

Comment utiliser les Webhooks avec Zapier

Aperçu général

Les **WebHooks** (ou rappels) vous permettent d'intégrer WalkMe directement dans vos flux de travail en déclenchant des API tierces ou en ajoutant des données d'événement WalkMe dans votre plateforme d'analyse.

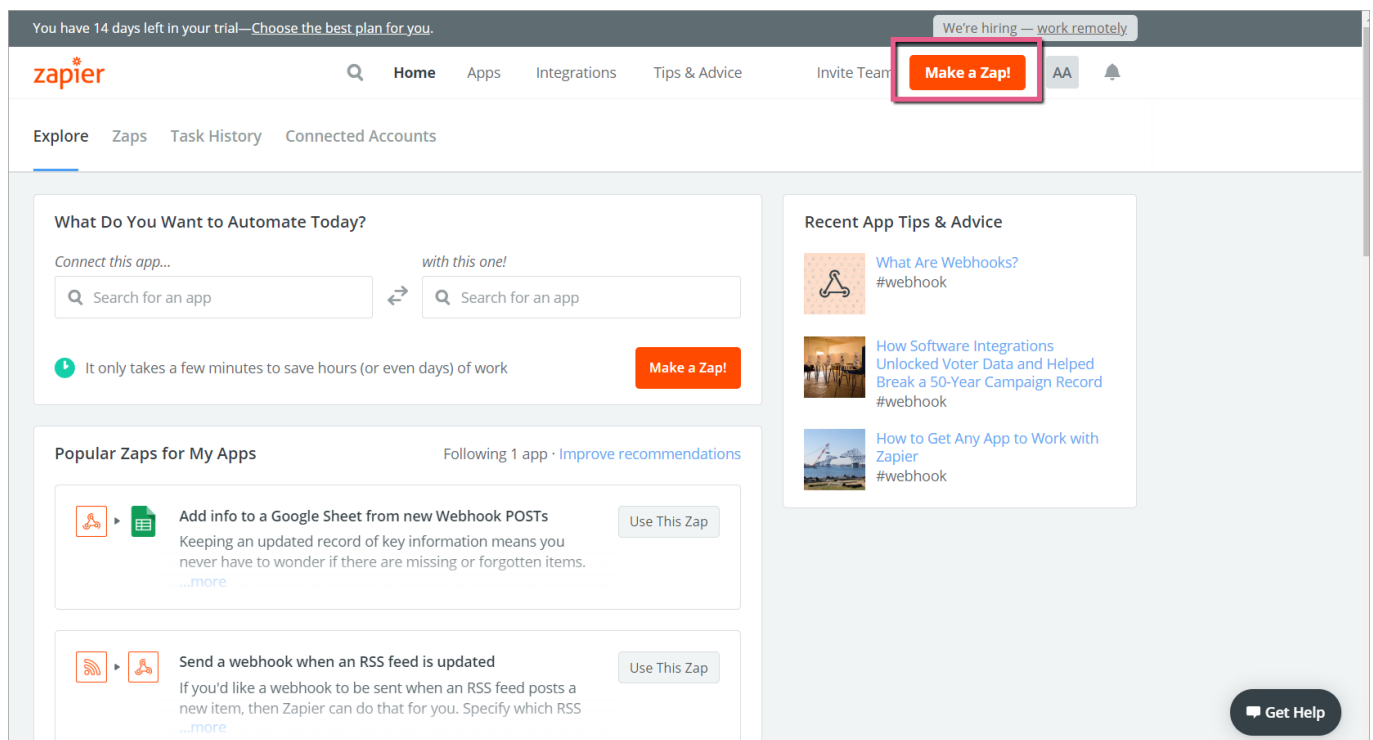
Cet article explique comment définir les webHooks pour Zapier. Pour ce faire, il fournit un exemple de bout en bout de l'utilisation des webHooks pour mettre à jour des Google Sheets.

Exemple de bout en bout de l'envoi de contenu à des Google Sheets en utilisant des WebHooks

