

Comment utiliser les Webhooks avec HEAP Analytics

Aperçu général

Webhooks (ou rappels) vous permet de déclencher des API d'un tierce ou d'ajouter des données d'événement WalkMe dans votre plateforme d'analyse. Le Webhook est déclenché par un événement WalkMe désigné, par exemple, un ShoutOut affiché. Le Webhook s'intègre entre WalkMe et votre plateforme d'un tierce choisi.

Cet article explique comment définir les Webhooks pour Heap Analytics.

Pour une compréhension plus approfondie des propriétés et le comportement du Track event d'HEAP, veuillez consulter la section **Documentation et Explications de l'API** ci-dessous.

Étapes pour utiliser les Webhooks des Track Event pour HEAP Analytics

Étape n°1 : Ouvrez un compte ou connectez-vous à HEAP.

- L'adresse du site est : <https://heapanalytics.com>.

Étape n°2 : Copiez le Snippet JavaScript, requis uniquement si c'est la première fois que vous utilisez HEAP.

Si vous avez déjà utilisé HEAP, passez à l'**étape n°3** ci-dessous. Sinon, suivez les étapes suivantes :

- Utilisez le Snippet dans le HTML du site Web qui déclenche l'événement. Il devrait apparaître avant la balise de fermeture </head> ;
- Vous devez déclencher l'événement pour poursuivre :

Welcome to Heap!

1. **Install Heap.** Follow the web or iOS instructions below or ask a colleague to help. If you're using a third-party platform (Wordpress, Squarespace, etc) there are instructions [here](#).
2. **Wait for data from your site.** The dashboard will open up shortly after your first users interact with your site. We'll send you an email when it's ready.
3. **Still no data?** Make sure you installed Heap correctly. Here are some [common things to check](#). Feel free to send us an email at support@heapanalytics.com if you're still running into trouble.

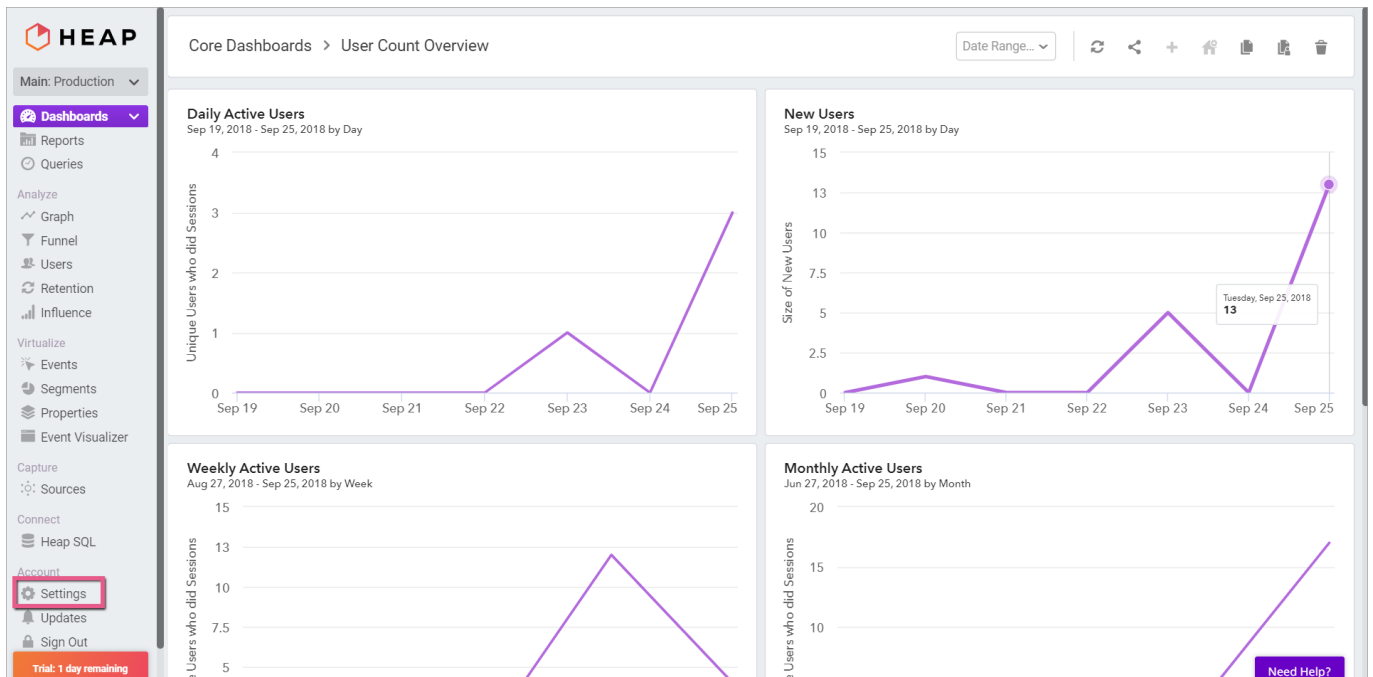
These directions assume you're sending data from a **production** environment. To send data from a development environment instead, [click here](#).

