

ActionBot : type d'action - intégration Web

Aperçu général

Activez l'action finale d'une conversation d'ActionBot pour vous connecter à un système d'Éditeur séparé. Cela vous permet de recueillir les paramètres de conversation et d'exécuter des Smart Walk-Thrus automatisés dans une application Web.

Comment ça marche

- D'abord, créez un Smart Walk-Thru automatisé.
- Les étapes automatisées définies comme « remplissage » nécessitent un paramètre de conversation dynamique dans ce format :
 - \$(parameter_name)
 - Exemple : \$(amount)
- Copiez et documentez chaque paramètre de conversation dynamique de l'étape de remplissage automatisée, vous en aurez besoin plus tard.
- Une fois que le Smart Walk-Thru automatisé est achevé, copiez et documentez son lien [permanent](#), vous en aurez besoin plus tard
- Publiez votre Smart Walk-Thru automatisé, dans le même environnement que Workstation (poste de travail)

Configuration d'ActionBot :

- Passez du compte de l'Éditeur Web au compte du système de l'Éditeur avec l'ActionBot via le commutateur du système
- Dans l'Éditeur, modifiez le menu déroulant de l'élément à ActionBot.
- Dans l'application d'ActionBots, ajoutez un nouveau Bot
 - **Remarque :** Workstation (poste de travail) ne peut contenir qu'UN SEUL ActionBot avec plusieurs conversations.
- Ensuite, créez une conversation.
- Ajoutez des questions de conversation si c'est nécessaire.
- Terminez la conversation avec une action ajoutée.

Generate report

> Conversation Settings

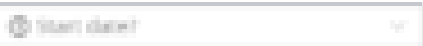
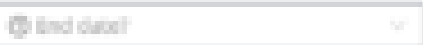
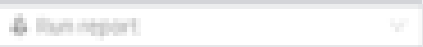
> Conversation Flow

