

# Build and Approve (Erstellen und genehmigen)

## Kurzübersicht

Erstellen und Genehmigen ist die dritte Phase des Einsatzes von WalkMe auf Ihrer Website. Unsere Lösungsingenieure und Qualitätssicherungs-Teams arbeiten mit Ihnen und Ihrem DAC zusammen, um einen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungsplan zu erstellen. Ihr DAC wird die Lösung vorstellen und erklären, wie sie zur Erreichung Ihres Geschäftsziels beiträgt und Ihre KPIs beeinflusst.

In dieser Phase holt Ihr DAC Ihre Zustimmung zu der vorgeschlagenen Lösung ein. Er wird Ihnen zeigen, wie sich diese Lösung auf Ihre KPIs auswirkt. Sobald Sie sich auf eine Lösung geeinigt haben, kann Ihr Entwickler mit der Erstellung der Lösung beginnen! Andernfalls, wenn Sie SE-Build-Stunden zugewiesen (gekauft) haben, wird unser Solution Engineers (SE)-Team (Lösungsingenieur-Team) sich an die Arbeit machen, um Ihre Implementierung zu erstellen. Sie können mehrere Überprüfungszyklen mit unserem SE-Team durchlaufen, um sie an Ihre Anforderungen anzupassen. Nach der Fertigstellung wird Ihr Projekt an unser Qualitätssicherungsteam (QA) weitergeleitet, das es testet, um die bestmögliche Version zu gewährleisten.

## Funktionsweise

Nach der Start- und Lösungsfindungsphase übermittelt Ihr DAC Ihre Anforderungen und Ziele an unser Solution Engineers (SE)-Team, das, sofern Sie SE Build-Stunden zugewiesen (gekauft) haben, Ihre Lösung oder Ihren engagierten Entwickler erstellt. Während dieses Entwicklungsprozesses wird Ihr DAC Ihr Hauptansprechpartner sein. Er wird Sie bitten, alle Inhalte, Ressourcen oder Informationen zur Verfügung zu stellen, die Ihr Entwickler oder das SE-Team benötigt, um Ihre Lösung zu erstellen. Bevor Sie Ihre Lösung zur Prüfung erhalten, wird sie zur gründlichen Prüfung an unser QA-Team weitergeleitet. Alle Lösungen durchlaufen einen agilen Entwicklungsprozess, in dem die SE- und QA-Teams ständig an der Verbesserung Ihrer Lösung arbeiten. Sobald Ihr Projekt abgeschlossen ist, wird Ihr DAC einen Termin mit Ihnen vereinbaren, um das Geschaffene zu überprüfen. Ihr Feedback und Ihre Kommentare sind in dieser Phase willkommen.

### **Zu stellende Fragen:**

- Wer muss die Lösung prüfen, bevor sie in Betrieb genommen werden kann?
- Ist Ihnen klar, wie die Lösung mit dem Unternehmensziel zusammenhängt?
- Welche Änderungen würden Sie gerne sehen, bevor Sie Ihre Lösung in Betrieb nehmen?
- Sind Sie und Ihr DAC sich einig über die KPIs und wie Sie den Erfolg messen möchten?

- Verfügen Sie über andere Datenquellen, die für KPIs verwendet werden können?