

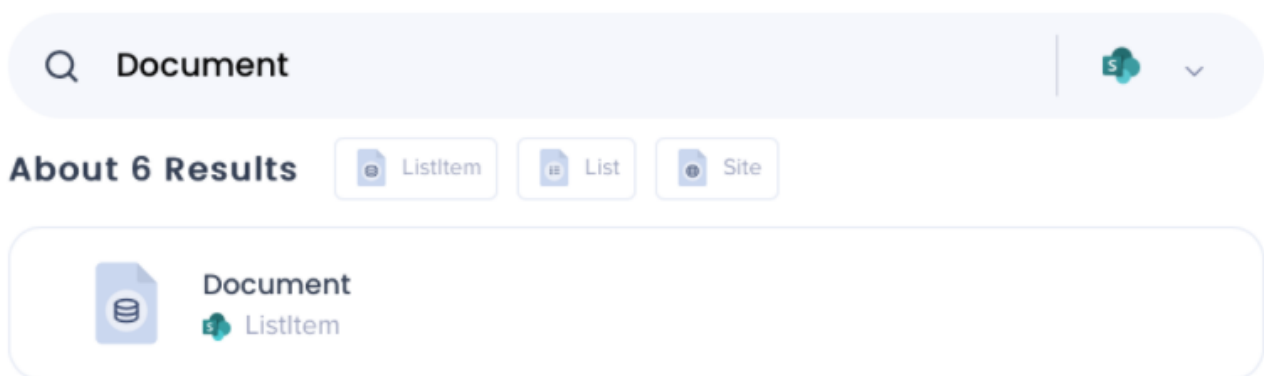
Workstation – Sharepoint-Integration

Kurzübersicht

SharePoint ist eine webbasierte Plattform für die Zusammenarbeit, die sich in Microsoft Office integriert. SharePoint wird hauptsächlich als System zur Verwaltung und Speicherung von Dokumenten verkauft.

Anwendungsfälle

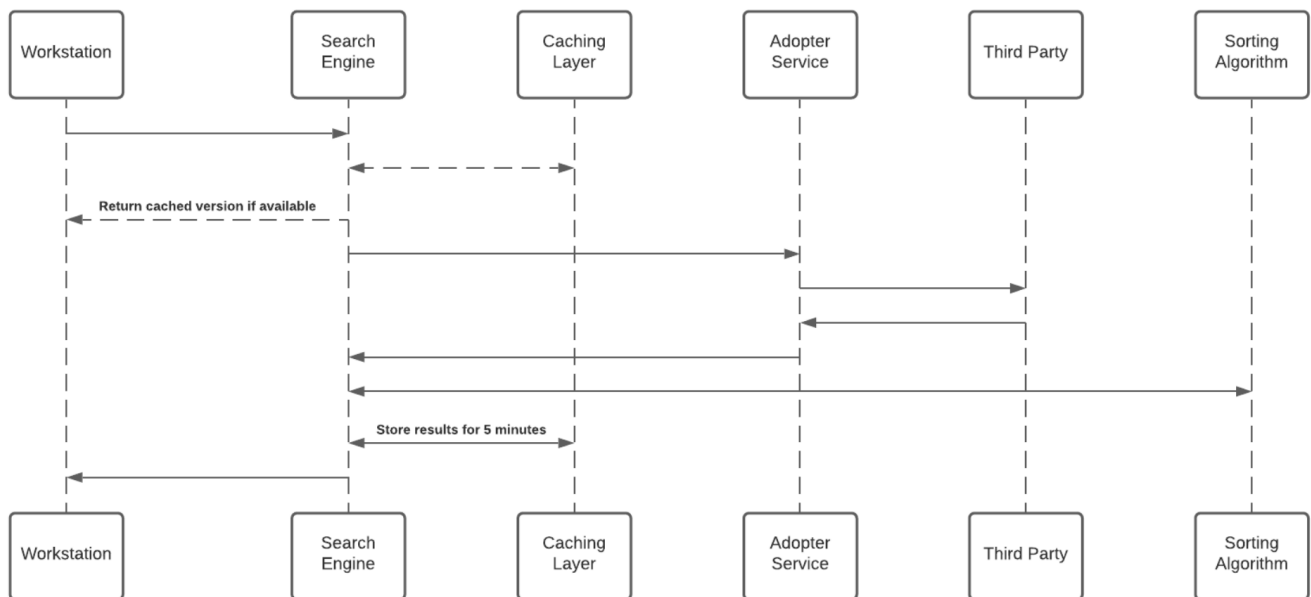
Suche nach in SharePoint gespeicherten Dokumenten.



Die Antwort auf die Suchanfrage umfasst drei Arten von Elementen: Websites, Listen und Listenelemente

Sicherheitsübersicht

Die Enterprise-Suche verwendet Integrationen von Drittanbietern für die Implementierung einer „föderalen Suche“. Suchvorgänge innerhalb von Workstation werden von einer NLP Engine und einer Grafikdatenbank unterstützt, die eine hervorragende Benutzererfahrung bieten. Workstation Enterprise Search indexiert keine Daten von Drittanbietern in einer unabhängig durchsuchbaren Datenbank. Das nachfolgende Sequenzdiagramm beschreibt den Suchalgorithmus:



Notes (Anmerkungen)

