

Comment réinitialiser votre mot de passe WalkMe

Problème

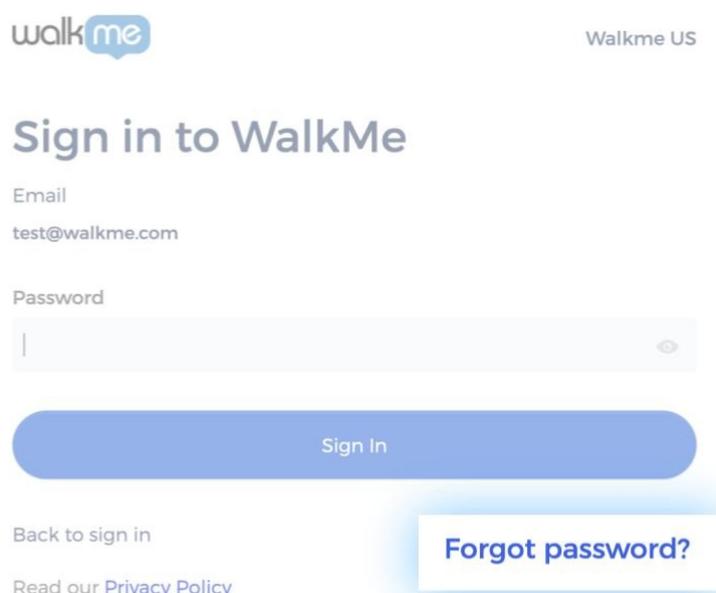
Comment puis-je réinitialiser mes informations d'identification WalkMe ?

Solution

Vos identifiants du site de Centre d'Assistance sont les mêmes que vos identifiants de l'Éditeur WalkMe. Afin de réinitialiser votre mot de passe du centre d'aide, vous devez réinitialiser votre mot de passe de l'Éditeur.

Pour réinitialiser votre mot de passe de l'Éditeur WalkMe, suivez les étapes suivantes :

1. Consultez le site <https://auth.walkme.com/>
 - Centre de données de l'UE : <https://eu-auth.walkme.com/>
2. Après avoir entré votre nom d'utilisateur sur le signe dans la page et cliqué sur **suivant**, cliquez sur **mot de passe oublié**



3. Assurez-vous que l'e-mail soit correct et cliquez sur **Envoi d'une vérification par e-mail**
 - Un écran de confirmation apparaîtra

4. Allez dans votre boîte de réception et recherchez l'e-mail à partir de no-reply@walkme.com
 - Objet d'e-mail : Réinitialisation du mot de passe du compte
5. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le mot de passe**

Remarque : Le lien à l'intérieur du bouton « Réinitialiser le mot de passe » est valable pour 8 heures uniquement. Après 8 heures ou plus, vous devrez réitérer les étapes 1 à 3.

6. Créez un nouveau mot de passe suivant les règles décrites à l'écran et cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**



Reset your password

New Password

Repeat Password

Reset Password

[Back to Sign In](#)

✔ Strong password

At least 10 characters

Lower case letter

Upper case letter

Number (0-9)

Symbol (!@#\$%^&*)

Not your username

Not your First / Last Name

No common passwords

(123456, password, qwerty)

Si l'une des étapes ci-dessus ne fonctionne pas comme prévu, veuillez [contacter le Centre d'assistance](#).