Accessibilité dans Workstation

Aperçu général

Workstation prendra bientôt en charge les lignes directrices d'accessibilité suivantes

WCAG Version 2.1 niveau A et AA

- Accessibilité dans WalkMe
- Paramètres d'accessibilité
- Lignes directrices sur l'accessibilité du contenu Web (WCAG) 2.1

Workstation prend actuellement en charge toutes les normes WCAG 2.1 AA. Une confirmation officielle suivra peu de temps après l'audit d'accessibilité WalkMe par une entreprise externe.

Qu'est-ce que l'accessibilité

L'accessibilité concerne la conception de produits, de périphériques, de services ou d'environnements pour les personnes qui souffrent de handicap. L'accessibilité Web est une pratique inclusive qui consiste à supprimer les obstacles qui empêchent les personnes handicapées d'accéder aux sites Web et d'interagir avec ces derniers.

Bien que la conformité en matière d'accessibilité soit finalement déterminée par l'expérience de l'utilisateur final, il existe quatre principes essentiels qui englobent toutes les lignes directrices et les normes :

1. **Perception** : les utilisateurs doivent pouvoir percevoir les informations présentées
2. **Utilisation** : Les utilisateurs finaux sont en mesure d'utiliser l'interface
3. **Compréhension** : les utilisateurs doivent pouvoir comprendre l'information et le fonctionnement de l'interface
4. **Robustesse** : les utilisateurs doivent pouvoir accéder au contenu au fur et à mesure que les technologies progressent

Il existe de nombreuses normes d'accessibilité qui définissent les lignes directrices pour fournir des services aux personnes handicapées.

Raccourcis clavier

Interaction	Windows	MacOS
Maximiser ou minimiser Workstation	Ctrl + Shift + E	⇧ ⌘ E
Recherche	Control + F	⌘ F
Faites défiler l'écran vers le haut et le bas	Page précédente et Page suivante	Page précédente et Page suivante
Prendre des mesures ou « cliquer » sur l'élément sélectionné	Entrée	Retour
Copier l'URL	Ctrl + C	⌘ C
Widgets \ Onglets internes lorsque vous vous focalisez sur un widget	Tab et Shift+Tab	Tab et ⇧ Tab
Passer aux enregistrements du widget	Entrée,	Retour
Déplacer entre les éléments, les widgets et les enregistrements (en fonction de la focalisation)	Flèches montantes et descendantes	Flèches montantes et descendantes
Focalisation d'une étape en arrière (enregistrements -> cartes -> accueil)	Esc	Esc
Se déplacer entre les onglets de la barre de navigation	Ctrl + 1-6	⌘ 1-6
Commencez votre prochaine réunion	Shift + Entrée	⇧ ⌘

Contraste plus élevé

Le nouveau ratio de contraste suivant les lignes directrices sur l'accessibilité au contenu Web de WCAG2.1 est de 4.5.

Aria-Label

Aria-label fournit une étiquette pour les objets qui peuvent être lus par la technologie d'assistance. L'attribut aria-label fournit l'étiquette de texte pour un objet, tel qu'un bouton. Lorsqu'un lecteur d'écran rencontre l'objet, le texte aria-label est lu pour que l'utilisateur sache ce qu'il est.

Tous les formulaires Workstation prennent en charge les attributs « légende » et « étiquette » html