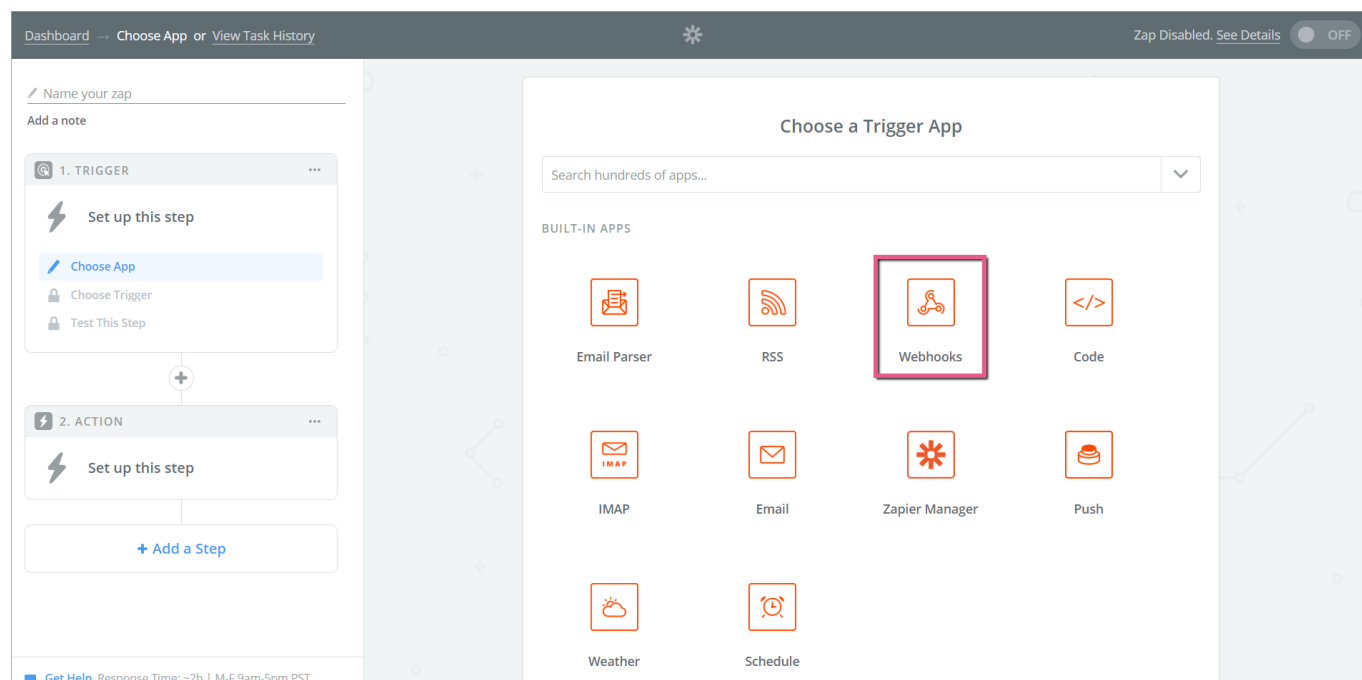
Étape n°1 : créez un compte ou connectez-vous à Zapier

- L'adresse du site Web est : <https://zapier.com/>.

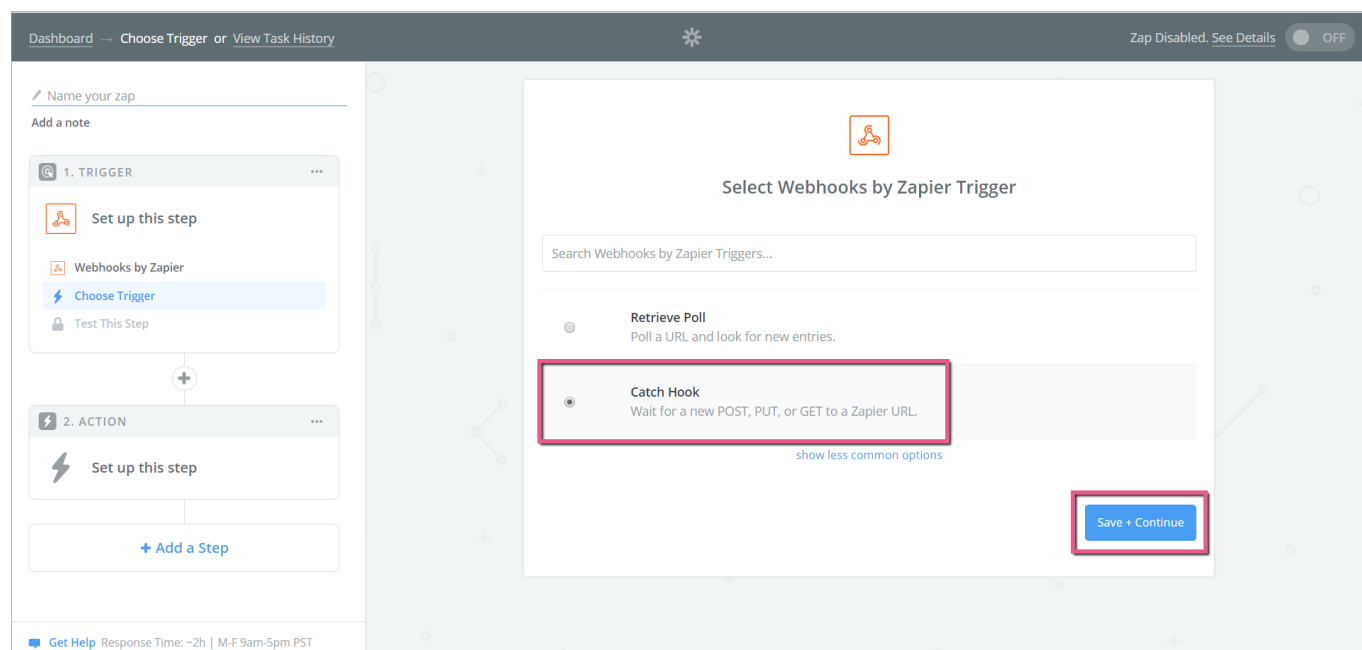
Étape n°2 : cliquez sur *Make a Zap* !