Web iOS Android Ask a colleague to install on web

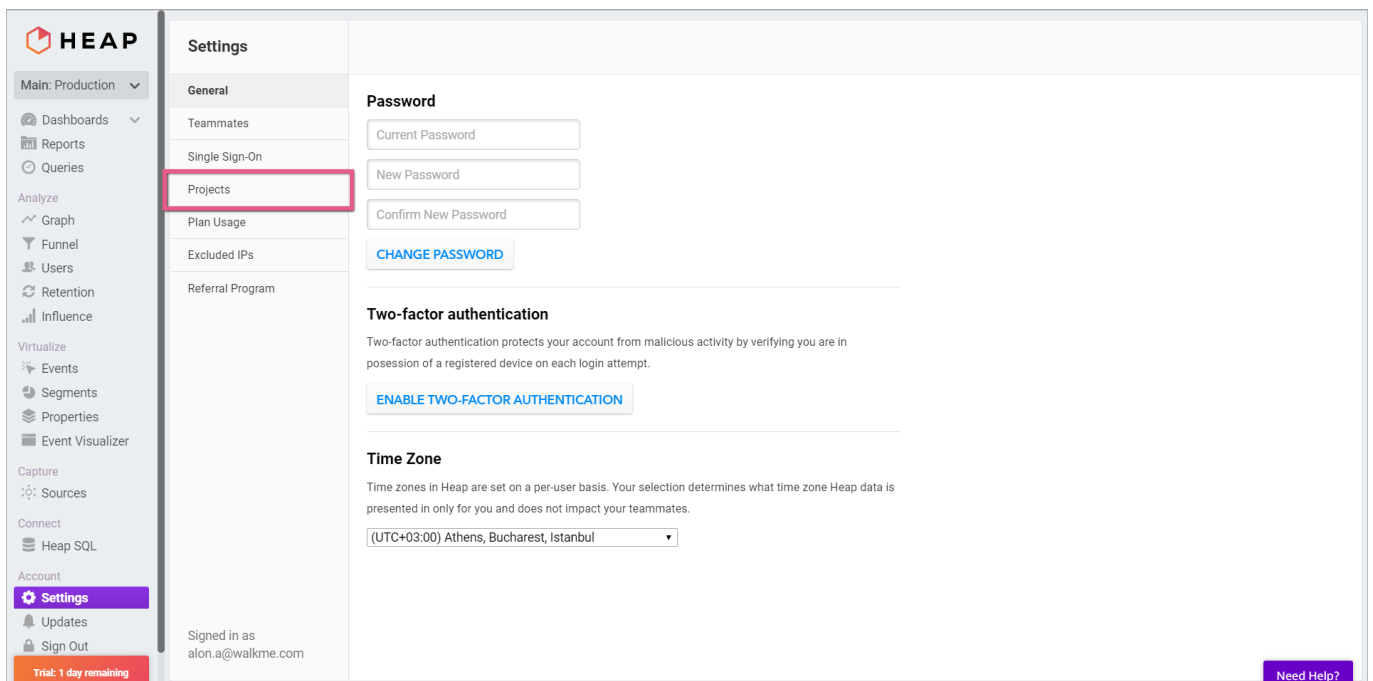
Just paste the following snippet before the closing `</head>` tag on each page of your site.

```
<script type="text/javascript">
  window.heap=window.heap||[],heap.load=function(e,t){window.heap.appid=e,
  heap.load("■ ■ ■ ■ ");
</script>
```

