

Workstation-In-App-Anleitung

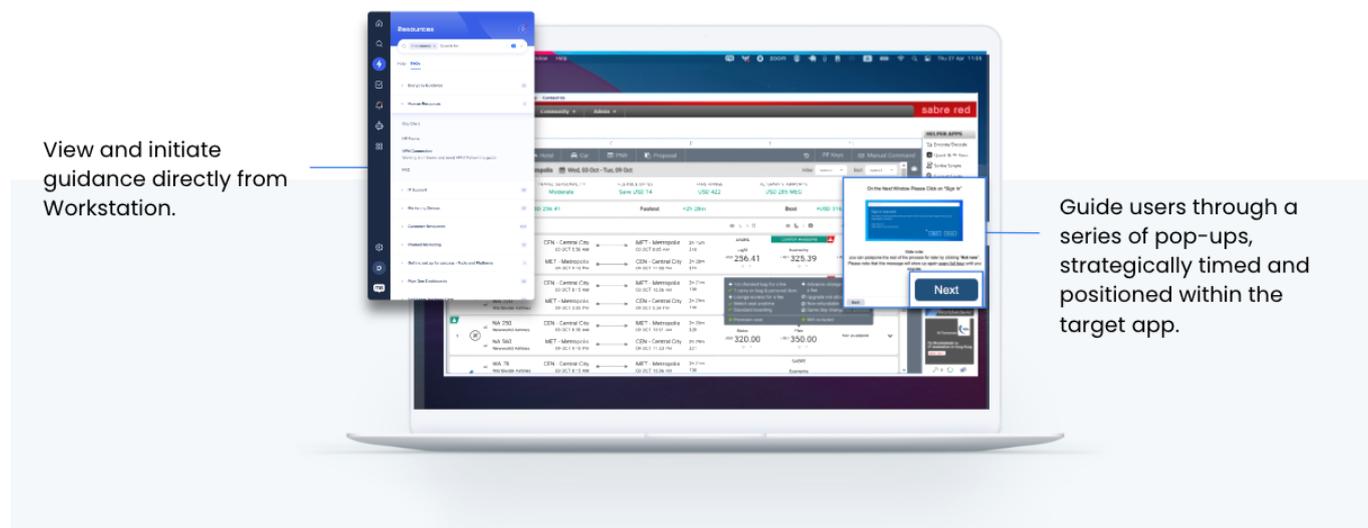
Kurzübersicht

Um unser Angebot für mehr Unternehmenskunden zu verbessern, möchten wir Workstation die Möglichkeit hinzufügen, die Anleitung innerhalb der Anwendung zusätzlich zu jeder Desktop-Anwendung zu unterstützen.

In der Vergangenheit haben wir versucht, unseren Kunden eine tiefgreifende Integration und kontextbezogene Anleitung für Desktop-Apps auf ähnliche Weise zu bieten wie wir dies in der SAP-GUI oder Webanwendungen tun. Dies erforderte viel Entwicklung und Wartung und hat sich im Markt oder bei unseren bestehenden Kunden nicht bewährt.

Wir möchten einen anderen Ansatz verfolgen und eine Desktop-Anleitung (auch bekannt als nicht kontextbezogen) innerhalb gezielter Anwendungen so anbieten, dass wir die digitale Akzeptanz erzielen und auf dem Desktop anwendungsunabhängig sein können.

Wir möchten, dass unsere Kunden Popup-Schritte an einem bestimmten Ort innerhalb eines Anwendungsfensters erstellen können.



View and initiate guidance directly from Workstation.

