Workday®: Wird der Inhalt nicht wie erwartet angezeigt? (Probleme mit der Segmentierung)

Kurzübersicht

Manchmal werden Inhalte, die Sie eigentlich sehen sollten, nicht im Vorschaumodus oder in der Veröffentlichungsumgebung angezeigt. Manchmal ist die Segmentierung daran schuld. Dieser Artikel unterstützt Sie im Falle eines vermuteten **WalkMe for Workday®-Segmentierungsproblems**.

Erkennen, ob die Segmentierung schuld ist

Um festzustellen, ob sich die Segmentierung auf das Deployable auswirkt, sollten Sie zunächst prüfen, ob eine Segmentierung auf das Deployable angewendet wird:

- Wenn Sie sehen, dass Segmentierungsregeln angewendet werden, erstellen Sie eine Kopie des Deployables, entfernen Sie die Regeln daraus und testen Sie, ob es jetzt erscheint.
    - Wenn nicht, dann ist die Segmentierung nicht die Ursache.
    - Wenn es erscheint, handelt es sich wahrscheinlich um ein Segmentierungsproblem.

Häufige Probleme mit der Segmentierung

1. Die Worklet-Segmentierung wird falsch angezeigt:
    - Im Editor: Dieses Verhalten wird erwartet; die Worklet-Segmentierung funktioniert nur im Vorschaumodus oder in einer veröffentlichten Umgebung gut.
2. Die Seiten-/Formularsegmentierung wird falsch angezeigt oder ist inkonsistent.
    - Dies wird wahrscheinlich durch den Wechsel zwischen Wiedergabe- und Vorschaumodus verursacht, ohne dass die Startseite vor dem Test aktualisiert wird.

Fehlerbehebung für Probleme mit der Segmentierung

1. Prüfen Sie zunächst, welche Regeln im Editor falsch angezeigt werden (beachten Sie, dass die „Worklet“-Segmentierung im Editor nicht korrekt ausgewertet wird, sondern nur im Vorschaumodus oder in einer veröffentlichten Umgebung).
2. Sobald Sie wissen, welche Regeln falsch angezeigt werden, sollten Sie mithilfe der *walkMeWorkday.segmentation* überprüfen, ob die Regel auch im Vorschaumodus falsch

angezeigt wird.

- Wenn sie im Vorschaumodus als „True“ (Wahr) angezeigt wird, gehen Sie zur nächsten falschen Regel über.
- Wenn sie auch im Vorschaumodus falsch ist, versuchen Sie zu verstehen, ob sie falsch sein soll oder nicht.
  - Wenn sie wahr sein soll, überprüfen Sie sie in einer veröffentlichten Umgebung.
- Wenn sie auch in einer veröffentlichten Umgebung falsch ist, senden Sie ein Support-Ticket.