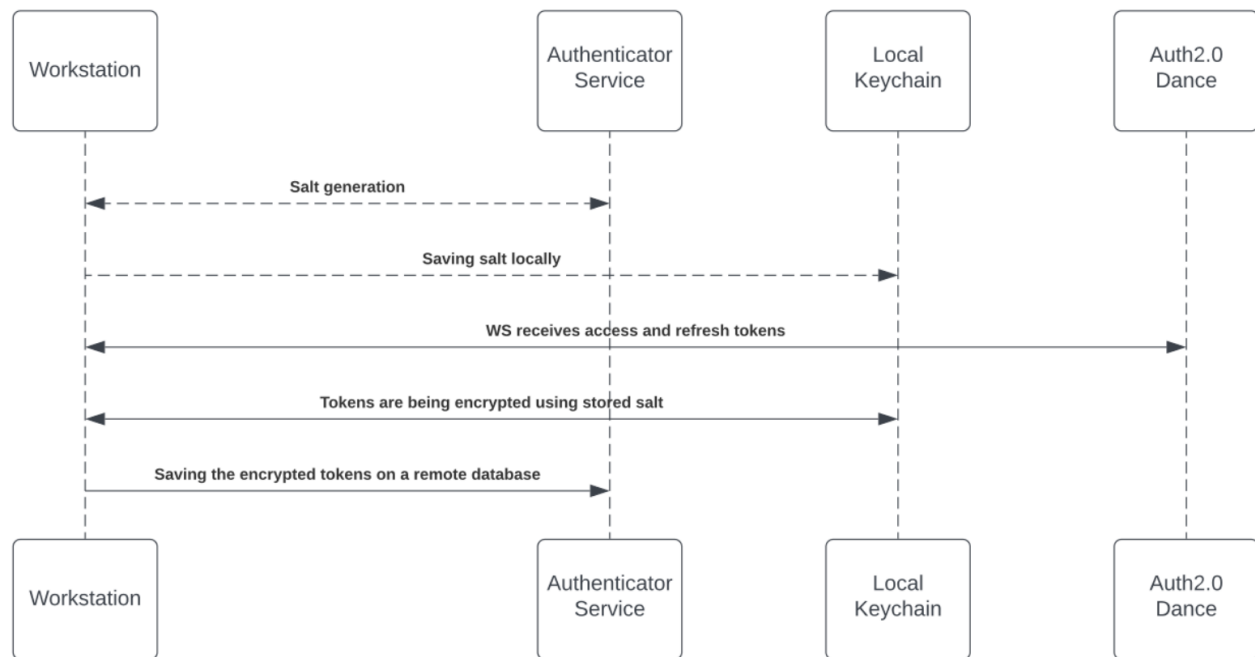
1. Cache-Layer speichert Ergebnisse für einen Zeitraum von fünf Minuten
2. Jeder Adopter Service erstellt einen eindeutigen Identifikator für die Ergebnisse, der ohne Zugriff auf den Drittanbieter bedeutungslos ist und in der Grafikdatenbank gespeichert wird

Drittanbieter-Zugriff und Refresh Tokens

Um die Enterprise-Suche (und die personalisierten Workspace-Widgets) zu aktivieren, muss jeder Mitarbeiter Workstation die Berechtigung gewähren, auf den Drittanbieter zuzugreifen. Der Berechtigungsprozess verwendet das Protokoll OAuth2.0. Immer wenn der Workstation ein neues Zugriffstoken gewährt wird, verschlüsselt die Anwendung den Zugriff und die Refresh Tokens und speichert sie in einer dezentralen Datenbank.

Der Verschlüsselungsprozess umfasst einen eindeutigen privaten Schlüssel („salt“), der für jede Person beim ersten Bootstrap generiert und in der lokalen Keychain des Computers gespeichert wird. Das „salt“ kann nicht ersetzt oder wiederhergestellt werden – **geht es verloren, werden die Zugriffs-Token ungültig**. Diese Sicherheitsmaßnahme wird durchgeführt, um Identitäts-Spoofing beim Zugriff auf hochsensible Daten zu verhindern.

Sehen Sie sich das nachfolgende Diagramm an, um die salt-Generierung und den Speicherablauf zu prüfen.



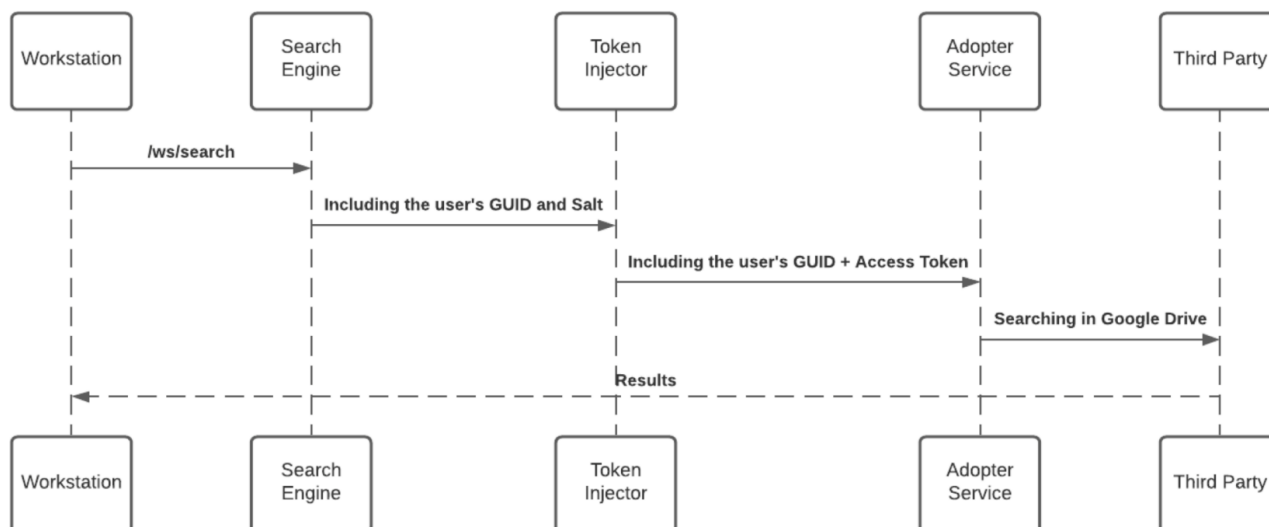
Zugriff auf Inhalte von Drittanbietern

Der Zugriff auf Inhalte von Drittanbietern erfordert Endbenutzer-Zustimmung und in einigen Fällen (vor allem bei Microsoft-Produkten) die Zustimmung durch einen Administrator bei der Organisation. Endbenutzer erteilen Workstation die erforderliche Berechtigung, indem sie einen OAuth2.0-Einverständnissbildschirm genehmigen, der von ihnen über die Workstation-Anwendung („Drittanbieter-Apps“) ausgelöst wird.

Die Drittanbieter-Apps werden von Produkten von Drittanbietern genehmigt und verifiziert. Am Ende des Berechtigungserteilungsvorgangs bieten die Drittanbieter-Apps Zugriff und aktualisieren die Tokens, die von der Suchmaschine verwendet werden, um die Anfragen zu stellen.