+ ADD MESSAGE

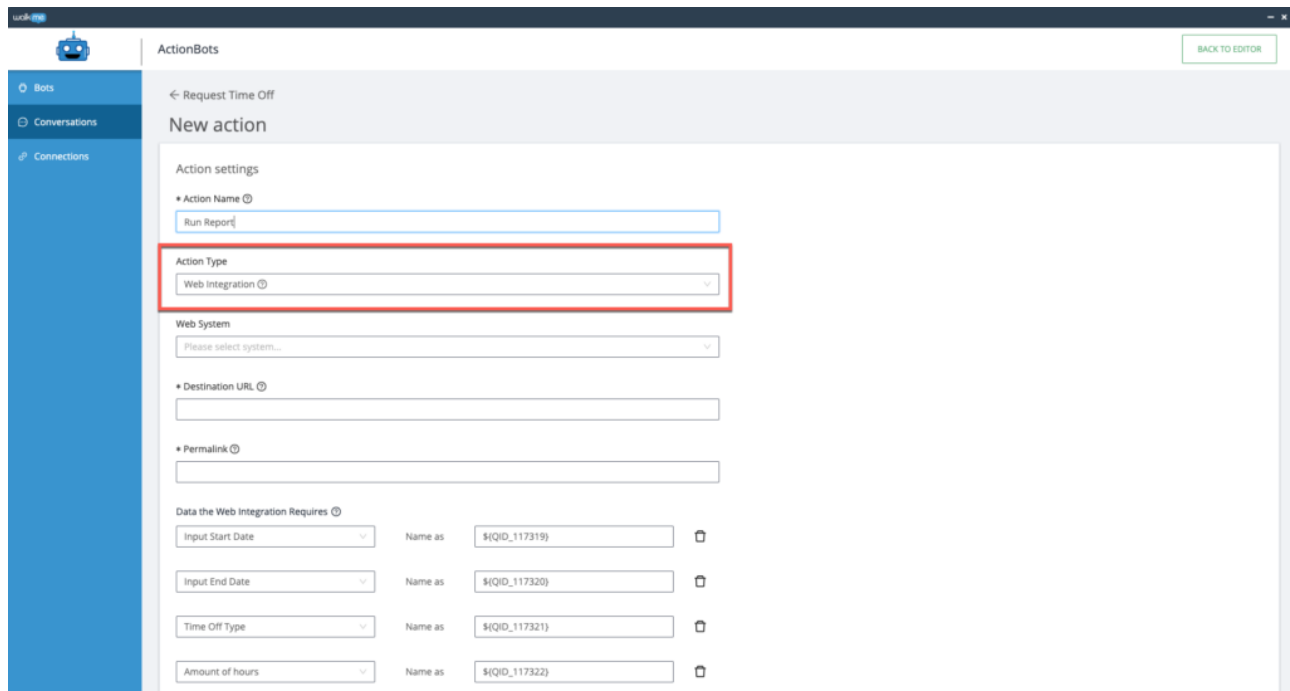
+ ADD QUESTION

+ ADD CONDITION

+ ADD ACTION

Type	ID	Name	Next step
	113439	Which report would you like to generate?	
	113440	Start date?	
	113441	End date?	
	113442	Run report	

- Nommez l'action.
- Ensuite, définissez le type d'action ajouté dans « Intégration Web ».



← Request Time Off

BACK TO EDITOR

New action

Action settings

* Action Name ⓘ
Run Report

Action Type
Web Integration ⓘ

Web System
Please select system...

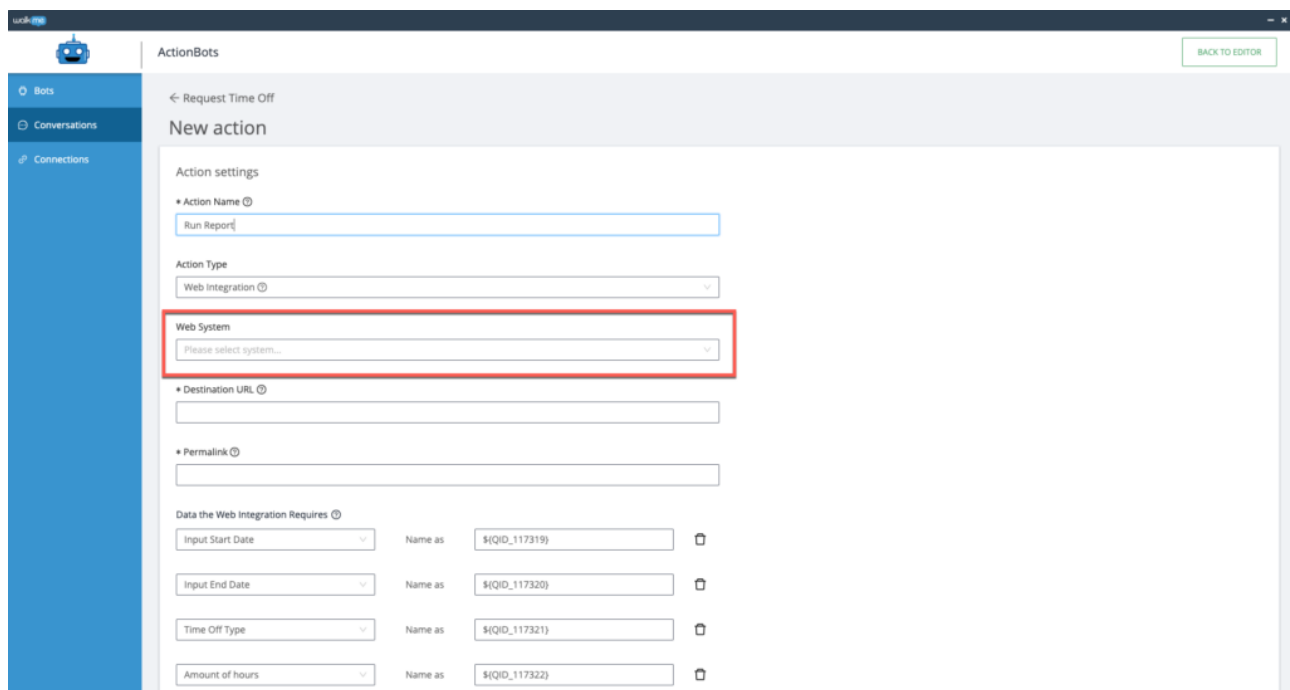
* Destination URL ⓘ

* Permalink ⓘ

Data the Web Integration Requires ⓘ

Input Start Date	Name as	\$(QID_117319)	✕
Input End Date	Name as	\$(QID_117320)	✕
Time Off Type	Name as	\$(QID_117321)	✕
Amount of hours	Name as	\$(QID_117322)	✕

- Ensuite, sélectionnez le système d'Éditeur Web à partir du compte que vous désirez intégrer dans le menu déroulant du système Web,



← Request Time Off

BACK TO EDITOR

New action

Action settings

* Action Name ⓘ
Run Report

Action Type
Web Integration ⓘ

Web System
Please select system...