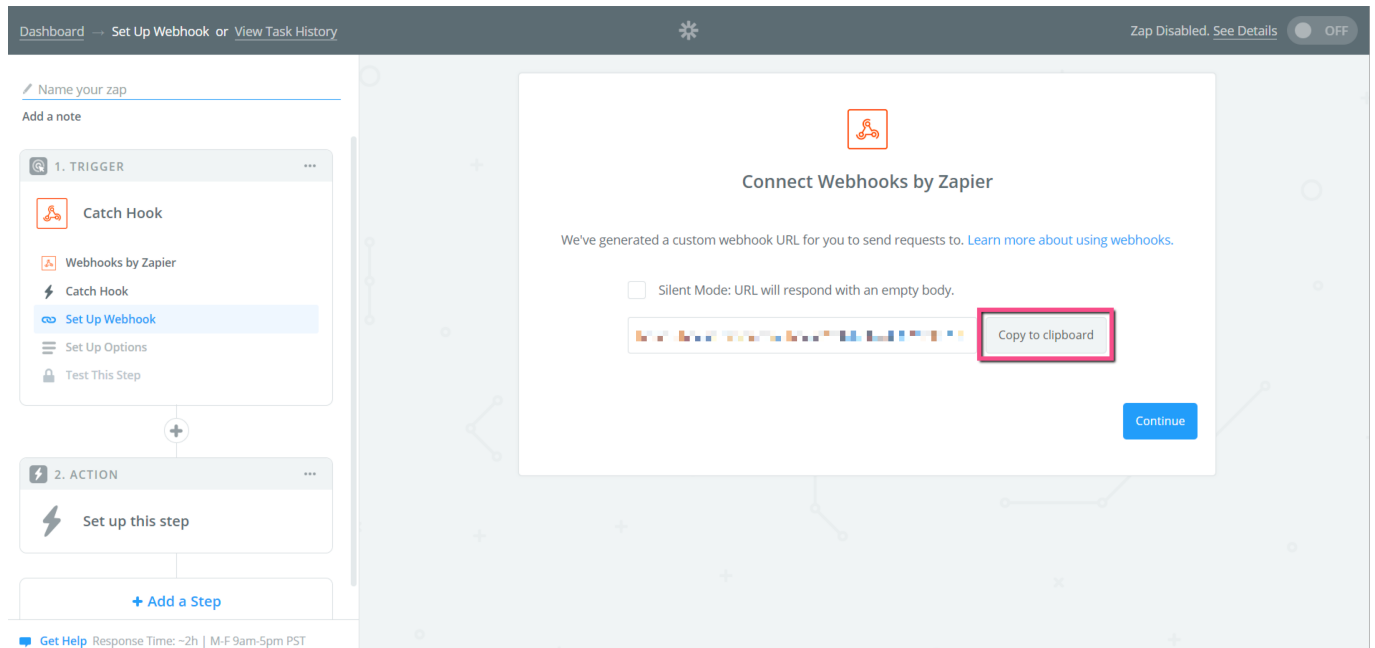
Étape n°3 : cliquez sur *Webhooks*



Étape n°4 : cliquez sur le bouton radio *Catch Hook* et cliquez sur *Save + Continue* (Enregistrer et continuer)



Étape n°5 : cliquez sur *Copy to clipboard* (Copier dans le presse-papiers)



Étape n°6 : Relisez l'article concernant la configuration d'un Webhook.

- Veuillez relire les étapes fournies dans l'article [Comment envoyer les données d'événement WalkMe à un tiers à l'aide de Webhooks](#).
- Les étapes qui suivent sont spécifiques à la configuration des webhooks pour Zapier.

Étape n°7 : Configurez votre Webhook dans Insights à l'aide de l'assistant

Étape n°1 de l'assistant : définir l'événement

Étapes

1. Sélectionnez un événement à envoyer à Zapier ;
2. Cliquez sur Advanced pour ouvrir la liste des propriétés ;
3. Vous pouvez sélectionner parmi les propriétés prédéfinies au-dessus et les renommer (assurez-vous de marquer l'événement comme sélectionné) ou cliquez sur *ADD PROPERTY* pour envoyer une propriété à une valeur spécifique :

×

Esc

Edit Webhook

1

Define Event

2

Set Destination

☐ wm.euld ? [Rename property](#)

☐ wm.language ? [Rename property](#)

☐ wm.env ? [Rename property](#)

Name

:

Alon

✕

UserID

:

12345

✕

+

ADD PROPERTY

CONTINUE >

Étape n°2 de l'assistant : définir la destination

Étapes

1. Écrivez dans le nom de la plateforme de destination. Ce nom identifie le système de destination, (dans ce cas Zapier) :

1

Define Event

✓

2

Set Destination

Destination Platform Name

Zapier

Request Type

POST

Destination URL

https://hooks.zapier.com/hooks/catch/

Auth. Key Value

Enter property name...

:

Enter property value...

Headers

< BACK

TEST

SAVE

2. Définissez le type de demande à *POST* (publier) :

1

Define Event

✓

2

Set Destination

Destination Platform Name

Zapier

Request Type

POST

Destination URL

https://hooks.zapier.com/hooks/catch/

Auth. Key Value

Enter property name...

:

Enter property value...

Headers

BACK

TEST

SAVE

- Collez l'URL de destination que vous avez copiée dans l'étape n°5 ci-dessus dans le champ de propriété à côté de *POST* :

Edit Webhook

1 Define Event

2 Set Destination

Destination Platform Name

Zapier

Request Type

POST

Destination URL

https://hooks.zapier.com/hooks/catch/

Auth. Key Value

Enter property name...

:

Enter property value...