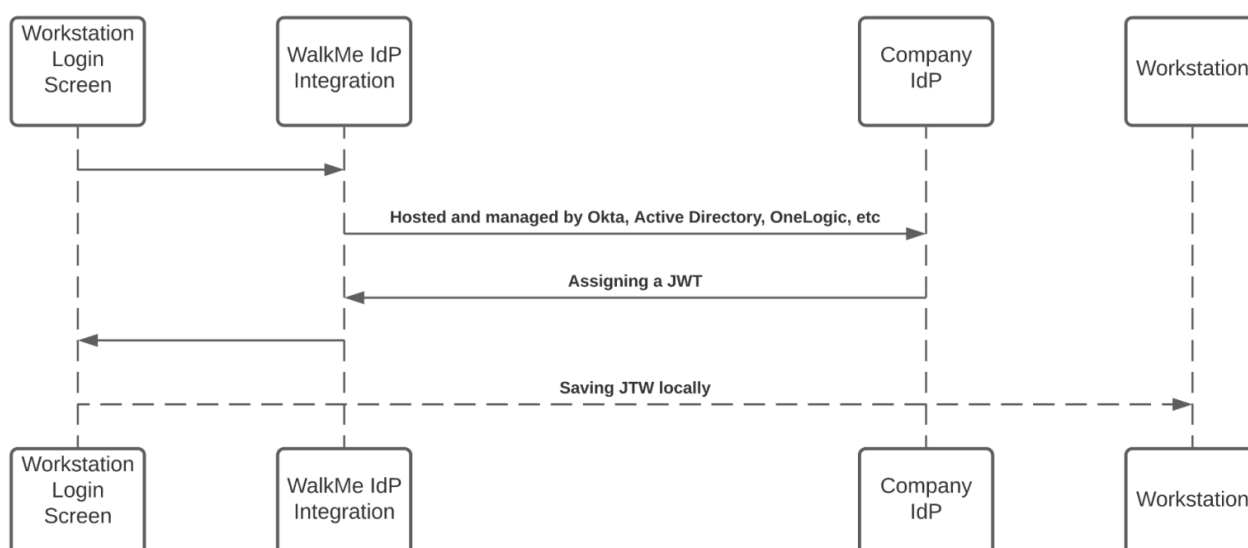
Im Abschnitt „Drittanbieter-Zugriff und Refresh Tokens“ oben finden Sie weitere Informationen zum Speichermechanismus.

Während der Suche leitet die Suchmaschine die Anfrage weiter, bevor sie den Adopter Service über den Token Injector erreichen, einen Dienst, der die relevanten Tokens einführt, um die Anfrage durchzuführen. Der lokale private Schlüssel wird über die Such-HTTPS-Anfrage zur Runtime-Verschlüsselung übergeben.



JWT-Schutz

Wenn ein Endbenutzer eine Suchabfrage einleitet, beginnt die WalkMe Enterprise-Suche einen Suchablauf, der durch ein per WalkMe IdP-Integration als Teil des Endbenutzer-Signaturablaufs zugewiesenes JWT geschützt wird:

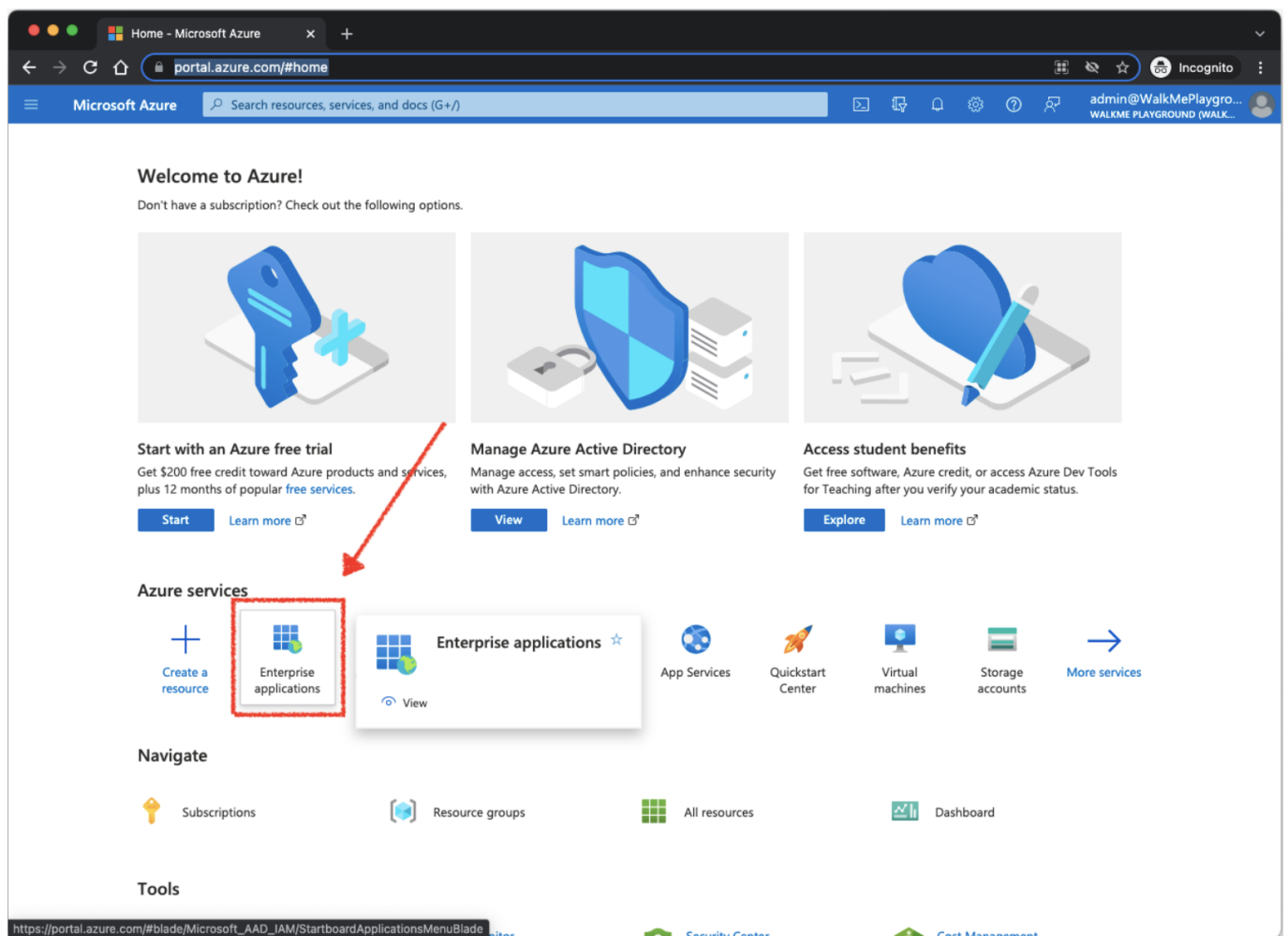


Das JWT führt eine Proxy-Abfrage der Benutzeridentität durch und sorgt für die Sicherheit und Einmaligkeit jeder HTTPS-Anfrage.

