

Insights-Sammlungsaktivierungseinstellungen

Kurzübersicht

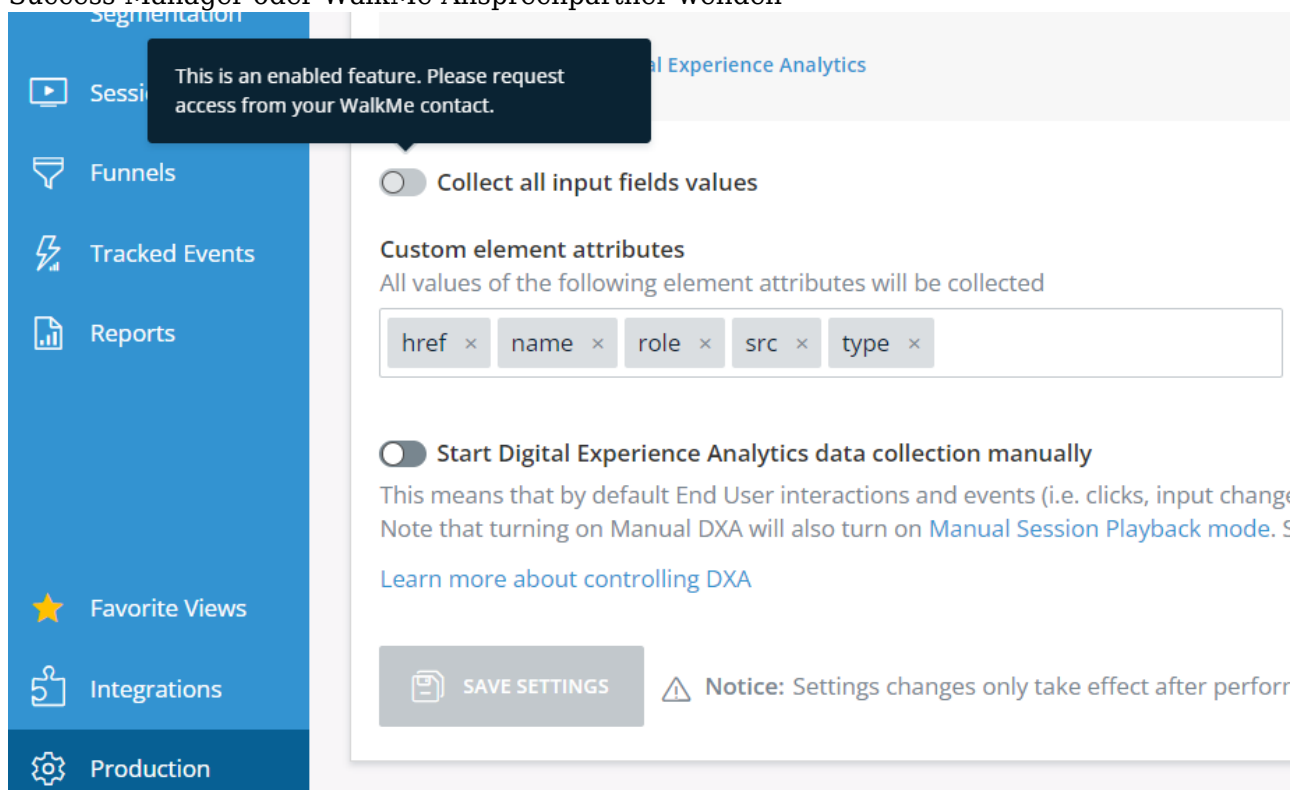
Standardmäßig erfasst WalkMe keine Daten, die in Eingabefeldern eingegeben wurden. Wenn Sie Eingabefelder für Digital Experience Analytics (DXA) und die Sitzungswiedergabe sammeln möchten, kann dies über die **Environment Settings** in Insights konfiguriert werden.

Funktionsweise

Schritte zur Aktivierung der Erfassung von Eingabefeldern

Um auf Ihre aktuellen Einstellungen zuzugreifen, führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto unter insights.walkme.com an.
2. Rufen Sie die Umgebung Ihrer Wahl auf und klicken Sie auf **Environment Settings**
3. Wenn Sie **alle Werte der Eingabefelder** erfassen wollen, müssen Sie sich an Ihren Customer Success Manager oder WalkMe-Ansprechpartner wenden



Zensierung der Eingabe bestimmter Elemente

Sobald „*Collect all input fields data*“ aktiviert ist, wird der gesamte Text des Eingabefelds erfasst. Wenn es auf Ihrer Website bestimmte Elemente gibt, die möglicherweise vertrauliche Benutzerinformationen enthalten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie diese im Bereich „element censorship“ oder durch Verwendung von „wm-hide“ bei den entsprechenden Elementen zensieren.

Zensierung von Passwortfeldern

WalkMe erfasst niemals die Tastaturdaten von Passwortfeldern (Eingaben vom Typ = „Passwort“) und es gibt keine Möglichkeit, dieses Verhalten zu ändern.

Attribute benutzerdefinierter Elemente

Der Attribut-Selektor wird verwendet, um ein Element speziell anhand eines seiner HTML-Attribute zu definieren. Dies kann verwendet werden, wenn Digital Experience Analytics (DXA) aktiviert ist, z. B. beim Definieren eines verfolgten Ereignisses mit CSS-Selektoren.

Die folgenden HTML-Attribute werden standardmäßig gesammelt:

- **Class**
- **Id**
- **href**
- **Name**
- **Rolle**
- **src**
- **Typ**

Wenn Sie zusätzliche Attribute sammeln möchten, müssen sie in den „Collection Enablement Settings“ manuell hinzugefügt werden.

Schritte zur Aktivierung der Erfassung zusätzlicher Attribute:

1. Gehen Sie in den Environment Settings zur Registerkarte **Collection Enablement**
2. Fügen Sie im Feld „**Custom Element Attributes**“, die HTML-Attribute, die Sie sammeln möchten hinzu
 - Um mehrere Attribute hinzuzufügen, verwenden Sie ein Komma oder Leerzeichen, um sie zu trennen
3. Drücken Sie **die Eingabetaste** und klicken Sie dann auf **Save**
4. Führen Sie ein „**Settings Publish**“ im Editor durch
5. Die angegebenen Attribute werden jetzt gesammelt

walkme

INSIGHTS

ACCOUNT

NEED HELP?

username@walkme.com

Overview

Apps

Users

Session Playback

Features

Funnels

Tracked Events

Reports

Integrations

Production

Production Environment Settings

Censorship & Privacy

Collection Enablement

Session Playback

Collection Enablement

☐ Collect all input fields values

Custom element attributes

All values of the following element attributes will be collected

Enter a custom element attribute...

SAVE SETTINGS

Notice: Settings changes only take effect after performing Publish to Production via the editor app

71 Stevenson Street, Floor 20 San Francisco, CA 94105 | 245 Fifth Avenue, STE 1501 New York, NY, 10016 | 421 Fayetteville St STE 215 Raleigh, NC 27601 www.walkme.com