Headers

BACK

TEST

SAVE

- Cliquez sur **TESTER**
 - Cela enverra l'événement que vous avez défini dans l'étape n°1 de l'assistant à votre plateforme de destination pour vous assurer qu'une connexion est réussie.
 - Vous devez voir le message : « Test réussi ! »

1

Define Event

✓

2

Set Destination

Destination Platform Name

Zapier

Request Type

POST

Destination URL

https://hooks.zapier.com/hooks/catch/

Auth. Key Value

Enter property name...

:

Enter property value...

Headers

< BACK

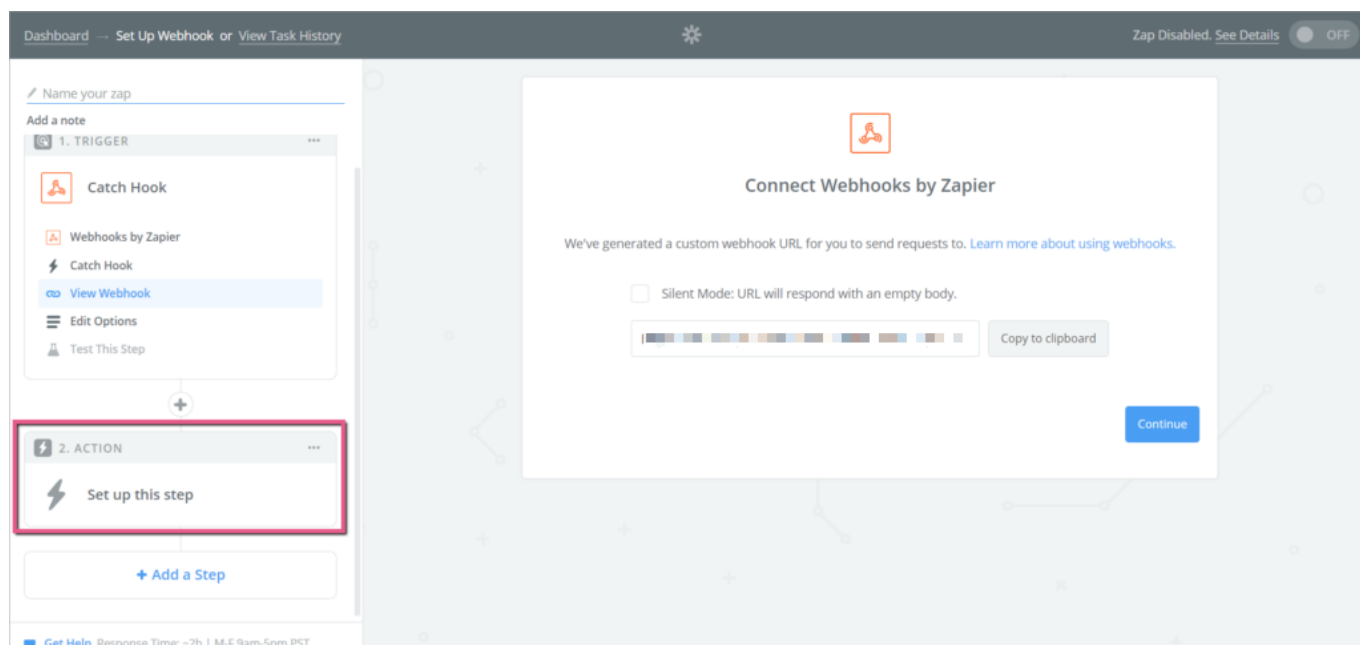
✓

Tested Successfully!