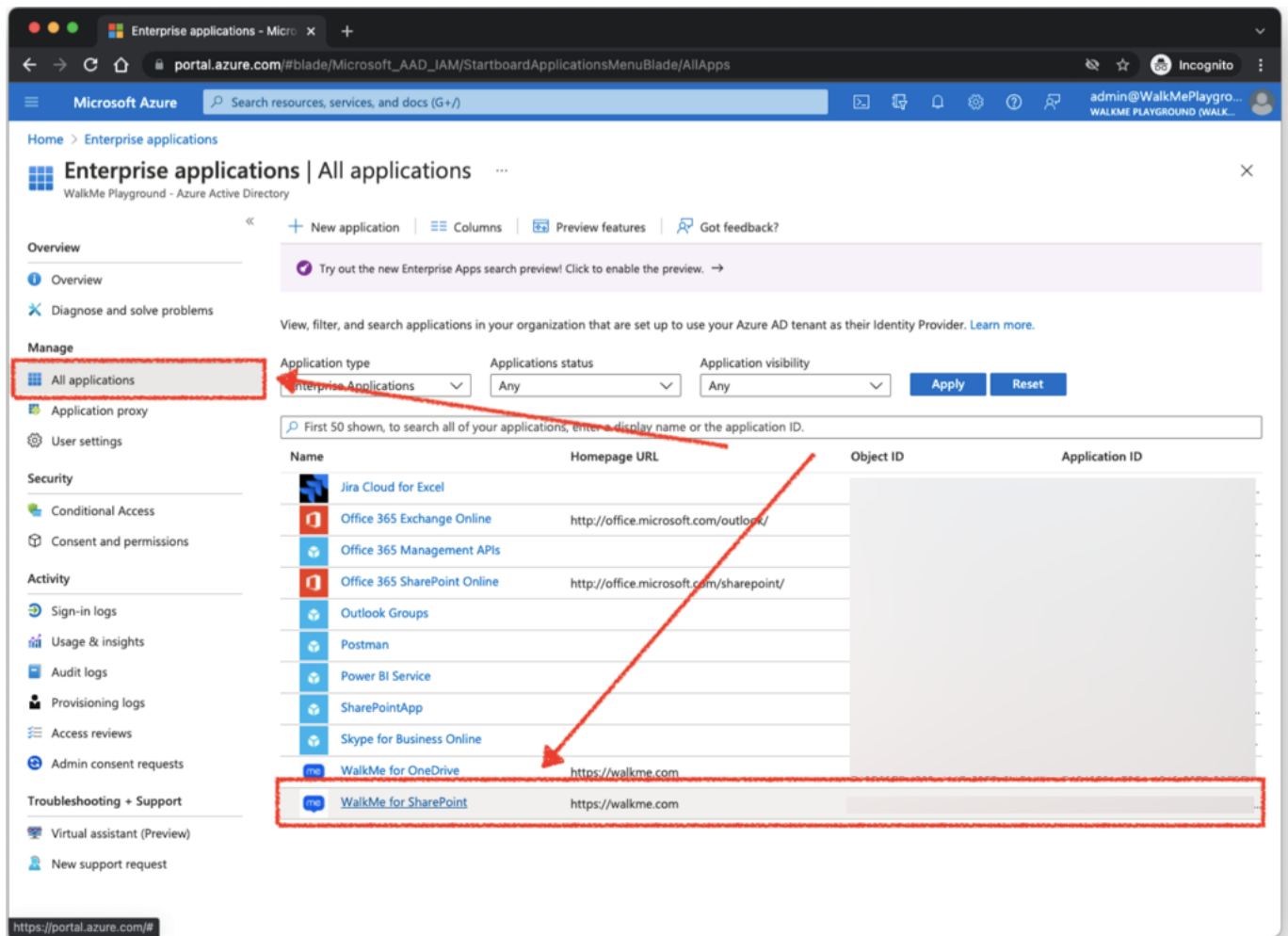
Alle Workstation-Anfragen werden per JWT-Validierung geschützt.

Verwaltungsgenehmigung für WalkMe for SharePoint erteilen

1. Stellen Sie zunächst sicher, dass mindestens eine Person in Ihrem Unternehmen mit SharePoint verbunden ist. Folgen Sie dem Abschnitt „Sharepoint on Workstation installieren“ unten, um mehr zu erfahren
2. Wechseln Sie dann als Administrator zum [Azure Portal](#) und stellen Sie eine Verbindung mit Ihrem **Administrator**-Konto her
3. Nach der Anmeldung wählen Sie **Enterprise Applications** (Enterprise-Anwendungen) aus



4. Wählen Sie **All Applications** (Alle Anwendungen) und **WalkMe for SharePoint** aus



Enterprise applications - Microsoft Azure

portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_IAM/StartboardApplicationsMenuBlade/AllApps

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+)

Home > Enterprise applications

Enterprise applications | All applications

WalkMe Playground - Azure Active Directory

Overview

- Overview
- Diagnose and solve problems

Manage

- All applications
- Application proxy
- User settings

Security

- Conditional Access
- Consent and permissions

Activity

- Sign-in logs
- Usage & insights
- Audit logs
- Provisioning logs
- Access reviews
- Admin consent requests

