

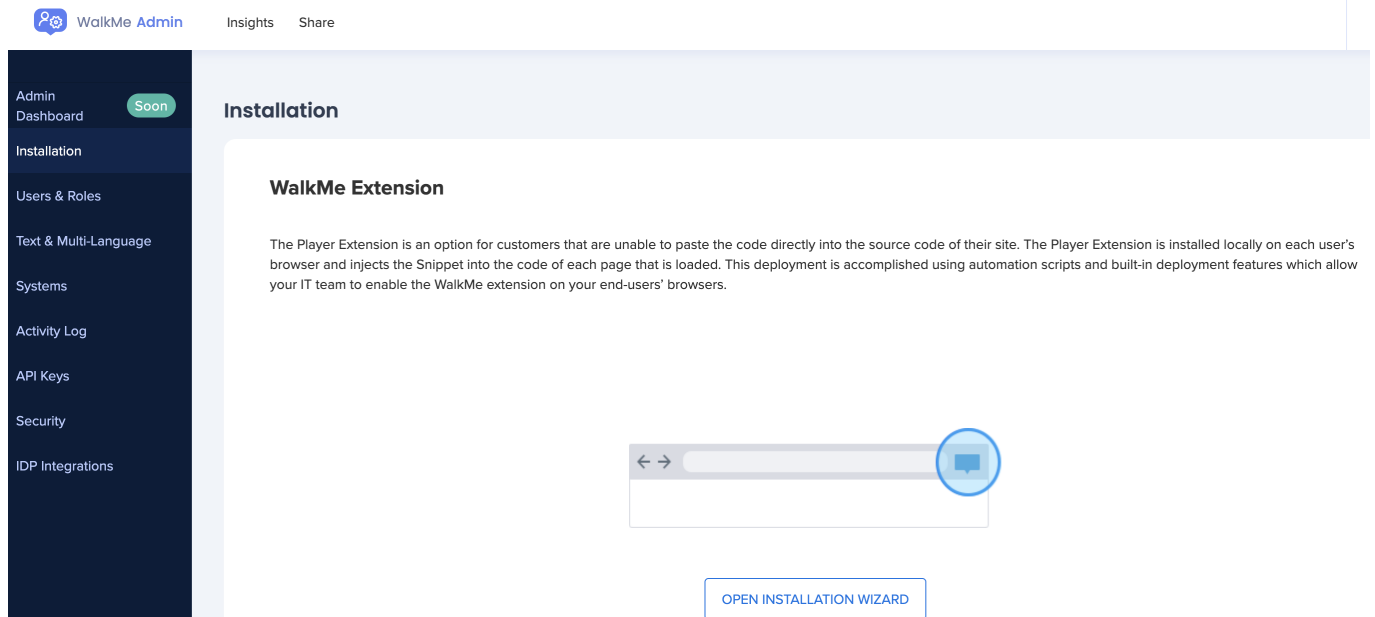
Centre d'administration WalkMe

Aperçu rapide

Le centre d'administration WalkMe est votre passerelle pour accroître l'autonomie et la transparence du compte. Le Centre d'administration est un tableau de bord central pour les administrateurs WalkMe pour qu'ils puissent gérer leurs configurations WalkMe et qu'ils puissent effectuer certaines configurations de compte par eux-mêmes. Le centre d'administration WalkMe est la zone de configuration unifiée pour les clients WalkMe, ce qui leur permet de configurer leurs comptes, de contrôler l'accès de leurs utilisateurs et de gérer les systèmes sur lesquels ils travaillent.

Le [Centre d'administration WalkMe](#) vous aide à lancer plus rapidement le direct avec les configurations suivantes :

- **Installation** : télécharger rapidement l'extension WalkMe
- **Utilisateurs et rôles** : gérer les autorisations et les rôles des utilisateurs
- **Texte et Multilingue** : atteindre un public mondial en ajoutant de nouvelles langues à votre construction
- **Systèmes** : ajouter un nouveau système à partir d'une liste préconfigurée et gérer les systèmes existants
- **Journal d'activité** : surveiller les actions menées par les utilisateurs WalkMe sur votre compte
- **Sécurité** : configurer les comptes WalkMe pour qu'ils se déconnectent après une durée spécifique d'inactivité
- **clés API** : créer des utilisateurs et des clés et donner des rôles aux utilisateurs pour les API WalkMe

