

# Workstation pour SAP

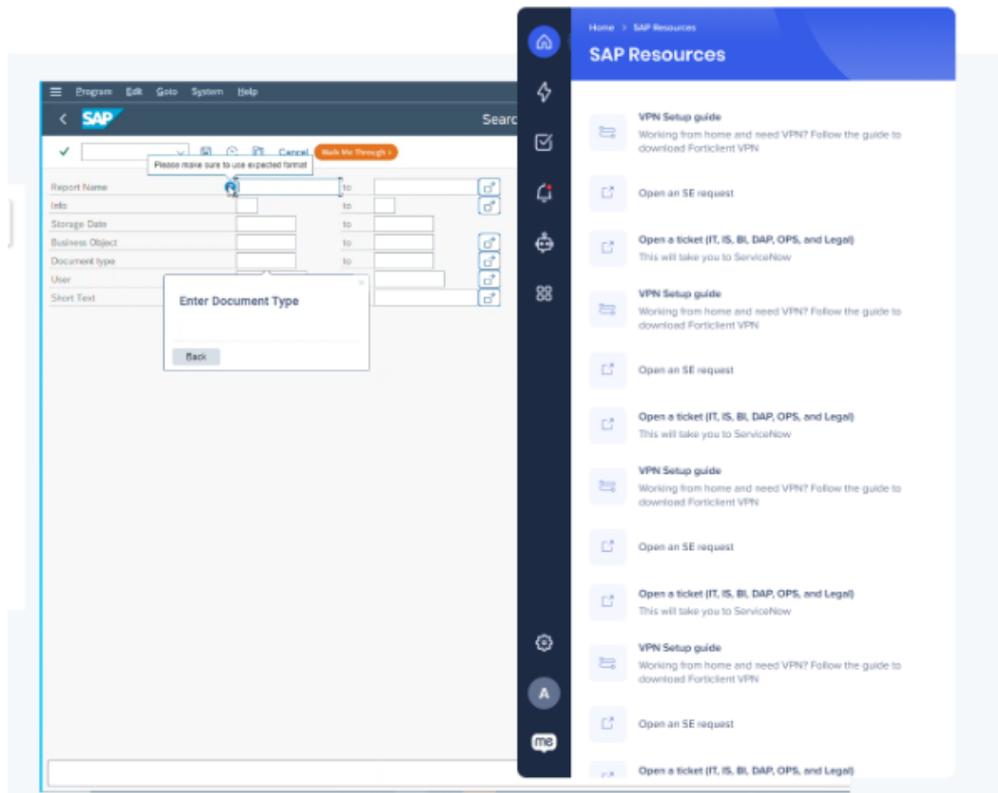
## Aperçu rapide

**SAP ECC** est un logiciel de planification des ressources d'entreprise qui intègre les fonctions commerciales clés d'une organisation. Étant l'une des applications ERP les plus importantes au monde, c'est un élément clé précieux pour de nombreuses entreprises et la capacité de l'employé à utiliser cet ERP avec facilité est essentielle.

Les employés qui ont affaire à une interface utilisateur compliquée qui contient de nombreux champs peuvent être déroutants et entraîner des erreurs coûteuses ou des saisies de données laborieuses.

C'est là que WalkMe entre en jeu ! Les directives contextuelles dans l'application de Workstation pour SAP ECC permettent à WalkMe d'offrir des **directives sur le Desktop SAP ECC à l'instance Web de SAP S4HANA**.

WalkMe dirige les utilisateurs pour qu'ils terminent les tâches nécessaires sur un ordinateur de bureau ou sur le Web, simplifiant le processus de migration tout en favorisant l'adoption des employés.



## Architecture

En plus des capacités prêtes à l'emploi de Workstation, Workstation pour SAP ECC fournit des capacités de capture d'éléments et des fonctionnalités et des prises en charge :

- Directives contextuelles
- Règle basée sur un élément à l'écran
- SmartTips
- Launchers

### Mécanisme de suivi des modifications de l'interface utilisateur (réévaluer) :

- Workstation réévalue l'interface utilisateur de SAP ECC GUI toutes les 5000ms (5 »)

## Widget des ressources SAP

Le widget Ressources SAP sur la page d'accueil de Workstation Electron permet aux utilisateurs SAP ECC d'accéder rapidement au contenu SAP ECC pertinent.