Troubleshooting + Support

- Virtual assistant (Preview)
- New support request

Try out the new Enterprise Apps search preview! Click to enable the preview. →

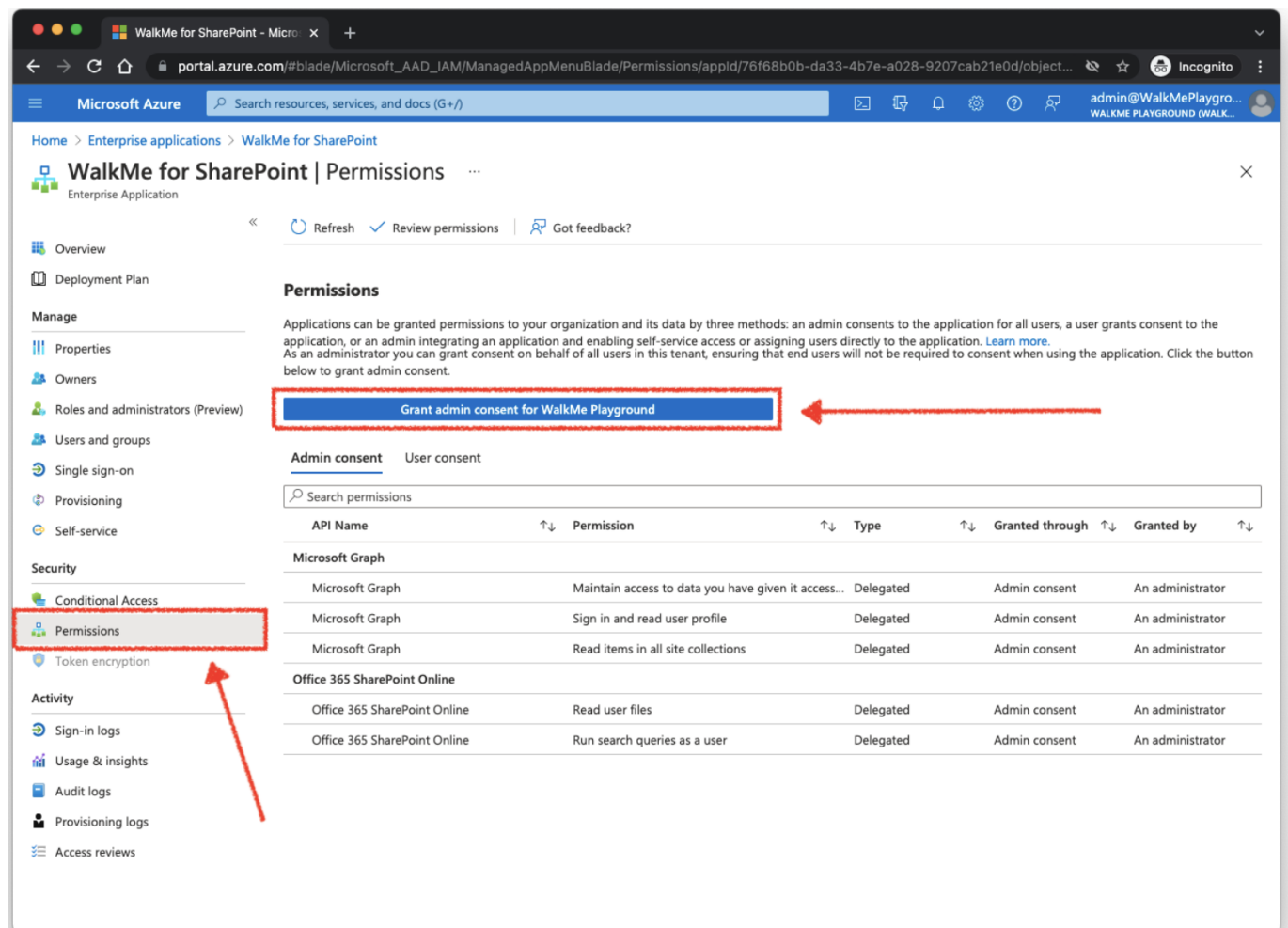
View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider. [Learn more.](#)

Application type: Enterprise Applications Applications status: Any Application visibility: Any Apply Reset

First 50 shown, to search all of your applications, enter a display name or the application ID.

Name	Homepage URL	Object ID	Application ID
Jira Cloud for Excel			
Office 365 Exchange Online	http://office.microsoft.com/outlook/		
Office 365 Management APIs			
Office 365 SharePoint Online	http://office.microsoft.com/sharepoint/		
Outlook Groups			
Postman			
Power BI Service			
SharePointApp			
Skype for Business Online			
WalkMe for OneDrive	https://walkme.com		
WalkMe for SharePoint	https://walkme.com		

5. Wählen Sie die Registerkarte **Permission** (Berechtigung) und klicken Sie auf **Grant admin consent for {{Name Ihres Unternehmens}}** (Admin-Berechtigung erteilen für ...)



Microsoft Azure portal showing the 'WalkMe for SharePoint | Permissions' page. The 'Permissions' tab is selected in the left sidebar. A red box highlights the 'Grant admin consent for WalkMe Playground' button, with a red arrow pointing to it. Another red box highlights the 'Permissions' link in the left sidebar, with a red arrow pointing to it.

Permissions

Applications can be granted permissions to your organization and its data by three methods: an admin consents to the application for all users, a user grants consent to the application, or an admin integrating an application and enabling self-service access or assigning users directly to the application. [Learn more.](#) As an administrator you can grant consent on behalf of all users in this tenant, ensuring that end users will not be required to consent when using the application. Click the button below to grant admin consent.

