
Classement de recherche

Ajoutez une description et des mots-clés à votre Walk-Thru dans l'onglet Classement de recherche dans le menu Paramètres Walk-Thru. Vous pouvez vous assurer que les utilisateurs pourront trouver l'aide qu'ils recherchent en utilisant le classement de recherche.

Le contenu de cet article s'applique à la fois aux utilisateurs Smart Walk-Thru et Walk-Thru

En quelques mots

Envisagez d'ajouter des mots-clés et des descriptions pour faciliter la recherche de votre Walk-Thru dans le menu du lecteur. Lorsque vous ajoutez des descriptions, elles apparaissent dans le menu du lecteur sous le titre de chaque Walk-Thru, ce qui permet aux utilisateurs de savoir plus facilement de laquelle ils ont besoin. Le texte de la description servira également de mots-clés de recherche.

Pour rendre votre Walk-Thrus encore plus facile à trouver, ajoutez également des mots-clés. Ce sont des mots auxquels les utilisateurs pourraient penser concernant leur besoin spécifique. Par exemple, si vous disposez d'un Walk-Thru permettant aux employés de demander des congés, les utilisateurs peuvent rechercher des vacances, des congés maladie ou des congés payés. Ajoutez-les comme mots-clés de recherche afin qu'ils renvoient le Walk-Thru si l'utilisateur recherche l'un de ces termes.

Comment ça marche

Lorsque les utilisateurs ouvrent le menu et saisissent dans la zone de recherche, WalkMe vérifie d'abord les titres des éléments, puis les descriptions, puis les mots-clés. Les résultats sont affichés par ordre de pertinence.

Ajoutez des mots-clés et une description dans l'onglet Classement de recherche du menu de configuration d'un parcours.

- **Description** : utilisez un texte descriptif qui clarifie davantage le titre du Walk-Thru. Évitez la redondance
- **Mots-clés** : Choisissez les mots-clés qui ne sont pas trouvés dans le titre ou la description pour rendre les recherches plus efficaces pour les utilisateurs. Pour ajouter un mot-clé, tapez un seul mot et cliquez sur Ajouter, ou appuyez sur « Entrée » après chacun. WalkMe vérifie les

mots individuellement.

Essayer

Ouvrez votre Walk-Thrus et ajoutez des descriptions pour clarifier ce que les utilisateurs accompliront. De plus, ajoutez tous les mots-clés qui ne se trouvent pas dans le titre ou la description mais qui sont des mots que les utilisateurs pourraient taper pour trouver ce dont ils ont besoin. N'oubliez pas de republier les éléments modifiés une fois que vous avez apporté des modifications. Ouvrez le menu WalkMe et effectuez une recherche pour tester votre description et vos mots clés.