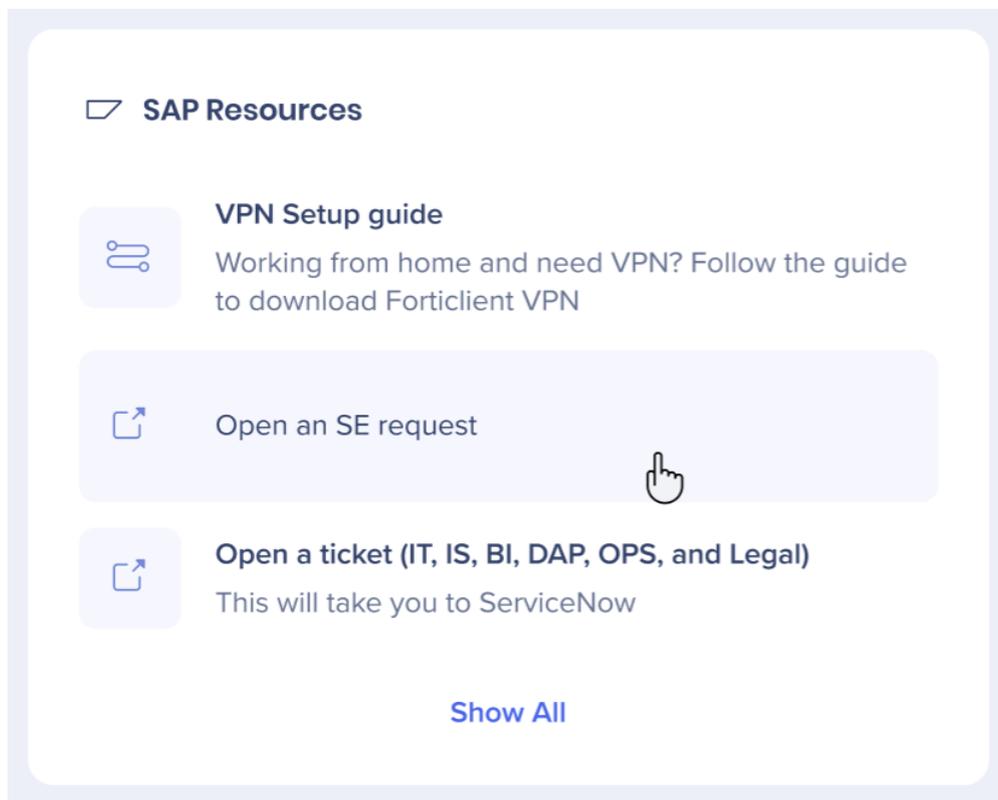
Le widget des ressources SAP apparaîtra automatiquement sur Workstation si les trois conditions suivantes sont remplies :

1. L'utilisateur a installé SAP ECC sur son bureau
2. Le [gestionnaire de contenu](#) de Workstation comporte un onglet intitulé SAP
3. Au moins un élément se trouve sous la collection SAP dans le gestionnaire de contenu

Cliquez sur **Tout afficher** en bas du widget pour développer le widget et voir toutes les ressources SAP ECC disponibles.

SAP doit être en cours d'exécution

Pour ouvrir une ressource pour SAP ECC, SAP doit déjà être en cours d'exécution sur le bureau. Si vous cliquez sur une ressource et que SAP n'est pas en cours d'exécution, une erreur apparaîtra vous demandant d'ouvrir SAP.



## Limites

### Smart Walk-Thrus

- Certains éléments ne fonctionnent pas avec les déclencheurs TEXT, uniquement NEXT
- Les StartPoints ne sont pas pris en charge.

### SmartTips

- À l'heure actuelle, aucun Z-index n'existe avec une intégration profonde, alors sachez que les SmartTips passeront à travers des ballons !
- Avec des SmartTips qui utilisent avec parcimonie OSE ou plusieurs règles OSE seront généralement vos règles ST Set - nombre d'entre elles peuvent avoir un impact sur la performance, nous avons remarqué cela avec 36 ST Sets
- Nous avons remarqué que les SmartTips peuvent prendre un certain temps à se charger lorsqu'ils sont dans des popups (il y a beaucoup de popups dans SAP)