Étape n°3 : Cliquez sur *Settings* (paramètres)



Étape n°4 : Cliquez sur *Projets*



Settings

General

Teamates

Single Sign-On

Projects (highlighted in red box)

Plan Usage

Excluded IPs

Referral Program

Password

Current Password

New Password

Confirm New Password

[CHANGE PASSWORD](#)

Two-factor authentication

Two-factor authentication protects your account from malicious activity by verifying you are in possession of a registered device on each login attempt.

[ENABLE TWO-FACTOR AUTHENTICATION](#)

Time Zone

Time zones in Heap are set on a per-user basis. Your selection determines what time zone Heap data is presented in only for you and does not impact your teammates.

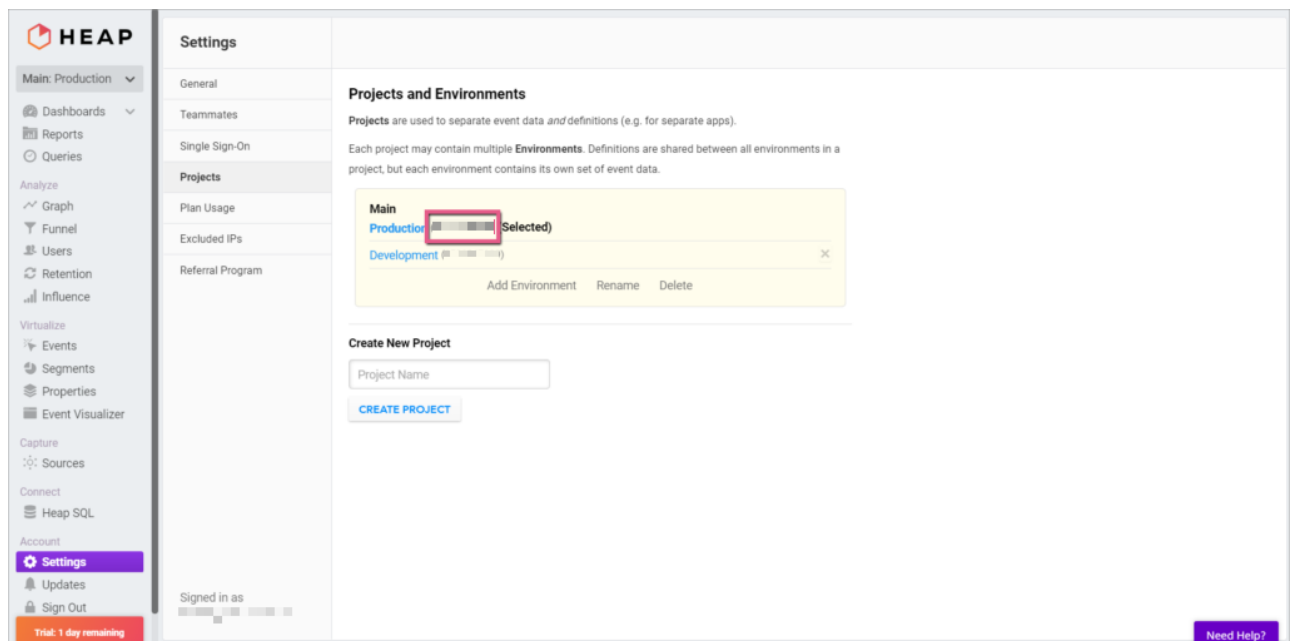
(UTC+03:00) Athens, Bucharest, Istanbul

Signed in as alon.a@walkme.com

Need Help?

Étape n°5 : Copiez l'ID de l'environnement des projets

- Vous utiliserez cet ID dans le Snippet de la page Web et l'utiliserez dans Insights pour connecter l'événement à ce projet spécifique :



Étape n°6 : Relisez l'article concernant la configuration d'un Webhook.

