

Zugriffsvoraussetzungen für WalkMe EU

Die folgenden URLs sind Zugriffsanforderungen **ausschließlich für EU-Benutzer**. Falls Sie kein EU-Benutzer sind, lesen Sie bitte [diesen Artikel](#).

Zugriffsanforderungen für WalkMe - EU

Dieses Dokument beschreibt die Zugriffsanforderungen für WalkMe-Benutzer und Endnutzer. Der Begriff Zugang („access“) bezieht sich speziell auf den Zugriff über das HTTPS-Protokoll auf Port 443 (diese Konfiguration wird in der Regel vom IT-Team in Ihrer Organisation verwaltet).

Der WalkMe Player zeigt an, wie Endbenutzer Ihre veröffentlichten WalkMe-Lösungen ansehen, einschließlich Workstation. Die WalkMe Editor-Software und das WalkMe Insights-Webportal sind Module, in denen Sie Ihre WalkMe-Lösungen verwalten und die vor Ort gesammelten Daten sowie die WalkMe-Nutzung einsehen können.

WalkMe Player-Endbenutzer

Um WalkMe-Inhalte als Endnutzer zu sehen, müssen die folgenden Domänen zugänglich sein:

Kritische WalkMe-Domänen:

Wenn diese Domänen blockiert sind, können die Kernfunktionen des WalkMe Players nicht funktionieren.

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
*.walkme.com	Load the WalkMe product	WalkMe will not function
s3-eu.walkmeusercontent.com	Images in WalkMe Solutions hosted by WalkMe's AWS	Images in WalkMe Solutions that are hosted by WalkMe's AWS will not appear

Empfohlene zusätzliche WalkMe-Domänen:

Wenn diese Domänen blockiert sind, können einige Funktionen des WalkMe Players nicht funktionieren.

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
clients2.google.com/service/update2/crx	Update Chrome extensions	WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update
safari-extensions.apple.com/details/	Update Safari extensions	WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update

WalkMe Editor-Software und WalkMe Insights-Webportal

Kritische WalkMe-Domänen:

Wenn diese Domänen blockiert sind, können die Kernfunktionen des WalkMe Editors oder des Insights-Portals nicht funktionieren.

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
*.walkme.com	Load the WalkMe product	WalkMe will not function
s3-eu.walkmeusercontent.com	WalkMe-hosted images	Some images (including images uploaded by the user via the Editor) will not be displayed

Empfohlene zusätzliche WalkMe-Domänen:

Wenn diese Domänen blockiert sind, können einige Funktionen des WalkMe Editors oder des Insights-Portals nicht funktionieren.

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
clients2.google.com/service/update2/crx	Update Chrome extensions	WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update

Domain	Purpose of Domain	If Access is Blocked
safari-extensions.apple.com/details/	Update Safari extensions	WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update
walkme.wixanswers.com	Required for WalkMe Chat Support	WalkMe Chat Support will not function
frog.wix.com	WalkMe Chat Support metadata collection	WalkMe Chat Support will not receive metadata
fonts.googleapis.com	CSS for Insights	WalkMe Insights may have visual issues
fonts.gstatic.com	CSS for Insights	WalkMe Insights may have visual issues
nr-data.net	Collect metadata for diagnostic purposes	WalkMe will have difficulties assisting with technical issues

Updates abonnieren

Wenn Sie ein WalkMe-Kunde sind und detaillierte Updates über Änderungen an unseren Zugriffsanforderungen erhalten möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie angemeldet sind und abonnieren Sie [hier](#) unsere Updates.

Bitte beachten Sie, dass der WalkMe Editor die Freigabe von Drittanbieter-Cookies auf Ihrem Browser erfordert. Andernfalls wird ständig die Meldung „Please wait for page to load“ (Bitte warten Sie, bis die Seite geladen ist) oder „Reload the page if a long while has passed“ (Laden Sie die Seite neu, wenn eine Weile verstrichen ist) generiert, die auch nach dem Aktualisieren der Seite nicht verschwindet.

Unterstützte Browser

[Weitere Informationen über unterstützte Browser](#)

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Browser auf ein Zoom-Level von 100 % (empfohlen) eingestellt ist, wenn Sie mit dem WalkMe Editor arbeiten. Alles über oder unter diesem Level kann Probleme mit

dem Editor und dem Player verursachen.