## Launchers

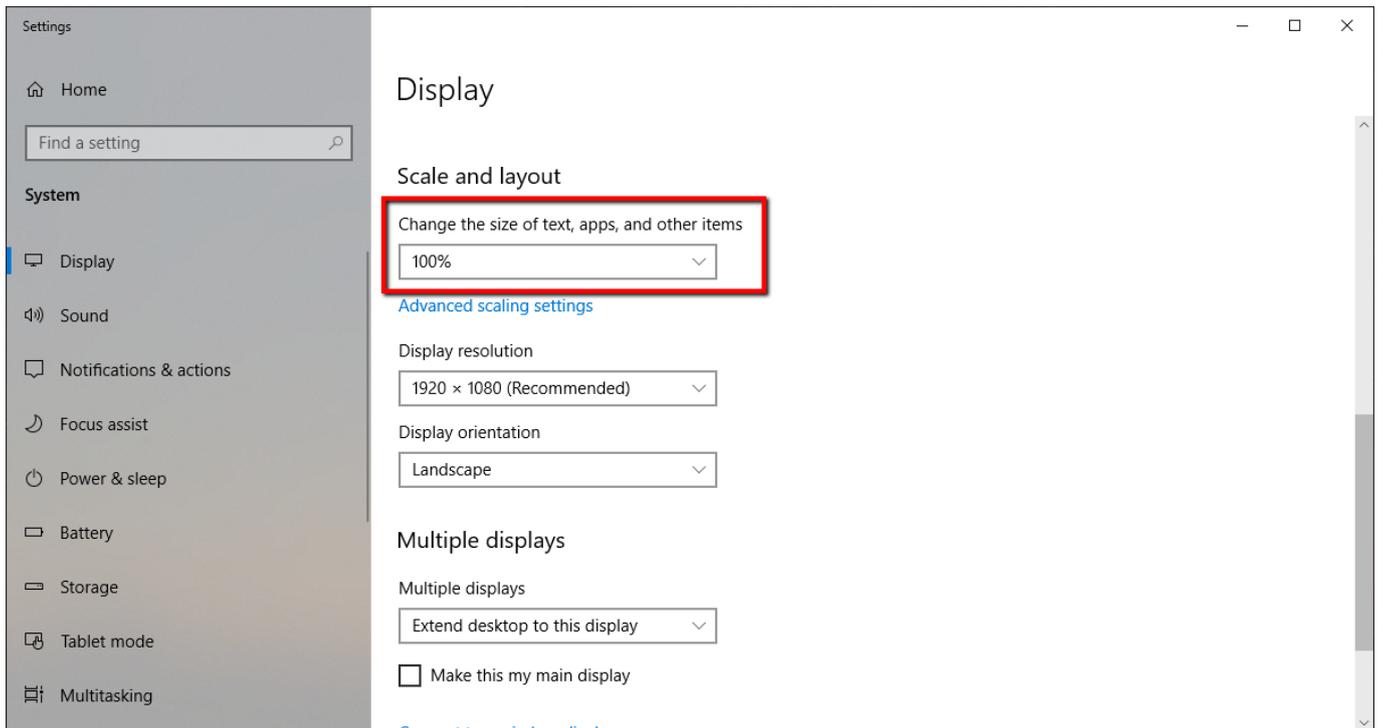
- Les Launchers **ne prennent pas** en charge la personnalisation, cela comprend du texte dans les Launchers

## Widget

- La fixation du widget au bord de l'écran signifie au moins que le widget est disponible/visible, quel que soit le nombre de fenêtres SAP ouvertes
- Si vous utilisez le placement du bord de l'écran, envisagez d'ajouter une règle pour faire apparaître le widget uniquement lorsque SAP est une fenêtre active - ce faisant, le widget disparaît lorsque les utilisateurs travaillent en dehors de SAP, ce qui évite que le widget ne couvre les barres de défilement sur d'autres applications