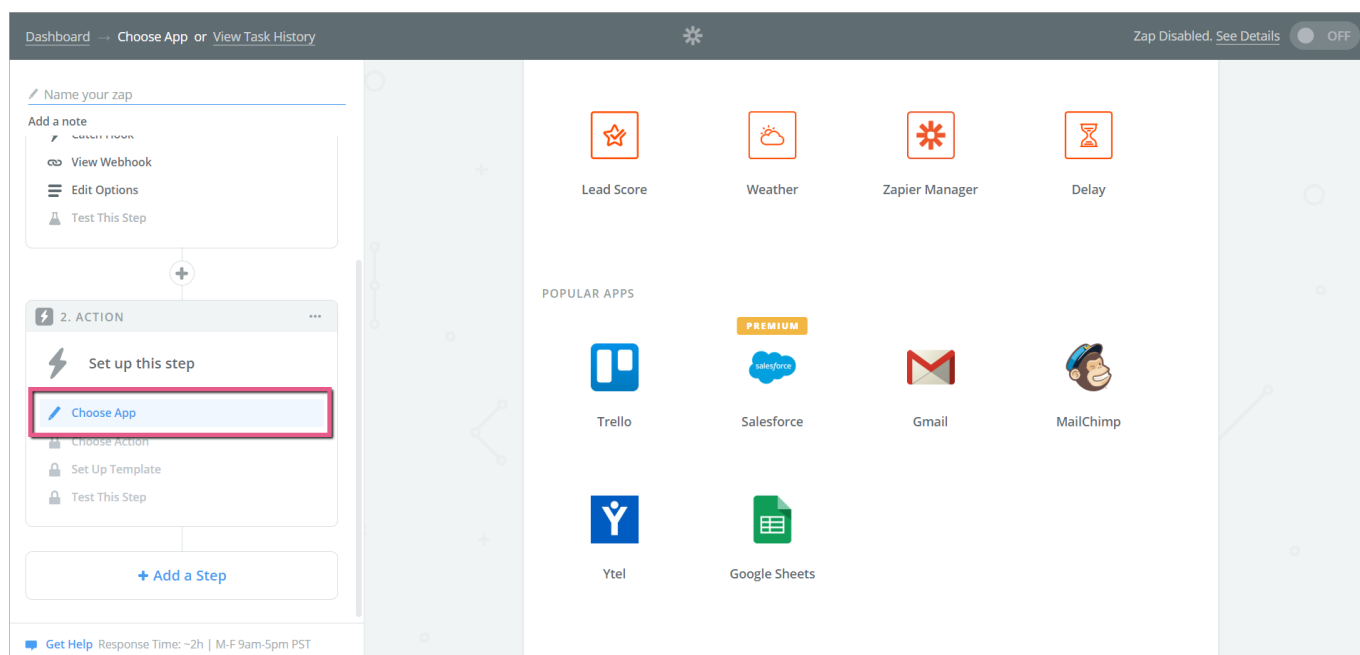
SAVE

Conseil de pro : Si vous ne voyez pas le message de réussite, vérifiez si toutes les propriétés obligatoires sont définies correctement, conformément aux instructions ci-dessus.

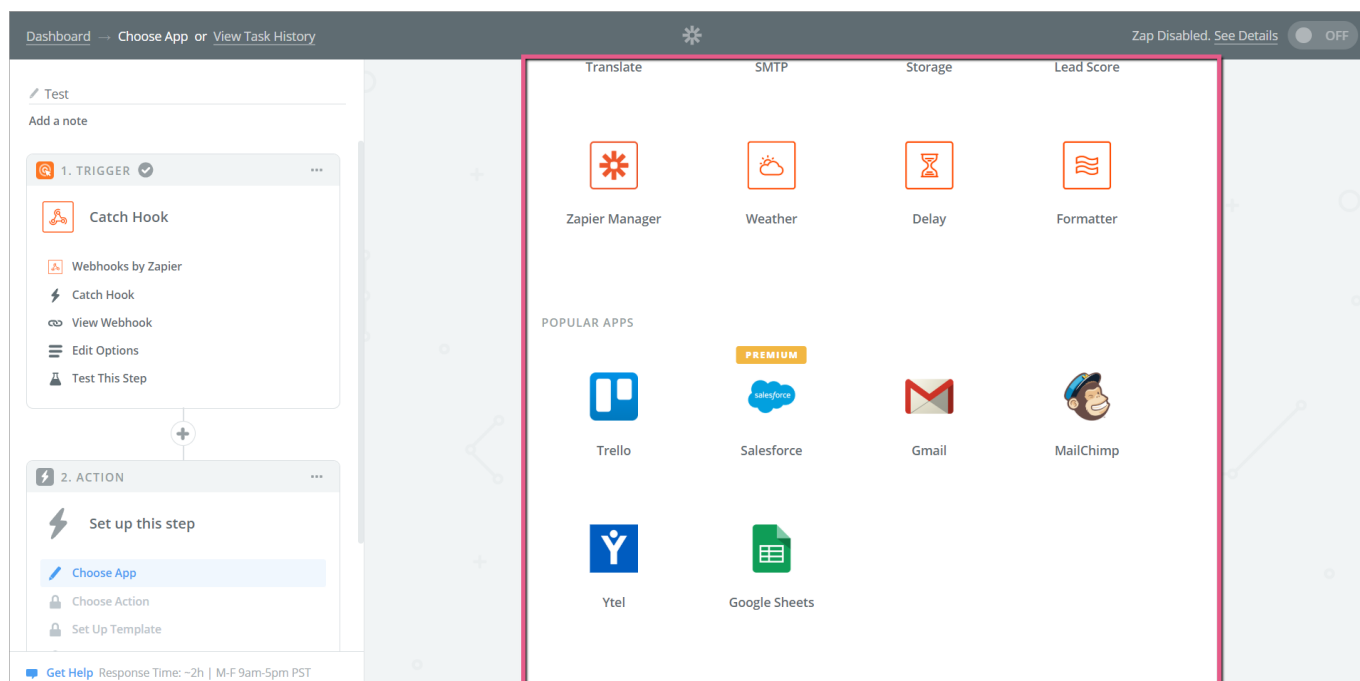
Étape n°8 : retournez au système Zapier et cliquez sur *Set the step* (Configurer l'étape).