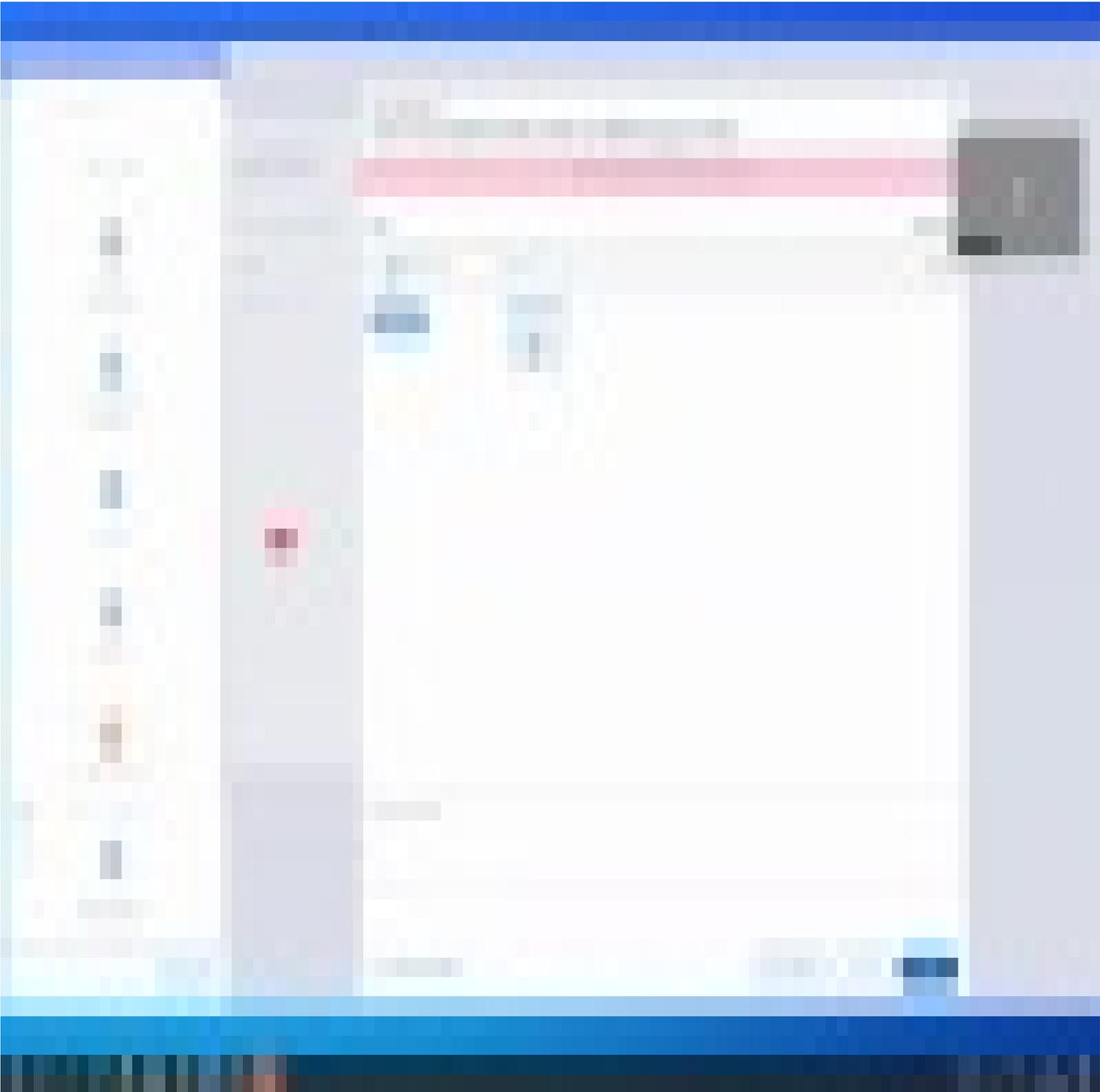
Guide users through a series of pop-ups, strategically timed and positioned within the target app.

Handbuch zum Produktvergleich

	Workstation-In-App-Anleitung	Workstation für SAP
--	-------------------------------------	----------------------------

Unterstützte Elemente	Smart Walk-Thrus, Popup-Schritte, Resources	Alle
Produktzusammenfassung	Popup-Anleitung am Anfang jeder jede Desktop-Anwendung	Kontextbezogene Anleitung für SAP ECC
Element-Erkennung und Erfassung	X	V
Bereitstellungsmethode	Workstation-Bereitstellung	Workstation-Bereitstellung
Sprechblasenpositionierung	Jede beliebige Stelle im Anwendungsfenster	An das Bildelement angehängt