- Veuillez relire les étapes fournies dans article [Comment envoyer les données d'événement WalkMe à un tiers à l'aide de Webhooks](#) ;
- Les étapes qui suivent sont spécifiques à la configuration des Webhooks pour HEAP Analytics.

Étape n°7 : Configurez votre Webhook dans Insights à l'aide de l'assistant

Étape n°1 de l'assistant : définir l'événement

Propriétés requises

- Le Track Event envoyé à HEAP nécessite ces propriétés obligatoires :
 - **app_id** — de l'étape n°5 ;
 - **identity** — une identité, qui correspond généralement à un utilisateur existant ;
 - **event** — le nom de l'événement

Étapes

1. Sélectionnez un événement à envoyer à HEAP ;
 - Dans cet exemple, nous envoyons des données sur un Objectif Smart Walk-Thru qui est atteint dans WalkMe et qu'HEAP considère comme un Event mais vous pouvez également faire la même chose avec un événement de votre choix :

Edit Webhook

×

Esc

1

Select Event

2

Select Destination

Event

🔗 Walk-Thru Goal Reached

▼

Conditions

Walk-Thru ID

▼

equal to

▼

12345

And

▼

×

+

ADD CONDITION

Advanced

>

CONTINUE

>

2. Cliquez sur *Advanced* pour ouvrir la liste des propriétés ;
3. Décochez toutes les propriétés dans Event ;
4. Cochez la case `wm.euid` et renommez-la « identity »(identité) ;
5. Cliquez sur *ADD PROPERTY* (ajouter des propriétés) et nommez-le « `app_id` » ; définissez sa valeur comme étant l'ID de l'environnement que vous avez copié dans l'**étape n°5** ci-dessus ;
6. Cliquez sur *ADD PROPERTY* et nommez-le « event ». Définissez sa valeur comme le nom de l'événement que vous avez choisi dans l'**étape n°1.1 de l'assistant** ci-dessus.
 - Ce sera le nom de l'événement affiché dans votre plateforme HEAP Analytics.

Étape n°2 de l'assistant : définir la destination

Étapes

1. Écrivez dans le nom de la plateforme de destination. Ce nom identifie le système de destination (dans ce cas HEAP Analytics) :

1

Select Event

✓

2

Select Destination

Destination Platform Name

Heap Analytics

Request Type

POST

Destination URL

https://heapanalytics.com/api/track

Authorization Type

No Auth

Headers

Content-Type

:

application/json

< BACK

TEST

SAVE

2. Définir le type de demande à *PUBLIER* :

1

Select Event

✓

2

Select Destination

Destination Platform Name

Heap Analytics

Request Type

POST

Destination URL

https://heapanalytics.com/api/track

Authorization Type

No Auth

Headers

Content-Type

:

application/json

< BACK

TEST

SAVE

3. Saisissez l'URL de destination : « <https://heapanalytics.com/api/track> » :

1

Select Event

✓

2

Select Destination

Destination Platform Name

Heap Analytics

Request Type

POST

Destination URL

https://heapanalytics.com/api/track

Authorization Type

No Auth

Headers

Content-Type

:

application/json

< BACK

TEST

SAVE

4. Ajoutez des en-têtes Content-Type : application/json:

1

Select Event

✓

2

Select Destination

Destination Platform Name

Heap Analytics

Request Type

POST

Destination URL

https://heapanalytics.com/api/track

Authorization Type

No Auth

Headers

Content-Type : application/json

< BACK

TEST

SAVE

- Cliquez sur *TEST*.
 - Cela enverra l'événement que vous avez défini dans l'étape n°1 de l'assistant à votre plateforme de destination pour vous assurer qu'une connexion est réussie ;
 - C'est un événement test qui envoie les données générées dans votre environnement HEAP Analytics.
 - Vous devez voir le message : « Test réussi ! »