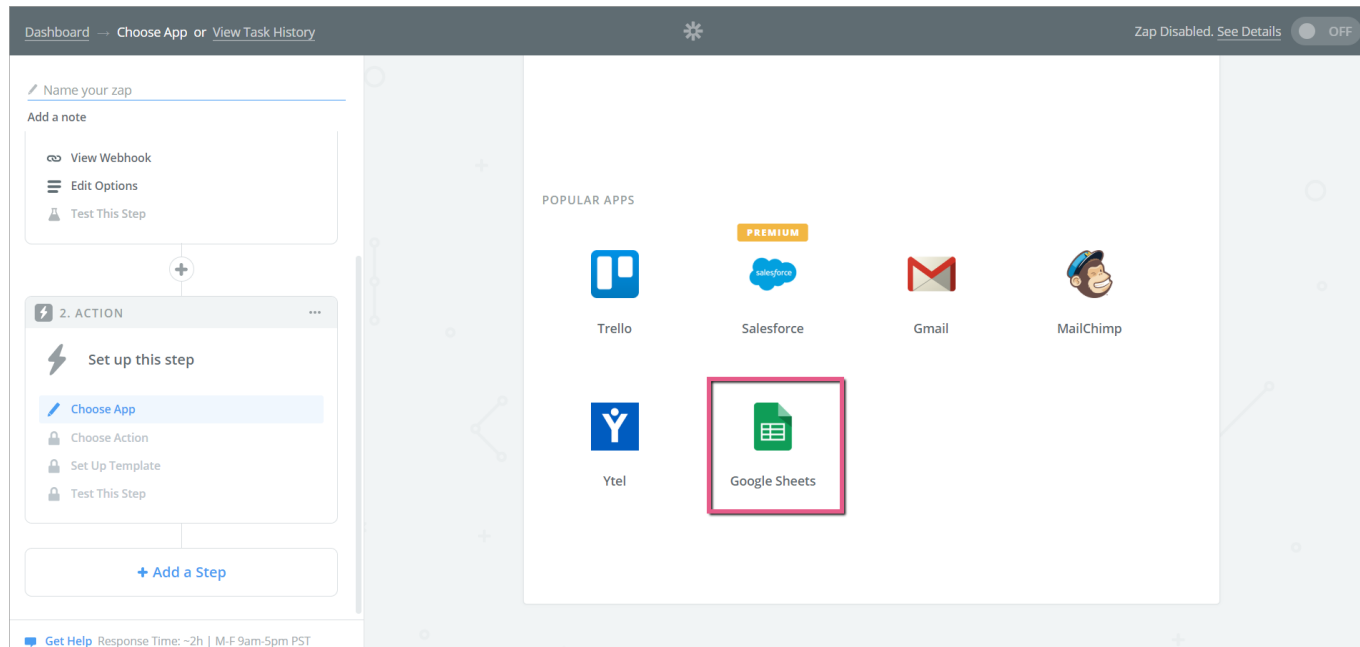
Étape n°9 : cliquez sur *Choose App* (choisir l'appli)



Étape n°10 : cliquez sur l'application à laquelle vous souhaitez vous connecter via WebHook

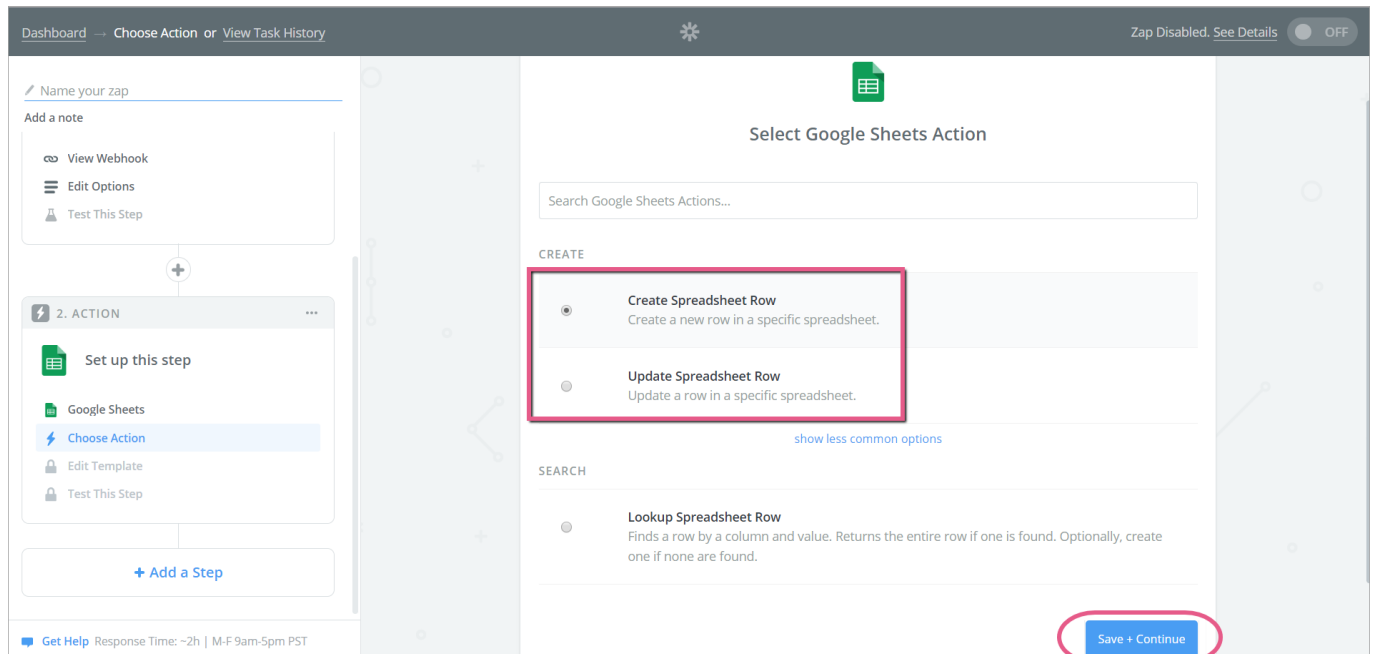


Étape n°11 : sélectionnez *Google Sheets*, le système auquel vous souhaitez vous connecter.



