

Disponibilité des données dans Insights

Aperçu général

Cet article fournit des détails sur la disponibilité des données dans les tableaux de bord et les rapports disponibles dans Insights.

Certains tableaux de bord dans Insights affichent les données mises à jour en temps réel, tandis que certains rapports et fonctionnalités affichent les données avec une certaine période de latence.

La politique de conservation des données dans Insights permet d'accéder aux données pendant une période allant jusqu'à un an.

Disponibilité des données

Pages de l'application

- Les données des pages de l'application WalkMe sont mises à jour en temps réel
- Ces pages s'appuient sur divers événements d'analytique de l'engagement WalkMe qui sont immédiatement reportés dans Insights
- Les données d'exportation ne sont pas mises à jour en temps réel, elles se mettent à jour quotidiennement à 9 h 00 (UTC)

Aperçu des systèmes

- Les métriques d'aperçu des systèmes sont mises à jour lorsque la session de l'utilisateur se termine, ce qui se produit après 30 minutes d'inactivité

Page des utilisateurs

- La liste des utilisateurs montre les utilisateurs une fois leur session terminée, ce qui se produit après 30 minutes d'inactivité
- Les métriques des utilisateurs (vu pour la dernière fois, vu pour la première fois, etc.) sont des attributs intemporels calculés qui sont mis à jour à la fin de chaque session de l'utilisateur final
- Les données d'exportation de la page des utilisateurs ne sont pas en temps réel, elles se mettent à jour quotidiennement à 9 h 00 (UTC)

Lecture de session

- Les sessions sont ajoutées à la liste une fois qu'elles sont terminées, après 30 minutes

d'inactivité

Tracked Events

- Tous les types d'événements qui sont affichés dans le tableau de bord d'analytique des Tracked Events sont mis à jour en temps réel

Session Stream

- Tous les types d'événements affichés dans le tableau de bord Session Stream sont mis à jour en temps réel (remarquez le bouton à bascule « sessions en direct »).

Entonnoirs

- Les données des entonnoirs sont disponibles en temps réel
- Pour les comptes avec un niveau d'engagement d'analytique sans aucun élément engagé, les données des entonnoirs ne seront alimentées qu'à la suite de la création du premier entonnoir
- Pour les comptes dans lesquels les événements engagés ou la Digital Experience Analytics ou (DXA) sont activés, les données dans les entonnoirs seront renseignées à partir du jour où les éléments engagés et la Digital Experience Analytics (DXA) ont été activés

Rapports

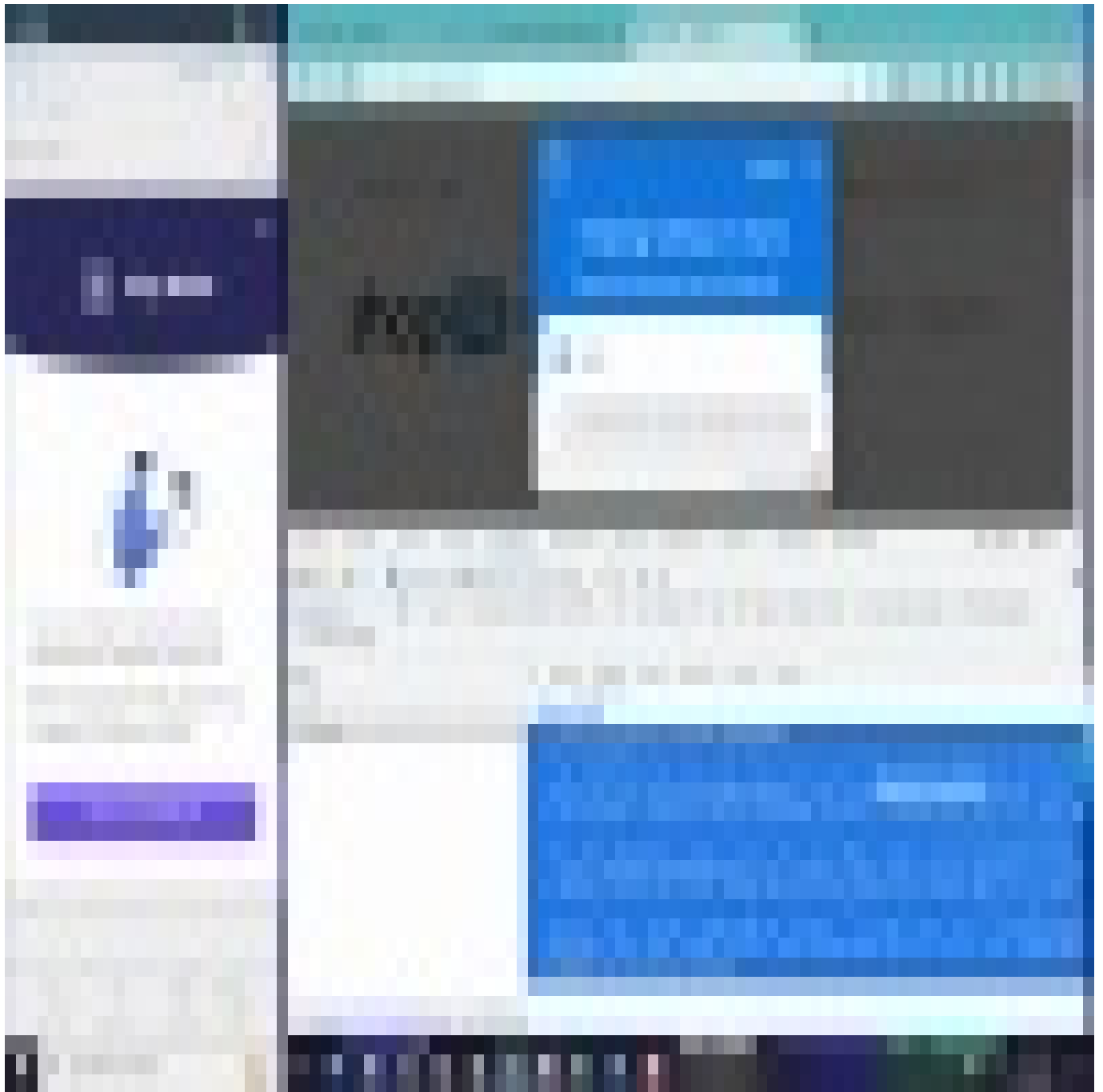
- Les données de rapport ne sont pas en temps réel
- Elles se mettent à jour quotidiennement **en commençant** à 9 h 00 UTC. Il faut attendre un moment avant d'exporter pour inclure les données complètes pour les jours précédents

Limites générales

- Les tableaux de bord et les rapports en temps réel dans Insights collectent les données de différentes sources, ce qui peut entraîner une divergence de 0 à 2 % entre le nombre d'utilisateurs ou d'événements montrés
- Une plage d'erreur de 2 à 3 % est possible lors de l'affichage de données incluant les dernières 24 heures en raison de l'algorithme Insights utilisé
 - **Remarque** : la plage d'erreurs peut être plus élevée si le nombre métrique en cours de calcul est inférieur à 10 000

Vidéos conseils du mardi

Confirmez que les données sont envoyées à WalkMe Insights





Découvrez [d'autres vidéos](#) pour obtenir plus de conseils et d'astuces.