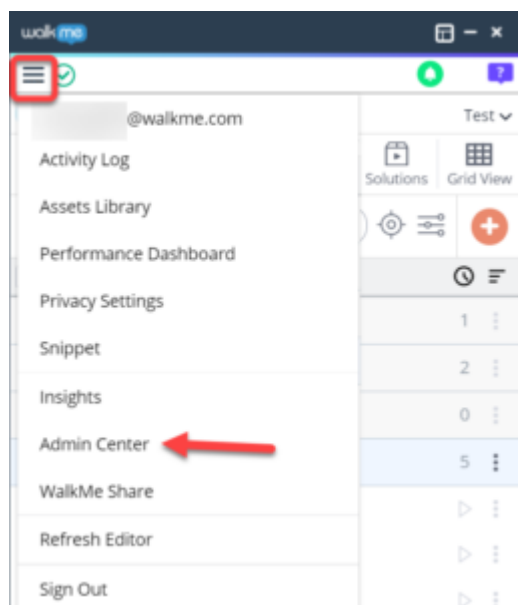


Cas d'utilisation

- Un administrateur souhaite déployer WalkMe au sein de son organisation
- Un administrateur aimerait ajouter/modifier les accès utilisateur ou créer/modifier les autorisations de rôles de services WalkMe.
- Un administrateur aimerait créer un nouveau système sur lequel exécuter WalkMe ou modifier l'URL/le regex sur lequel s'exécute un système existant.
- Un administrateur aimerait changer l'identification des utilisateurs finaux dans un système

Comment ça marche

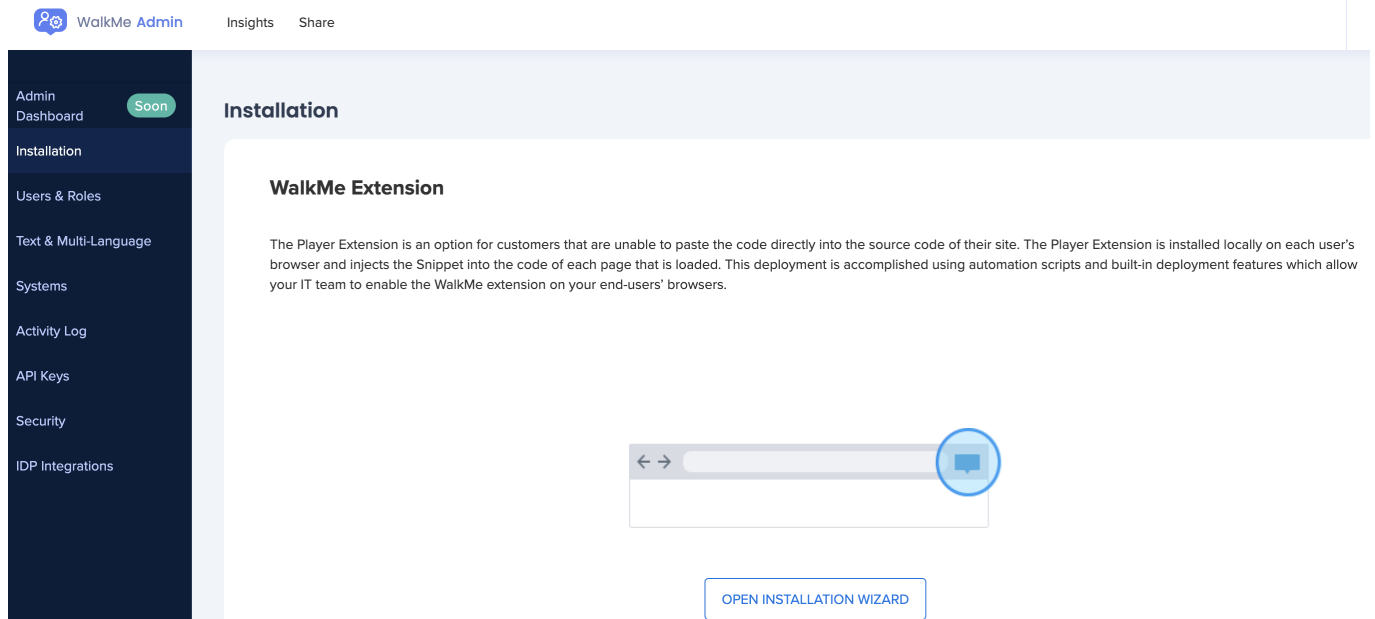
Le centre d'administration est accessible directement depuis l'éditeur ou en naviguant vers admin.walkme.com



Veillez noter : les centres de données de l'UE peuvent accéder au centre d'administration depuis eu-admin.walkme.com