* Destination URL ⓘ

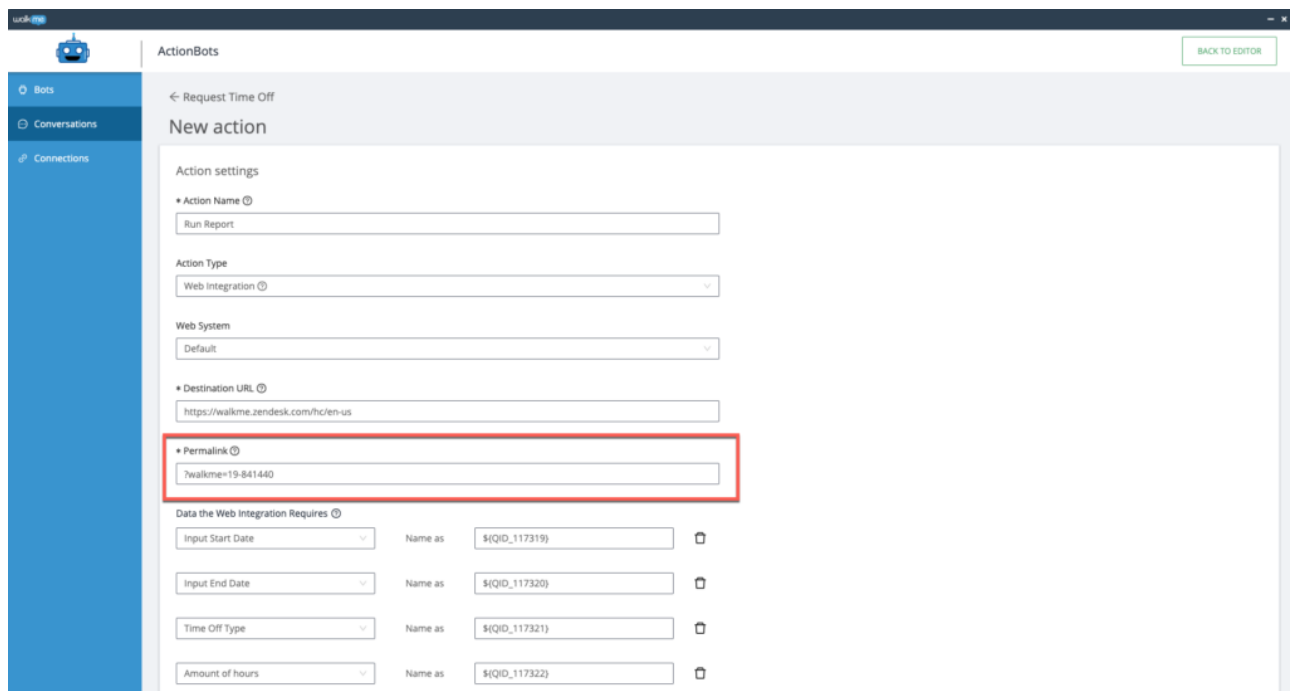
* Permalink ⓘ

Data the Web Integration Requires ⓘ

Input Start Date	Name as	\$(QID_117319)	✕
Input End Date	Name as	\$(QID_117320)	✕
Time Off Type	Name as	\$(QID_117321)	✕
Amount of hours	Name as	\$(QID_117322)	✕

