

Arrêt de l'assistance sur les anciennes versions de l'Éditeur

Aperçu rapide

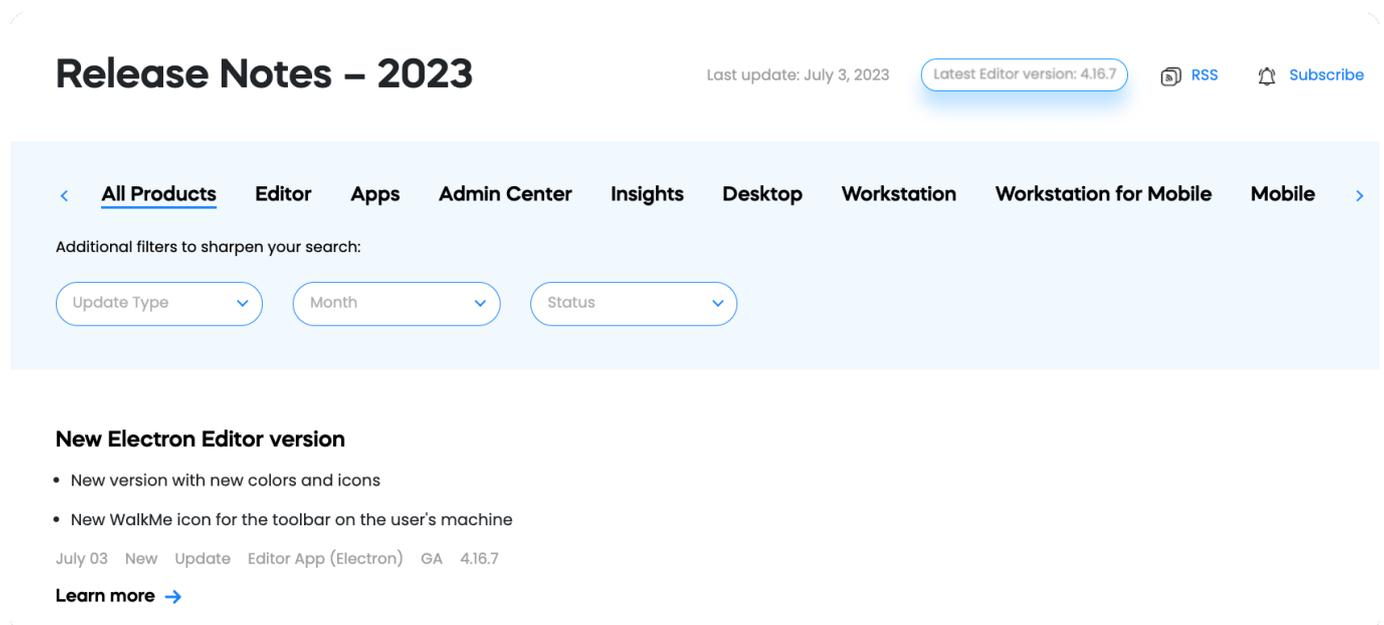
WalkMe a décidé de ne plus offrir d'assistance pour les anciennes versions de l'Éditeur

Voici les principaux résultats de cette décision :

1. Nous ne prendrons plus en charge les tickets d'assistance liés aux anciennes versions. Les utilisateurs seront plutôt invités à mettre à niveau la dernière version du produit.
2. Les bogues liés aux anciennes versions ne seront pas gérés par RnD.
3. Il se peut que les nouvelles fonctionnalités ne fonctionnent pas comme prévu dans les anciennes versions.
4. L'utilisation d'une version qui n'est pas prise en charge est susceptible d'exposer les utilisateurs à d'éventuels risques de sécurité.

versions

Voir la [page des notes](#) de version pour la dernière [version et la télécharger ici](#).



Release Notes – 2023 Last update: July 3, 2023 Latest Editor version: 4.16.7 RSS Subscribe

[All Products](#) [Editor](#) [Apps](#) [Admin Center](#) [Insights](#) [Desktop](#) [Workstation](#) [Workstation for Mobile](#) [Mobile](#)

Additional filters to sharpen your search:

Update Type Month Status

New Electron Editor version

- New version with new colors and icons
- New WalkMe icon for the toolbar on the user's machine

July 03 New Update Editor App (Electron) GA 4.16.7

[Learn more](#) →

Les versions 4.15.9 et inférieures ne seront plus être prises en charge à partir du **31 décembre 2023**.

Les anciennes versions fonctionneront toujours pour les utilisateurs qui les ont. Cependant, il est fortement recommandé de passer à la dernière version et profiter des toutes dernières modifications et améliorations.