

Analyse des étapes Smart Walk-Thru

Aperçu général

L'analyse des étapes Smart Walk-Thru fournit des informations importantes liées à votre Smart Walk-Thru.

Afin de prendre des décisions axées sur les données lors de la construction du contenu, les constructeurs peuvent désormais afficher l'analyse des étapes à partir de l'éditeur.

Vous pourrez afficher les mêmes données qui apparaissent dans Insights, fournissant aux constructeurs une vue rapide et contextuelle des analyses des étapes pendant qu'ils sont en train de créer en un simple clic.

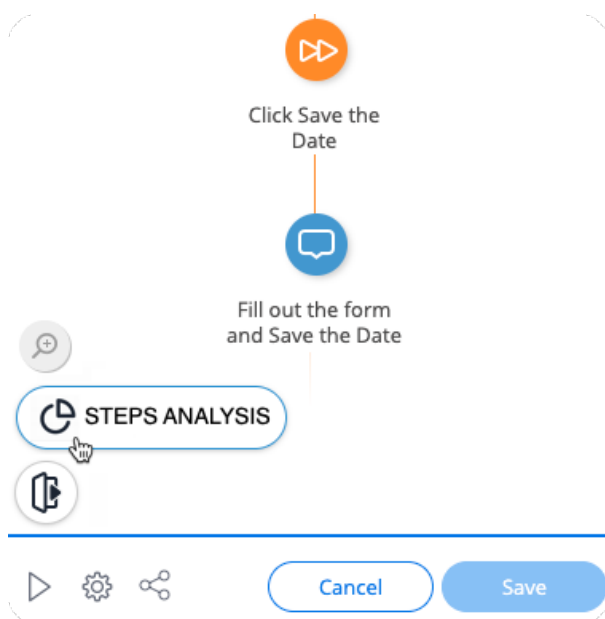
Le mode d'analyse des étapes présente une analyse du **contenu publié** pendant les **30 derniers jours**.

Comment y accéder

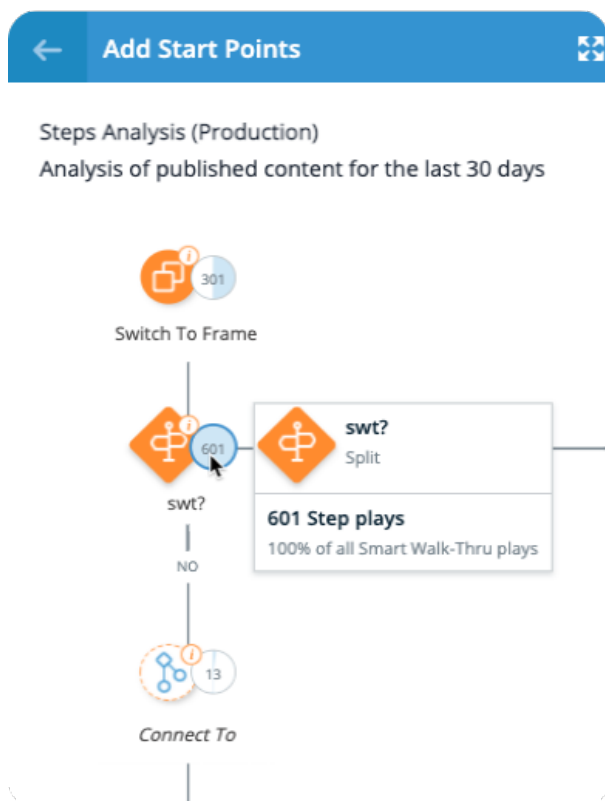
- Accédez au mode d'analyse des étapes en cliquant sur l'icône « Analyse des étapes » lors de l'affichage d'un Smart Walk-Thru dans l'Éditeur