Grant admin consent for WalkMe Playground

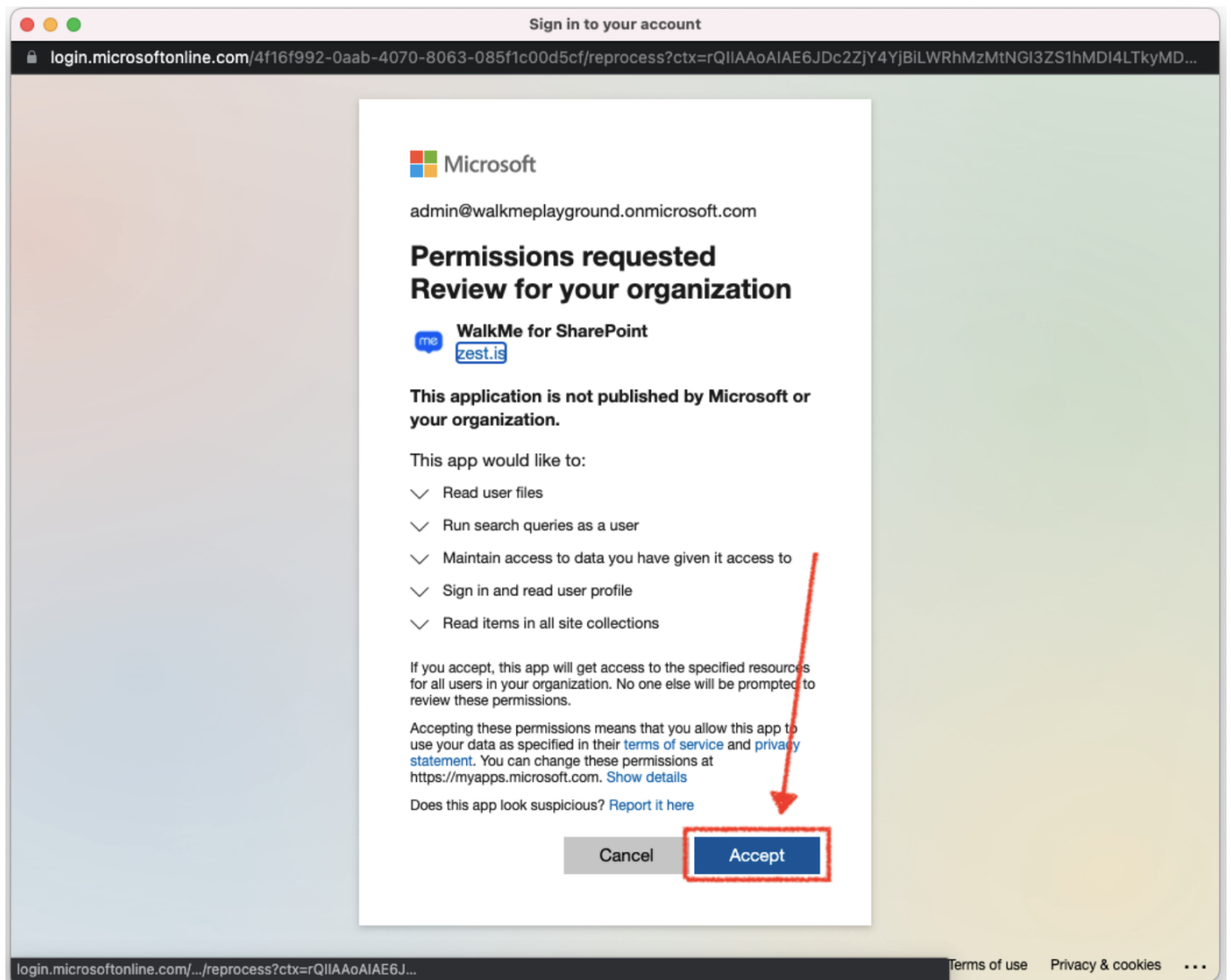
Admin consent **User consent**

Search permissions

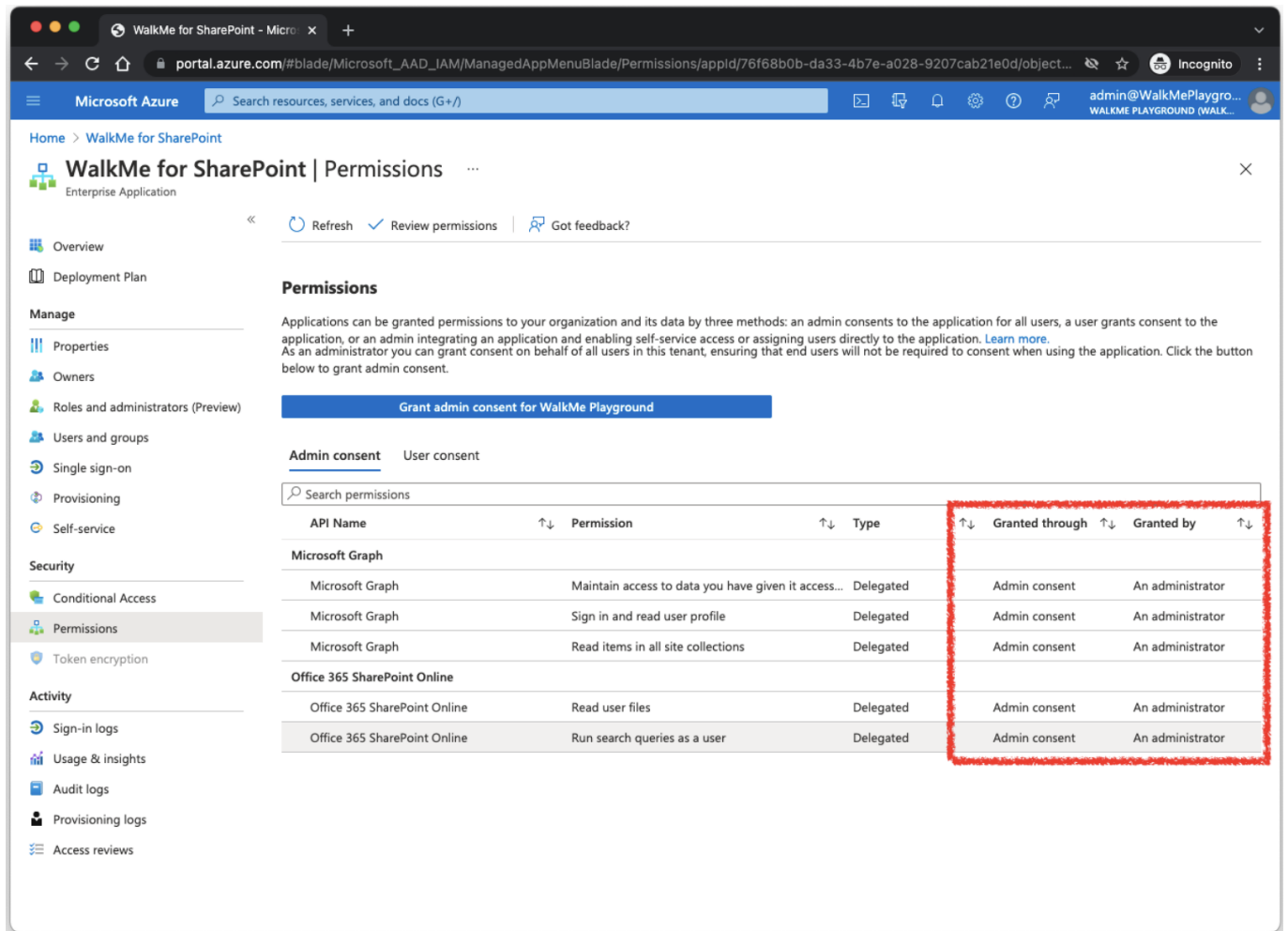
API Name	Permission	Type	Granted through	Granted by
Microsoft Graph				
Microsoft Graph	Maintain access to data you have given it access...	Delegated	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	Sign in and read user profile	Delegated	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	Read items in all site collections	Delegated	Admin consent	An administrator
Office 365 SharePoint Online				
Office 365 SharePoint Online	Read user files	Delegated	Admin consent	An administrator
Office 365 SharePoint Online	Run search queries as a user	Delegated	Admin consent	An administrator

6. Nach dem Klicken sollte ein Popup angezeigt werden (achten Sie darauf, ob Sie einen Popup-Blocker installiert haben) – optional werden Sie aufgefordert, sich erneut anzumelden – **und verwenden Sie Ihr Administrator-Konto**

7. Klicken Sie im Dialogfeld auf **Accept**, wodurch bestätigt wird, dass Unternehmensbenutzer zur persönlichen Verwendung WalkMe for Sharepoint installieren dürfen



8. Nach der Erteilung sollte eine Bestätigung für jede Berechtigung auf der Application-Seite angezeigt werden



WalkMe for SharePoint | Permissions

Enterprise Application

Overview | Deployment Plan | Manage | Properties | Owners | Roles and administrators (Preview) | Users and groups | Single sign-on | Provisioning | Self-service | Security | Conditional Access | Permissions | Token encryption | Activity | Sign-in logs | Usage & insights | Audit logs | Provisioning logs | Access reviews

Permissions

Applications can be granted permissions to your organization and its data by three methods: an admin consents to the application for all users, a user grants consent to the application, or an admin integrating an application and enabling self-service access or assigning users directly to the application. [Learn more.](#) As an administrator you can grant consent on behalf of all users in this tenant, ensuring that end users will not be required to consent when using the application. Click the button below to grant admin consent.

