

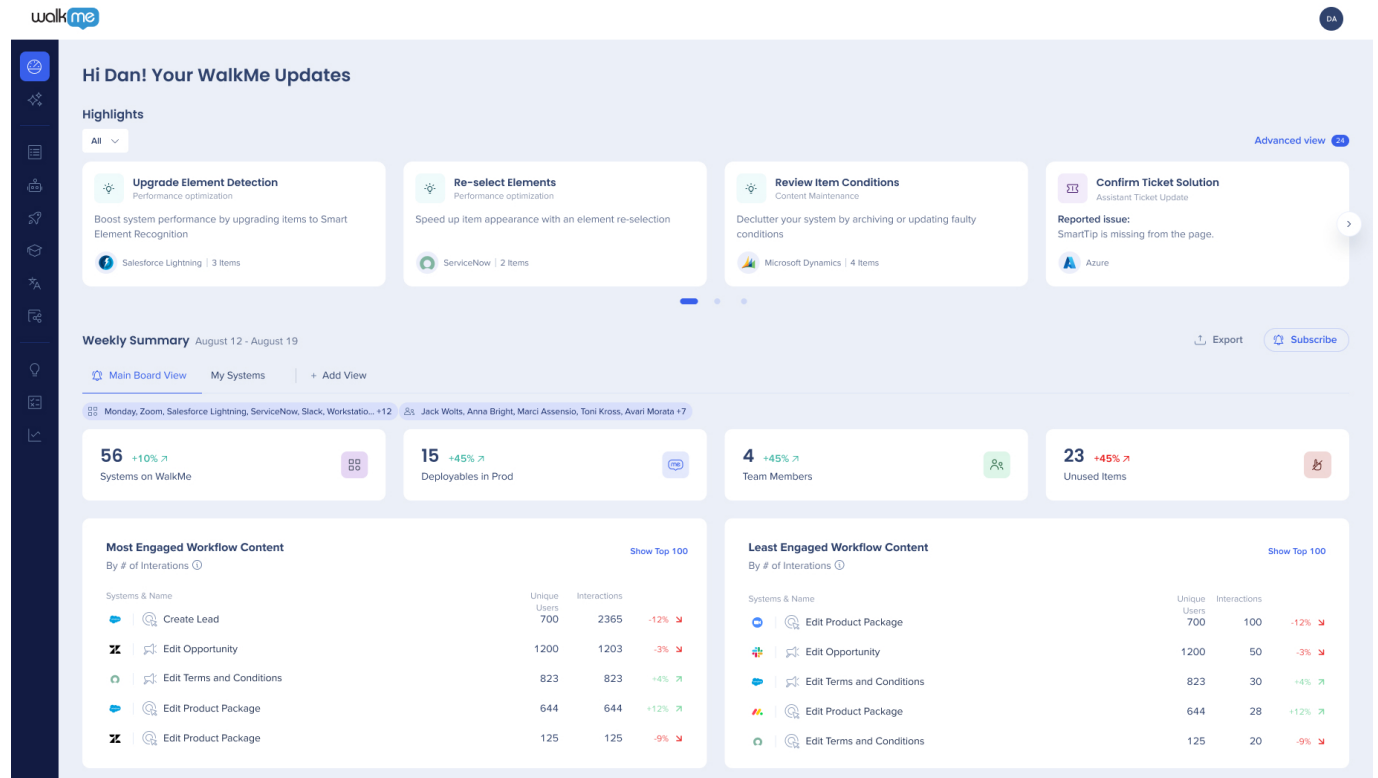
Assistant WalkMe

Aperçu rapide

L'assistant WalkMe est un outil innovant qui vous permet d'optimiser vos actifs d'adoption numérique et de les gérer à grande échelle. L'assistant vous fournit des recommandations personnalisées sur la façon d'améliorer votre contenu. Vous pouvez également l'utiliser pour résoudre les problèmes de création de rapports en temps réel, les problèmes de création de rapports à partir de l'Éditeur et plus encore.

Le tableau de bord WalkMe Assistant dans la console, accessible sur console.walkme.com/assistant, offre un emplacement central pour gérer tous vos tickets Assistant et afficher vos recommandations de bâtiment. À partir de là, vous pouvez afficher et gérer tous vos tickets dans plusieurs systèmes et appliquer vos recommandations personnalisées pour optimiser votre contenu WalkMe.

Vous pouvez également voir les faits saillants de l'assistant dans les mises à jour de votre tableau d'activité dans la console console.walkme.com/activity-board.



Cas d'utilisation

- Signaler les problèmes de construction directement dans l'éditeur, sans soumettre de ticket d'assistance
- Résolvez les problèmes plus rapidement en ayant des informations critiques capturées en temps réel
- Optimisez vos builds grâce à des recommandations de création et de configuration personnalisées
- Communiquez avec les équipes techniques de WalkMe directement via le produit
- Recevez des mises à jour en temps réel dans les systèmes et les produits WalkMe

Voyez ce que nos clients disent à propos de l'assistant WalkMe :

« Grâce à WalkMe DeepUI, nous pouvons nous assurer que nos solutions dans Microsoft Dynamics restent stables et fonctionnent sans faille, même avec les modifications en cours de la plateforme sous-jacente. Cela nous fait non seulement gagner un temps précieux, mais garantit également une expérience positive pour nos utilisateurs finaux. »

Karen Hastings, Trainer en systèmes commerciaux, Hitachi Construction Machinery Oceania

Comment ça marche

En tirant parti de la technologie DeepUI de WalkMe, nous sommes en mesure de surveiller le contenu 24h/24 et 7j/7 et de fournir des recommandations sur les modifications qui doivent être apportées pour nous assurer que les solutions DAP soient optimisées.

Notre technologie DeepUI de base capture également des informations techniques critiques en temps réel, permettant à notre équipe de d'identifier facilement et de résoudre les problèmes. Cela fournit finalement un processus de résolution plus rapide et plus facile. Nous tirons également parti de cette technologie avancée pour fournir des recommandations personnalisées qui optimisent votre contenu dans plusieurs systèmes avec le clic d'un bouton.

Vous pouvez interagir avec l'équipe Assistant directement dans l'Éditeur, à partir du tableau de bord Assistant dans la console et afficher les faits saillants Assistant dans le [tableau d'activité](#).

En savoir plus :

- [Assistant WalkMe : Tickets](#)
- [Assistant WalkMe : Recommandations](#)