1

Select Event

2

Select Destination

Destination Platform Name

Heap Analytics

Request Type

POST

Destination URL

https://heapanalytics.com/api/track

Authorization Type

No Auth

Headers

Content-Type

:

application/json

< BACK

✓

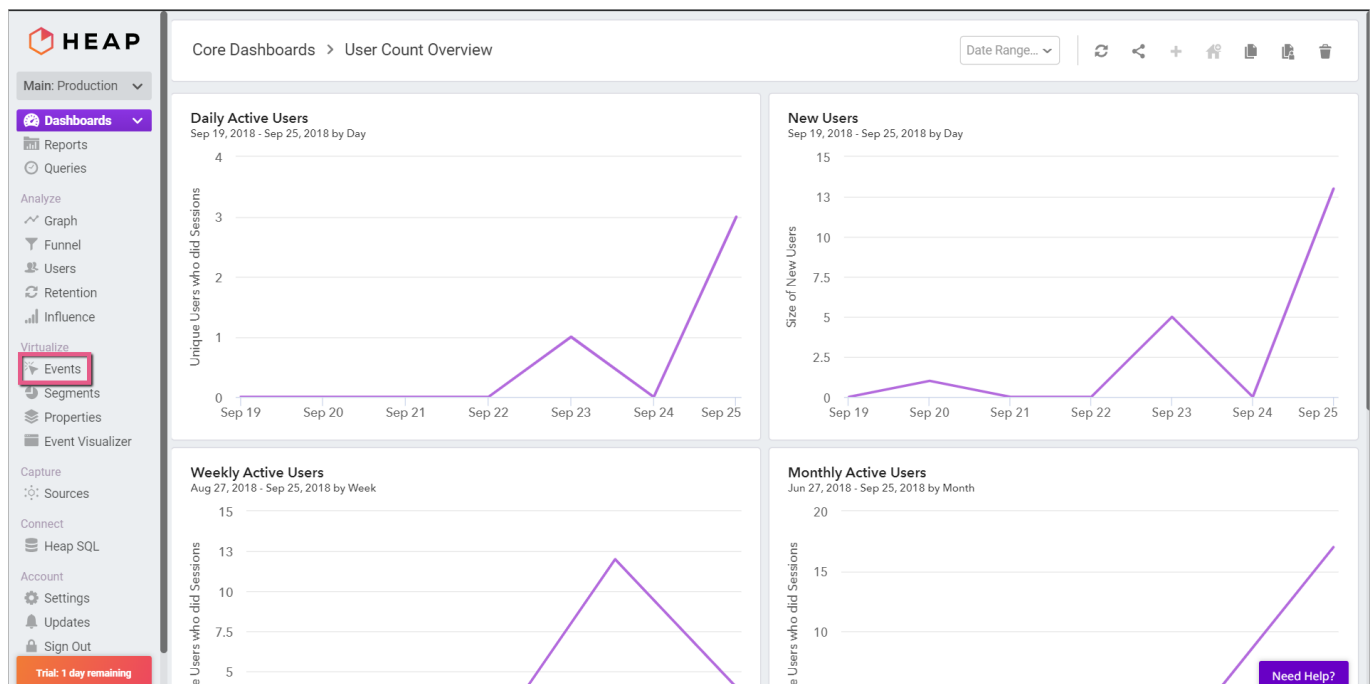
Tested Successfully!

SAVE

Conseil de pro : Si vous ne voyez pas le message de réussite, vérifiez si toutes les propriétés obligatoires sont définies correctement, conformément aux instructions ci-dessus.