[Grant admin consent for WalkMe Playground](#)

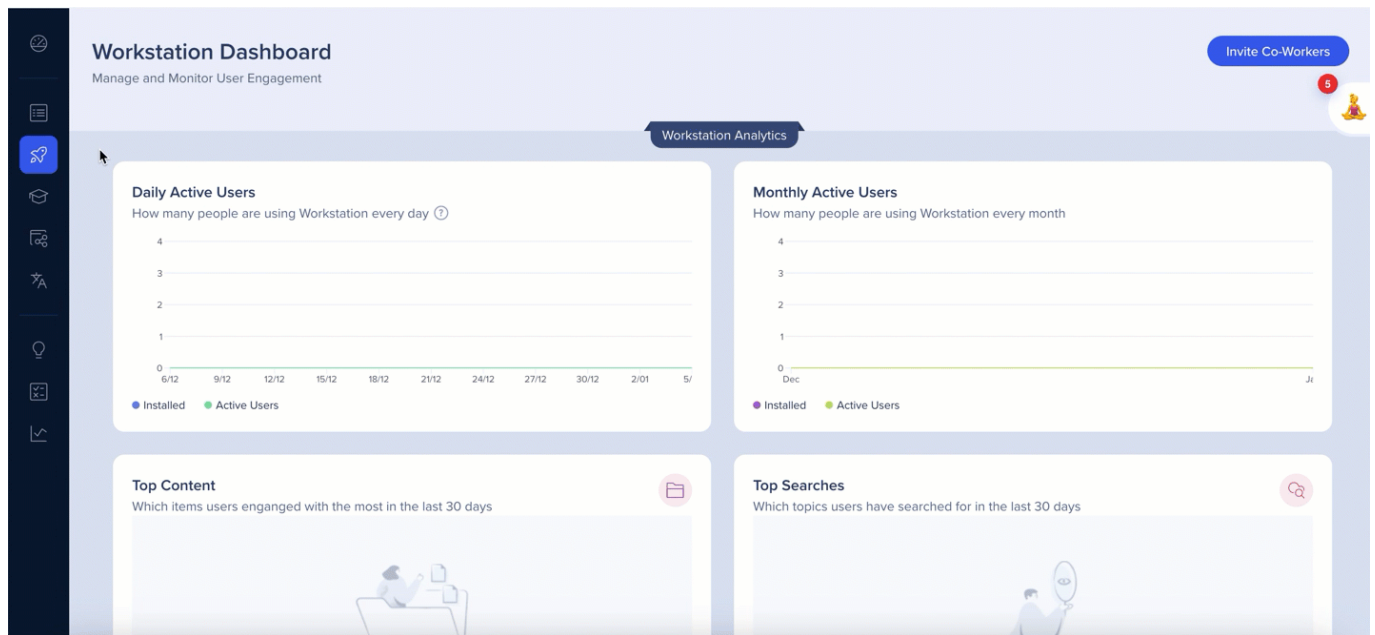
Admin consent | User consent

Search permissions

API Name	Permission	Type	Granted through	Granted by
Microsoft Graph				
Microsoft Graph	Maintain access to data you have given it access...	Delegated	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	Sign in and read user profile	Delegated	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	Read items in all site collections	Delegated	Admin consent	An administrator
Office 365 SharePoint Online				
Office 365 SharePoint Online	Read user files	Delegated	Admin consent	An administrator
Office 365 SharePoint Online	Run search queries as a user	Delegated	Admin consent	An administrator

