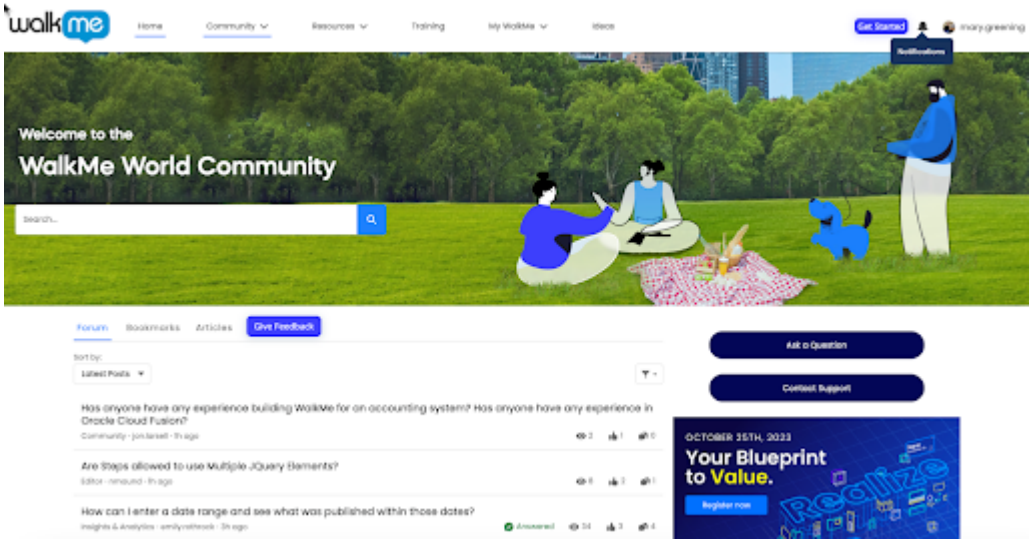
WalkMe World Customer Community

Kurzübersicht

Die WalkMe World Customer Community bringt WalkMe Benutzer und Experten von unseren Kunden, Partnern und WalkMe Mitarbeitenden zusammen. Wir treffen uns alle auf der WalkMe World Community Plattform, um den Benutzern Lösungen, Ressourcen, Erweiterung, Zusammenarbeit und Engagement zu bieten! Stellen Sie Fragen, teilen Sie Ihre Ideen, entdecken Sie neue Funktionen und verbinden Sie sich mit anderen WalkMe Entwicklern, Experten und Führungskräften.



Anmelden

WalkMe World Community Mitglieder müssen sich anmelden, um teilnehmen zu können. Kunden melden sich mit ihren WalkMe Produktanmeldeinformationen an, und Partner melden sich mit den Partneranmeldeinformationen an.

Besuchen Sie community.walkme.com und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich anzumelden. Bei weiteren Fragen oder Kommentaren zur Community wenden Sie sich bitte per E-Mail an community@walkme.com.

Vorteile der Beteiligung an der Community

 Als Mitglied von WalkMe World genießen Sie die folgenden Vorteile:

- **Ressourcen:** Forum, User Groups, Ideation, Community-Artikel, Events, Champion Toolkit und mehr!
- **Connection:** Treffen Sie sich, tauschen Sie sich mit anderen WalkMe Kunden, Partnern und Branchenkollegen aus und lernen Sie von einander
- **Teilen:** Wir wollen, dass Ihre Stimme gehört wird! Inspirieren Sie andere Mitglieder, indem Sie Ihre Ideen und Erfahrungen mit ihnen teilen, und sie werden im Gegenzug dasselbe tun.
- **Zusammenarbeit:** Arbeiten Sie zusammen, um Lösungen zu finden, von denen jeder profitieren wird

Bewährte Verfahren

Nutzen Sie WalkMe World optimal, indem Sie diese bewährten Verfahren und Tipps anwenden!

- Mit einem Bild in Ihrem Profil helfen Sie der Community, einem Namen ein Gesicht zuzuordnen.
- Wenn Sie eine Frage haben, probieren Sie es zuerst über die Suche. Es ist wahrscheinlich, dass die Frage bereits gestellt und beantwortet wurde. Zu den Suchergebnissen gehören Forumfragen, Community-Artikel, Support-Artikel, Produktideen, Themen, Ereignisse und Benutzer.
- In der WalkMe Watercooler Gruppe finden Sie alle Informationen und Neuigkeiten für DAP-Profis. Sie treten der Gruppe bei Ihrer ersten Anmeldung bei der Community automatisch bei.

Standardmäßig generiert der Watercooler eine E-Mail mit allen Beiträgen der Woche, die über das Wochenende verschickt wird. Verlassen Sie die Gruppe, wenn Sie diese E-Mails nicht mehr erhalten möchten. **Tipp:** Passen Sie Ihre Gruppenbenachrichtigungen an, um regelmäßig über Neuigkeiten informiert zu werden.

- Wir haben über 15 öffentliche und private Nutzergruppen . Sie finden sie, indem Sie über die Hauptnavigation zu Community → Groups gehen. Klicken Sie auf Join, um E-Mail-Updates zu erhalten.
- Beteiligen Sie andere an Ihrer Unterhaltung, indem Sie das @-Symbol vor den Benutzernamen setzen. Dadurch wird der jeweilige Teilnehmer benachrichtigt!

Produktideen und Feedback

Haben Sie eine Funktionsanfrage oder eine coole neue Idee für das WalkMe-Produkt? Beteiligen Sie sich an der Innovation! Klicken Sie auf den Link „Ideas“ in der Community-Hauptnavigation, um an unserem Ideation-Programm teilzunehmen.

Dieser Artikel erklärt Ihnen das Ideation-Programm bei WalkMe, wie Sie über Ideen abstimmen und eigene erstellen und wie wir Ihre Ideen nutzen, um unsere Produkte zu verbessern.

Wichtige Links für WalkMe World

- WalkMe Community FAQ
- Champion Toolkit
- Kundenevents
- Community-Richtlinien