

# Bereitstellen von WalkMe mit einer Erweiterung

## Kurzübersicht

Wenn Sie keinen Zugriff auf den HTML-Code Ihrer Website/Anwendung haben oder ihn aus irgendeinem Grund nicht manuell ändern möchten, können Sie die WalkMe Erweiterung auf den Browsern Ihrer Benutzer installieren, die das [WalkMe Snippet](#) in den HTML-Code der entsprechenden Seiten einfügt.

Die folgende Schritt-für-Schritt-Anleitung erklärt, wie es geht.

## Bereitstellungsleitfaden

### 1. Zugriff auf das Admin Center

#### Erweitern

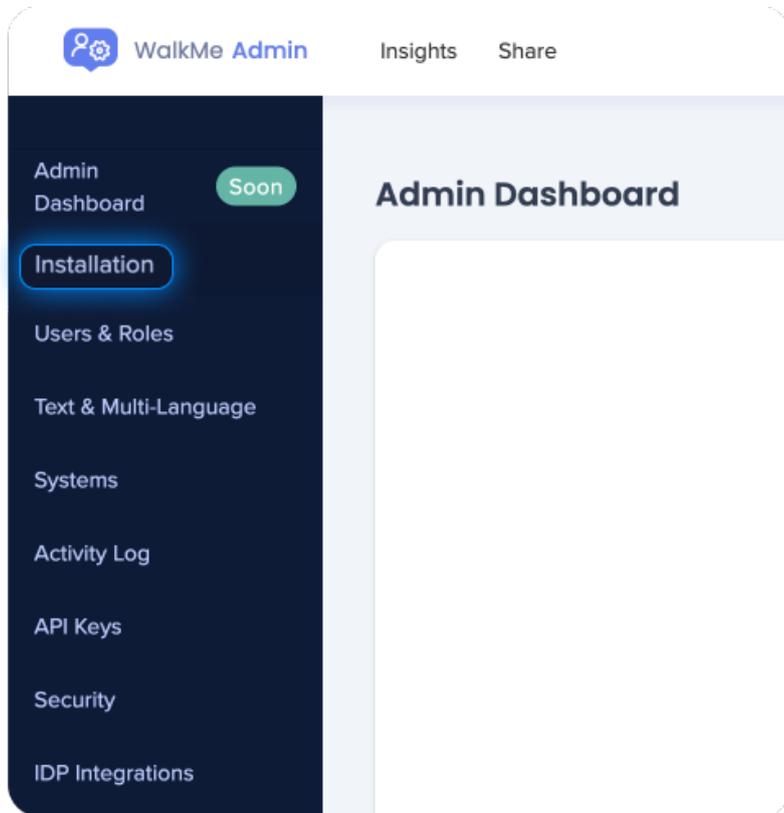
Melden Sie sich beim Admin Center unter [admin.walkme.com](http://admin.walkme.com) an. Wenn Sie keine Berechtigung haben, bitten Sie Ihren Administrator, sie Ihnen zu erteilen.

Hinweis: WalkMe-Kunden haben Zugriff auf das Admin Center.

### 2. Gehen Sie zum Installationsbereich

#### Erweitern

Öffnen Sie den Installationsbereich im Admin Center.



### 3. Geben Sie den Installations-Wizard ein

#### Erweitern

Um die Erweiterungsdatei herunterzuladen, klicken Sie auf **Open Installation Wizard** und befolgen Sie die Anweisungen im Installationsbereich.

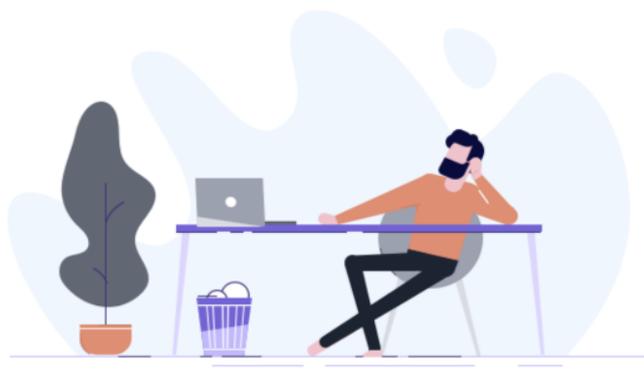
## Installation

### WalkMe Extension

The Player Extension is an option for customers that are unable to paste the code directly into the source code of their site. The Player Extension is installed locally on each user's browser and injects the Snippet into the code of each page that is loaded. This deployment is accomplished using automation scripts and built-in deployment features which allow your IT team to enable the WalkMe extension on your end-users' browsers.



OPEN INSTALLATION WIZARD



## All-In-One Installer

Select your configuration



### Windows Installer

*For Windows 7 and above*

- Windows 32-bit MSI
- Windows 64-bit MSI



### MacOS Installer

*For MacOS 10.12 (Sierra) and above*

- MacOS PKG
- End User Configuration File

Wenn die gewünschte Konfiguration nicht im All In One Installer verfügbar ist, klicken Sie hier, um den Leitfaden für die **Massenbereitstellung** einzugeben.

**Hinweis:** Der ActionBot kann Ihnen bei der Einrichtung der WalkMe-Erweiterung behilflich sein.

Wenn Sie die gewünschte Konfiguration immer noch nicht finden können, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team für weitere Unterstützung.

#### 4. Suchen Sie die heruntergeladene Erweiterungsdatei

Erweitern

Wenn Sie die Erweiterungsdatei heruntergeladen haben, finden Sie sie auf Ihrem Computer. Die Datei hat ein bestimmtes Format haben (z. B. .crx, .xpi).

#### 5. Installieren Sie die Erweiterung

Erweitern

1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser
2. Suchen Sie die heruntergeladene Erweiterungsdatei
3. Ziehen Sie die Erweiterungsdatei per Drag-and-drop in das Browserfenster
4. Wenn ein Popup-Fenster angezeigt wird, klicken Sie auf „Add“ oder „Install“, um die Installation zu bestätigen.

#### 6. Bestätigen Sie die Installation

Erweitern

Suchen Sie nach dem Erweiterungssymbol oder einer neuen Menüoption in der Symbolleiste Ihres Browsers.

Dies zeigt an, dass die Erweiterung erfolgreich installiert wurde.



## 7. Verwenden Sie die Erweiterung

### Erweitern

Klicken Sie auf das Erweiterungssymbol oder gehen Sie zur neu hinzugefügten Menüoption in der Symbolleiste Ihres Browsers, um auf die Erweiterungsfunktionen zuzugreifen.

Fertig! Sie haben die Erweiterung erfolgreich installiert. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

### □ **Digital Adoption Institute**

- Sehen Sie sich den Kurs [Bereitstellungsmethoden](#) im Lehrplan für die *technische Konfiguration* an.
- Sie haben noch kein DAI-Konto? [Melden Sie sich hier an.](#)

[/][/]