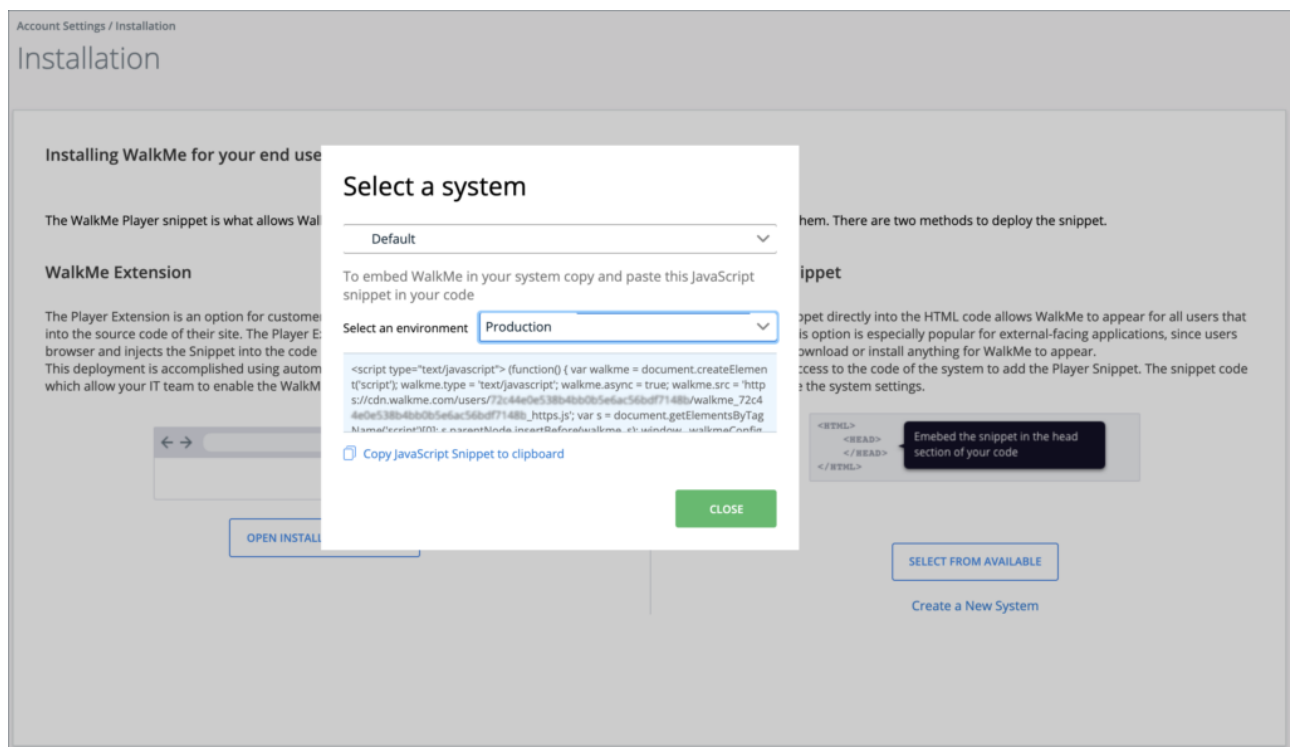
Installation

La page d'installation vous fournit des informations sur la façon de déployer votre build WalkMe à l'aide de [l'extension WalkMe](#).



WalkMe Extension

Cliquez sur « Open Installation Wizard » (ouvrir l'assistant installation) pour ouvrir automatiquement la page du **programme d'installation All-In-One**, afin que les utilisateurs puissent télécharger l'extension pertinente et la distribuer dans leur organisation.



Utilisateurs et Rôles

Les pages Utilisateurs et Rôles sont là où vous pouvez gérer qui a accès à votre compte WalkMe et selon quelle capacité.

Ici, vous êtes en mesure d'ajouter de nouveaux utilisateurs et de gérer les utilisateurs existants, ainsi que de visualiser et de gérer les rôles auxquels vos utilisateurs sont attribués.

Pour plus d'informations sur les utilisateurs et les rôles, consultez l'[article Utilisateurs](#) et l'article [Rôles et autorisations](#).