Remarque

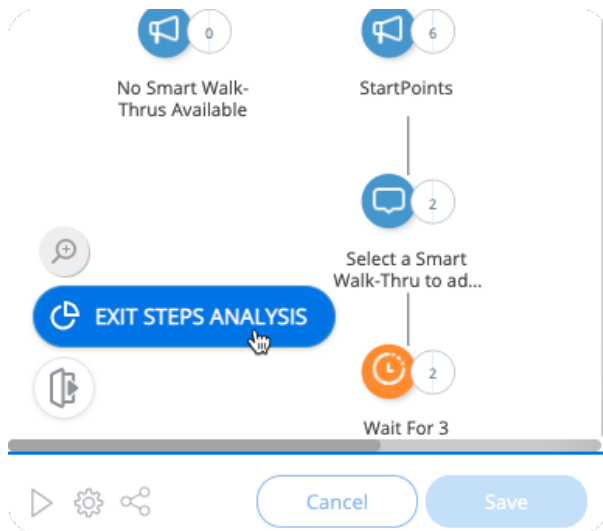
L'analyse des étapes n'est **disponible** que pour les concepteurs avec les autorisations de lecture sur Insights



- Survolez chaque étape pour afficher l'analyse



- Cliquez sur l'icône « Exit Steps Analysis » pour basculer vers le mode Modifier



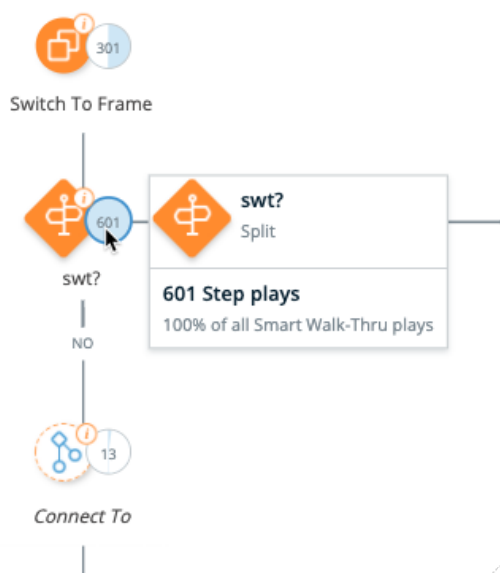
Comment utiliser

- Chaque bulle est représentée par l'ombrage bleu :
 - Plus le pourcentage du numéro de jeu est élevé, plus la bulle sera ombrée en bleu
- Passez la souris sur la bulle pour voir le nom de l'étape, le type d'étape et le pourcentage du temps de lecture de cette étape toutes les fois que ce Smart Walk-Thru a été lu :
- L'analyse montrera un diagramme de flux de chaque étape, y compris les branches, de cette Smart Walk-Thru.
- Le diagramme de flux, y compris les noms des étapes et leur position dans le flux, reflète le dernier état publié du Smart Walk-Thru. Toute modification qui n'a pas été publiée n'apparaîtra pas dans cette analyse d'utilisation.
- Indicateur numérique de step-play :
 - Le nombre dans cette bulle représente le nombre de fois que cette étape a été lue de toutes les fois que cette Smart Walk-Thru a été lue
 - **Remarque** : la carte d'analyse des étapes compte les lectures distinctes. Par exemple, si une étape a été lue à nouveau à l'aide de l'option Recommencer, le compteur de lecture de l'étape ne représentera que la première lecture de cette étape dans la lecture unique du SWT et le compteur n'augmentera pas lorsque vous utilisez Recommencer.
- Les raisons possibles pour les lectures des étapes baissent entre les étapes :
 - L'utilisateur ne clique sur aucune des actions du ballon Smart Walk-Thru - ferme le navigateur, l'utilisateur ferme la Smart Walk-Thru, clique sur n'importe quel autre élément du site.
 - L'étape suivante n'est pas lue en raison de l'introuvable l'élément sur l'écran.
 - Les étapes ont été créées et ajoutées au milieu d'un flux, de sorte qu'il n'y aura pas autant de lectures que dans les anciennes étapes

← Add Start Points

Steps Analysis (Production)

Analysis of published content for the last 30 days



Limites

- Les modifications non enregistrées et les étapes non publiées ne seront pas reflétées dans le mode d'analyse des étapes
- L'analyse des étapes n'est pas prise en charge pour Smart Walk-Thrus conçu pour le Web mobile
- Présente une analyse du contenu publié pendant les 30 derniers jours seulement
- L'analyse des étapes n'est **disponible que** pour les constructeurs avec les autorisations de lecture sur Insights