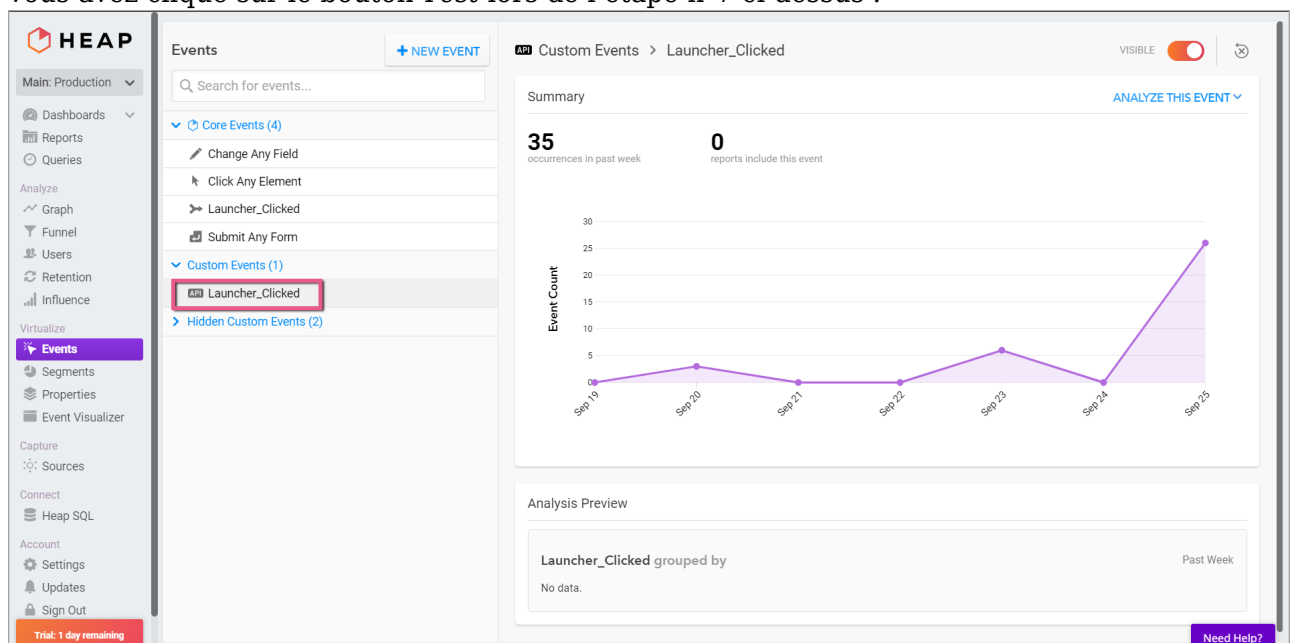
Étape n°8 : Voyez l'événement reçu par WalkMe dans HEAP.

Étape n°8a : Dans Heap, cliquez sur *Events*.

