

Construire et Approuver

Aperçu général

Construire et Approuver est la troisième étape du déploiement de WalkMe sur votre site. Nos équipes d'ingénieurs de solution et d'assurance qualité collaboreront avec vous et votre DAC afin de produire un plan de solution adapté à vos besoins. Votre DAC présentera la solution et expliquera comment elle aidera à répondre à votre objectif commercial et affectera vos KPI.

Pendant cette phase, votre DAC demandera votre approbation pour la solution proposée. Votre DAC montrera comment cette solution affectera vos KPI. Une fois que la solution a été acceptée, votre constructeur peut commencer à créer la solution ! Sinon, si vous avez attribué (acheté) des heures de construction SE, notre équipe d'ingénieurs de solution (SE) se chargera de construire votre exécution. Vous pouvez passer par plusieurs cycles de révision avec notre équipe SE afin d'adapter la construction à vos spécifications. Une fois la construction accomplie, votre projet sera envoyé à notre équipe d'assurance qualité (QA) pour être testé afin de vous assurer d'obtenir la construction la plus puissante possible.

Comment ça marche

Après la phase d'élaboration et de solution, votre DAC transmettra vos besoins et vos objectifs à notre équipe d'ingénieurs de solution (SE) qui, si vous avez attribué (acheté) des heures de construction SE, construira votre solution ou votre constructeur dédié. Pendant ce processus de développement, votre DAC sera votre point de contact principal. Il vous demandera de fournir le contenu, les ressources ou les informations dont votre constructeur ou l'équipe SE a besoin pour construire votre solution. Avant que votre solution ne vous soit envoyée pour examen, elle sera envoyée à notre équipe d'assurance qualité pour un test approfondi. Toutes les solutions passent par un processus de développement Agile au cours duquel les équipes SE et QA s'efforcent constamment d'améliorer votre solution. Une fois que votre projet est achevé, votre DAC réservera un certain temps pour examiner ce qui a été créé. Votre retour et vos commentaires sont les bienvenus à ce stade.

Questions à poser :

- Qui doit examiner la solution avant qu'elle ne puisse être déployée ?
- La relation de la solution avec l'objectif commercial est-elle claire ?
- Quels sont les changements que vous voudriez voir avant de mettre en service votre solution ?
- Êtes-vous sur la même longueur d'onde que votre DAC au sujet des KPI et de la manière de mesurer votre réussite ?
- Avez-vous d'autres sources de données qui peuvent être utilisées pour les KPI ?