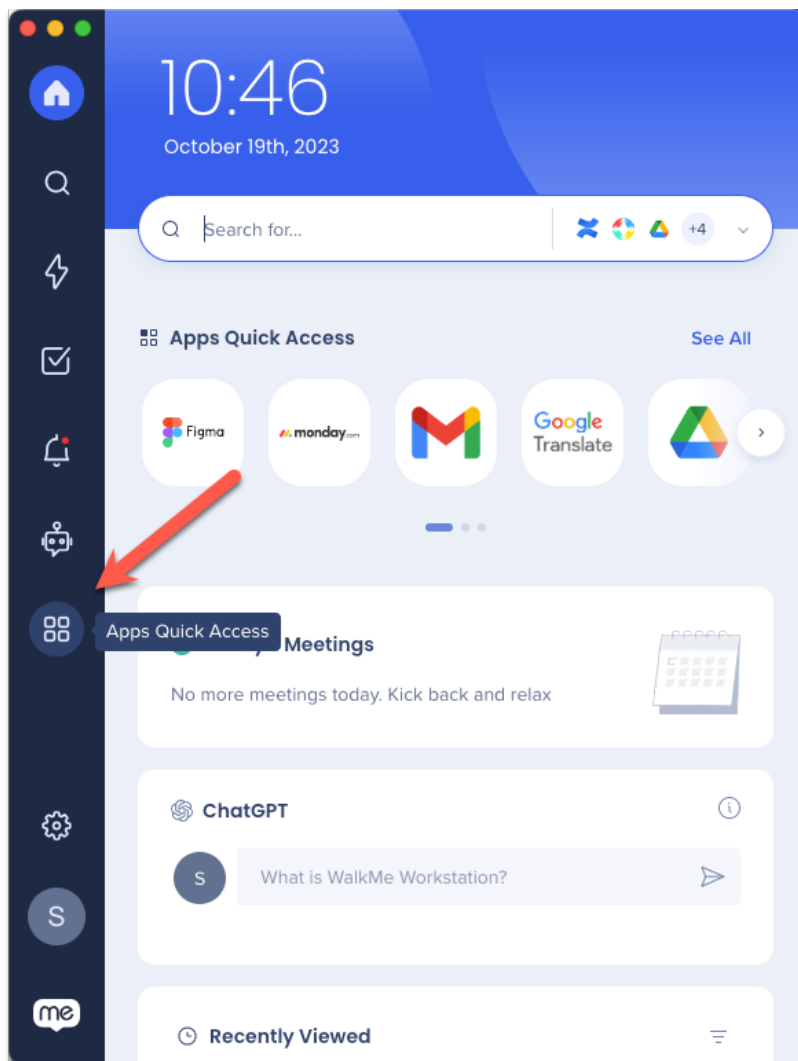
SharePoint on Workstation installieren

1. Aktivieren Sie die App in der [Konsole](#).

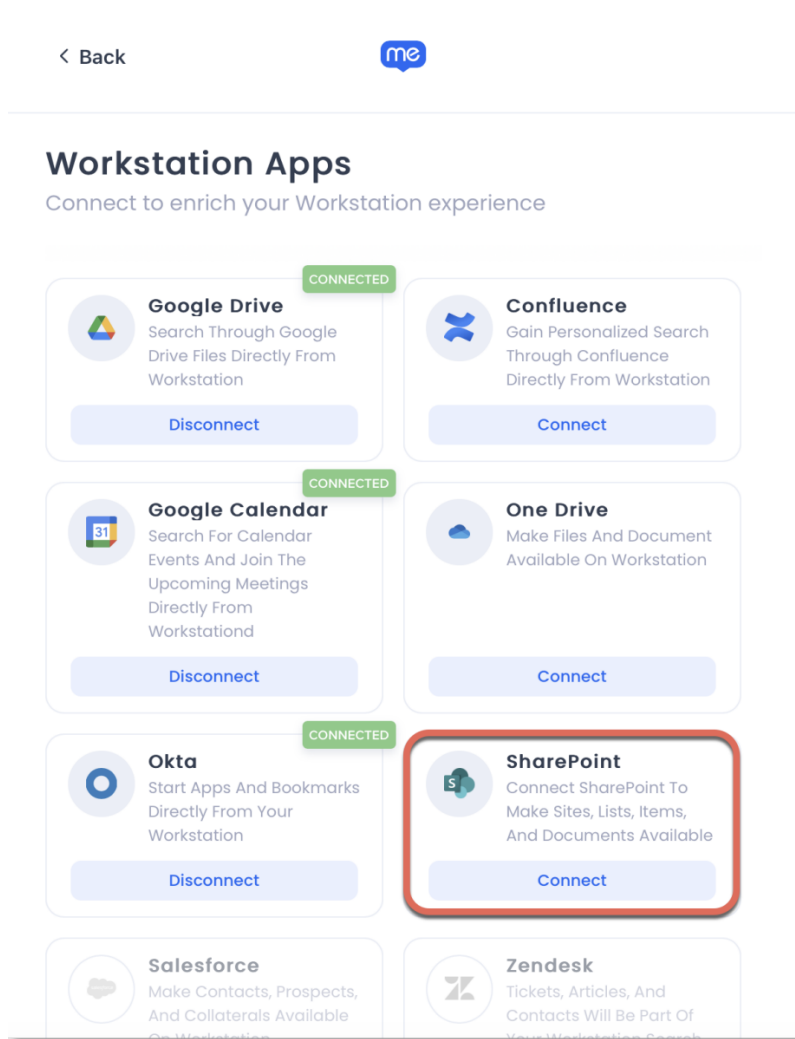


2. Öffnen Sie das Workstation-Menü, indem Sie (unter Windows) auf das Widget klicken / auf das WalkMe-Symbol in der Mac-Menüleiste klicken oder mit Strg/cmd+Umschalt+E

3. Klicken Sie auf das Symbol für Workstation Apps in der linken Registerkarte.



4. Klicken Sie auf **Verbinden** auf der SharePoint-Karte



Ist die Sharepoint-Karte nicht verfügbar, wenden Sie sich an Ihren WalkMe-Eigner in Ihrem Unternehmen und bitten Sie ihn, SharePoint on Workstation zu aktivieren.

Segmentierung

Integrationen können zu einer Untergruppe von Benutzern und Zielgruppen segmentiert werden, anstatt für alle Endbenutzer aktiviert zu sein. Diese Funktion optimiert den Integrationsprozess und hilft sicherzustellen, dass Benutzer nur die Integrationen verwenden, die für ihre Arbeit relevant sind.

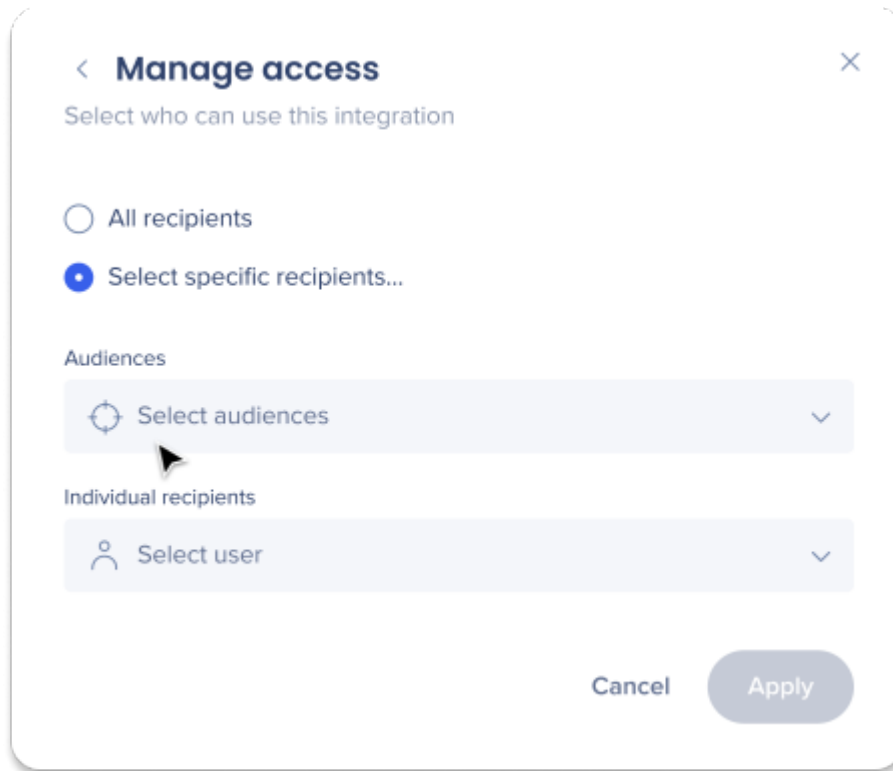
So segmentieren Sie eine Workstation-Integration:

1. Gehen Sie in der Konsole zur [Seite Workstation Integrationen](#)

2. Klicken Sie in der Integration, die Sie segmentieren möchten auf den **Button All**



3. Klicken Sie im Popup „Manage Access“ auf **Select specific recipients**
4. Wählen Sie aus den Dropdowns die Zielgruppen oder einzelnen Benutzer aus, um auszuwählen, wer die Integration verwenden kann
5. Klicken auf **Apply** (Anwenden)



< **Manage access** X

Select who can use this integration

☐ All recipients

☒ Select specific recipients...

Audiences

Select audiences

Individual recipients

Select user

Cancel Apply