

WalkMe Connectors

Was sind Connectors?

WalkMe Connectors sind eine Funktion, die sichere Server-to-Server-Kommunikation ermöglicht, damit WalkMe auf bestimmten Salesforce-Websites, z. B. Salesforce Lightning, eingesetzt werden kann.

Wie funktionieren Connectors?

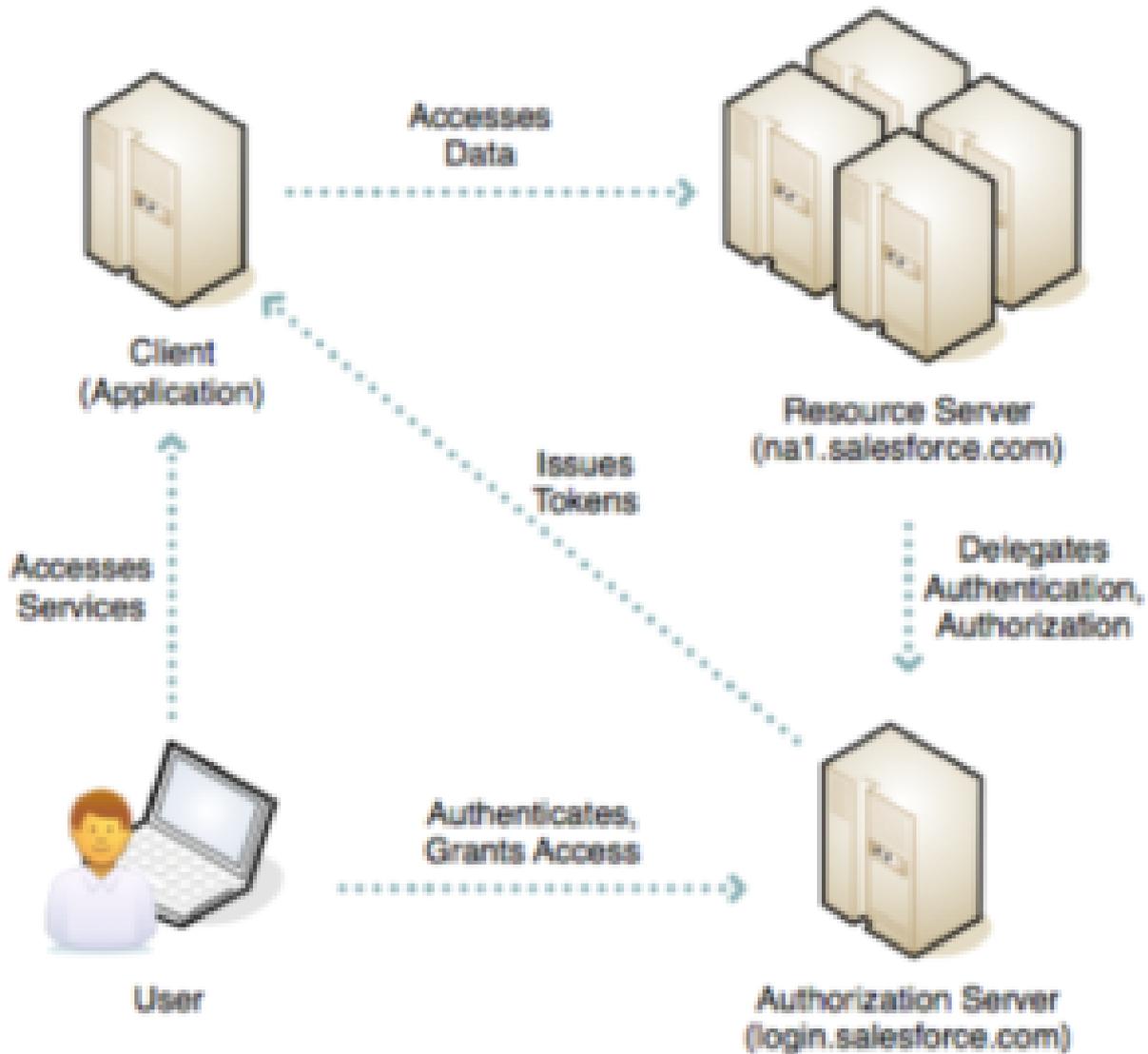
Um einen Connector hinzuzufügen, müssen Sie ein Salesforce-Admin-Benutzer mit den folgenden Berechtigungen sein, um statische Resources (SR) in Salesforce mithilfe der API zu erstellen:

- **Customize Application Permission (Anwendungsberechtigung anpassen):** Die Fähigkeit, statische Resources in Salesforce zu erstellen und zu aktualisieren.
 - WalkMe-Inhalte werden in Salesforce als statische Resources gespeichert. Es handelt sich dabei um ZIP-Dateien, die selbst gehostete Dateien von WalkMe enthalten.
- **API-aktiviert:** Die Fähigkeit, API-Aufrufe zu tätigen.
 - WalkMe Connectors aktualisieren statische Salesforce-Resources mithilfe von API-Aufrufen. Ist diese Berechtigung nicht aktiviert, kann kein API-Zugriff gewährt werden.