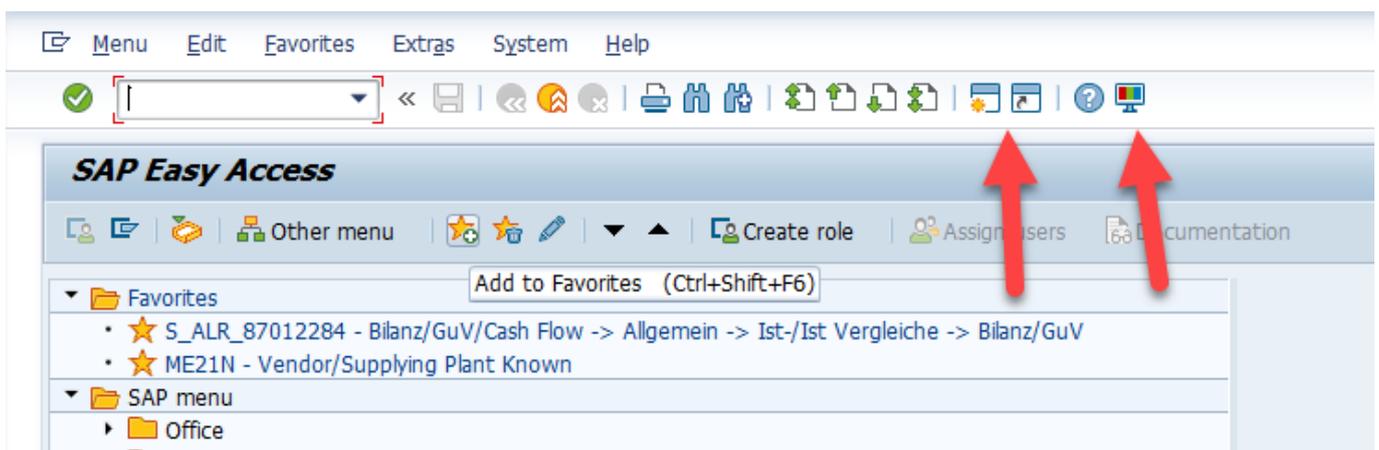
## Capture d'élément - Général

- La capture doit être effectuée avec une taille de texte de 100 % (cela est nécessaire uniquement pour les créateurs de contenu et les utilisateurs finaux n'ont pas besoin de modifier leur paramètre).

