WalkMe Services – Übersicht

Kurzübersicht

Werden Sie ein autarker WalkMe-Produktexperte. Ob Sie neue Funktionen entdecken oder Anleitungen für Produkte benötigen, die WalkMe Enablement Programs (Befähigungsprogramme) und Services können Ihnen dabei helfen.

Das gilt für Ihren gesamten Weg in WalkMe, vom Onboarding am Anfang bis zur Bereitstellung und der Adoption neuer Funktionen und Plattformen. WalkMe Services bietet bewährte Methodik, technische Fachkenntnis, Bildung, eine kollaborative Gemeinschaft und mehr, um Ihren Erfolg zu gewährleisten. Erkunden Sie die für Sie verfügbaren Angebote, wenn Sie Ihrem Weg mit WalkMe beginnen.

Ihr WalkMe-Team

Dies ist das Team von Personen, die Ihr erster Kontakt bei WalkMe während Ihres Onboarding-Prozesses und der Erstellung Ihrer ersten Geschäftslösungen sind. Abhängig von Ihrem gewählten Leistungspaket für Services, kann dieses Team einen Kundenbetreuer, einen Berater für Digital Adoption und einen Lösungsingenieur enthalten. Weitere Informationen über das Onboarding der Kunden

Digital Adoption Institute

Das Digital Adoption Institute ist der Service für Schulungs- und Zertifizierungsdienst für Ersteller, den wir Kunden anbieten, die sich bei WalkMe einschreiben. Hier lernen Sie, wie Sie mit WalkMe erstellen und Probleme strategisch lösen, indem Sie Smart Solutions erstellen. Wir bieten eine Vielzahl von Lernpfaden an, einschließlich DAP-Manager, DAP-Builder und Solution Design und UX für WalkMe. Hier anmelden!

WalkMe Compass

Um Ihnen und Ihrem Team einen reibungslosen Start bei der Verwendung von WalkMe Editor und Plattformen zu ermöglichen, haben wir unser eigenes Produkt verwendet, um Ihnen dabei zu helfen, Lösungen bequem und produktiv zu erstellen. Während des gesamten Implementierungsprozesses werden Sie über WalkMe-Funktionen laufend mit Anleitungen, Tipps und Links versorgt – perfekt für den Fall, dass Sie etwas mehr Hilfe benötigen! Sehen Sie, welche Ressourcen im Editor verfügbar sind.

WalkMe World Customer Community

Die WalkMe Customer Community ist eine Plattform, die Austausch und Einsatz von WalkMe-Kunden unter- bzw. füreinander bestärkt! Teilen Sie Ihre Ideen, stellen Sie Fragen und knüpfen Sie Kontakte zu anderen Innovatoren auf der WalkMe-Plattform. Mehr Infos

WalkMe Hilfe-Center

Das Hilfe-Center ist Ihre Anlaufstelle für alles Wissen rund um WalkMe. Mit einer riesigen Auswahl von How-to-Artikeln, die Themen abdecken wie Erste Schritte mit WalkMe, Erstellen mit dem Editor, Analytik, Fehlerbehebung, WalkMe Services und mehr! Hier finden Sie Antworten auf Ihre Fragen. Entdecken Sie es hier.

WalkMe Support-Team

Wir haben ein Team von spezialisierten WalkMe-Fachleuten, die Ihnen bei allen Fragen schnell weiterhelfen können. Egal, ob Sie Fragen zur Vorgehensweise oder technische Fragen haben, wir sind immer für Sie da. Reichen Sie hier eine Support-Ticket-Anfrage ein!