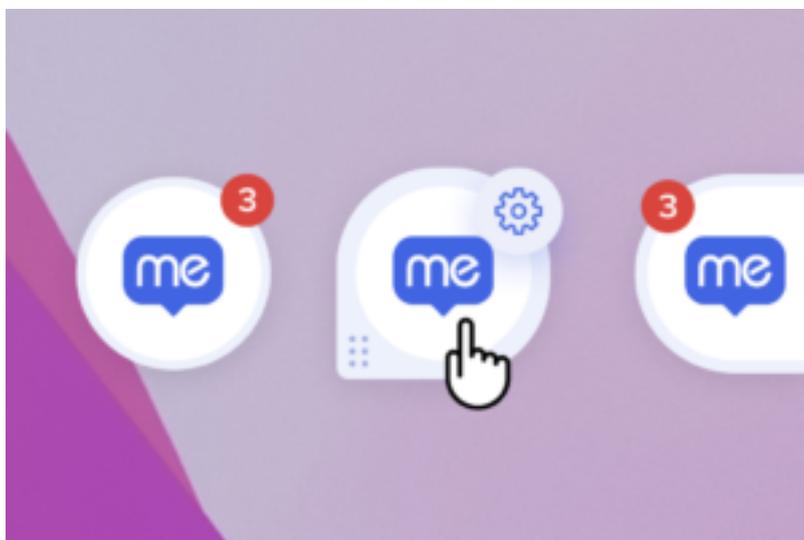


## Workstation Bubble

### Kurzübersicht

Die Workstation-Blase ist ein Tool, das standardmäßig dem Startbildschirm hinzugefügt wird und einen einfachen Zugriff auf Workstation ermöglicht. Ein Klick darauf öffnet die Workstation App.

Die Blase ist ein einfaches Drag & Drop-Symbol, das vom Benutzer an der bevorzugten Bildschirmposition platziert werden kann. Sie kann entweder auf dem Bildschirm schweben oder an der Seite des Bildschirms einrasten.



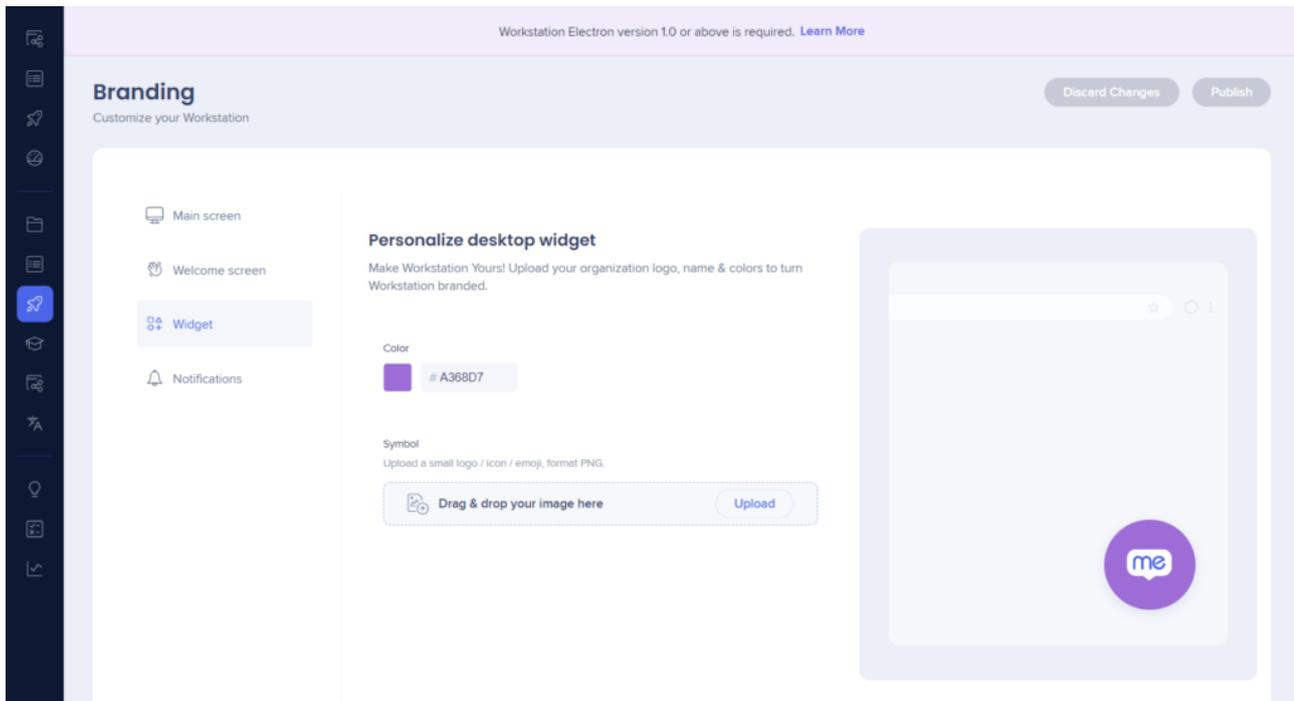
### Anpassung der Blase

Die Anpassung der Blase kann in zwei Ebenen erfolgen:

