

# À propos de WalkMe Insights

## Aperçu général

WalkMe Insights est la plateforme d'analyse tout-en-un qui fournit des analyses importantes de tous les éléments WalkMe et le comportement général des utilisateurs avec votre produit. Avec ses fonctionnalités intégrées, y compris les [Funnels \(entonnoirs\)](#) et la [Session Playback \(lecture de session\)](#), Insights vous offre les avantages suivants et bien plus encore:

- Fournit des analyses en temps réel
- Vous permet de recueillir l'engagement de vos utilisateurs finaux avec votre solution WalkMe et votre site Web sous-jacent
- Vous permet de voir les récréations précises des sessions dans l'application de vos utilisateurs finaux

WalkMe Beyond : comprendre le webinaire WalkMe Insights



Conseil

[Rejoignez la conversation dans la Communauté mondiale WalkMe !](#)

## Cas d'utilisation

**Les cas d'utilisation d'Insights sont les suivants :**

- Mesurez l'utilisation et les points faibles de vos articles WalkMe
- Mesurez l'utilisation et les points faibles de votre site Web sous-jacent
- Optimiser votre solution WalkMe
- Analyser les objectifs de vos utilisateurs finaux
- Reconnaître les moments où les utilisateurs finaux se sont perdus et l'inefficacité de l'expérience utilisateur et profiter de cette occasion pour s'améliorer

## Collecte de données dans Insights

Niveaux de collecte de données

Il y a trois niveaux de collecte de données (cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus) :

### [WalkMe Engagement Analytics](#)

- Seuls les événements WalkMe sont envoyés aux serveurs WalkMe ; c'est le seul niveau activé par défaut
- Ce niveau vous permet de recueillir des données sur l'engagement de vos utilisateurs finaux avec vos éléments WalkMe

### [Digital Experience Analytics \(DXA\) dans Insights](#)

- recueille toutes les données que le niveau d'engagement WalkMe recueille ainsi que les données supplémentaires spécifiées ci-dessous
- Ce niveau vous permet recueillir des données sur l'engagement de vos utilisateurs finaux avec votre site web en lui-même, avec ou sans les éléments WalkMe présents

### [Relecture de session](#)

- Recueille toutes les données collectées aux deux premiers niveaux ainsi que les données supplémentaires spécifiées ci-dessous
- Ce niveau vous permet de voir les reconstitutions précises des sessions de vos utilisateurs finaux sur votre site web en utilisant la Session Playback

Comme vous êtes un client WalkMe, vous pouvez décider du niveau de collecte que vous préférez et

l'activer vous-même en tant qu'administrateur de compte.

Quelles sont les données recueillies ?

Différents points de données sont recueillis en fonction du niveau de collecte de données que vous avez choisi.

Veillez consulter l'article sur chaque niveau de collecte pour en savoir plus sur les points de données recueillis à chaque niveau :

- [WalkMe Engagement Analytics](#)
- [Digital Experience Analytics \(DXA\) dans Insights](#)
- [Relecture de session](#)

## Activation d'Insights

Insights est activée par défaut pour tous les clients avec le niveau de collecte d'Engagement Analytics par défaut.

## Limites

- Insights prend en charge officiellement le navigateur Web Chrome
- L'exportation multilingue doit être effectuée via Chrome
- Pour le moment, IE, Firefox ou Safari **ne prennent pas officiellement en charge** Insights.

### □ Institut d'adoption numérique

- Suivez le cours **Configure Analytics, Integrations, and Design** dans le programme de [formation technique sur l'adoption numérique](#) (faites défiler jusqu'aux bases de **gestion de projet d'adoption numérique**)
- Suivez le cours [Insights dans le DAI](#)
- Vous n'avez pas encore de compte DAI ? [Inscrivez-vous ici](#)