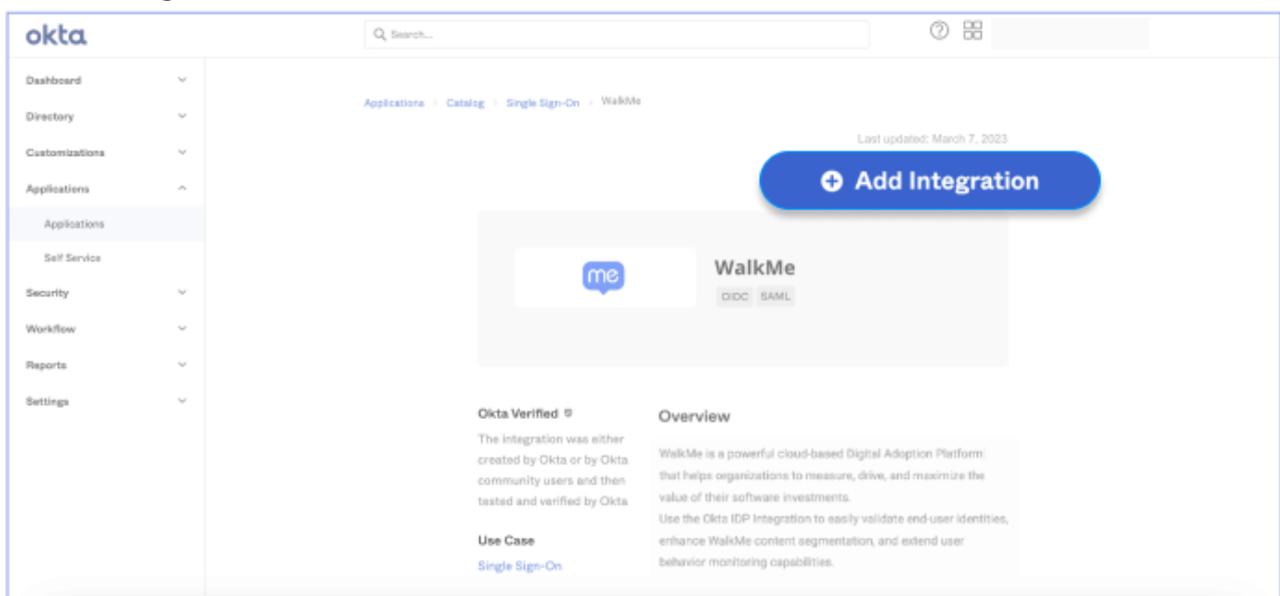


2. Geben Sie **WalkMe** in die Suchleiste unter **App-Integrationskatalog durchsuchen**

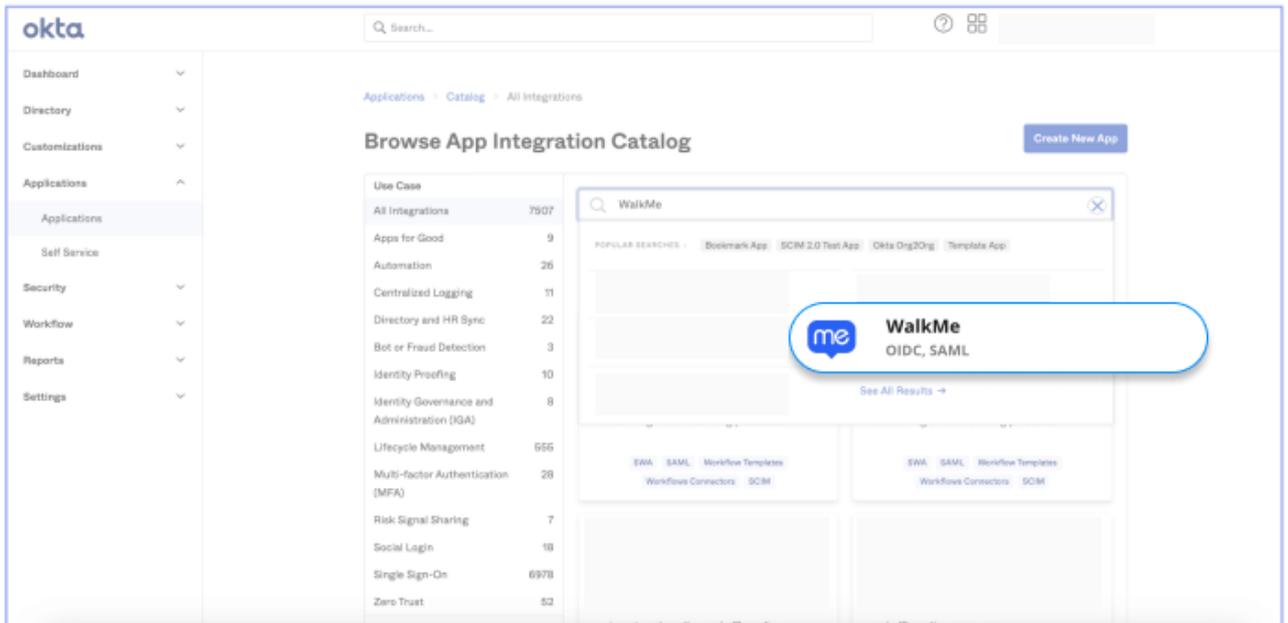


ein

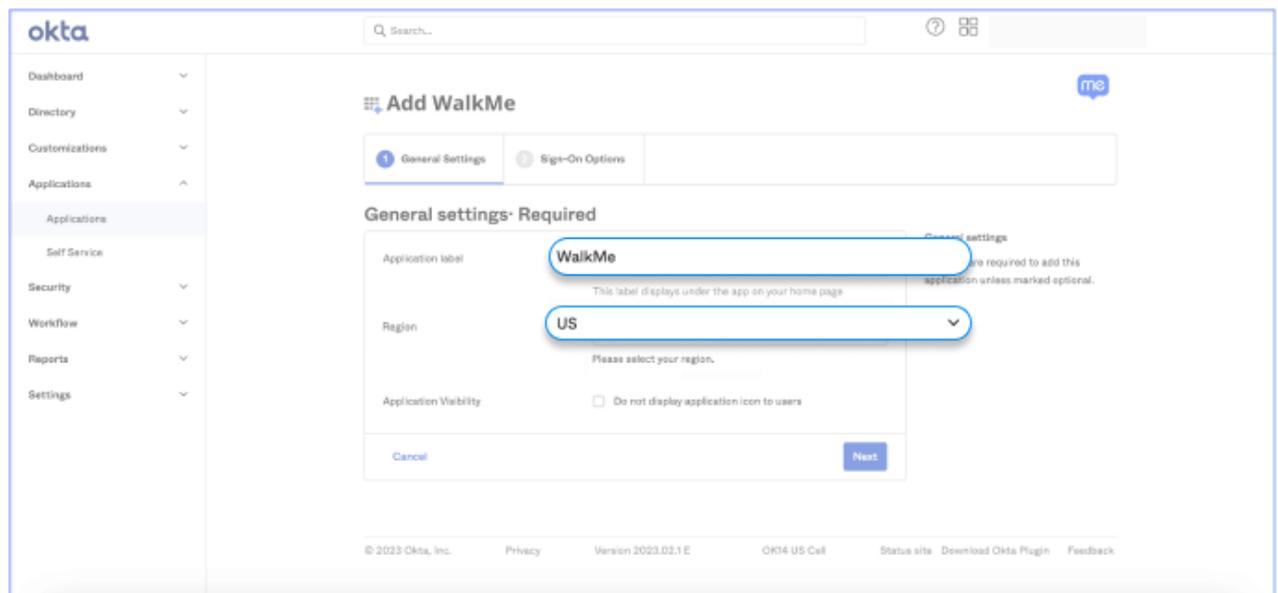
3. Wählen Sie **WalkMe** aus der Liste der vorgeschlagenen Integrationen aus
 - Wenn „WalkMe“ nicht in der Liste angezeigt wird, klicken Sie auf **Alle Ergebnisse anzeigen**, um WalkMe zu finden.