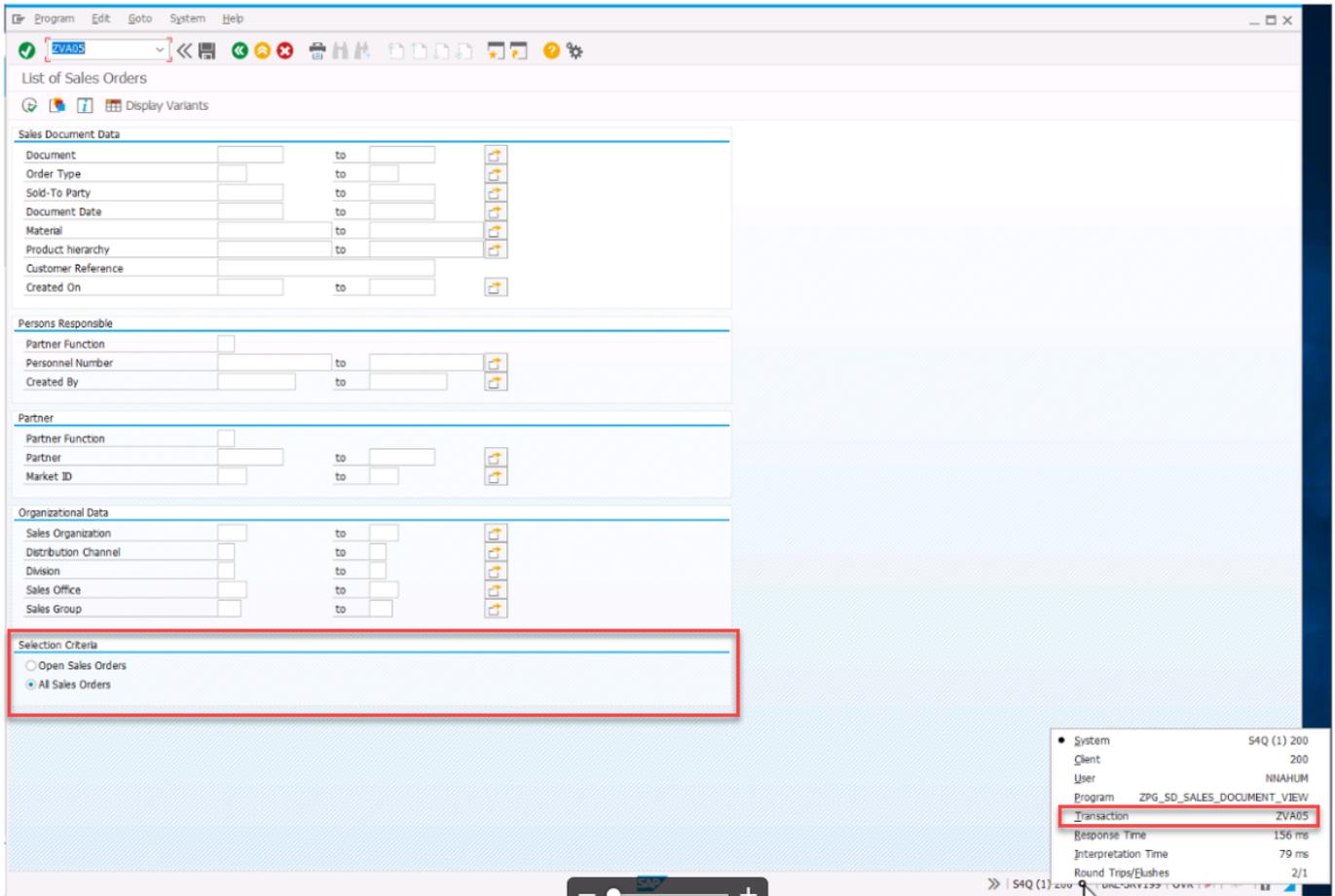


## Sélection d'éléments

- La sélection d'élément fonctionne la plupart du temps, mais vous pouvez trouver des zones où elle ne trouve pas ce que vous recherchez. Dans ces cas, essayez de vous attacher à l'élément le plus proche et ajustez manuellement l'emplacement
- Les en-têtes de table sont une zone commune où la sélection d'élément ne fonctionne pas. Dans ce cas, sélectionnez la cellule juste en dessous de l'en-tête de table et ajustez manuellement l'emplacement du ballon



Une autre zone qui ne peut pas être capturée est les critères de *Sélection* dans la transaction ZVA05 :



## Modifications de l'interface utilisateur SAP Popup lorsque le script est activé

- Lorsque le script est activé, les polices dans les popups peuvent changer et les boutons se déplaceront du haut de la popup vers le bas et certains boutons peuvent être exclus

Purchase Order Edit Goto Environment System Help

Document Overview On Hold Print Preview Messages Personal Setting Save As Template Load from Template

Standard PO Vendor Doc. date 19.01.2021

Delivery/Invoice Texts Address Communication Partners Additional Data Org. Data Status Payment Processing

Purch. Org. Purch. Group Company Code

Purchasing Organization (1) 98 Entries found

Restrictions

POrg Purch. Org. Descr.

EP	S...	Item	A	Delv. Date	Net Price	Curr...	Per	O...	Matl Group	Plnt	Stor. Location	B
		0001										
		0005										
		0006										
		0007										
		0008										
		1										
		1000										
		2										
		2000										
		2100										
		2200										
		2235										
		2300										
		2400										
		2500										
		2700										
		3000										
		3001										
		3010										
		3050										
		3111										