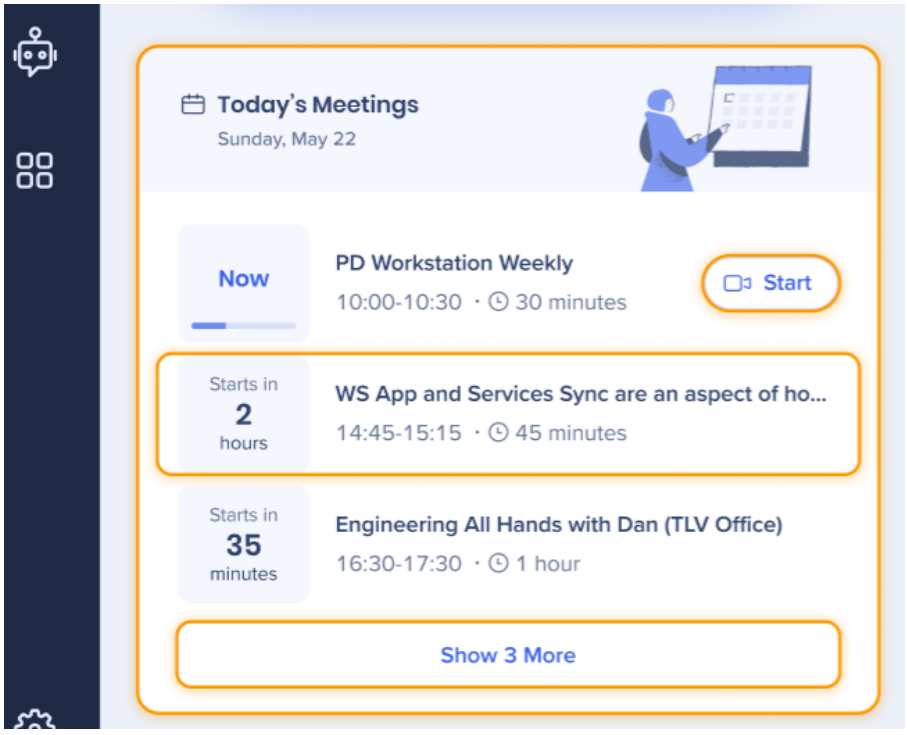
et « aria-label » et « rôle » le cas échéant.

Indicateur de focalisation

Si un utilisateur clique sur la touche,`Tab` il peut naviguer dans les éléments interactifs du produit : recherche, widgets, enregistrements. Lorsqu'un élément est tabulé, il a la « focalisation » du clavier et peut être activé ou manipulé avec ce dernier. Il existe un indicateur visuel de l'élément qui a actuellement la focalisation du clavier. L'indicateur de focalisation est une bordure ou une surbrillance (appelé contour d'un élément) focalisé.

Les éléments qui ne devraient pas recevoir la focalisation du clavier sont ceux qui seront déjà accessibles aux utilisateurs du clavier. Cela signifie que les éléments suivants sont exclus du cycle de vie focalisé – menu de navigation gauche, bouton de rétroaction. L'exception est la barre de recherche, qui a un raccourci dédié (`Ctrl+F`) mais qui sera toujours dans le cycle de vie focal.

- Widgets à l'état vide (aucune action ne peut être faite) – omis du cycle de vie de la focalisation.
- Faites défiler l'élément vers le bas pour localiser l'élément au milieu de l'écran – lorsque vous atteignez un élément à moitié affiché.



Commencez votre prochaine réunion

`Shift + Enter` ouvrirait la conférence téléphonique de la prochaine réunion (même fonctionnalité qu'en cliquant sur le bouton `Start`).

Cela fonctionne selon la logique suivante : –

1. Si deux réunions ou plus commencent en même temps
    - Donne la priorité à la réunion qui a une conférence (Zoom, Microsoft Teams, etc.) par rapport à celles qui n'en ont pas
    - Si les deux ont des appels de conférence → donne la priorité à la réunion qui a été acceptée par l'utilisateur par rapport à celles qui n'ont pas été acceptées (la réunion rejetée ne sera même pas dans le widget)
    - Si les deux ont des appels de conférence et ont été acceptées → la réunion qui apparaît en haut du widget sera prioritaire
2. Si une réunion commence dos à dos (une réunion immédiatement après l'autre) et qu'il reste 1 minute avant la prochaine réunion (ou moins) – `Shift + Enter`vous serez dirigé vers la prochaine réunion. Par exemple, une réunion commence à 15 : 00 h et l'utilisateur clique sur `Shift + Enter`à 14 : 59 H – l'utilisateur sera dirigé vers la réunion qui commence à 15 : 00 h

Flux de recherche

Il existe un flux séparé pour la recherche qui n'a pas le flux de l'indicateur de focalisation.

Le déclencheur pour le flux effectue une recherche. Après la recherche, l'utilisation des flèches haut et bas naviguerait entre les résultats de la recherche en utilisant l'effet de survol (sans l'indicateur de focalisation). Cliquez sur Enter (Entrée) pour accéder au résultat.