

WalkMe Mobile Benutzerverwaltung - Rollenberechtigungen

Kurzübersicht

WalkMe Mobile unterstützt jetzt verschiedene Rollentypen für Benutzer mit Zugriff auf die [Mobile Konsole](#) und den [Power-Modus](#).

Die Konfiguration von Rollentypen ermöglicht es Organisationen, die Benutzer zu verwalten, die an WalkMe Mobile Projekten mitarbeiten.

Rollentypen

Die vier Rollentypen sind:

1. **Viewer (Betrachter)**
 - Nur Anzeigen, keine Bearbeitungsrechte
2. **Content Editor**
 - Erstellen und Bearbeiten von Kampagnen, Segmenten, Zielen usw.
 - Erfassen von Schritten, Elementen und Bildschirmen im Power-Modus
3. **Publisher**
 - Veröffentlichen von Kampagnen und Zielen
4. **Admin**
 - App-Management in der Konsole
 - Erstellen und Herunterladen von Berichten

Funktionsweise

Es ist nicht notwendig, Rollen für Ihre Benutzer zu haben. Wenn Sie einen speziellen Anwendungsfall für Rollen haben, müssen diese von Ihrem Customer Success Manager oder WalkMe-Ansprechpartner hinzugefügt werden. Bitte wenden Sie sich an sie, wenn Sie Änderungen vornehmen möchten.

Anmerkung:

- Rollentypen können im Tandem konfiguriert werden, sodass einem einzelnen Benutzer

mehrere Rollen zugewiesen werden können.

- Gilt nicht für den Rollentyp „Viewer“
- Ein Benutzer, dem keine Rolle zugewiesen ist (Standardstatus), hat keine Einschränkungen.

Rollenberechtigungen

Eine vollständige Aufschlüsselung der einzelnen Rollen und der jeweiligen Berechtigungen finden Sie in den nachstehenden Tabellen:

Meine Kampagnen

WalkMe-Module		Berechtigungen			
		Admin	Publisher	Content Editor	Viewer (Betrachter)
Kampagnen	Bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Kopieren	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Löschen	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Label erstellen	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
Kampagnen bearbeiten/erstellen	Kampagnen bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Auto Play bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Status veröffentlichen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen

Einstellungen

WalkMe-Module		Berechtigungen			
		Admin	Publisher	Content Editor	Viewer (Betrachter)

App-Einstellungen	Allgemeine	Bearbeiten	Kein Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff
	Selbstgehostet	Bearbeiten	Kein Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff
	Segmente	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Ziele	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	User Attributes (Benutzer-Attribute)	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Bildschirme	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Elemente	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
Sprachen	Neue Sprache hinzufügen	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Importieren	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Exportieren	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen
	Exportliste öffnen	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen
	Übersetzung und Speichern	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
Medien und Listen	Neue hinzufügen	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Löschen	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Eine Liste hinzufügen	Anzeigen	Anzeigen	Bearbeiten	Anzeigen
	Neue App hinzufügen	Bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen
	App löschen	Bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen

Dashboard

WalkMe-Module	Berechtigungen			
	Admin	Publisher	Content Editor	Viewer (Betrachter)

Reports	Erstellen	Bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen
	Herunterladen	Bearbeiten	Anzeigen	Anzeigen	Anzeigen

Power-Modus

WalkMe-Module		Berechtigungen			
		Admin	Publisher	Content Editor	Viewer (Betrachter)
Integration	Das erste Mal im Power-Modus anmelden	Bearbeiten	Kein Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff
Erfassung	SWT, Bildschirme, Elemente	Kein Zugriff	Kein Zugriff	Bearbeiten	Kein Zugriff
Vorschau simulieren	Kampagnen	Bearbeiten	Bearbeiten	Bearbeiten	Anzeigen
Erfasste Elemente	Bildschirme, Elemente	Bearbeiten	Bearbeiten	Bearbeiten	Anzeigen
App-Info	Zugriff auf alle Informationen	Bearbeiten	Bearbeiten	Bearbeiten	Anzeigen