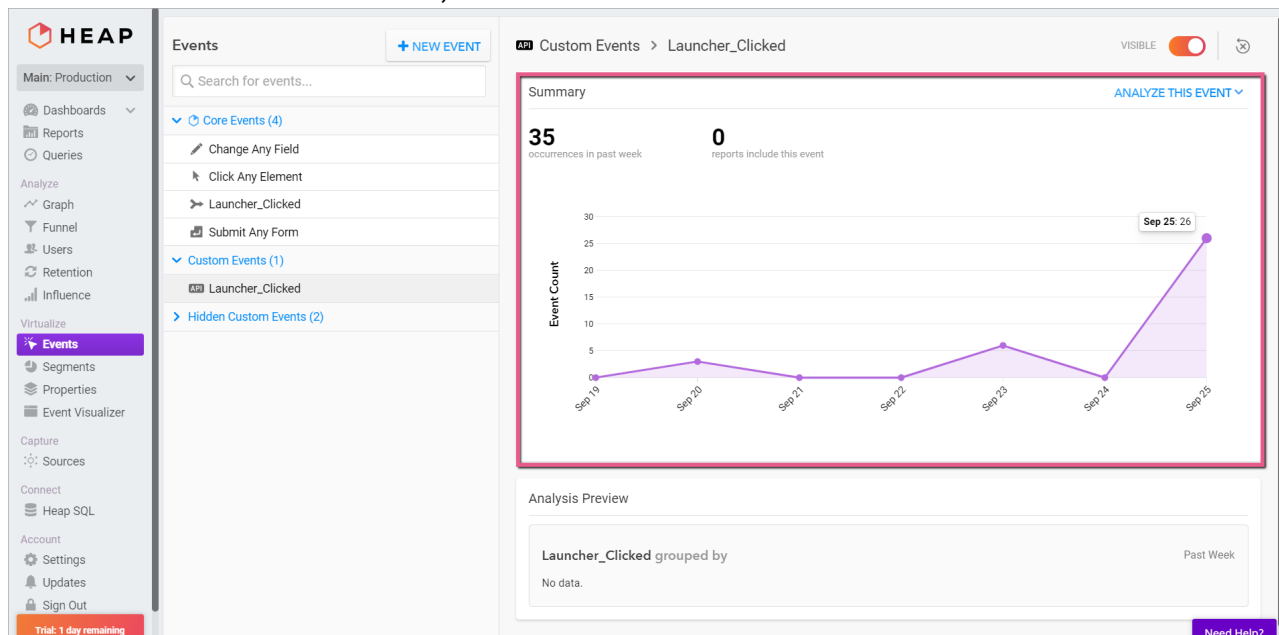


Étape n°8b : Cliquez sur l'événement pertinent sous la section *Custom Events* (événements personnalisés).

- Cliquez sur l'événement personnalisé avec l'icône de l'API à gauche, dans ce cas « Launcher_Clicked » (clic sur le launcher) ;
- Dans la section Custom Events, cliquez sur l'Event Name (nom de l'événement) que vous avez configuré dans l'assistant ;
- Vous verrez les mêmes données de test qui ont été envoyées dans votre plateforme lorsque vous avez cliqué sur le bouton *Test* lors de l'étape n°7 ci-dessus :



- Dans le tableau de bord à droite, vous verrez l'activité de l'Event :



Documentation de l'API et explications concernant le Track Event par HEAP.

Propriétés du corps possibles qu'HEAP accepte pour the Track Event

Nom de propriétés qu'HEAP s'attend à recevoir	Type	Requis ?	Description
app_id	Chaîne	Oui	The app_id correspond à l'un de vos projets.
identity	Chaîne	Oui	ID de l'utilisateur final. Une identité qui correspond généralement à un utilisateur existant. Si aucune identité n'existe, un nouvel utilisateur sera créé avec cette identité. Chaîne sensible à la casse, limitée à 255 caractères.
Événement	Chaîne	Oui	Le nom de l'événement. Limité à 1024 caractères.

identity_type	Chaîne	Non	<p>Une chaîne sensible à la casse qui définit le type d'identité que vous envoyez à HEAP (e-mail, ID de l'utilisateur, etc.) et qui peut être n'importe quelle chaîne personnalisée.</p> <p>Lorsque vous l'avez fournie, HEAP créera une propriété d'utilisateur nommée <code>identity_type</code> avec la valeur de <code>identity</code>.</p> <p>Cela n'est nécessaire que si vous avez une implémentation d'identification à choix multiple de type avancé.</p>
properties	objet	Non	<p>Un objet qui a des propriétés de la valeur clé que vous souhaitez associées à l'événement. Chaque clé et propriété doit être soit un nombre, soit une chaîne avec moins de 1024 caractères.</p> <p>Exemple :</p> <pre>"properties": { "subject": "Welcome to My App!", "variation": "A" }</pre>
timestamp	Chaîne	Non	<p>ISO8601 ou époque de l'Unix en millisecondes, par exemple, « 2017-03-10T22:21:56+00:00 ».</p>
idempotency_key	Chaîne	Non	<p>Un ID unique qui sera haché dans l'espace clé de l'ID de l'événement d'HEAP, pour éviter la duplication des événements. Les appels suivants avec la même clé d'unicité ne mettra pas à jour les données.</p>

En savoir plus sur l'[API de HEAP](#).

Exemple d'une demande

```
curl
```

```
-X POST
```

```
-H "Content-Type: application/json"
```

```
-d '{
  "app_id": "11",
```

```
  "identity": "alice@example.com",
```

```
  "event": "Send Transactional Email",
```

```
  "timestamp": "2017-03-10T22:21:56+00:00",
```

```
"properties": {  
  "subject": "Welcome to My App!",  
  "variation": "A"  
}  
'  
  
https://heapanalytics.com/api/track
```

Ressources annexes

- [Installation de HEAP](#) ;
- [Track Event : Documentation sur l'API](#).