

Was muss ich tun, wenn ich eine Single-Page-App habe?

Problem

Ich habe eine Meldung erhalten, dass meine Website eine Single-Page-Anwendung ist. Was soll ich tun?

Lösung

WalkMe funktioniert durch die Erkennung, wann eine Seite aktualisiert wird. Wenn Ihre Website eine Single-Page-Anwendung (SPA) ist, bedeutet das, dass die Website keine traditionelle Seitenaktualisierung verwendet, um von Seite zu Seite zu wechseln.

Um dieses Problem zu beheben, kontaktieren Sie bitte [den Support](#). Das Support-Team kann eine SPA-Funktion bei Bedarf aktivieren oder Sie beraten, falls weitere Schritte erforderlich sind. Durch die Aktivierung der SPA-Funktion werden häufig Probleme behoben, bei denen Schritte nicht abgespielt werden oder irgendeine andere, auf einem Element basierende WalkMe-App nicht erscheint.