#### **Organisationsebene**

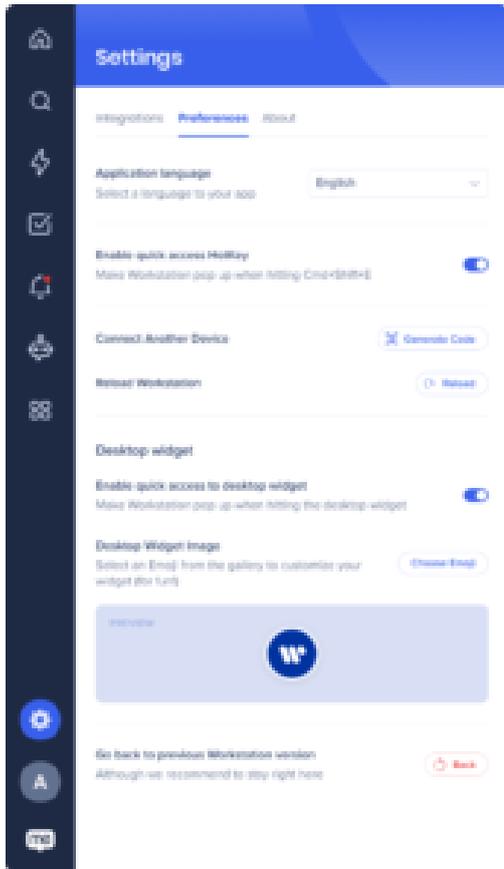
Auf der Workstation-Branding-Seite der Konsole kann der Administrator das Standard-Blasen-Design für alle Endbenutzer festlegen.

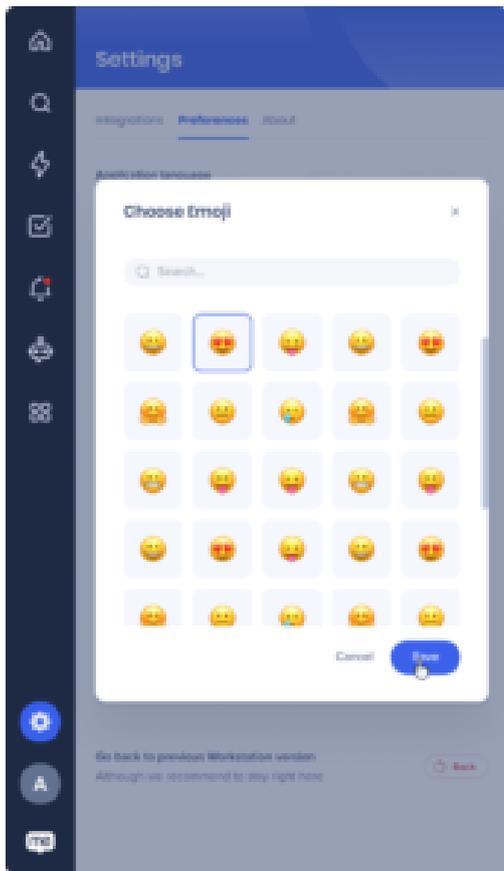
- Farbe
- Symbol (Firmenlogo)



## Benutzerebene

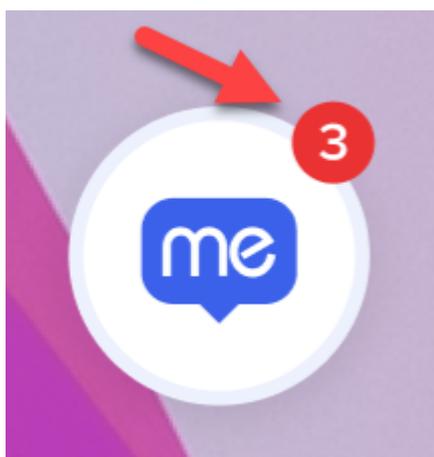
Auf der Seite Einstellungen → Präferenzen kann der Benutzer das Emoji auswählen, das in der Blase angezeigt wird.





## Ungelesene Benachrichtigungen

Überprüfen Sie den Zähler für ungelesene Benachrichtigungen anhand der roten Anzeige.



## Deaktivieren der Blase

Kann in zwei Ebenen erfolgen:

### Organisationsebene

Wenn die Sprechblasen- oder Sprechblaseneinstellungen nicht angezeigt werden, sind sie möglicherweise für Ihr Unternehmen deaktiviert. Wenden Sie sich an Ihren WalkMe-Admin oder CSM, um weitere Informationen zu erhalten.

**Connect Another Device** [Generate Code](#)

**Reload Workstation** [Reload](#)

---

**Desktop widget**

**Enable quick access to desktop widget**

Make Workstation pop up when hitting the desktop widget

**Desktop Widget Image** [Replace Emoji](#)

Select an Emoji from the gallery to customize your widget (for fun!)

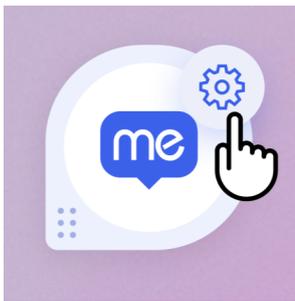
PREVIEW



**Go back to previous Workstation version** [Back](#)

## Benutzerebene

Benutzer deaktivieren die Sprachblase auf der Seite Einstellungen → Präferenzen oder klicken auf das Zahnrad, das beim Bewegen der Maus über die Sprachblase angezeigt wird. Deaktivieren Sie bei Bedarf die Blase in den Einstellungen.



## Einschränkungen

- Die Workstation-Blase wird nur auf Electron, Version 1.0 (neues Design) oder höher unterstützt.
- Emojis können auf Organisationsebene nicht deaktiviert werden.