4. Klicken Sie auf **Integration hinzufügen**

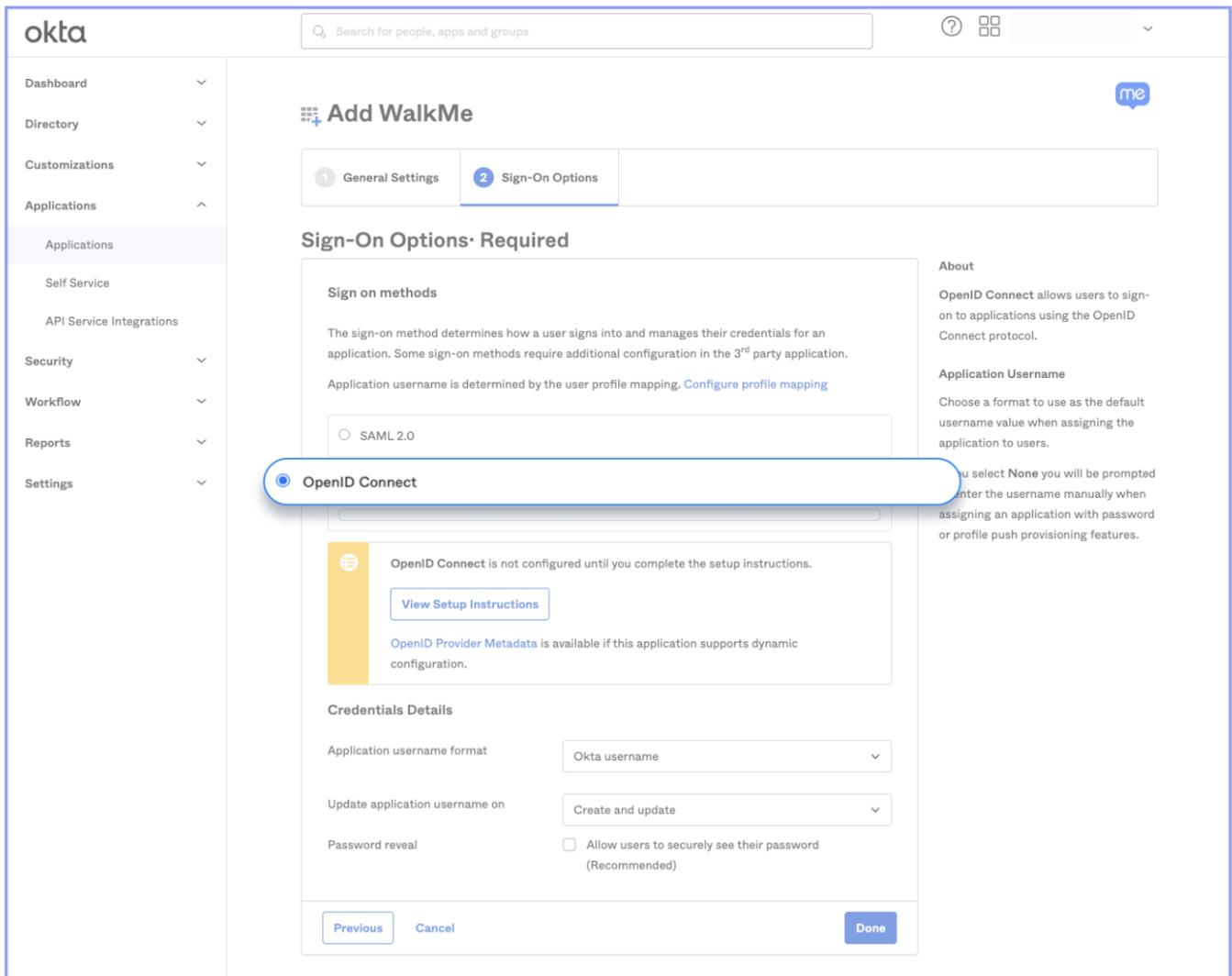


5. Geben Sie das gewünschte Label für Ihre App ein (wir empfehlen, es als **WalkMe** zu belassen), wählen Sie die entsprechende Region (USA/EU) aus und klicken Sie auf **Weiter**