Demo-Video



Kennenlernen und verwenden

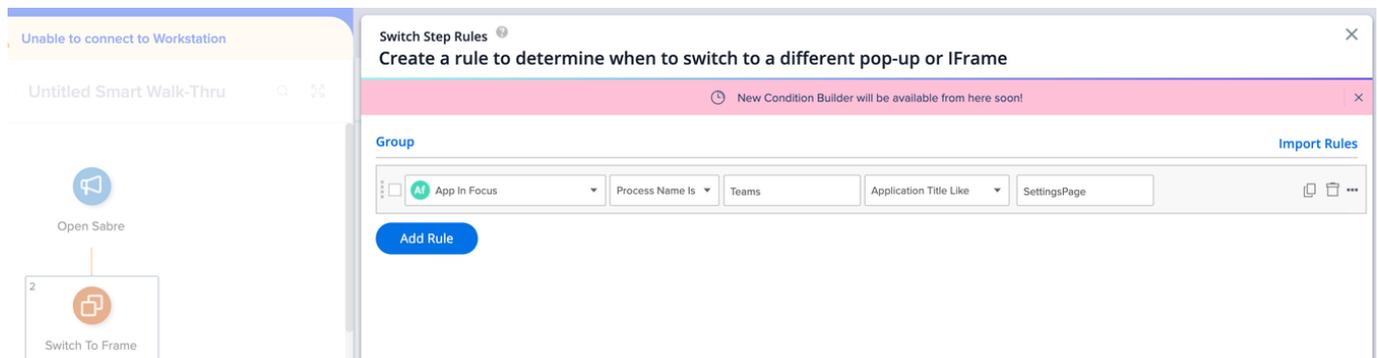
Bedingungen für den Wechsel der In-App-Anleitung zum Rahmenschritt festlegen

Nutzen Sie die Regel „Zum Rahmen wechseln“ als Indikator, wann ein SWT in der App abgespielt werden soll und in welcher App.

Um eine Regel festzulegen, wann ein SWT in der App abgespielt werden soll, befolgen Sie diese Schritte:

1. Klicken Sie auf **Bedingung festlegen**, um eine Regel zu erstellen
2. Wählen Sie die Regel **App im Fokus** aus, um die In-App-Popup-Wiedergabe zu aktivieren
3. Die Regel enthält einen Hinweis auf ProcessName und AppTitle. Bitte wählen Sie aus, welche für Sie geeignet ist:
 1. **ProcessName**: (Jeder Prozessname/Prozessname gleich / Prozessname wie)
 2. **AppTitle**: (Jeder Anwendungstitel/Anwendungstitel gleich/Anwendungstitel wie)**Hinweis**: Dies ist ein optionaler Parameter und könnte Null sein

Jeder folgende Schritt in diesem Smart Walk-Thru soll innerhalb der definierten App im Fokus angezeigt werden.



Beispiel:

```
"ConditionTrees": {
  "Branch": {
    "Root": {
      "Nodes": [],
      "Id": 13677378,
      "Type": 0,
      "Settings": {
        "funcName": "ProcessExistsWithNameEquals",
        "funcArgs": {
          "ProcessName": "Slack"
        }
      }
    },
    "Id": 6926484,
    "ConditionType": "Branch"
  }
}
```

Wo die In-App-Anleitung angezeigt werden soll

Nutzen Sie die vorhandene Datendatei-Referenz für die Einstellungen der Sprechblasenstelle (siehe Referenzbild).

- Anwendungsfenstererkennung (pro SWT)
- Einstellungen für die Sprechblasenposition
- Innerhalb der App oder außerhalb der App

```
"position": {  
  "x": 414,  
  "y": 314,  
  "vertical": {  
    "unit": "%",  
    "value": 0  
  },  
  "automatic": false,  
  "hReference": "Center",  
  "horizontal": {  
    "unit": "px",  
    "value": -120  
  },  
  "vReference": "Middle"  
},
```

Größeneinstellung (siehe Referenzbild)

- Alle Inhalte sollten in den App-Grenzen bleiben
- Was sollte das Verhalten bei der Größenänderung sein? - Dasselbe wie in SAP
- Was sollte das Verhalten beim Ziehen des Inhalts sein? - Dasselbe wie in SAP
- Was sollte das Verhalten beim Ziehen der App sein? - Dasselbe wie in SAP