[Lesen Sie mehr über das Anzeigen und Bearbeiten statischer Salesforce-Ressourcen.](#)

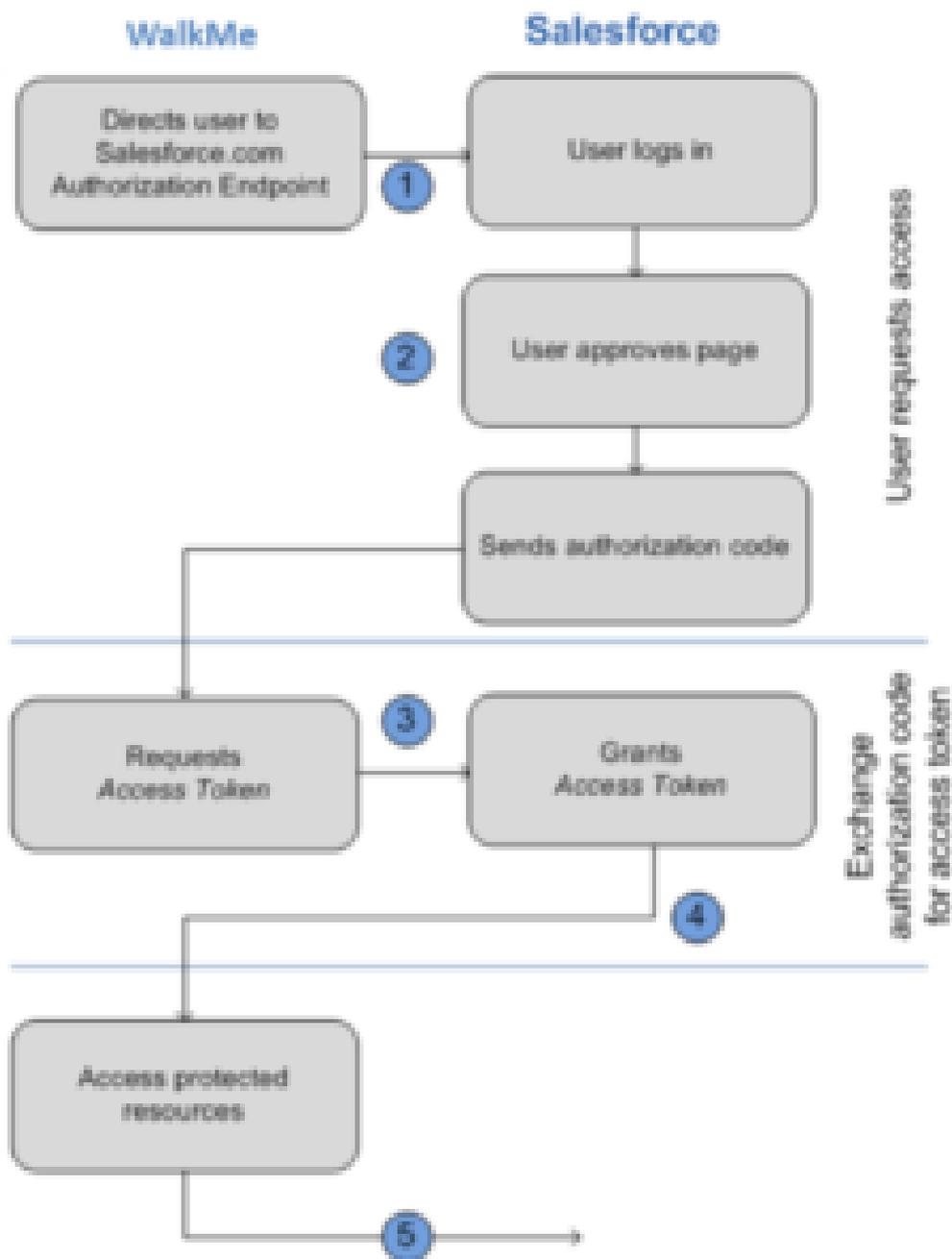
Der Connector wird mit dem Authentifizierungsprotokoll OAuth (Open Authorization) erstellt. [OAuth](#) ermöglicht eine sichere, standardisierte Autorisierung von Desktop- und Webanwendungen.

OAuth ermöglicht WalkMe einen eingeschränkten Zugriff auf relevante Daten auf dem Ressourcenserver über Token, die von einem Autorisierungsserver als Antwort auf Ihre Autorisierung ausgegeben werden.



Zu keinem Zeitpunkt werden personenbezogene Informationen (z. B. Benutzername oder Passwort) gespeichert oder gar in die WalkMe Anwendung eingegeben. WalkMe speichert nur das von den Salesforce-Servern generierte Zugriffstoken.

Jeder Connector ist eindeutig für das jeweilige System (z. B. Lightning) und die jeweilige Umgebung (Sandbox, Test, Produktion).



Wo finde ich den Connector?

Die Connectors sind im Editor von WalkMe definiert, sobald diese Funktion von Ihrem Kundenbetreuer aktiviert wurde.

1. Klicken Sie auf der Hauptseite des Editors auf die Registerkarte „Settings“ (Einstellungen).
2. Öffnen Sie die Registerkarte „Connectors“.

Safe Start

General

Single Page

Features

Connectors

Salesforce Authorization

To publish to your Salesforce account, enter your administrator credentials

Salesforce Environment

Sandbox

Authorize