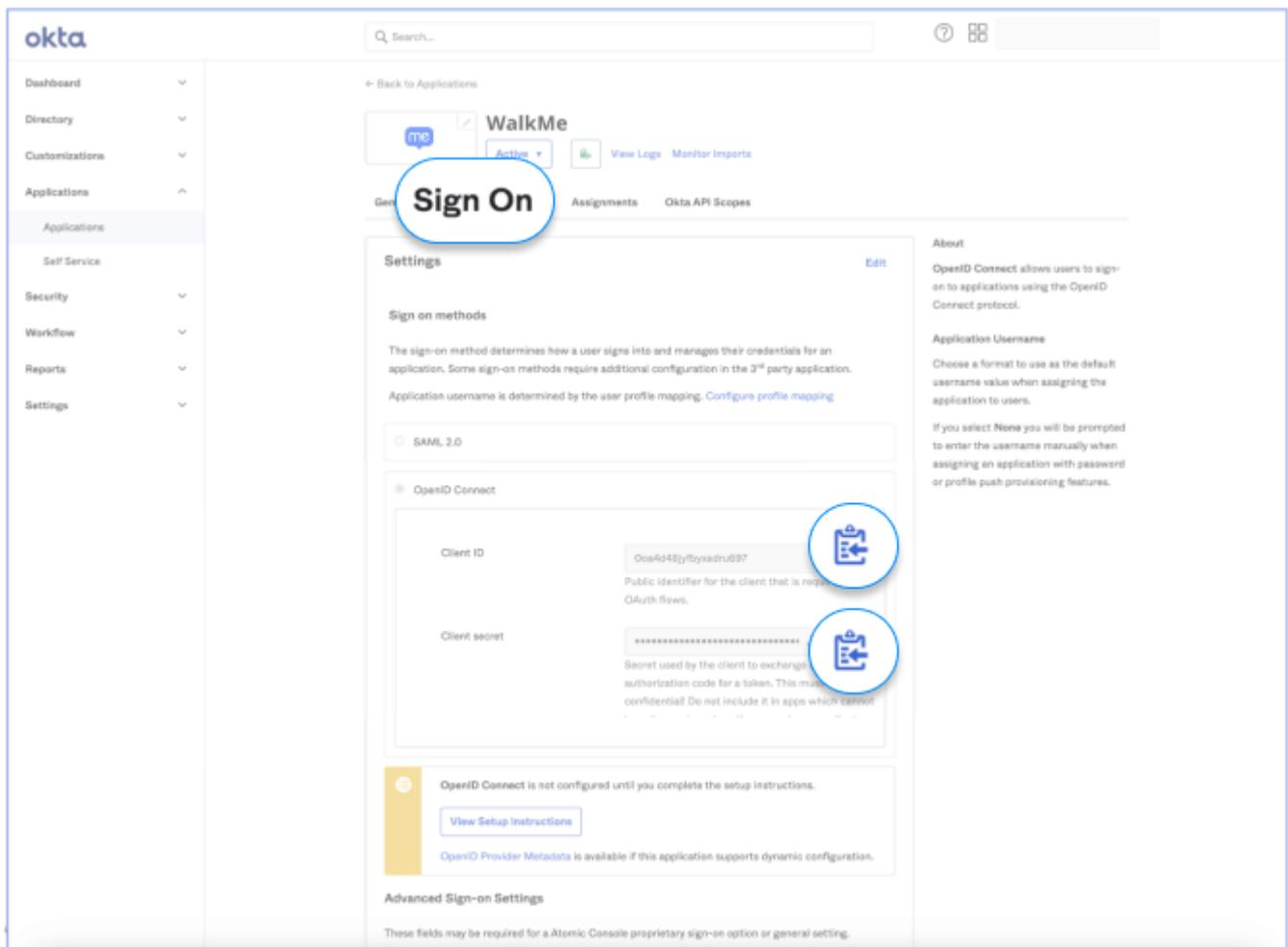
6. Wählen Sie die erforderliche Anmeldemethode aus: **OpenID Connect** und klicken Sie auf **Fertig**

Beispiel für die Auswahl von OpenID Connect:



Beim Klicken auf **Fertig** werden Sie auf Ihre WalkMe-App-Seite in Okta weitergeleitet. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anmelden**, um die relevanten Parameter zu kopieren, um die IDP-Integration mit WalkMe abzuschließen.

Beispiel für die Felder, die bei der Auswahl von OpenID Connect als Anmeldemethode kopiert werden müssen:



Phase 2 – Schließen Sie die IDP-Integration im WalkMe Admin Center ab

Befolgen Sie diese Schritte für das OAUTH 2.0-Protokoll:

1. Melden Sie sich beim [WalkMe Admin Center](#) an, navigieren Sie im linken Seitenmenü zu **IDP-Integrationen** und klicken Sie auf **Identitätsanbieter hinzufügen**.
2. Wählen Sie das entsprechende Protokoll (OAUTH 2.0) und Okta als Ihren Anbieter aus
 1. Für OAUTH 2.0 – müssen Sie die folgenden Informationen angeben:
 1. Eine gültige Client-ID (wie in den oben genannten Schritten erwähnt)
 2. Eine gültige geheime ID (wie in den oben genannten Schritten erwähnt)
 3. Ihre Okta-Domain – folgt normalerweise dem Muster `https://your-subdomain.okta.com`
3. Klicken Sie auf **Speichern & Weiter**
 1. Es wird ein Autorisierungsablauf ausgeführt, um die konfigurierten Verbindungsdetails zu testen

4. Wählen Sie End **User Identifier (EUID)** aus und importieren Sie Eigenschaften, um die IDP-Integration zur Identifizierung von Benutzern und Segmentierung zu nutzen
5. Systeme zuweisen: Wählen Sie aus, welche WalkMe-Systeme IDP zur Benutzeridentifikation und Segmentierung verwenden