Anmerkung

- Sobald ein SWT in einem Fenster abgespielt wird, wird es nicht in einem anderen abgespielt, bis das erste SWT stoppt
- SWT sollte fokussiert im Fenster im Vordergrund starten, wenn mehrere Fenster ausgeführt werden

```

"size": {
  "units": "Absolute",
  "width": {
    "auto": false,
    "unit": "px",
    "value": 300
  },
  "height": {
    "auto": false,
    "unit": "px",
    "value": 140
  },
  "aspectRatio": 0,
  "aspectRatioLock": false
},

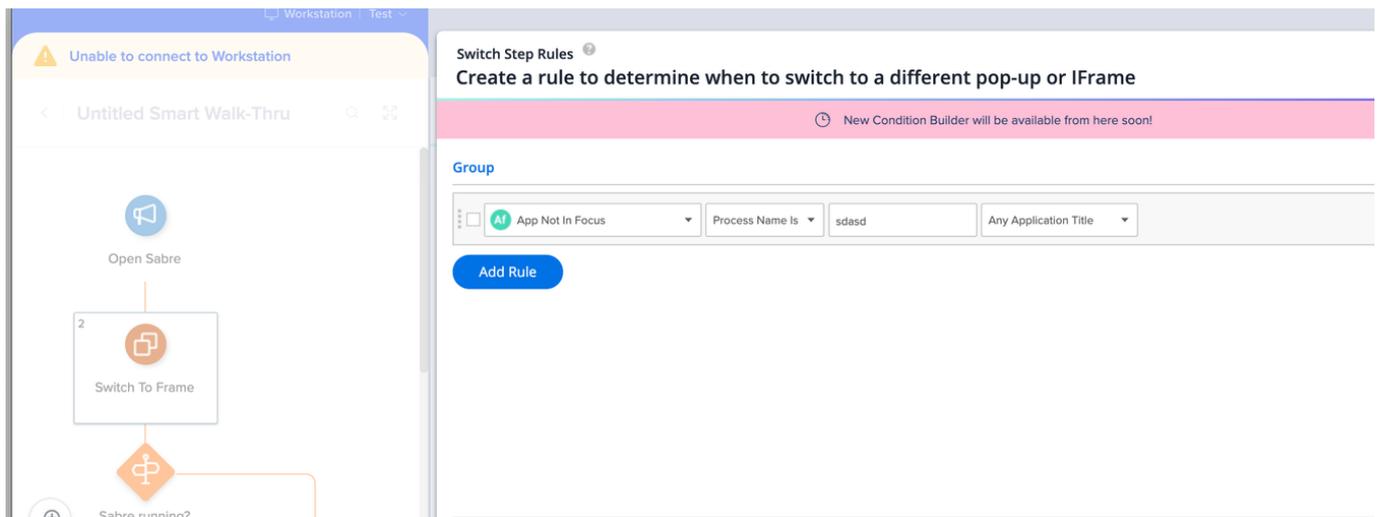
```

Wann die Wiedergabe der In-App-Anleitung beendet werden soll

Die In-App-Anleitung wird beendet, wenn eine Regel „App nicht im Fokus“ auf den Schritt „Zum Rahmen wechseln“ angewendet wird. Folgen Sie diesen Schritten:

1. Klicken Sie auf **Bedingung festlegen**, um eine Regel zu erstellen
2. Klicken Sie auf **Add Rule** (Regel hinzufügen)
3. Wählen Sie die Regel **App nicht im Fokus** aus

Hinweis: Die folgenden Popups werden regelmäßig abgespielt (auf der Anzeige und nicht in der App)