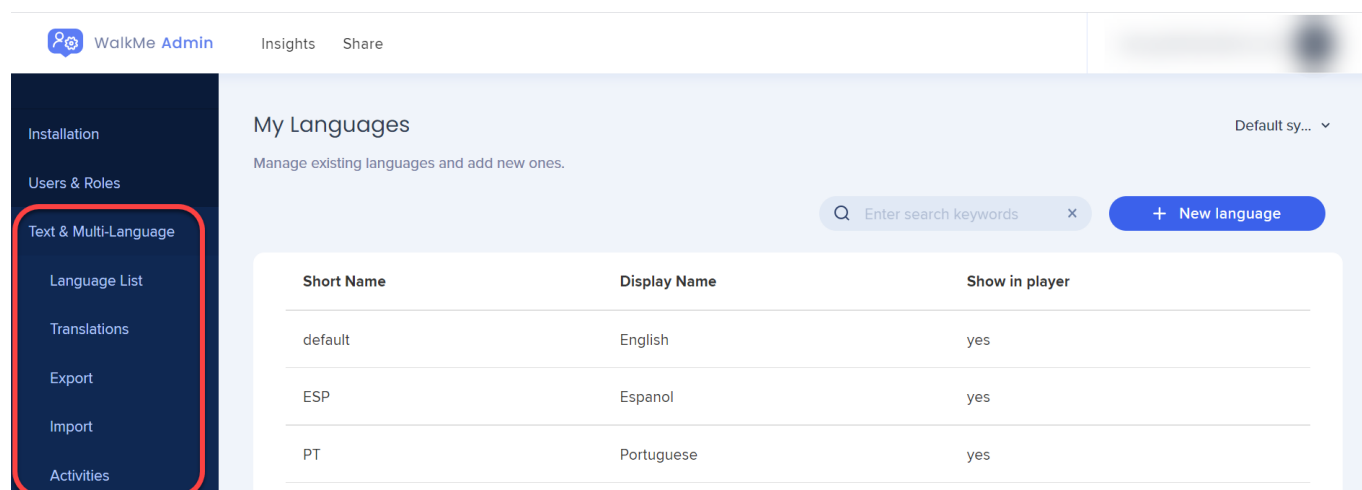


Texte et mode multilingue

La page Texte et Multilingue vous permet de prendre en charge un public mondial en offrant un contenu WalkMe dans plusieurs langues pour vos utilisateurs.

Vous pouvez ajouter et supprimer les langues, traduire manuellement du contenu directement dans le centre d'administration, exporter et importer des fichiers de traduction et afficher toutes les activités de traduction.

Pour plus d'informations, lisez l'[article Texte et mode multilingue](#).



WalkMe Admin Insights Share

Installation

Users & Roles

Text & Multi-Language

Language List

Translations

Export

Import

Activities

My Languages

Manage existing languages and add new ones.

Default sy... ▾

Q Enter search keywords X

+ New language

Short Name	Display Name	Show in player
default	English	yes
ESP	Espanol	yes
PT	Portuguese	yes

Systèmes

Les pages des systèmes WalkMe vous permettent de gérer vos systèmes existants et d'en ajouter à votre compte. Vous trouverez des options pour les systèmes Web et les applications Desktop.

Pour plus d'informations, lisez l'[article sur les systèmes WalkMe](#).

WalkMe Admin

Installation
Users & Roles
Text & Multi-Language
Systems
Activity Log
API Keys
Security
IDP Integrations

Systems

Amet minim mollit non deserunt ullamco est sit aliqua dolor do amet sint.

All Systems **184** Deleted Systems **76** [+ Create System](#)

Search...

☐	Name	System	Platform	Environment	Users	
☐	Confluence New System	Confluence	Mobile Web	Test Production +3	641	
☐	Android Platform Version	Android	Mobile	Test	612	
☐	Workstation Test	Workstation	Workstation	Test Production	865	
☐	Workstation Platform	Workstation	Workstation	Production	097	
☐	Gmail New System	Gmail	Web	Production	634	
☐	Workstation New	Workstation	Workstation	Production	895	
☐	Okta New System	Okta	Web	Test	775	
☐	Miro New System	Miro	Web	Test Production	382	
☐	iOS Platform Version	iOS	Mobile	Test Production	904	
☐	Microsoft-sharepoint New System	Microsoft-sharepoint	Mobile Web	Test Production	382	
☐	Jira New System	Jira	Mobile Web	Production	742	
☐	Netsuite New System	Netsuite	Mobile Web	Production	507	
☐	Slack New System	Slack	Web	Production	742	

Journal des activités

La page du journal d'activité vous permet de suivre toutes les activités menées dans votre compte WalkMe, comme la création de contenu et les modifications de configuration.

Pour plus d'informations, veuillez lire l'[article Journal d'activité](#).