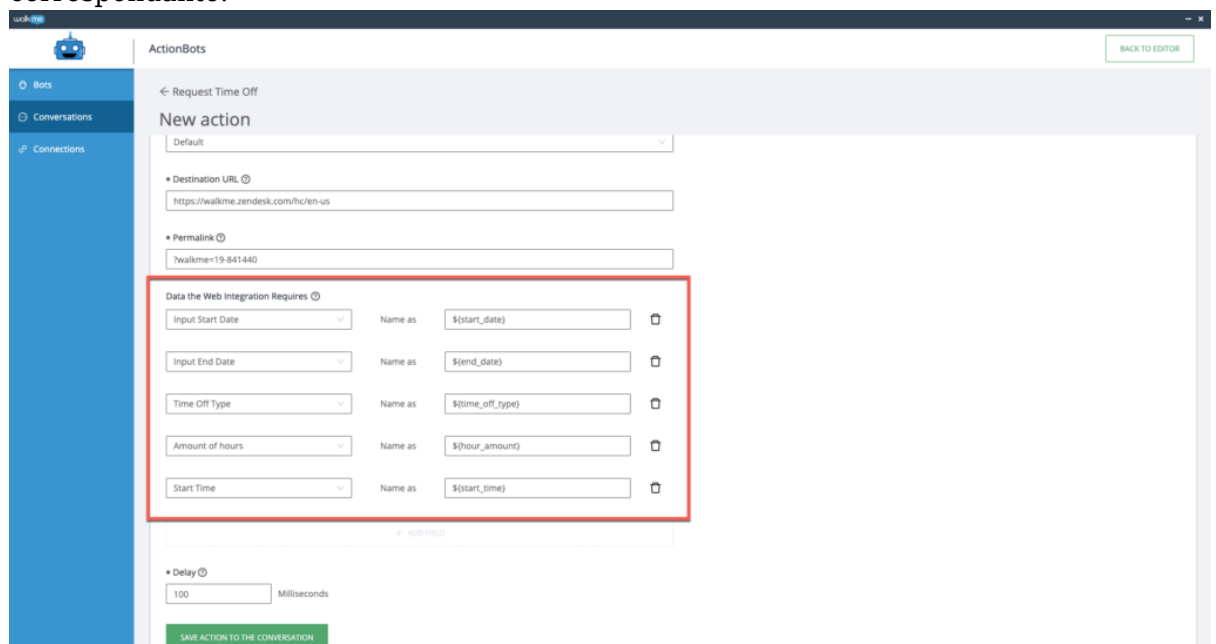
- Maintenant, saisissez l'URL de destination pour la redirection de l'action. BBCode est pris en charge pour une URL dynamique.
- Ensuite, saisissez le lien [permanent du](#) Smart Walk-Thru dans le système Web de l'Éditeur

sélectionné.



The screenshot shows the 'New action' configuration page in the Walkme ActionBots interface. The left sidebar has 'Bots', 'Conversations', and 'Connections' tabs. The main area is titled 'Request Time Off' and 'New action'. Under 'Action settings', the 'Action Name' is 'Run Report', 'Action Type' is 'Web Integration', and 'Web System' is 'Default'. The 'Destination URL' is 'https://walkme.zendesk.com/hc/en-us'. The 'Permalink' field, which contains '7walkme19-841440', is highlighted with a red rectangular box. Below this, the 'Data the Web Integration Requires' section is visible, showing fields for 'Input Start Date', 'Input End Date', 'Time Off Type', and 'Amount of hours', each with a 'Name as' field containing a dynamic variable like '\$(QID_117319)'.

- Sous la section « Data the Web Integration Requires » (données que l'intégration Web exige) :
 1. À partir du menu déroulant, consultez la question de conversation.
 2. Dans l'entrée « Name as » (intitulé), ajoutez les paramètres de conversation dynamiques correspondants qui sont appliqués dans l'étape de remplissage automatisée correspondante.



This screenshot shows the same 'New action' configuration page, but with the 'Data the Web Integration Requires' section highlighted by a red box. In this view, the 'Name as' fields for each input have been updated with dynamic variables: '\$(start_date)' for 'Input Start Date', '\$(end_date)' for 'Input End Date', '\$(time_off_type)' for 'Time Off Type', '\$(hour_amount)' for 'Amount of hours', and '\$(start_time)' for 'Start Time'. Below this section, a 'Delay' field is set to '100' milliseconds. At the bottom, there is a green button labeled 'SAVE ACTION TO THE CONVERSATION'.

3. Maintenant, cliquez **Save Action to Conversation** (enregistrer une action dans une conversation)

4. Publiez le Bot et la conversation dans le même environnement que le Smart Walk-Thru du Web.
5. **La configuration est terminée.**