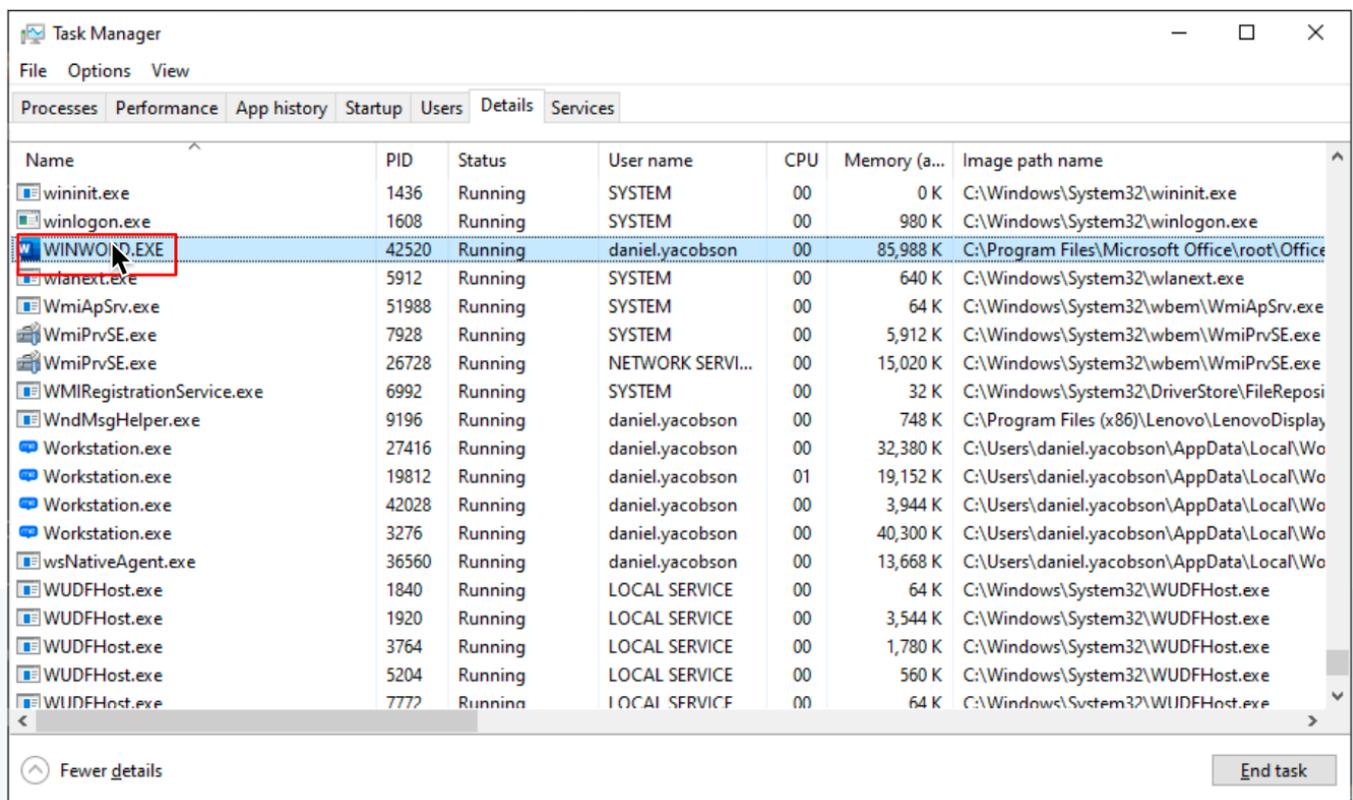
The screenshot shows the WalkMe configuration interface. On the left, a workflow diagram includes a step 'Switch To Frame' (represented by a square icon) and a decision diamond 'Sabre running?'. On the right, the 'Switch Step Rules' configuration panel is open, titled 'Create a rule to determine when to switch to a different pop-up or IFrame'. It features a notification: 'New Condition Builder will be available from here soon!'. Below this, a 'Group' section contains a dropdown menu with 'App Not In Focus' selected, followed by input fields for 'Process Name Is' (containing 'sdasd') and 'Any Application Title'. An 'Add Rule' button is located at the bottom of the configuration panel.

Ausfüllen der App In Focus Rules

Nach der Auswahl der App in Focus Rule müssen zwei Eingabefelder ausgefüllt werden: ProcessName und AppTitle. Im Folgenden finden Sie einige Best Practices für die Lokalisierung und das Ausfüllen dieser Felder.