WalkMe Admin

Insights
Share

Installation
Users & Roles
Systems
Activity Log
Security

Activity Log

Systems
Time Range

3 Systems Selected
Jul 19, 2021 - Jul 26, 2021

Time ↓	User	System	Action	Description
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Delete Shoutout	Delete a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable
Jul 20th 2021 12:01 pm		Salesforce	Save Shoutout	Create or update a Shoutout deployable

Sécurité

La page de sécurité contient les paramètres de durée de session qui permettent aux administrateurs WalkMe de configurer les comptes pour qu'ils se déconnectent après une durée spécifique d'inactivité. Par défaut la durée de la session est définie pour tous les clients à 24 heures d'inactivité.

Pour plus d'informations, lisez l'[article sur le délai d'inactivité de session](#).


WalkMe Admin

Insights
Share

Installation
Users & Roles
Text & Multi-Language
Systems
Activity Log
Security
API Keys

Security

Inactivity Timeout

Configure automatic logout from WalkMe applications for inactive user, according to chosen timeout period

15 min
30 min
60 min
2 hrs
4 hrs
8 hrs
24 hrs

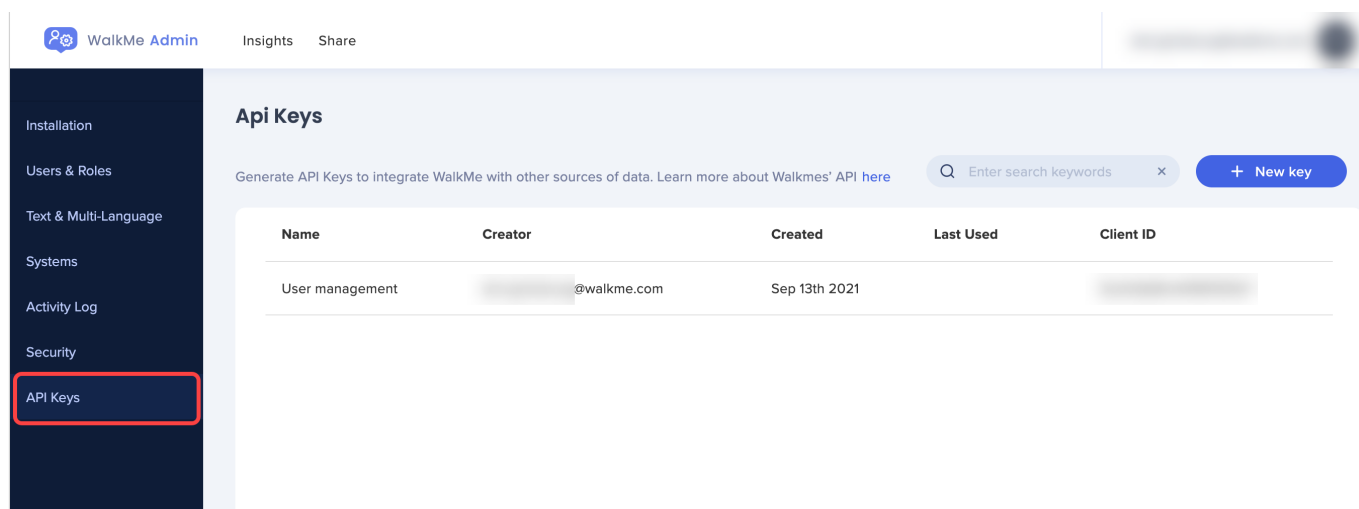
① Best practice configuration: 15 minutes

① Note: This configuration will apply to all users within this account.

Clés API

La page de clés API vous permet de créer et gérer les clés API pour la plateforme WalkMe directement dans le centre d'administration. L'API de WalkMe a été créée pour que les clients puissent intégrer la plateforme WalkMe avec leurs systèmes internes ou tiers, menant à l'automatisation des processus internes qui n'aurait pas été possible autrement.

Pour plus d'informations, veuillez lire [l'article WalkMe API et API clés](#).



The screenshot shows the WalkMe Admin interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Installation, Users & Roles, Text & Multi-Language, Systems, Activity Log, Security, and API Keys (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Api Keys' and includes a sub-header: 'Generate API Keys to integrate WalkMe with other sources of data. Learn more about Walkmes' API [here](#)'. There is a search bar with the placeholder 'Enter search keywords' and a '+ New key' button. Below this is a table with the following data:

Name	Creator	Created	Last Used	Client ID
User management	@walkme.com	Sep 13th 2021		