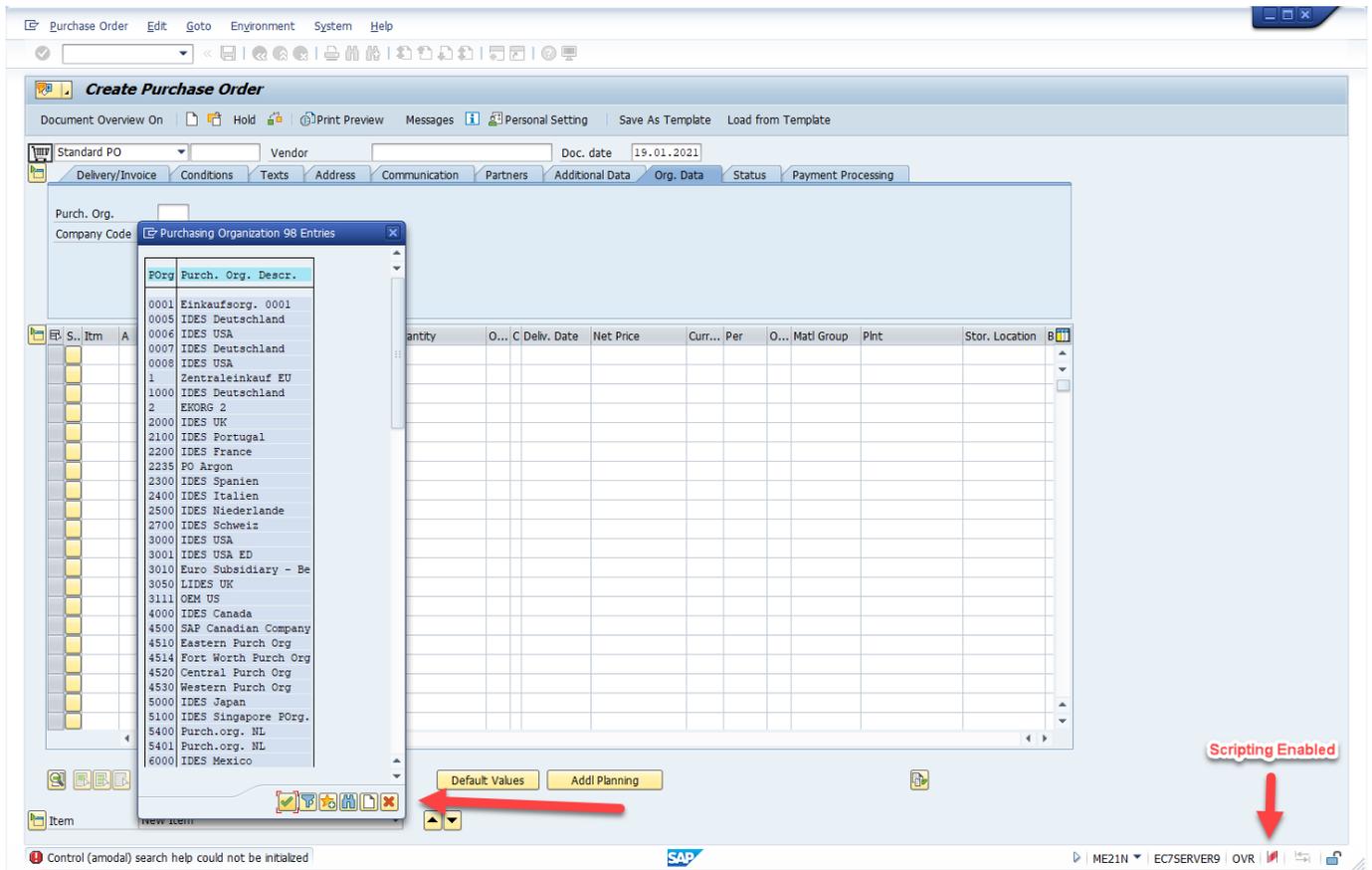
98 Entries found

Scripting Disabled

Item New Item

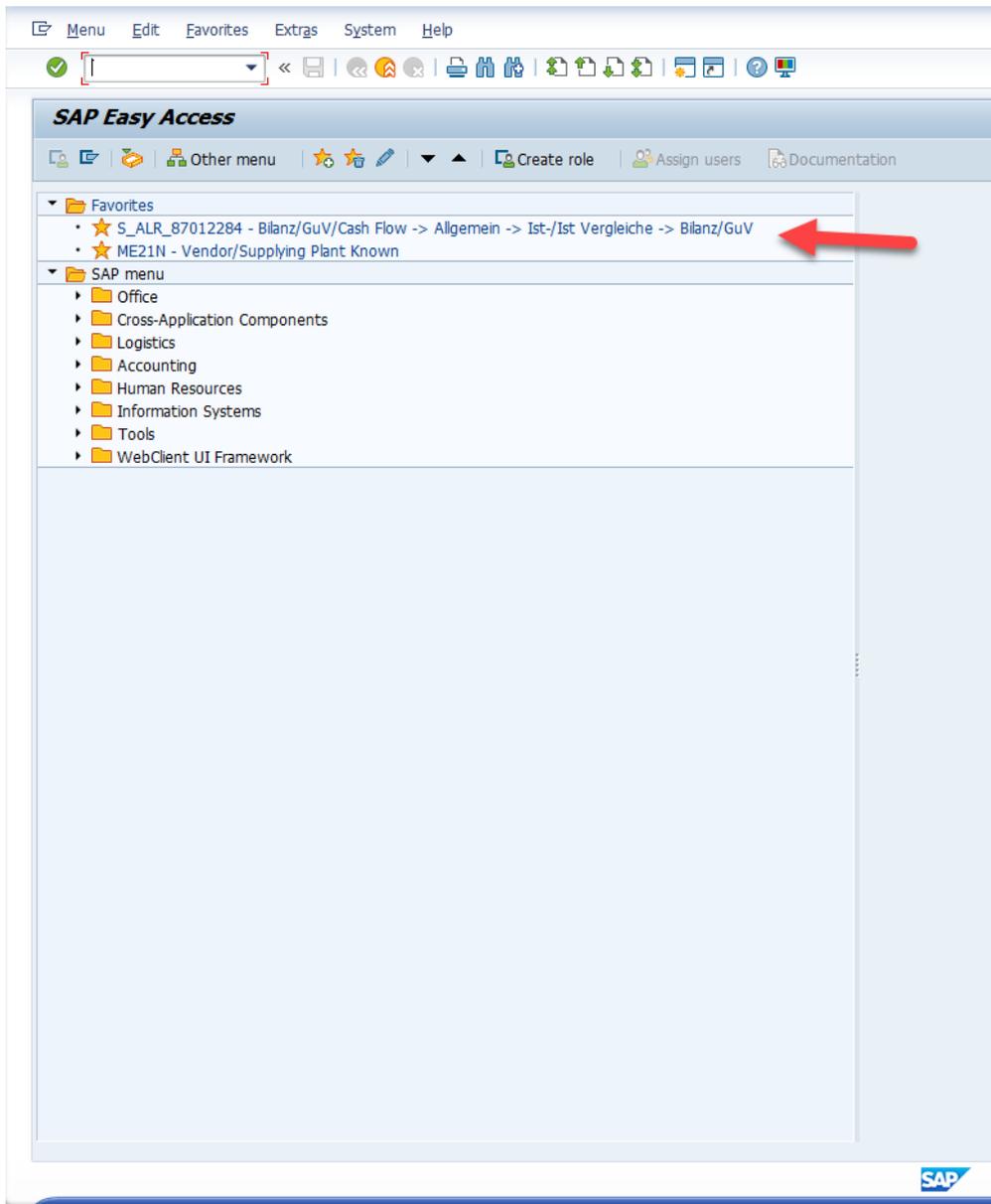
Default Values Addl Planning

SAP ME21N EC7SERVER9 OVR

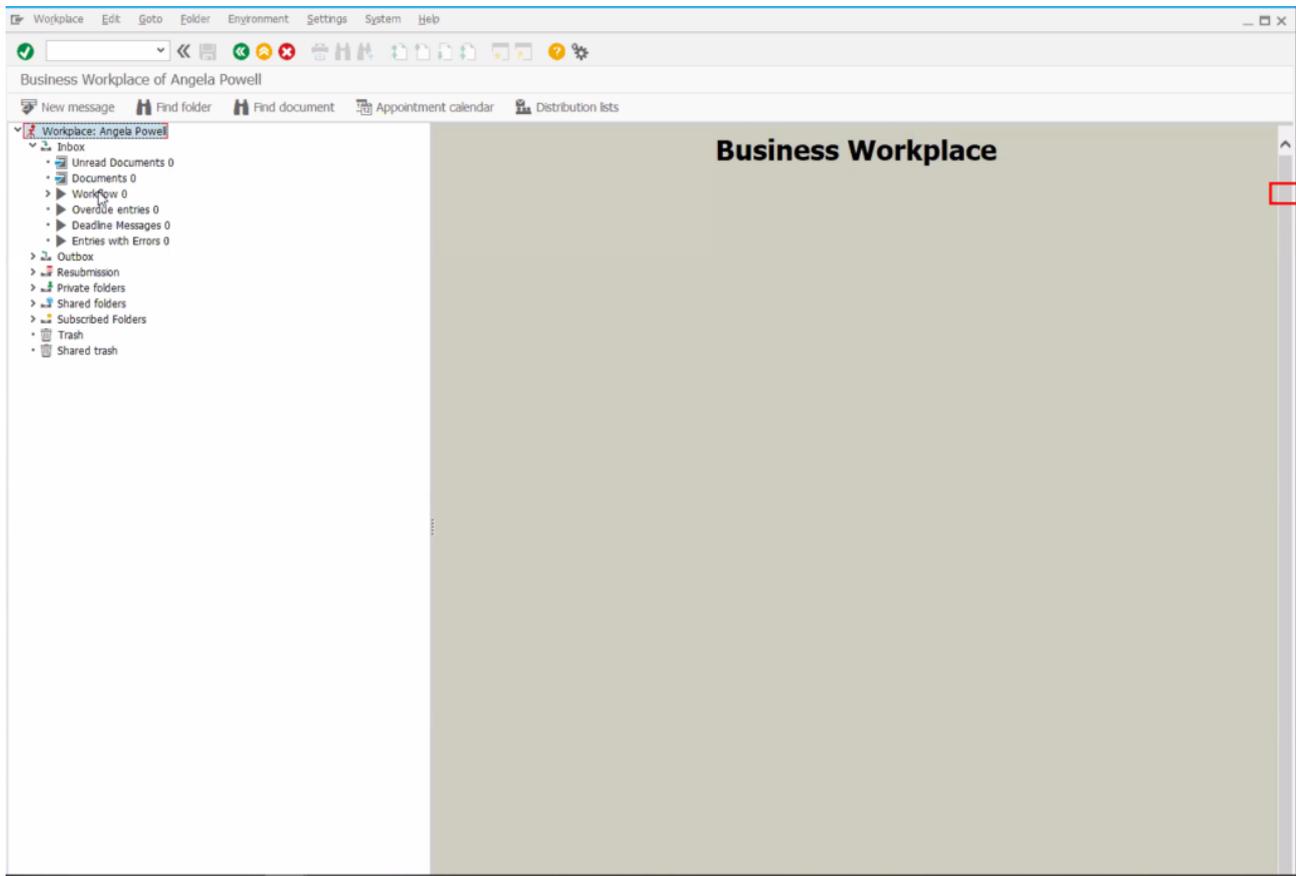


## SAP Easy Access Tree

- La capture utilisera le texte du raccourci afin de identifier l'emplacement (toute modification du texte par l'utilisateur passera à l'étape de ne pas apparaître)