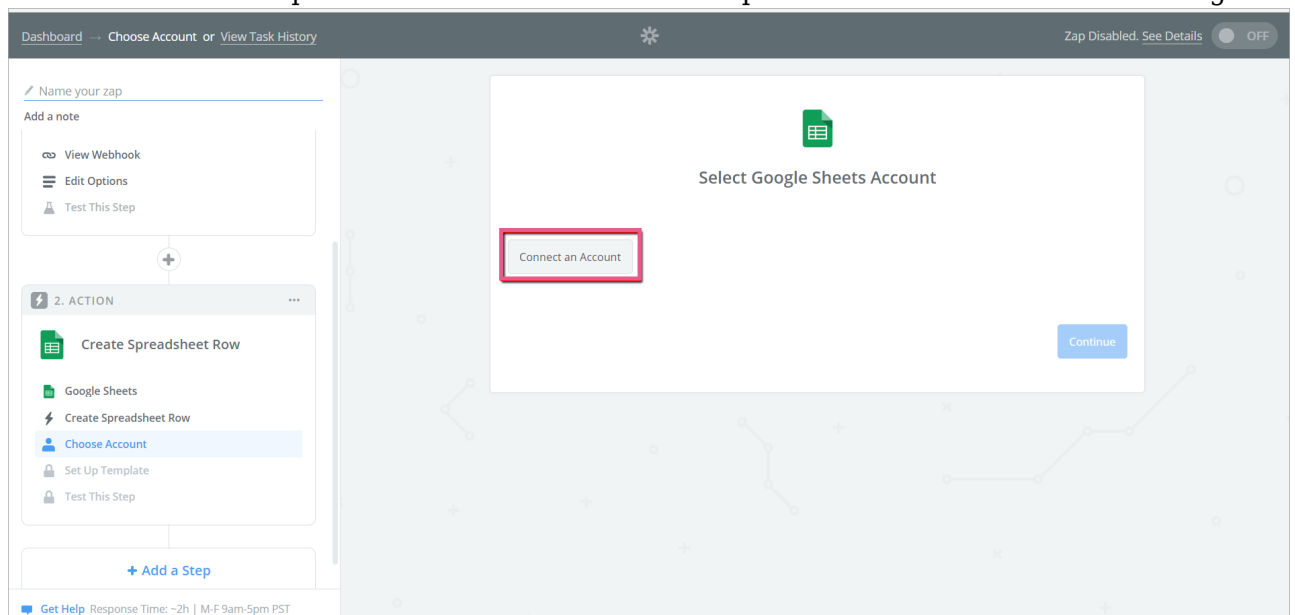
Étape n°12 : cliquez sur le bouton radio *Create Spreadsheet Row* (créer un rang de feuille de calcul)

Étape n°13 : cliquez sur *Save + Continue* (enregistrer + continuer)



Étape n°14 : connectez votre compte Google

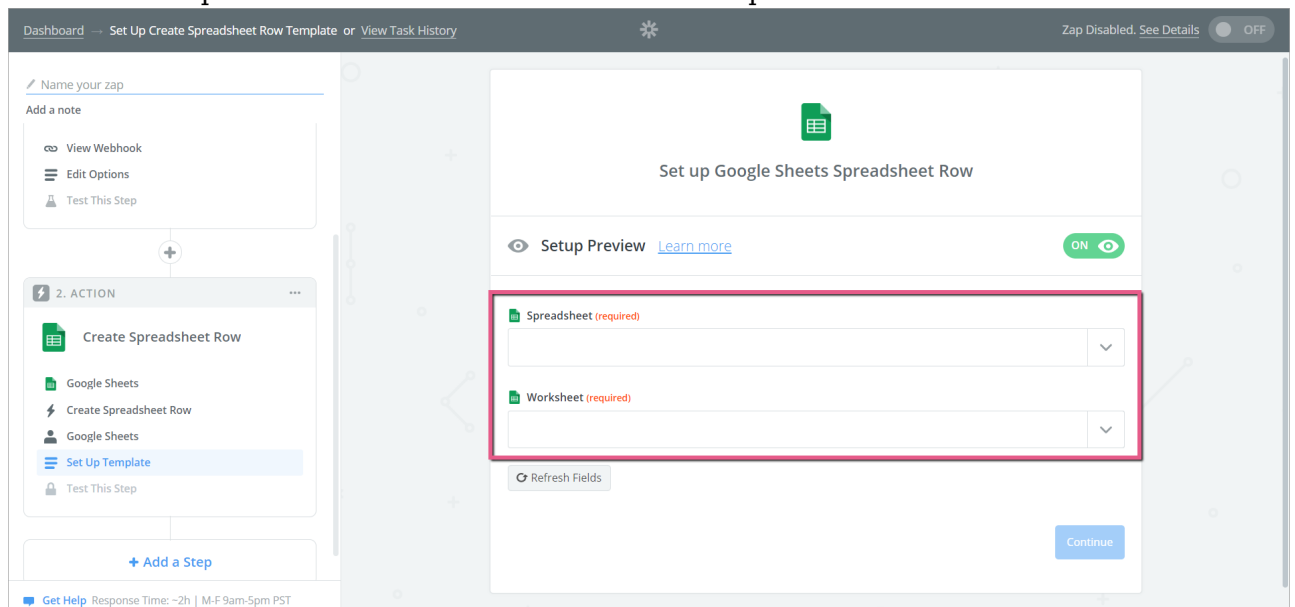
- ou connectez un compte contenant le classeur dans laquelle vous souhaitez créer des rangs :