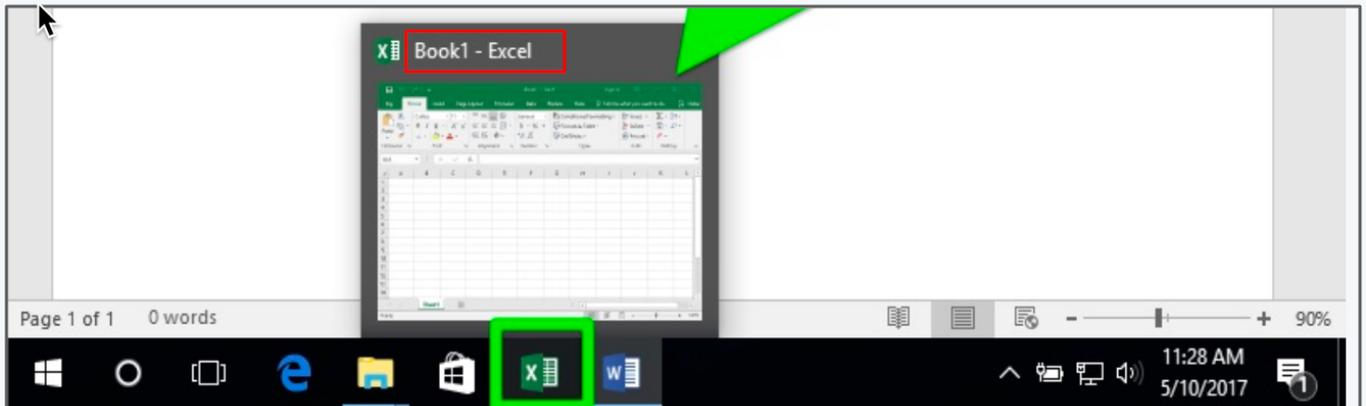
Prozessnamen finden

1. Öffnen Sie den **Windows Task Manager**
2. Halten Sie **STRG, Shift, ESC** auf Ihrer Tastatur gedrückt
3. Kopieren Sie den Prozessnamen



Anwendungstitel finden

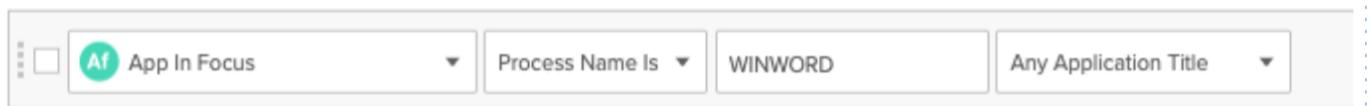
1. Öffnen Sie Ihre gewünschte Desktop-Anwendung
2. Kopieren Sie den Anwendungstitel aus der Titelleiste



Filling Out App ausfüllen

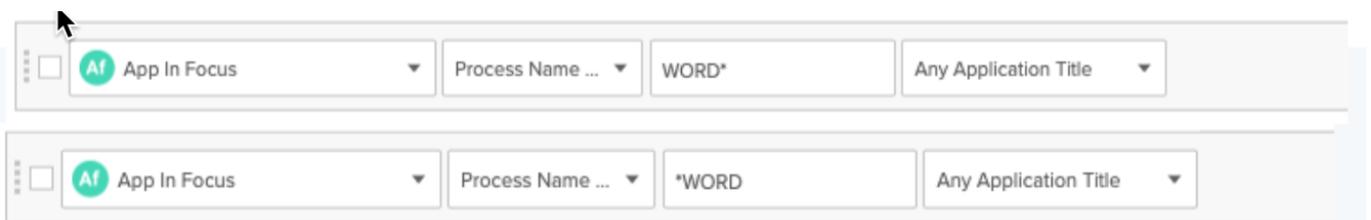
Process Name Is

- Funktioniert mit und ohne **.EXE**
- Groß- und Kleinschreibung muss nicht beachtet werden
- Wenn mehr als ein Prozess mit diesem Namen ausgeführt wird, verwendet Workstation den Prozess im Fokus

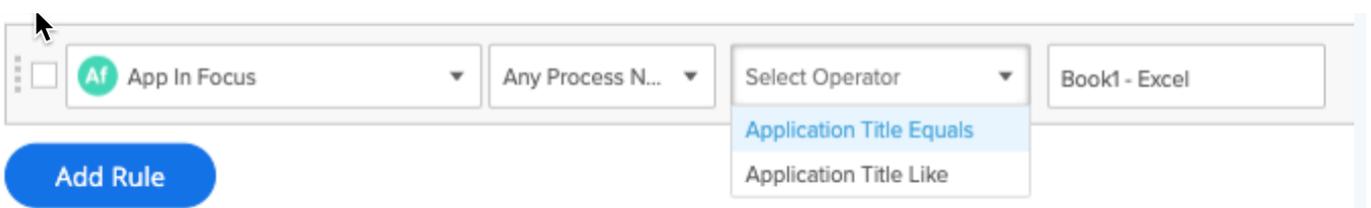


Process Name Like

- Platzhalter * vor oder nach dem Namen gemäß den Varianten hinzufügen
- Groß- und Kleinschreibung muss nicht beachtet werden



Any Process Name (Erfordert den Anwendungstitel)



Einschränkungen

- Nicht auf MacOS unterstützt
- Sobald ein SWT in einem Fenster abgespielt wird, wird es nicht in einem anderen abgespielt, bis das erste SWT stoppt
- Unterstützt nur Popup-Schritte