## Écran Business Workplace - Non pris en charge



**Survolez ou entrer dans le champ/bouton - Non pris en charge**

Material Data X

SmartTip Options Enabled

- Interaction
- Appearance
- Notes

**Interaction**

Guidance

(Message) Rich Text Editor

Material Data

Display message when user:

Hovers over icon

Hovers or enters the field / button (no icon)

Style Edit this style

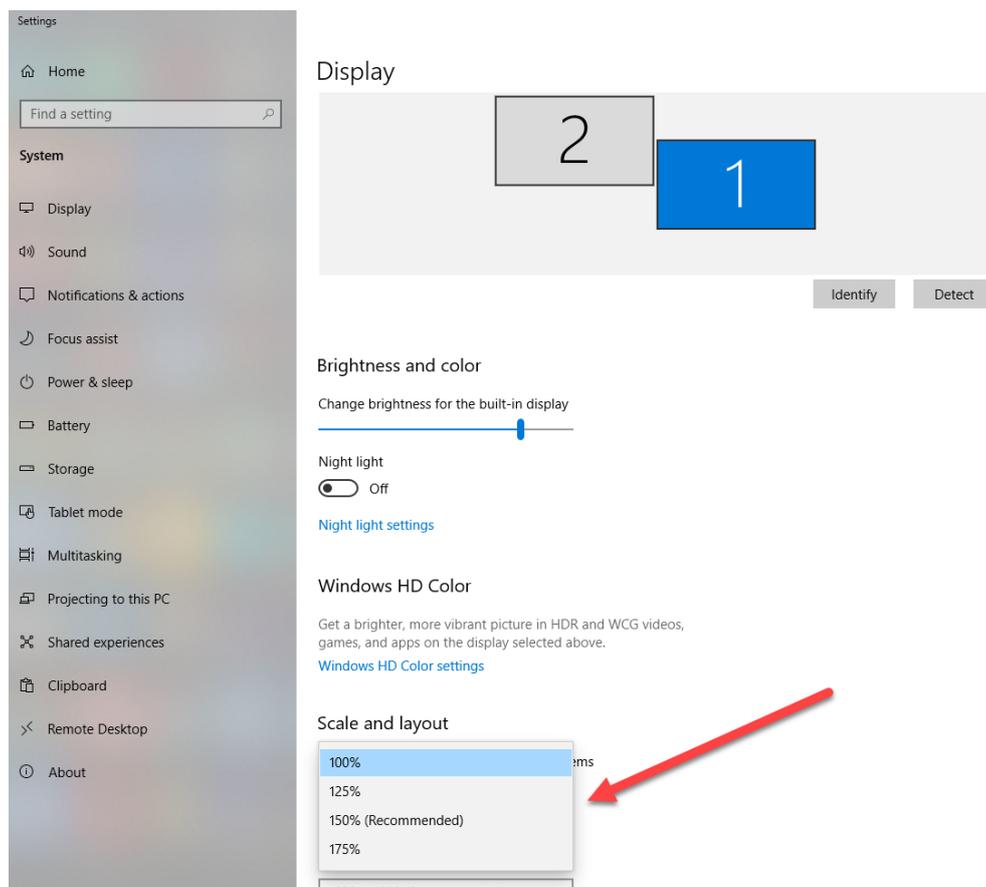
Guidance text is displayed here

Field

Edit on Page View SmartTip Re-select element Cancel Done

## Les modifications DPI sont prises en charge avec des limitations

- Un décalage manuel des composants WM n'est pas pris en charge dans différents DPI.
- La définition du décalage manuel tout en capturant avec un DPI spécifique fonctionnera uniquement sur ce DPI



## Capture d'écran Balloon Shift

- La capture d'écran de Balloons peut apparaître décalée lors de la capture avec une taille de texte différente de 100 %