Étape n°15 : cliquez à nouveau sur *Save + Continue*

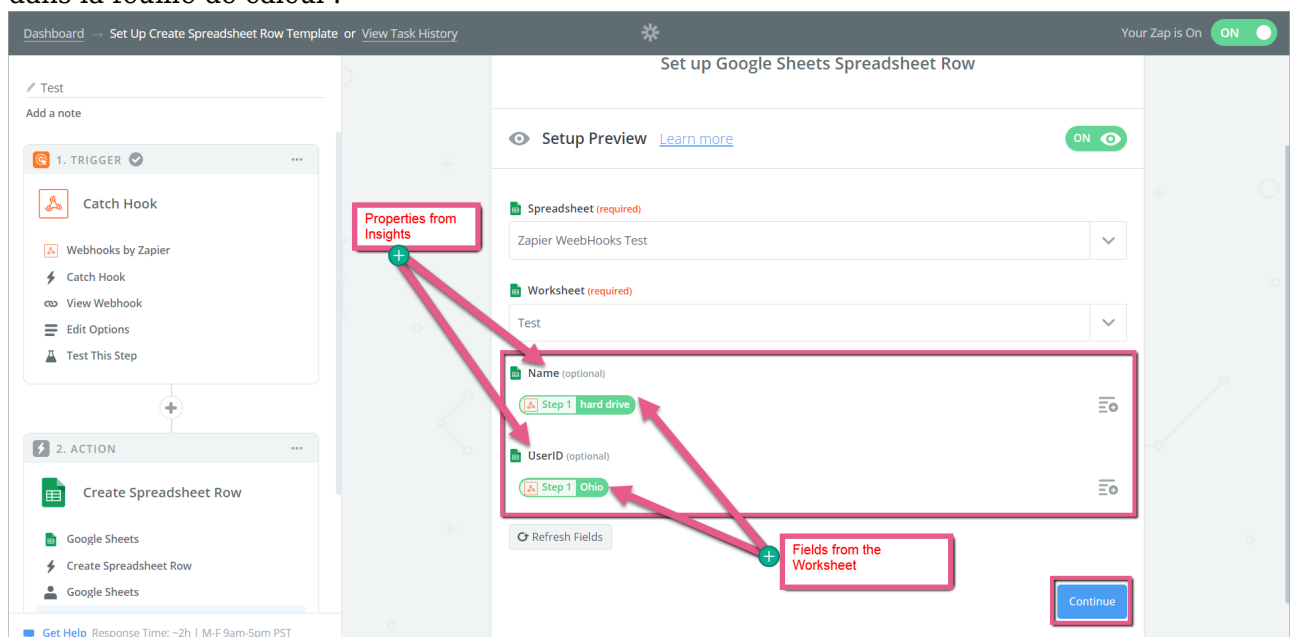
Étape n°16 : sélectionnez un classeur et une feuille de calcul

1. Sélectionnez un classeur à partir de votre compte Google ou créez-en un nouveau ;
2. Sélectionnez une feuille de calcul à partir de la liste déroulante ;
 - La liste affichera tous les onglets disponibles du classeur.
3. Assurez-vous que la feuille de calcul contient des champs.



Étape n°17 : connectez les champs et cliquez sur *Continue*

- Connectez les propriétés que vous avez définies dans Insights aux champs que vous avez créés dans la feuille de calcul :



Étape n°18 : testez la connexion au classeur

- Cliquez sur *Send Test to Google Sheets* (envoyer le test à Google Sheets) et assurez-vous d'obtenir les résultats attendus dans le classeur :

 > 

Send Test Spreadsheet Row to Google Sheets

To test Google Sheets, we need to create a new spreadsheet row. This is what will be created:

SAMPLE:

Spreadsheet: Zapier WeebHooks Test

Worksheet: Test

Name: Slack Test

UserID: 

EMPTY FIELDS:

Skip Test

Send Test To Google Sheets

 Zapier WeebHooks Test ☆ 📁		
File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons		
↶ ↷ 🖨 📌 100% \$ % .0 .00 123 Arial		
fx		
	A	B
1	Name	UserID
2	hard drive	Ohio
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		

Étape n°19 : cliquez sur *Finish* (Terminer)



Test was successful!

We'll use this as a sample for setting up the rest of your Zap.



A Test spreadsheet row was sent to Google Sheets about 21 seconds ago.

SAMPLE FROM GOOGLE SHEETS:

Search...

COL\$B:	Ohio
id:	3
COL\$A:	hard drive
row:	3

Re-test This Step

Add a Step

or

Finish

Étape n°20 : basculez votre Zap sur ON

[Dashboard](#) or [View Task History](#)

Your Zap is On ON

Test

Add a note

Catch Hook

Webhooks by Zapier

Catch Hook

View Webhook

Edit Options

Test This Step

2. ACTION

Create Spreadsheet Row

Google Sheets

Create Spreadsheet Row

Google Sheets

Edit Template

Test This Step

✓

Awesome! Your Zap is working.

YOUR ZAP IS ON

While on, this Zap will run instantly when the Webhooks by Zapier Catch Hook trigger happens.

See it on your dashboard

 or

Make another Zap

[Get Help](#) Response Time: ~2h | M-F 9am-5pm PST