Automatisches Abspielen von SWT basierend auf einem Element in einem domänenübergreifenden iFrame

Problem

Wenn Ihre Website domänenübergreifende iFrames verwendet, kann es vorkommen, dass Sie einen Smart Walk-Thru basierend auf einem Element im domänenübergreifenden iFrame automatisch abspielen möchten. Die folgenden Informationen helfen Ihnen dabei, dies zu konfigurieren.

Lösung

Bei der Einrichtung eines Smart Walk-Thrus für die automatische Wiedergabe auf der Grundlage eines Elements in einem domänenübergreifenden iFrame sind einige Dinge zu beachten:
Sie können iFrame jQuery auf domänenübergreifende iFrames nicht verwenden.
Sie müssen sich vergewissern, dass WalkMe in den domänenübergreifenden iFrame eingespeist wird, egal ob das Snippet oder die Erweiterung verwendet wird.
Wenn die obigen Angaben bestätigt wurden, können Sie die nachstehenden Schritte zur Konfiguration des Smart Walk-Thru ausführen:
Erstellen Sie Ihren Smart Walk-Thru und wählen Sie das Element im domänenübergreifenden iFrame aus, auf das Sie in Ihrem ersten Schritt zeigen möchten.
Wenn Sie das Element im obigen Schritt auswählen, wird automatisch ein Schritt „Switch to Frame“ als erster Schritt erstellt.
Navigieren Sie zu Ihrer Auto-Play-Regel unter „**Initiators**“ (Initiatoren) und erstellen Sie eine Regel, die darauf basiert, dass ein Bildschirmelement im domänenübergreifenden iFrame sichtbar ist.

Anmerkung: Die Rules Engine bewertet das Element als „False“ (Falsch), da es sich in einem domänenübergreifenden iFrame befindet. Allerdings sollte es in der Vorschau wie erwartet abgespielt werden.